

为春运安全保驾护航



话题

疫情还在持续，而春运返程潮渐次启动。春运期间，公路、铁路、航空部门推出了哪些便民举措？如何应对防疫难题？1月28日，云南省交通运输厅、中国铁路昆明局集团有限公司、云南航空产业投资集团（机场集团）的相关负责人做客“金色热线”，就群众关心的热点问题进行解答。

公路 完善工作方案 规范交通安全

春运期间，公路运输有哪些出行趋势？如何在做好疫情防控的同时保障春运顺利进行？

“今年春运从1月28日开始至3月8日结束，因受新冠肺炎疫情影响以及国家倡导就地过年，今年春运全省人口流动规模将低于往年，预计道路、水运压力减轻，小客车出行将显著增加。”云南省交通运输厅运输处副处长刘帅说，为统筹做好疫情防控和春运保障工作，确保人民群众平安有序出行，我省坚持把疫情防控放在首位，健全春运工作机制，与卫生、健康、教育、文化旅游部门携手推进春运工作。

刘帅介绍，春运期间，我省要求汽车客运站、码头和营运车辆增加通风消毒等措施的频次，所有一线服务人

员要规范佩戴口罩并开展日常健康监测，并要求旅客也全程佩戴口罩；车辆营运部门要在旅客乘车前及时测温 and 查验通信行程卡、健康码，并保留了人工服务窗口，便利老年人出行；对公路、水路客运企业密切监测，通过优化运力投放、强化运力衔接，积极引导旅客错峰出行；完善应急预案，强化应急演练，针对突发疫情确保第一时间响应，快速高效处置；要求运输企业在春运前提前做好体温检测仪、消毒剂、洗手液、口罩等防疫物资，确保防疫物资保障到位和正常运转；督促企业落实好安全生产主体责任，开展安全检查，排查消除各类安全隐患，积极应对恶劣天气，及时发布气象灾害监测预警，保障公路运行畅通。

铁路 精准投放运力 提升出行体验

1月28日作为春运的第一天，很多人已经踏上了返乡的旅程。铁路作为春运旅途的重要一环，中国铁路昆明局集团公司推出了哪些服务措施？

中国铁路昆明局集团有限公司总经理熊春庚表示，根据疫情防控要求，铁路系统将精准投放运力，按照节前、节中、节后三个时段的客流特点，分别制定了开行列车的方案，预计日开行客车173.5对，其中动车大约142对，能够

满足旅客出行的需求。同时，昆明到元谋西、威舍至六盘水的两对公益性慢客列车在春运期间将照常开行，为旅客出行提供保障。针对春运期间可能发生的极端雨雪天气，铁路部门已提前制定了有针对性的应急预案，如若遇到突发情况，旅客也可以拨打12306客服电话进行咨询。

熊春庚介绍，为了提升旅客出行体验，今年春运期间昆明铁路局管辖内所

有高铁、普速列车的车票都使用电子客票，旅客可以凭二代身份证刷证进站；为了改善旅客的换乘环境，铁路部门在昆明站、昆明南站推出了地铁、公交和民航之间的无缝换乘。去年，又对昆明站进行了提质改造，形成了南北广场双通道，进一步便利旅客出行。

“我在12306上看到昆明到丽江、昆明到大理不同时段的票价不一样，请问这是怎么回事？”听众吴先生打进电话咨询。

中国铁路昆明局集团有限公司客运部客服中心主任张翔说，自我省先后开通昆明到大理和丽江的动车组列车后，就一直实施差异化票价策略，也就是折扣票价。差异化票价机制是根据不同的时间和季节、客流及市场的竞争状况，对同一天不同时段的车次实行不同的折扣票价，全天有从9.5折到6.5折的车票供旅客进行选择。

李明康介绍，到目前为止，我省限速标志的调整工作已经全部结束，全省总计对9000公里的高速公路限速标志进行了调整。通过优化设置后，全省高速公路路网的总体运行速度较调整之前平均提高了22公里左右，小客车的平均速度由原来的86公里/小时提高到了109公里/小时，其他车辆的运行速度由68公里/小时提高到了90公里/小时。

李明康表示，限速调整极大地提高了我省公路的通行效率，发挥了高速公路高速行驶的优势和功能，取得了较好的社会效益和经济效益。下一步，省交通运输厅和省公安厅将与高德、百度等导航服务公司对接，对原有的速度设置进行同步调整，避免出现误差。

航空 做好疫情防控 建设智慧机场

春运高峰期，乘客人数较少，花费时间更短的飞机成为不少旅客的选择，航空运输部门将如何防范疫情？

“目前，我省边境疫情防控压力较大，云南机场集团坚持以‘外防输入、内防反弹、人物同防’的原则制定春运保障措施。”云南机场集团运行监控指挥中心主任范立伟介绍，云南机场集团坚持精准化防控和局部应急处置相结合，

坚决落实好测温扫码和消杀工作，减少人员流动聚集，以推进爱国卫生运动为抓手，全力抓好机场的公共卫生，并提前做好机场高风险岗位和核心岗位人员疫苗接种工作，特别是保障国际航班的工作人员进行疫苗接种。

自助值机设备、出入境自助通关通道让旅客实现了快捷顺畅的“无纸化出行”，机场智慧科技的深度应用逐渐成

为群众关心的热点。目前，我省智慧机场的建设情况如何？

“我省在今后五年内将全力推进智慧机场建设，通过智慧科技的深度应用，让服务品质持续提升。”云南航空产业投资集团（机场集团）副总裁黄鑫介绍，2018年云南省就已成为全国首个在全省所有机场实现人脸识别智慧乘机的省份，昆明机场率先实现了国内中转

的无纸化创新应用。2018年至2020年集团机场平均放行正常率超额实现了85%的预定目标，整体顾客满意度测评得分由2015年的4.21分提升到了2020年的4.62分。昆明机场不断提高了国际影响力与国际认可度，在全球机场服务质量测评中的得分由2017年的4.42分提高到了2019年的4.84分。

本报记者 李翥坚 实习生 解青

| | | | |
|------|-----------------------|--|-------------------------------------|
| 下期介绍 | 上线单位：云南省广播电视台 | 云南日报、云南网： | 云南日报每周《观点视点》版专题刊载 |
| | 上线时间：2月4日 12:00-13:00 | http://www.jinbifun.com | 云南广播电视台公共频道（YNTV-6）每周 |
| | 参与方式： | 收听收看： | 日22:25《金色热线·追踪》播出 |
| | 云南广播电视台： | 云南广播电视台新闻频率（FM105.8，AM576）每周四12:00-13:00直播 | 云南网（www.yunnan.cn）每周四同步开播，往期节目滚动展播。 |

云岭论坛

文明城市需要更多“虹山大妈”

易晖

据日前《春城晚报》报道，昆明五华区虹山中路社区有一支特殊的8人志愿者队伍，被街坊们亲切称为“虹山大妈”，这支队伍最初成立于2012年，由社区里退休老年人志愿组成。她们戴着红袖套绕着小区巡逻，上午10点到11点，下午4点到5点，每天如此，全年无休。同时他们还时刻防范着可疑人员，帮扶照顾老人、看管小孩，并为快递员、外卖员指路。

“虹山大妈”的产生，是群众在城乡社区治理中实现自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的生动体现。实践证明，群众是社区基层治理的主体，其聪明才智是社会治理创新的不竭源泉，老年人也可以在社会基层治理中充分发挥作用，用“老热心肠”温暖社区、化解风险、排除矛盾。

“虹山大妈”不仅为文明城市创建工作作出贡献，而且树立了一种养老新观

念：在“初老”阶段就通过参与社会活动，获得“主动健康”，提升主观幸福感和生活满意度。例如，83岁的史琼华是队伍中最年长的一位，却是队伍中最有活力的一个人，人们看到满头银丝，一身红装的她总是精神矍铄，特别爱管小事情，除了每天的例行巡逻，她只要看到有人乱扔垃圾、烟头都会上前理论，年轻人一般都马上改正。对于老年人来说，它在家里不利于健康，走出户外做一些服务社区的好事，能获得更多“老有所为”的成就感和正能量，通过融入社会降低离退休产生的心理落差，或可延缓衰老。

令人忧虑的是，从2012年到现在，整个“虹山大妈”队伍都没有新人的加入，有的大妈已开不动了。在我看来，要使“虹山大妈”队伍不散，既要广泛宣传她们的志愿者精神，吸引更多“新血”加入，同时应把

社区居民自治机制与“社区吹哨、党员报到”的党建制度紧密结合起来，为队伍多补充退休党员，从制度上解决基层社区力量不足的问题。我国在社区治理中的一个成功经验是，把党的建设贯穿社区工作全过程各方面，发挥党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力，构建共建共治共享的城乡基层治理格局，这是体现我国独特的制度优势，有效防范化解各种潜在的重大风险和矛盾问题的必然要求。当然，还可以将社会团体、经济团体与离退休人群衔接，创造新的社区服务就业机会，设立较多适合老年人参与的灵活工作岗位，比如由街道为“老年人照顾老年人”提供适当补贴，以提高老年人社会参与的动力。

文明城市需要更多像“虹山大妈”这样的队伍。在昆明创建文明城市的

过程中，在抗击和防范新冠肺炎疫情的行动中，许多社区都有戴着红袖套服务人群的志愿者。随着经济社会迈向高质量发展，身体健康意愿继续参与社会交流、实现个人价值的“活力老人”会不断涌现，群众参与将成为贯穿社会治理的一条主线。

日前昆明发生了校园门口劫持人质事件，这也提醒了有关部门，当继续做好社会治理和服务“端口前移”工作，在完善“街道吹哨”，职能部门“闻哨报到”机制的同时，搭建各类社会组织和社会志愿者参与社会治理的服务平台，包括组织多种规范化、专业化、常态化的志愿者队伍，深入了解“社会边缘人”的生存状况，让一些历史遗留问题、老大难问题得到有效协商和解决，把矛盾和险情化解在萌芽状态，全面提升基层社会治理能力现代化水平。

史洪举

通力配合保护未成年人

1月20日，最高法研究室副主任周加海在发布会上表示，审理侵害未成年人犯罪案件，不仅要解决对被告人的定罪量刑问题，更要重视做好对未成年被害人帮扶救助工作。对遭受犯罪侵害，特别是遭受性侵害或者暴力伤害的未成年被害人及其家庭，要及时采取必要的心理干预、经济救助、法律援助、转学安置等保护措施。

近年来，一些侵害未成年人的违法犯罪事件时有发生，如针对未成年人的校园暴力，或者奸淫、猥亵未成年人事件。这些伸向未成年人的黑手，极大地侵害了其身心健康，甚至给其带来难以恢复的身心损伤。而着重保护未成年被害人合法权益，是全社会以及有关部门不可推卸的职责和道德责任。

应该说，打击违法犯罪目的就是维护社会秩序，抚慰被害人。因而，

肩负打击违法，维护公平正义使命的审判机关自然有责任维护被害人合法权益，倾听其诉求，挽回其所受损失，帮助其走上正常生活轨道。也就是说，在打击违法犯罪的同时，势必注重对被害人，尤其是对未成年被害人的权益维护，不能偏重于打击犯罪而轻视保护被害人。

特别是，在大多数性侵害、校园暴力等针对未成年人的违法犯罪事件中，很多被害人系留守儿童，其家庭条件也比较差，缺乏自我保护和维权意识以及维权能力。加之未成年被害人本就心灵脆弱，承受能力较差。在这种情况下，如果不为其提供法律援助、心理治疗、经济救助，就不能算是真正地保护未成年人，并可能导致未成年被害人无法有效维权权益，生活陷入困顿，未来曙光渺茫。

值得说明的是，转学安置也应成

为不可忽视的保护项目。因为，在奸淫幼女、猥亵儿童、校园暴力等针对未成年人的伤害事件中，虽然司法机关惩戒了施害者，也采取了隐私保护措施。但是，隐私措施保护的再好，也难免会有人推测出被害者的相关信息，导致被害人在当地被人“指点议论”，难以正常生活。而且，如果依然在当地生活，被害人难免会触景生情，联想到之前遭遇侵害的过程，心理创伤难以恢复。如果将其转学到其他地方，在新的环境下，其更容易摆脱原有“场景”，尽快走向新的生活。

当然，难免有观点认为法律面前人人平等，司法机关应该平等对待各方当事人，不宜倾向性地保护未成年人等特殊群体。其实，这是对平等保护原则的误读。要知道，着重保护未成年人等弱势群体，是被各国公认的原则

和常识。只有对这些群体着重保护，为其提供相应的援助，方能让其平等地与其他当事人博弈。这样才是真正的平等保护，要是机械地强调平等而忽略了未成年人的特点，漠视其正当权益，则就变异成了“伪平等”。

未成年人是祖国的未来和民族的希望，着重保护未成年人正当权益既是天理，也是常情，更是法治社会的应有之义。向未成年人提供法律援助等司法保护是人民法院履行其本职工作的体现。需要注意的是，保护未成年人合法权益不是法院一家的事情，还需要各部门通力配合，甚至带头作为。如转学安置即需要教育主管部门、学校的协作，法律援助需要司法行政部门的配合。只有各方通力配合，共同努力，方能让未成年人正当权益得到有效维护，不至于遭遇二次伤害，进而健康成长。

新时代 新担当 新作为 大家谈

正视基层的“网络热梗”

蒋文苑

据报道，用网络流行梗“造句”，成为基层干部朋友圈的一道“风景”。“如果有罪，法律会制裁我，而不是迎检”“如果我有罪，法律会制裁我，而不是材料”……读懂基层干部朋友圈的“网络热梗”，这对为基层减负工作的落实，大有裨益。

基层干部在朋友圈玩“网络热梗”，有以此解压、自嘲的成分。近日媒体报道称，受疫情影响，某部门一些工作被耽误，但为了年底考核，该补就得补；上级检查要求有2016年到2020年5年的相关档案，但是2016年时根本没有要求存档，只能编造档案应付交差；一些学校临近期末，本该将主要精力放在帮学生复习巩固本学期所学知识的教师们，又开始忙着写材料备迎检，大量精力被耗费。

岁末年初是不少基层干部的“繁忙季”，要走访慰问困难群众，并保质保量完成事务性工作。但就是在这样的情况下，他们却还要被形式主义牵着鼻子，

■ 大观微议

就地过年不能一刀切

何勇

日前，在国务院联防联控机制举行的新闻发布会上，国家发展改革委秘书长、新闻发言人赵辰昕表示，就地过年的政策是分级分类的，各地方在政策执行的时候，不能擅自加码，更不能层层加码，甚至有的地方还采取“一刀切”的措施，这是坚决不允许的。

眼下，疫情正在部分地区复发，为防控疫情，倡导外来人员就地过年，这很有必要。但是，一些地方政府特别是一些农民工输出地，落实就地过年政策却存在走偏至歪倾向，擅自加码、层层加码，搞起“一刀切”。不论是重点人群、在中高风险地区务工人员，还是在低风险地区务工人员，采取相同的返乡政策，俨然就是不让人回家过年，直接或间接断了在外务工人员返乡过年之路。这让在外务工人员非常不安心，毕竟很

“5+2”“白加黑”地编造各种有用的、没用的考核资料。基层考核重“痕”不重“绩”，简单“以材料论英雄”，让基层干部苦不堪言，“网络热梗”出现在他们的朋友圈也就顺理成章。

“网络热梗”无疑在提醒各级党组织，一方面要大力治理形式主义、官僚主义，把为基层减负工作落到实处，切实减轻基层干部的负担；另一方面也要建章立制，让考核回归初衷。上级部门考核基层时，要多到他们的管理服务对象面前问计、问效，从他们的“笑脸”还是“哭脸”来判断一个单位的工作实绩，从而真正达到让基层“干和不干不一样”“干好干坏不一样”；而不是像现在一些部门的考核，干得好不好无所谓，只要材料做得好就行。

不为基层增负担，减少不必要的存档留痕指令，补材料、补记录现象才会慢慢销声匿迹，带有调侃、戏谑的“网络热梗”才会退出基层干部的朋友圈。

积极作为破除“尾款怪象”

张玉胜

春节前，各地不少辛苦一整年却被欠薪的农民工再次走上艰辛的讨薪之路。有记者调查发现，在农民工工资薪案件多发的建筑领域，常会出现一种“尾款怪象”，即在工程施工期间，农民工大多都能顺利拿到工钱，但工程一旦进入尾声或竣工，他们想要领到尾款，却会遇到老板的各种拖延理由，或是如挤牙膏一般，挤一点给一点，最终引发欠薪案件。

劳有所得、欠债还钱天经地义。从2004年建设部、发展改革委等16部门联合下发《关于进一步解决建设领域拖欠工程款问题的意见》，到去年实施的《保障农民工工资支付条例》，国家不乏欠薪治理的针对性文件，破除“尾款怪象”，关键是要政策真落地、法规长“牙

齿”，这就需要已在有联合治理机制基础上的明确职责，做到“谁用工谁治理，谁主管谁负责”；相关部门要强化事前监管，落实分账管理、分账拨付义务，监督企业将劳务费单独拨付到农民工工资专用账户，一旦发现未分开、未按月支付等异常情况，就立即介入、调查问责，确保从源头降低欠薪风险。

农民工欠薪屡禁不止，还缘于部分农民工依法维权的意识薄弱，规避“挤牙膏”清欠，农民工应积极作为，要抓住为期1年的仲裁时效期，对于工资长期被拖欠情况，立即向劳动监察部门举报，及时通过法律途径解决；司法行政部门和法律援助机构也应当将农民工列为法律援助重点，切实为其提供方便快捷的依法维权通道。

乐见生态资源转化生态资产

张涛

中国水权交易所近日在长沙高新区颁发全国首宗城市雨水水权交易鉴证书。这意味着，收集城市地下“海绵”中的雨水，不仅能错峰调蓄，还能走向流转，产生市场价值。

我国是一个水资源非常短缺的国家，同时珍贵的雨水资源却未得到充分利用，而是在雨后白白流失。近年来，有关利用好雨水的呼声日渐高涨。一些小区、学校、单位、工厂纷纷建设集雨设施，收集的雨水用于绿地浇灌、景观补水、道路清洁等。不过，这只是对于雨水的初级利用，并未真正盘活其资源价值。如今，长沙达成全国首宗雨水交易，为非常规水资源综合利用开辟了一条新路。

“雨水也能交易”，无疑实现了多方

共赢。首先，物业收集雨水资源出售，增加了小区业主的公共利益。其次，环卫部门购买处理后的雨水，价格比自来水便宜两成，减轻了财政负担，并避免了自来水的浪费。此外，作为雨水交易的“中间商”，企业也能从中获利，有助于吸引更多民间资本投身雨水综合利用。

眼下，非常规水资源越来越受到重视。近年来，各地大力推进“海绵城市”建设，将建筑与小区雨水收集利用作为城市规划许可和项目建设的前置条件，提高雨水积存和蓄滞能力，为雨水资源综合利用提供了契机。有关部门应进一步出台政策，为雨水交易提供指引和保障，帮助生态资源转化为生态资产，使社会效益和经济效益相得益彰。

■ 微看点

坚决守住脱贫攻坚成果

《人民日报》：坚决守住脱贫攻坚成果，防范化解返贫风险这根弦不能松，帮扶易返贫致贫人口这个重心不能偏。就各地情况看，有的扶贫产业基础比较薄弱，难以抵御一些重大自然灾害；有的产业项目同质化严重，技术、资金、人才、市场等支撑还不强；有的就业不够稳定，岗位吸引力不足。只有对各类返贫风险加以梳理和防范，提前采取针对性的帮扶措施，才能防止发生规模性返贫现象。对此，需要进一步健全防止返贫监测帮扶机制，强化就业、产业、易地搬迁后续扶持等帮扶措施，把工作压到前头，把问题化解在萌芽状态。做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，各项工作需要继续保持“紧迫感”，咬定青山不放松，脚踏实地加油干”。各地乡村振兴规划应完善工作、政策层面衔接，对现有帮扶政策逐项分类优化调整，避免“一刀切”。

给外卖骑手多一些权益保障

《工人日报》：近日有众包骑手在送餐途中猝死的新闻引起了社会热议。有律师表示，相较意外险，工伤保险更能保障骑手的权益，应从政策层面为外卖骑手提供更为灵活合理的权益保障方案。在工作时间工作地点猝死按理说可以视同工伤，但现在很多众包骑手却无法认定劳动关系，也就难以认定为工伤，享受不到作为“劳动者”的同等权益保障，这需要有关部门加强研究，制定和完善数字经济新业态从业人员在工作时间、报酬支付、保险保障等方面的规定，为骑手提供灵活合理的权益保障方案。比如，可以跳过劳动关系的限制，参考建筑业农民工按照项目参保的方式，为外卖骑手缴纳工伤保险开辟专门通道。同时，还可以建立专项基金，为受伤或者猝死的外卖骑手提供保障。

本报记者 易晖 整理



本版主编：云南日报理论评论部
邮箱：yihui7777@163.com spyndaily@126.com
更多理论评论文章请扫码