

聚焦

“小巷管家”让社区更和谐

本报记者 李春旭



本报美编 张维麟 绘

去年底，昆明市五华区华山街道办事处创新开展居民小区和出租房分类分级服务管理，制订了《华山街道关于建立“小巷管家”工作机制和队伍的实施方案》，依托楼栋长、出租房屋和流动人口专干、协管员、信息员等建立起136人的“小巷管家”队伍，每天巡逻在267个小区、楼院和大街小巷，增强小区共治共享合力，进一步提升群众幸福感和安全感。

社区高效推进分级管理

今年，居住在华山东路82号院的居民们发现院子里多了一个“华山街道五华社区居民小区（楼院）分色分级管理公示栏”，公示栏里不仅有小区情况简介、社区民警、社区工作人员（网格员）等人员的照片，还标示了小区的治安、环境卫生以及小区内18套出租房的分色情况。

“首批实施分级服务管理的小区共有38个，分布在五华山区和水晶宫社区，136名‘小巷管家’将发现的安全隐患、出租房信息变更、新冠肺炎疫情防

控、垃圾外溢等问题通过微信群、直接来电等方式反馈给社区或街道，使问题第一时间得到处理。”五华区街道党工委副书记李亮说。

据介绍，华山街道面积3.98平方公里，有常驻人口8.16万人，辖区行政资源集中、高等学府集中、公园名胜集中、爱国主义教育基地集中；小区数量多、类型多，半物业和无人管理小区占比达75.28%，出租房达3716户，小区治理压力大，居民满意度低。去年底，结合昆明市创建市域社会治理现代化试点工作，

华山街道办事处以推进出租房屋和流动人口服务管理为抓手，在摸清实情的基础上，开展了居民小区和出租房屋分类分级管理机制创新。

李亮介绍，华山街道对出租屋进行全面梳理，根据不同性质将出租屋分为城中村（无人管理小区）类、商品住宅小区类、单位内部集体宿舍类、民宿类、其他类5个类别，对出租屋进行精细化管理，提供精准化服务。“截至2020年12月，华山街道共排查登记出租屋3716套、流动人口26127

人。”李亮说。

按照出租屋硬件条件、业主守法纳管情况、消防安全、社会治安等方面，将出租屋分为宽管级、关注级、严管级3个级别，分别以绿色、黄色、红色进行标注和公示。此外，通过建立动态管理、信息互通、宣传公示等机制，每半年调整级别一次，对发生重大事故的出租屋及时调整相应级别。办事处流管中心、应急中心、城管执法中队、派出所还建立信息互通制度，多部门协作，高效推进出租屋分类分级管理工作。

管家精准摸排细化服务

每天一大早，华山街道流动人口和出租房服务管理中心专干储煜承认真梳理完昨天“小巷管家”上报在工作群里的信息后，开始了一天的工作。22岁的他是派出所派驻到社区的辅警，但是谈起“小巷管家”的工作头头是道。“梳理信息时发现有些出租屋是群租房，有些则存在安全隐患，核实完信息后抄送给区委或者相关部门，让‘小

巷管家’真正发挥监管作用，我们要做的就是精准摸排、精细化服务。”储煜承说，刚开始的时候，摸排了267个小区，有物管的仅有66个，占比为24.71%；半物管小区123个，无人管理小区78个，占比达75.28%。他说：“出租房绝大多数分布在半物业和无人管理的小区，日常监管基本上靠派出所民警和工作人员日常巡查，工作量大，

有时候白天找不到人，晚上还要再跑一次。”

“今年4月14日，‘小巷管家’陈昌翠发现螺峰街32号一楼商铺养生馆有烟雾漫出，报警后及时带领热心群众扑灭了火情，保护了人民生命财产安全。”社区流动人口和出租房屋服务管理服务站专职协管员温燕青插话说，“最辛苦的时候，我一天走访了100多户，从早

上9点多到11点。螺峰街某社区共有412户居民，通过走访摸清了社区内有90多户租户，结识了很多老年人。现在大家关系很好，谁家有事或出门探亲，打声招呼我们就可以帮忙‘看家护院’，邻里之间有纠纷也能及时调解，虽然工作辛苦，工资也不高，只要帮居民解决了诉求，看到自己付出的劳动有了成果，心里暖暖的。”

群众对小区状况一目了然

下午5时许，82号院慢慢热闹起来，老人们在树荫下乘凉，孩子们在院内嬉戏。居民叶先生看着墙上的公示栏，绿色的租户房号让他露出满意的笑容。“这个公示栏很好，租户居民一目了然，还能了解租户基本情况，红色的租户我们都会多看一眼，绿色的租户让大家都安心。”

“通过建立动态管理、信息互通等

机制，协管员明确了工作重点，改变了以往对所有出租房普遍撒网排查的工作模式，加大了‘小巷管家’对接关注级出租房的走访排查频次。此外，通过分级分类管理，张贴三色公示栏，居民对小区情况一目了然，租户和居民还能相互监督、互相帮助。”李亮说。

谈及居住环境变化时，叶先生坦言：“老小区隔音效果不好，以前租户大

半夜回来一层楼都知道，现在只要和‘管家’反映，或者在公示栏上体现出来，租户们自觉多了，邻里之间也更和谐了。”

去年12月至今年4月，“小巷管家”参与派出所工作136天，共办理电子居住证195人次，“一标三实”8253人次，安装“安居昆明”App4358人次，收集治安、消防、疫情等方面信息248

条，在38个楼院安装了出租房屋分色分级管理公示栏，对楼院的环境卫生、治安分色情况和463套出租房分级情况进行公示，引导群众租住宽管级出租房，推动业主自觉依法纳管创建宽管级出租房。配合派出所开展常驻人口核实等工作，街道、派出所、社区、公共户单位等共驻共治共享的合力进一步增强。

民生新语

用辛勤劳动创造幸福生活

张雪飞

近年来，笔者到基层采访时，经常被一些群众的事迹感动：曲靖市马龙区月望乡小海子村村民张中平，通过养猪、做豆腐等营生，过上了富足的生活；富源县黄泥河镇新发村村民查寿贤，前些年到浙江打工，后来到村里变化越来越大，便回村里谋求发展。现在他在村里帮人管理鱼塘，同时还参与村里的“蜂糖李”种植等项目，日子越过越红火。

“劳动创造幸福，实干成就伟业。”在今年“五一”国际劳动节到来之际，习近平总书记向全国广大劳动群众致以节日的祝贺和诚挚的慰问。希望广大劳动群众大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，勤于创造、勇于奋斗，更好发挥主力军作用，满怀信心投身全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦的伟大事业。总书记深情的话语温暖人心，殷切的期盼催人奋进，必将凝聚起亿万劳动者拼搏奋斗的磅礴力量。

习近平总书记具有深厚的劳动情怀，始终尊重劳动、关心劳动者。党的十八大以来，总书记围绕劳动、劳动者、弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神、提高劳动者素质等发表了一系列重要论述，从推动人类社会发展进步的高度，充分阐释了劳动的深刻内涵和巨大作用，对全社会尊重劳动、崇尚劳动、热爱劳动提出明确要求，为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦的伟大事业提供了强大的思想引领和精神支撑。幸福不会从天而降，梦想不会自动成真。实践一再证明，发展中的各种难题，只有通过诚实劳动才能破解；生命里的一切辉煌，只有通过诚实劳动才能铸就。随着经济社会的不断发展，劳动方式也许也会发生变化，但劳动的意义和价值绝不会变，“以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻”的社会风尚永不过时。

“人生在勤，不索而获。”劳动是财富的源泉，也是幸福的源泉。在百舸争流、千帆竞发的时代洪流中，广大劳动者要过上好日子，实现对美好生活的向往，就必须撸起袖子干、挥洒汗水拼，通过劳动改变命运，在新征程上扬帆远航。

图片故事



造纸术的活化石



在景谷傣族彝族自治县永平镇芒岛佛寺，至今保留着完整的手工造纸技艺。

手工傣纸被称为造纸术的活化石，它的制造过程十分环保。据当地手艺人介绍，在制纸前，首先要把构树皮剥下来浸泡一整天使其软化。然后将泡软的树皮放入锅内大火煮，煮时加入适量火灰或碱，使树皮纤维更加松软，整个过程需要四到五个小时。煮好的树皮用清水进行漂洗，去除杂质，

以保持纸张色泽。将树皮用木槌在砧板上反复捶打，把纤维打散为纸浆。取适量纸浆放入清水池搅拌均匀，再将带有细纱网的纸模放入水池中，将纸浆均匀分布于纸模上，轻轻捞起纸模，滤去清水，待纸完全晒干后，从纸模上揭下纸张，一张成品纸就诞生了。按此工艺制成的傣纸若保存得当，可以留存千年。

本报通讯员 曹明星 杨梅 谢宇 尹玲 摄影报道

故事

向下扎根 向上生长 ——“三支一扶”基层志愿者二三事

“到西部去，到基层去，到祖国和人民最需要的地方去！”“三支一扶”计划引导和鼓励高校毕业生到基层服务，充实壮大乡镇人才队伍，为脱贫攻坚和乡村振兴战略提供强有力人才支撑。我省自2007年实施“三支一扶”计划以来，累计输送7000余名优秀高校毕业生到基层乡镇开展教育、农技、医疗、扶贫等领域服务，扎根脱贫攻坚和乡村振兴一线岗位，为推动基层经济社会平稳健康发展作出了积极贡献。

近日，记者采访了7位不同服务岗位的“三支一扶”志愿者，聆听他们扎根基层、奉献青春、成就梦想的故事。

让青春种子在基层扎根

“《最美基层高校毕业生》一书里一个个精彩的青春故事深深地触动着我，坚定了我选择乡镇工作服务的决心。”昆明市寻甸回族彝族自治县先锋镇农业综合服务中心支农员谢宇说，基层岗位是普通平凡的，难免苦点与累点、细小与繁琐，说是人生锻炼的“大舞台”，其实是不起眼的小岗位。

谢宇是2020年进入“三支一扶”队伍的。作为先锋镇农业综合服务中心唯一一名女同志，她刚报到时感到压力巨大，一方面是对业务工作不熟，另一方面是工程项目数据繁多。她说：“刚工作一两个月，几乎每天都要到各个村子和项目上去，需要与不同的人打交道，原本内向的我感到不适应。但经过几个月的锻炼，自己虚心请教，一点一点弥补了工作上的不足，逐渐适应了这个岗位。”

陈柏早是广南县者兔乡卫生院的支医人员。她介绍，过去，者兔乡的乡亲大部分听不懂、也不会说普通话，语言障碍让他们不敢走出大山。如今，随着系列精准帮扶措施的落实，全乡村民全部脱贫，村貌焕然一新。作为一名“90后”基层医务工作者，陈柏早最大的心愿就是帮助家乡人民摆脱贫困。

“00后”小伙的就业新选择

今年，在浙江打工多年的“00后”李路红回到了家乡就业。吸引他回到陆良县龙海乡核桃村委会老营章村的原因，是在家门口找到了一份“收入不比浙江低”的工作——他成为一名共享电单车的运维管理人员。

老营章村距离陆良县城40多公里，经济基础较为薄弱，缺乏产业支撑。很多年轻人过去都选择外出务工。18岁那年，和很多同龄人一样，李路红前往浙江打工。今年春节回乡后，李路红发现家乡变化不小。

随着乡村振兴战略深入实施，带动了当地新型城镇化高质量发展，外地企业看好当地，纷纷进驻。在这样的背景下，2020年1月，“松果出行”作为陆良首家共享电单车运营企业进驻，为当地市民提供便宜便捷、绿色低碳出行选择的同时，也为当地年轻人带来了就业机会。

李路红和同事们每天的工作就是将停放在偏僻地点的共享电单车运抵需求性更强的地点。一般工作日，运维工作人员需要上班8小时，每天至少搬运共享电单车130余辆。今年“五一”期

经历一年时间的基层锻炼，曲靖市马龙区马鸣中心校支教人员王艳感慨地说，在沙漠里，沙棘是最顽强的植物，它们把根茎深深扎入大地，根有多深，树就有多高。自己愿像沙棘一般，去到群众最需要的地方，向下扎根，向上生长，让青春的种子在基层土地上开枝散叶。

坚定服务基层选择

“是的，我选择去基层服务。”曲靖市麒麟区茨营镇“三支一扶”志愿者张寒冰回忆，当时说这句话，心中有些忐忑，怀疑自己能否在基层顺利工作下去。转眼，在茨营镇工作近一年时间，他在基层扎下了根。

张寒冰告诉记者，大学毕业时，自己根据原来设想和父母的建议，准备出国攻读金融学硕士学位，并一直为此目标做准备。张寒冰说，让他震撼和感动是自己的母亲。他的母亲是一名护士，新冠肺炎疫情暴发后，母亲主动申请去咸宁市进行医疗援助，虽然因年龄偏大没有如愿，但母亲的坚定让张寒冰做出了选择：“确定不出国了，报考‘三支一扶’岗位。”

刚到茨营镇的第二天，张寒冰跟随服务中心主任一同下村看望建档立卡贫困户。目睹乡村中发生的巨大变化，他更深刻理解基层工作者的含义。张寒冰坦言，看着脱贫后村民脸上露出开心的微笑，他找到了服务基层的价值和意义。

2020年进入“三支一扶”志愿者队伍的陈蕾宇、高桃富告诉记者，“三支一扶”是他们前进道路上的一盏明灯，点亮了未来，指明了方向。从第一天踏上基层工作岗位到现在，他们坚定选择、践行诺言，实现了从一名大学生到基层工作者的转变。他们不断把自己所学特长同基层岗位紧紧联系起来，努力在平凡的岗位上创造不平凡的价值。

本报记者 李海球

呼声回应

昆明网友反映：我是昆明东盟森林小区A区业主，我们组团3栋、4栋、5栋、6栋楼道长期停放电动车，存在火灾隐患，请相关部门督促整改。

相关部门回复：云商实力物业服务股份有限公司针对业主反映问题，对占用大厅外围场地乱停放电动车辆进行贴单拖移处理，规范及劝导业主将非机动车停放到指定位置，相关人员定期巡检，持续维护园区秩序。

宣威市网友反映：宣威市第一中学以便于管理为由，强制年级200名学生住校，希望相关部门关注。

相关部门回复：为推动学校教育教学高质量发展，学校在召开通校学生家长会长做好学生思想工作的基础上，在高中部推行封闭式管理，要求全体高中部学生住校。在封闭式管理实施中，学校已对部分身体有特殊情况提出通校申请的学生办理通校手续。同时，学校收放假严格按照上级部门通知执行，不存在假期少的问题。

文山市网友反映：请问文山市2020年特岗教师一次性就业补贴会发吗？什么时候发？

相关部门回复：经核实，按照《云南省人力资源和社会保障厅 云南省

财政厅 云南省教育厅 云南省卫生健康委员会关于一次性就业补贴发放有关问题的通知》（云人社通〔2020〕85号）要求，现就业补贴资金已拨付至市级有关部门，待市级开放资金额度拨付到市级人力资源和社会保障部门划转市教育体育局后，市教育体育局将及时将补贴资金划转到用人单位，再由用人单位将补贴资金足额及时发放到发放对象提供的个人银行账户。

楚雄市网友反映：楚雄市彝海南路主路到莲池映月小区的道路没有修建人行道，路口没有设置红绿灯和斑马线，且路边经常占道施工，人车混行，经常发生交通安全事故，人身安全得不到保障。

相关部门回复：经核实，莲池映月小区道路附属工程未实施的原因一是项目建设资金紧缺，二是原计划将该道路人行道与青龙河东岸的滨水绿化项目一起规划实施。考虑到青龙河东岸滨水绿化工程实施还有一段时间，楚雄市住房和城乡建设局及时将该段道路的建设情况形成报告上报市人民政府，现已开始组织实施，争取在今年内建设完成。

本报记者 赵元刚 整理