

助力政府部门用指尖上的服务、屏幕上的民生，织密织牢民生保障网—— 中国移动云南公司数字化赋能“办实事”

李梓瑞 管文菁 闻春红 束超

中国移动云南公司坚持以人民为中心的发展思想，助力政府部门用指尖上的服务、屏幕上的民生，织密织牢民生保障网，持续推动社会治理数据集成化、公共服务内容精细化、民生诉求渠道畅通化，提升人民群众在数字化转型过程中的获得感和满足感，享受到数字化所带来的丰厚硕果。



破除信息壁垒 就业招工有新招

一边企业招不到人，一边农村富余劳动力找不到工作，信息不对称在企业与劳动力间筑起了一道看不见的壁垒，破除这道信息“壁垒”势在必行。

镇雄县人力资源和社会保障局与中国移动云南公司协同建设的数字化公共就业信息系统，正逐渐显示出其“破局”的力量。

大湾村村民张军，2019年返乡后想在家乡找个稳定的工作，但苦于没有渠道，只能暂时开滴滴维持生计。今年2月，他通过镇雄县公共就业信息网，应聘成为中移铁通昭通分公司的一名光缆维护人员。“相比一些招聘平台，我感觉这个平台更了解当地情况，发布的工作信息很多都适合我，系统操作起来也非常简单方便。”张军对这个平台竖起了大拇指。

24岁的闫梅梅，去年一家人从山高坡陡的罗坎老街村搬迁到旧府街道办事处和社区。“老人小孩安顿好了，我和老公就想趁年轻出去闯荡一下，因为文化程度不高，要找到合适的工作很困难。今年初，我们在社区大屏上看到招工信息，就赶紧挑选了几家企业应聘。经过相关部门的帮助，现在我们两口子在浙江永康一家公司从事销售工作，底薪4000元加提成，日子比以前好多了。”

不仅是务工人员，招工企业也对这套系统赞不绝口。“免费入驻，免费发布，还不需要我们推广，没过几天就有10多个人打电话来应聘。”中移铁通昭通分公司谢清华说，今年2月他通过该平台把招工信息发布出去后，当月就招到了4名员工。

据了解，数字化就业扶贫信息系统总投资约1200万元，运用“移动云”大

数据，通过数据接口共享相关部门数据，与昭通市城乡人力资源信息进行实时同步更新，实现数据的互联互通，有效实现了用工企业、劳务人员的高效信息匹配。企业招聘信息可通过镇雄县公共就业信息网、镇雄县人社局微信公众号、手机App和短信等多个渠道快速获取。同时，镇雄县人社局在全县30个乡镇（街道）和263个村（社区）增设了293套LED电子大屏和就业服务一体机，滚动发布企业信息、各乡镇、村（社区）工作人员通过就业服务一体机，帮助文化程度低的人群找到工作。

自2020年11月正式进入试运行和验收阶段，截至目前，该系统已接入84家企业，提供岗位3.9万个。

除了为企业和务工人员架起信息互通的桥梁，该系统还为政府提供了精准的用工数据支撑。镇雄县人社局信息科主任文艺介绍：“通过数据分析可视化功能，工作人员能够直观了解所辖区域劳动力的个人信息和就业状况，掌握劳动力的流动情况；同时依托中国移动大数据和‘云计算’技术，综合分析行业薪资待遇、岗位需求、人员流动、技能需求等相关信息，以此预判行业兴衰及务工热点地域等，帮助政府制定后期工作计划。”

下一步，中国移动云南公司将对数字化就业信息系统进行升级改造，搭建5G应用场景，实现面对面招聘和用工单位环境的VR查看等功能，以精准招工、精细服务、精确数据，助力解决就业这一民生大事，以数字化手段打造政府、企业、劳动力三方共赢的新模式，把“为群众办好事”落在实处。

智慧助力 医疗护航健康

数字信息技术给人们带来更便捷生活体验的同时，也着力提升医疗诊



疗、服务和管理的智慧化水平，为群众带来更多与健康有关的便捷度和安全感。

昭阳区市民唐先生，因反复腰部疼痛，由晒渔卫生所门诊于2021年1月26日8时58分收入。经过一整天的检查诊断，晒渔卫生所于1月27日9时20分建议转诊至上级医院。当天下午1时49分，患者顺利转诊至昭阳区中医医院，在中医医院，唐先生在晒渔卫生所的诊疗记录一目了然，经过中医医

院的精心治疗后出院。

这是由昭阳区卫健委和中国移动联合搭建的全民健康信息平台，通过智慧管理、智慧服务为民众解忧的一个缩影。诊疗信息同步共享，为患者减少了不必要的支出和麻烦，提高了诊断的精准性，同时，实现了转诊记录无缝对接，为患者治疗争取了宝贵时间。

“这套系统最直观的一个作用就是替代了传统的手工病历本，为患者减负，为医生加力。”昭阳区中医医院

副院长说：“有了这套系统，解决了患者信息孤岛化和数据存储分散的问题，为医生、患者乃至整个卫生管理系统带来多赢。”

昭阳区卫健委财务科科长蒋德超介绍，该系统2019年开始建设，运用中国移动专网和“移动云”大数据，一方面为政府大幅节省建设成本，一方面依托中国移动专网的高性能和安全性，保障了信息安全。整个系统规划部署HIS系统、PACS系统等软件模块，实现全区公共卫生机构的网络接入、公共卫生数据的存储。建设目标是纵向联通上下级全民健康信息平台，横向联通昭阳区内政府举办各级各类医疗卫生机构。目前已覆盖了区一级医院、20个乡镇卫生院和约50个村卫生室，预计今年6月全面覆盖154个村卫生室。

随着基础部门搭建完成，下一步将和市级、省级系统接通，并和医保系统实现互联互通。同时，将联合中国移动搭建5G应用场景，实现远程会诊，为全区医疗卫生系统的高质量管理加码助力。

提升管理能效 擦亮城市幸福底色

从政务事项“一网通办”到人手一个“健康码”，数字技术已渗透到城市生活的方方面面，城市数字化转型也已成为经济社会发展和社会治理的新风向标。

如何有效地推进网络理政，实现政务服务的创新？如何有效地加强部门协同，达到行政模式的重塑？如何提升城市精细化管理水平，营造舒适宜居安全的氛围，擦亮城市的幸福底色？作为网络化、智能化、数字化建设主力军的中国移动，在智慧城市的打造上不遗余力。

曲靖市麒麟区城市管理指挥中心，依托中国移动网络、软硬件设备搭建以

及“移动云”数据存储和计算能力，将“治安、交通、绿化、卫生”等关键要素全部纳入网格，整合公安、交警、以及出租车、公园、广场共6352路视频资源，形成“城市大数据池”；结合城管、消防、卫生专项行动等需要设置了11个子系统，并与城市管理和民生息息相关的所有职能部门形成互联互通，为整个城市进行精细化、信息化、动态化的管理和服务。

系统实现了三向联动，即一套支持“区、街道、社区”的综合指挥调度平台，一个满足各类网格员应用的综合性手机App，一个为市民提供诉求反映和多维服务的微信公众号，结合近700个责任网格内的10个类别约4700名网格员在线下进行任务处置和反馈，为城市提供智能化、灵活性的管理和服务。特别是当遇到职能交叉的事项时，书记吹哨报到系统按照属地管理的原则，由所属网格的基层党组织书记发起哨件并督促相应部门协调办理，快速建立协同联动处理。真正做到“一张网管住一座城、一张网治理一座城、一张网服务一座城”。

自2020年1月运行至今，平台共受理城市管理案件23万余件，处置办结22万余件，办结率达96.04%。其中，涉及爱国卫生7个专项行动的案件4000多件，办结率97.28%，平台的搭建达到了治理高效、群众满意的显著效果。

中国移动云南公司在助推产业转型升级、经济发展的同时，将“智慧”因子植入到更多民生所需之处。助力政府部门加快数字技术驱动社会治理创新，提升社会服务智能化水平，用数字技术打破“信息孤岛”，用数字信息触达“民生末梢”，实现更精准更高效的触达，让生活在任何一个地方的人们都能体会到数字化生活所带来的安全、智能和便捷。

清垃圾 扫厕所 勤洗手 净餐馆 常消毒 管集市 众参与

每月月末星期五 人人开展大扫除