今日观察

# “内外兼修”激发旅游新活力

本报记者 张雁群

昆明街头蓝花楹——城市美丽风景线。 昆明市文化和旅游局 供图

蓝花楹网红街如梦如幻，昆明老街聂耳故居旧影斑驳，云南陆军讲武堂历史底蕴深厚，石林风景区大自然鬼斧神工……刚刚过去的“五一”假日，昆明丰富的历史文化和多彩美景让游客度过了一个愉快舒心的小长假。

去哪儿发布的《2021五一假期出游报告》显示，“五一”假期昆明入围全国十大客源地。

近两年，昆明深入实施“旅游革命”，整治旅游乱象，同时加快推进文旅产业转型升级，以国际化、高端化、特色化、智慧化为目标，营造安全舒适的旅游环境、打磨一批精品旅游产品，通过“内外兼修”，昆明旅游正迸发出全新活力。

云南陆军讲武堂。

## “30天无理由退货”获赞

“服务非常满意，希望下次更好，明年还来。”5月5日，来自北京的曾先生在昆明市游客购物退货监理中心的留言簿上如是留言。

当天，他花1284元在大理购买的银器在长水国际机场退货中心服务点顺利退货。

近来，我省广泛宣传“30天无理由退货”承诺，游客在云南旅游过程中购买旅游商品，只要有退货诉求都能通过“游云南”App和小程序发起退货申请。全省123个退货监理中心工作人员24小时为游客服务，确保游客想退就退，随时退、快速退、省心退。数据统计显示，5月1日至5月5日，昆明市游客购物退货监理中心受理退货申请26起，退货申请涉及总金额15余万元。

昆明市游客购物退货监理中心主管冯翀介绍，自2019年4月25日推行“30天无理由退货”以来，昆明市建立起1个市级游客购物退货监理中心、18个县区级游客购物退货监理分中心，以及云南省游客退货中心“昆明长水国际机场服务点”“昆明南站服务点”2个退货服务点和100个游客购物退货咨询点的四级购物退货体系，目前云南省游客退货中心“昆明站服务点”正在筹建中。

“退货中心从2019年成立以来，还没有收到过游客对退货中心服务不满意的反馈，‘五一’期间还收到了几条游客满意留言。”冯翀说，游客申请退货，符合退货受理范围的，一般在10分钟内就可以完成退货申请提交，半小时内就可以收到商品销售企业所在辖区反馈的退货地址，游客可在机场将商品邮寄至反馈地址，也可返回居住地自行邮寄退回，商家收到货品验收无误后在一个工作日内为游客退款，真正做到了“想退就退”。

## “旅游+”等新业态深受喜爱

“在国内疫情防控取得明显成效，旅游环境日益安全的情况下，居民出游需求在本次小长假的期间得到充分释放，来昆明旅游人数和旅游收入实现大幅增长。”昆明市文化和旅游局相关负责人介绍，昆明不断加快文旅供给侧结构性改革步伐，假日期间推出了丰富多彩的文旅大餐，深受外地游客和本地市民的喜爱。

假日期间，各类文创、文旅、文商、文体等融合创新产品迎来发展机遇，线上+线下的同步宣传使新业态新产品迅速走红成为可能。作为产业融合度较高的公园1903，发挥资源整合优势，突出时尚特色，将都市夜间经济打造为新亮点；乡村旅游实现产品升级，成为乡村经济发展新引擎，以严家庄为代表的乡村民宿备受游客青睐，“民宿+演艺”“民宿+文创”“民宿+非遗”等跨界合作成为了乡村旅游新业态创新的新阵地。

五月正值花期，“花”主题旅游产品大放异彩。教场中路成为网红打卡地，蓝花楹短视频火遍各大短视频平台，安宁八街玫瑰基地、马鹿塘野生杜鹃花海和斗南花市等纷纷推出了拍花、赏花、购花、食花等旅游项目，云南陆军讲武堂推出的蓝花楹冰棒、安宁八街玫瑰花基地推出的玫瑰露一度供不应求。

昆明市文化馆“花灯+滇剧”系列惠民演出，聂耳交响乐团大型交响合唱《启鸣之声》音乐会，融创滇池后海“去野音乐节”、沉浸式情景剧“后海醉霓裳”等各类文旅活动吸引了大批游客。

此外，红军长征柯渡纪念馆、中央红军“4·29”渡江令发布遗址—凤龙湾小镇、云南陆军讲武堂、朱德旧居、云南省博物馆、东川树桔红军渡等红色旅游地吸引了一大批游客前往。

通过加快文旅融合、推进“旅游+”，昆明加大旅游与各行各业的深度融合，“昆明味道、云南特色”的旅游新产品，丰富了游客旅游体验和夜间生活，为游客提供了特色、深度、优质的产品，形成新的旅游业态。

## 持续整治迎来良好旅游环境

连续3年上榜“中国美好生活城市”的昆明，在“五一”期间成为全国热门目的地：全市共接待游客519.09万人次，同比增长141.50%；实现旅游总收入37.44亿元，同比增长136.40%。

近年来，昆明市深入推进“旅游革命”，重拳整治旅游乱象，通过各种强有力的举措，打造安全、舒适、安心的旅游环境，维护旅游市场健康有序发展，获得了游客的肯定。

昆明市文化和旅游局相关负责人介绍，自2017年开展旅游市场整治以来，昆明市持续加大旅游市场整治力度，巩固“旅游革命”成果。2020年昆明市开展线上旅游市场、不合理低价游、涉旅购物店等旅游市场“十大专项行动”。以“零容忍”的态度，重点打击旅行社涉嫌强迫、变相强迫、诱导游客购物等行为。按照“发现一家，坚决打击、查处一家”，集中吊销、注销、撤销一批旅行社。

经过持续整治，旅游市场“投诉居高不下、投诉处置时长较长、责任落实不到位”等问题得到改善，整治成效明显。游客满意度、涉旅投诉案件处置的时效性和有效性明显提升。

昆明市旅游监察支队最新通报信息显示：8家旅行社、4名导游被列为不合格供应商，被纳入旅游行业重点监管对象名单。这样的红黑榜不定期发布，极大净化了旅游市场环境，同时建立起旅游行业诚信评价体系。

“天气常如二三月，花枝不断四时春。”目前，有着“春城”美誉的昆明正积极推进医、养、健、管、游、食大健康产业链全链条发展，加快建设健康养生、健康医药和健康养老基地，把昆明打造成为休闲胜境、健康之城、养生胜地、心灵驿站，全力打造国际知名的旅游目的地。

昆速览

### 官渡区
## 15个项目集中开工 总投资超200亿元

本报讯（记者 茶志福）5月10日，官渡区举行2021年中国（云南）自由贸易试验区昆明片区官渡区域重点项目集中开工暨招商引资项目签约仪式，共有15个项目集中开工，总投资200.83亿元；有6个重点项目签约，将支持官渡区自贸数字港建设。

15个集中开工项目中，8个重大基础设施项目投资39.17亿元，7个重大产业投资项目投资161.66亿元。官渡区南部片区滇池流域生态廊道建设项目是8个重大基础设施项目之一，拟投资24.64亿元建设约10.12公里贯穿南部城区的景观生态休闲绿廊，构建城市生态廊道和生物多样性保护网络，提升生态系统质量和稳定性，打造南绕城“缤纷花道”，充分展现“春城花都”城市品牌形象，并满足沿线周边市民休闲、康体、娱乐活动等需要。

为聚力发展数字经济、总部经济、金融产业，官渡区与云南省中电科技产业发展有限公司、云南省工业投资控股集团有限责任公司、上海商汤智能科技有限公司等7家企业签订了合作协议，6个重点项目首批入驻官渡自贸数字港产业园区。随着自贸数字港产业园区发展揭开序幕，今年还将有大量数字经济前沿企业、头部企业聚集入驻园区。

官渡区将用心用情用力服务好项目落地建设，全力以赴当好后勤、搞好服务、做好保障，力促项目早日投产、达效。同时，构建“1+N”产业高质量发展扶持政策体系，持续实施营商环境提升行动，激发市场活力，营造市场化、法治化、国际化营商环境。

### 高新区
## 将新增运动配套项目

本报讯（记者 龙舟）近日，昆明高新区获悉组织省内资深专家完成了昆明渔浦寒泉高原国际射击射箭体育公园项目的修建性规划方案专家咨询审查，意味着该公园即将进入建设阶段，体育公园的建设将进一步完善园区运动配套设施，并通过举办高水平运动比赛提升园区对外影响力。

为贯彻落实“十四五”体育强国建设纲要的要求，满足人民群众健康需求，昆明高新区通过优化园区产业结构，积极推进昆明渔浦寒泉高原国际射击射箭体育公园项目。该项目位于高新区东区文兴路北段，占地面积602.27亩，将在高新区渔浦寒泉公园的基础上进行提升改建，项目以“射击射箭”为载体，以“运动主题公园”为背景，形成“一心五区”的景观结构。建设有运动员住宿酒店、室内外射击射箭训练场馆、足球场、篮球场、羽毛球场、排球场、薰衣草飞碟靶场等休育设施，以及水上乐园、儿童戏水游乐体验区、帐篷营地、湿地小火车体验等休闲设施。

据介绍，目前该项目已完成立项、内部职能部门研讨、修建性规划方案等工作，建成后将通过举办国际、国内、省内城市赛事，打造云南比赛训练、运动休闲为一体的国际知名高原体育休闲产业名片，将成为继北教场射击射箭基地之后又一高标准、高水平的比赛训练基地，对昆明射击射箭体育运动业态较好的补充。

### 晋宁区
## 各派驻纪检监察组抓学习促重点工作

本报讯（记者 张雁群 通讯员 童娜茹）“‘只点一根灯芯’的故事发生在什么时候？”“发生在1934年11月6日，中央红军突破国民党第二道封锁线的时候。”这是近日晋宁区纪委区监委各派驻纪检监察组干部工作之余，就党史知识进行“你问我答”的一个生动场景。

党史学习教育开展以来，晋宁区纪委区监委各派驻纪检监察组全体干部认真学习，把党史学习教育作为增强纪检干部初心和使命的抓手，不断提升服务意识。

各派驻纪检监察组结合纪检监察工作实际，将抓好整治群众身边腐败和作风问题及漠视侵害群众利益问题专项工作，作为“我为群众办实事”实践活动的重要抓手和切入点，一手抓学习教育，一手抓重点工作，将学习成果转化为干事创业的强大动力。

今年以来，各派驻纪检监察组先后到11家联系单位参加民主生活会，主动约谈驻在部门领导班子成员、重点岗位人员8人次；针对监督对象在思想、工作、作风、生活等方面的苗头性、倾向性问题或轻微违纪等问题提醒谈话3人次；处置问题线索31件，立案5件，运用“四种形态”处理28人次。

## 盘龙区专利申请达14316件

本报讯（记者 王琼梅）记者从近日举行的2021昆明生物医药大健康知识产权运营暨科技成果转化服务交流会上获悉，目前盘龙区拥有科技成果转化示范服务机构6家，专利申请与授权量分别达到14316件、8467件，每万人有效发明专利拥有量达17.1件，高于全省、全市平均水平；全区有效商标注册量30149件，知识产权促进县域创新发展成效明显。

此次交流会由盘龙区人民政府举办，以知识产权信息资源的利用为主题，围绕生物医药行业趋势、企业知识产权管理、专利布局与挖掘开展了交流与探讨。会上，盘龙区市场监管局与鼎宏知识产权集团公司等6家知识产权运营服务单位签订了知识产权运营服务合作框架协议。

近年来，盘龙区深入开展知识产权保护服务，持续推进知识产权促进发展战略。“十三五”期间，盘龙区首创知识产权公共法律服务（维权）站、搭建知识产权综合服务线上平台，开展了生物医药大健康领域专利分析、知识产权服务主轴建设等一系列重点工作，并成功创建为“国家知识产权强县工程试点区”“云南省知识产权强县工程区”“云南省科技成果转化示范区”。

基于独特的资源禀赋、良好的产业基础、丰富的科技资源，目前盘龙区已经形成了极具特点优势的生物医药大健康产业。盘龙区将以昆明市“国家知识产权运营服务体系重点城市”建设为契机，从知识产权管理标准体系建设、研发投入、申报备案、评估交易、变更保护、投融资机制、人才培育、政府配套服务等各个环节抓实抓细生物医药大健康知识产权运营服务，把发展生物医药大健康产业作为推动产业转型升级的重中之重。

图片新闻

## 点亮夜间“便民灯”

近日，在五华区龙泉路昆明文理学院门口的无名路上，几辆明黄色照明施工车通过巨大抬举臂将工人送上灯杆顶部进行作业，将15组LED“便民灯”点亮。

昆明市城市管理局市政设施管理处处长陆国昆介绍，近来该局下属昆明市城市照明控制中心多次接到市长热线12345及市民投诉，反映该路段路灯不亮问题。市城市管理局调查走访后发现该路段是小区开发商自建自管，设置有7米单臂路灯15组250W钠灯，电源由小区内部供配，不属于昆明市城市照明控制中心维护。由于自建责任单位长期缺乏维护管理，导致线路故障及多组路灯灯杆倾斜、灯具缺失，路灯不亮，严重影响了学校师生及周边市民夜间出行安全。此次共更换15套LED灯具，并在8日当天实现路段保亮。后续工作中，市照明中心还将积极和辖区对接该路段的照明设施移交工作，并与供电局协调办理电费分户问题，以便后期对路灯进行管理。

陆国昆介绍，今年昆明市城管部门在深入扎实开展“我为群众办实事”活动中，将针对这样有建无管的道路和“有路无灯”“有灯不亮”补建整改的查缺补漏工作开展梳理、调查、整改，进一步确保市民夜间出行安全。目前，对梳理出的143条照明品质不高的道路进行路灯提升改造，将路灯亮度再升级，其中包含西坝路、青年路、白塔路、日新路等重要道路。 本报记者 熊明

## 应急抗旱润民生

寻甸回族彝族自治县倘甸镇将“我为群众办实事”贯彻党史学习教育始终，着力打通服务群众“最后一公里”，解决好群众“急难愁盼”的问题。

今年以来，倘甸镇境内出现不同程度干旱，集镇生活用水紧缺，万亩早春洋芋也受到影响。对此，倘甸镇及时启动抗旱应急供水项目，从木戛利水库隧洞出口取水，铺设管道重力自流至倘甸镇第二自来水厂泵站，再通过输水管道输水至第一自来水厂进行供水。通过20天奋力攻坚，项目于5月1日试水并投入使用，解决了辖区8个村（社区）28000余人用水问题。

在全力抗旱保生产中，倘甸镇以党员为主体组建抗旱先锋队，全面提升应急抗灾的能力和水平。3月以来，先锋队深入到全镇村组和田间地头，向群众宣传旱情和抗旱措施，号召群众错峰用水。同时，研判万亩早春洋芋灌区用水情况，疏通西干渠和机耕道，以水桥为媒引来水源为万亩早春洋芋进行灌溉。

“多亏镇上和村上的同志带领我们疏通了西干渠，不然像今年这种干旱，洋芋丰收肯定是无望了。”看着自己家地里的洋芋长势良好，老百姓心里美滋滋的，别提多高兴了。

“一名党员就是一面旗帜，面对旱情，我们着力打造‘清渠畅流，水润民心’党建项目，切实增强为民服务意识，做到哪里有需要，哪里就有党员。”倘甸镇党委副书记李娅周说，在春耕生产中，倘甸镇还组织党员干部开展“六送”服务，通过送技术服务、送项目点子、送质量检测、送春耕物资、送惠民政策、送技术资料，帮助群众解决生产中遇到的各种问题。 本报记者 茶志福 通讯员 赵秋