

全面推进云南旅游转型升级

金色热线
96100



话题

如何能让游客“为一间房赴一座城”？我省发展红色旅游有哪些举措？怎样发挥文旅融合优势提供个性化旅游产品？9月30日，省文化和旅游厅党组成员、副厅长李钰率队做客“金色热线”，就群众关心的热点问题进行解答。

发展半山酒店

让游客“为一间房赴一座城”

在省委、省政府高位推动下，云南省“旅游革命”坚持问题导向，有力整治市场乱象，重塑了云南旅游形象。但与此同时，全省文旅产业新业态、新产品供给仍然不足，旅游产品升级换代缓慢等问题仍然存在。我省将从哪些方面推进旅游产业转型升级？

李钰介绍，近年来，省委、省政府大力推进整治乱象、智慧旅游和品质提升“旅游革命”三部曲，全省旅游市场秩序有了根本好转，“一部手机游云南”平台成为全国智慧旅游新标杆，以大滇西旅游环线为代表的旅游新产品

建设加快推进。当前，云南旅游正从产品、业态、设施、服务、消费、形象等多个维度提质增效、转型升级。

“预计到‘十四五’末期，云南接待旅游人次累计将超过10亿人次，并且游客量还会持续稳定增加，云南旅游应更加关注提升行业整体效益。”李钰表示，我省旅游开发要从资源导向型向市场导向性转型，要更关注消费需求向个性化、高端化转变的趋势；要从要素驱动型向创新驱动型转变，让旅游产品更具吸引力；要推动旅游产品从观光型向体验型转变，推出适合不同客群需要的旅游产品；要从规模扩

张型向质量效益型转变，通过丰富旅游内容，让游客在云南慢下来、停下来、住下来。

推进半山酒店建设，对促进全省旅游服务模式升级和文旅产业高质量发展，实现旅游产业调结构、惠民生具有重要意义。如何让游客“为一间房赴一座城”？

“云南旅游正在进行全方位的品质升级，其中半山酒店就是旅游住宿设施升级的重要标志。”省文旅厅产业发展处处长刘丽娜介绍，我省要把半山酒店打造成藏在山间、隐没林中、外观古朴、内部高端、设施现代、服务一

流的精品酒店，突出自然、生态、小体量、低密度，建筑物与自然景观融为一体，让一栋栋酒店散落在云雾里、山水间、田园畔、花海中、茶山上，犹如一处处世外桃源、人间仙境，让游客享受到终生难忘的入住体验。

“围绕养生、科普、体育、休闲等多多样化、个性化需求，我省将积极打造类型多样、主题鲜明、特色凸显的半山酒店。”刘丽娜表示，目前，各州（市）推荐上报，省级尚未开展验收的半山酒店项目达158个，还有省级重点跟踪推进的11个重点系列半山酒店规划建设项目83个。

挖掘文化资源

为红色旅游提供广阔舞台

“发展旅游业除了绿水青山、人文景点以外，还应注意红色旅游景点的推介。”听众寸先生打进电话反映，希望文旅部门能依托云南丰富的红色旅游资源，多挖掘红色文化，弘扬红色精神。

“红色旅游现在已经成为云南省旅游的重要组成部分，我省红色旅游资源非常丰富，主要涉及红军长征过云南、中国共产党地下党在云南活动

的遗址遗迹。”李钰表示，当前，我省各地都在挖掘红色文化旅游资源，着力推动红军长征红色旅游系列景区、长征文化公园、王德三故居、杨善洲精神教育基地等红色旅游精品线路和景区建设，吸引了省内外、海内外大量游客，取得了良好的经济效益和社会效益。

省文旅厅资源开发处处长李海林介绍，全省现有不可移动革命文物保护单位928项，爱国主义教育基地121

个，爱国主义教育题材备案博物馆（纪念馆）46家；全省现有向社会开放的红色旅游景区景点568个，红色旅游景区讲解员1800余人。据不完全统计，2021年1月至8月，全省红色旅游景区共接待游客1136万人次，实现旅游综合收入9.66亿元。

“我省推动红色基因传承、红色传统弘扬、红色文化传播，为红色旅游发展提供了广阔舞台。”李海林表示，下

一步，云南将对革命文物保护单位和遗址进行全面普查和梳理，提升布展、讲解规范化水平，持续开展全国红色旅游经典景区和A级红色旅游景区申报评定工作。同时，云南在开发红色旅游过程中，将会更加注重产品融合，坚持红色旅游与乡村旅游、生态旅游、休闲旅游、观光旅游融合发展，打造更多市场关注度高、占有率大，群众喜闻乐见的产品，进一步扩大红色旅游市场。

深化文旅融合

打造高质量发展强劲引擎

在大众旅游、全域旅游的带动下，游客对旅游品质的要求不断提高，文化体验式旅游成为人们热衷的出行方式，文旅产业也成为我省很多地区发展的重点产业之一。

在红河哈尼族彝族自治州弥勒市可邑小镇，国家级非物质文化遗产“阿细跳月”的演出集歌、舞、乐于一体，姑娘、小伙子伴着热烈欢快的节奏，舞姿矫健洒脱，鲜明的民族文化特征和强烈的歌舞魅力每天都吸引着众多的游客前来观赏。

推动文化与旅游的深度融合与互动发展，增加旅游产品文化内涵，也是我省旅游产业转型升级的重要方向，弥勒市文旅局副局长吴冕介绍，近年来，弥勒旅游不满足于以往只是收门票的模式，而是想办法把游客吸引来，来了

就不想走。弥勒市“十四五”旅游规划与乡村振兴相融合，要通过深入挖掘文化资源，为游客提供更多旅游服务，从而推动当地特别是乡村经济发展。

“文化和旅游合在一起，就是‘诗和远方’走到了一起，文旅融合是未来云南旅游业发展的方向。”李钰说，我省旅游业发展要进一步增加附加值，让游客在旅途中既能体验到与日常生活不一样的自然风光和人文风情，又能享受与日常生活同样的安全和便捷，这对于我省旅游业开发产品和改进服务都提出了更高要求。同时，云南的旅游业不应倡导低价游，并坚决杜绝高消费宰客行为。

“云南是旅游大省，同时也是文化大省，我省正通过以文促旅、以旅彰文，全面推进文旅融合发展。”省文旅厅博物馆处处长余剑明说，文物保护和文化

遗产保护也在促进文旅融合发展，增加云南旅游吸引力方面发挥了积极作用。据统计，世界文化遗产申报成功后的丽江古城和哈尼梯田，旅游人数大幅增加。丽江古城的旅游收入对当地经济社会发展贡献率达到了53%；哈尼梯田2019年的旅游人数比申报前增加了3至5倍。

“开展世界文化遗产项目申报工作一方面挖掘历史文化，另一方面也是打造国际化的旅游文化品牌。一旦申报成功会对沿线周边的旅游发展、文化保护起到非常大的推动作用。”余剑明介绍，普洱市的景迈山古茶林文化景观已被国务院批准为中国2022年正式申报世界文化遗产项目，如果申报成功，将会确立云南澜沧江中下游地区作为世界茶文化起源地，对促进云南茶产业的

提质增量和茶文化的宣传传播将起到重要的作用。同时，我省的茶马古道、南方丝绸之路南亚廊道云南段都具备世界文化遗产申报条件和价值。

“我省正在以品牌打造为龙头，以保护挖掘为基础，以旅游发展呈现，全方位把历史文化遗产保护好、利用好、开发好，促进经济社会高质量发展。”余剑明说：“十三五”期间，全省新增备案博物馆、纪念馆53个，成为我省博物馆数量增加最快的时期。截至2021年9月，全省博物馆、纪念馆共166个，其中文化和旅游系统博物馆111家、行业博物馆21家、非国有博物馆34家，为展示和宣传云南的历史文化、民族风情和革命精神提供了重要阵地和生动教材。

本报记者 李翥坚

下期介绍

上线单位：普洱市人民政府
上线时间：10月14日12:00-13:00
参与方式：
云南广播电视台：
0871-96100 0871-68881890

云南日报、云南网：
http://www.yunnan.com
收听收看：
云南广播电视台新闻频率（FM105.8，AM576）每周四12:00-13:00直播

云南日报每周《观点视点》版专题刊载
云南广播电视台公共频道（YNTV-6）每周日22:25《金色热线·追踪》播出
云南网（www.yunnan.cn）每周四同步开播，往期节目滚动展播。

云岭论坛

当好东道主 共塑新形象

连日来，很多人的朋友圈都被昆明立体花坛刷屏了，尤其是位于金碧广场的“共生共融”、位于海埂会堂门口的“神鸟共舞”……让很多网友直呼“美哭了”“感觉像是走进了绿色的童话世界”。这些花坛也让更多人意识到，现在已经进入《生物多样性公约》缔约方大会第十五次会议（COP15）时间，美丽春城即将迎来世界各地的参会代表和游客。

因为疫情，原本定于2020年召开的COP15延迟到今年召开。COP15是让无数云南人引以为自豪的国际盛会，不仅是因其将制定未来10年全球生物多样性框架，还因为这是对云南全球生物多样性地位的认同，为云南向世界展示生态文明建设成果、生物多样性保护实践提供了国际平台。人们相信，此次大会将成为云南推进生态文明建设排头兵工作、重视生物多样性保护的一个标志性起点。

作为这个城市的一分子，我们要主动了解、学习生物多样性和联合国《生物多样性公约》缔约方大会知识。《生物多样性公约》是一项保护地球生物资源的国际性公约，于1993年12月29日正式生效，联合国《生物多样性公约》缔约国大会是全球履行该公约的最高决策机构。中国于1992年6月11日签署该公约，是最早签署该公约的国家之一。2016年12月，在墨西哥坎昆召开的COP13批准将在中国举办COP15；2019年3月，昆明成为COP15的举办城市。了解到这些，我们才能更深刻地认识到这次大会的重要意义，认识到生物多样性保护的重要价值，认识到云南努力成为全国生态文明建设排头兵的优势和必要性；更加珍惜这样一次来之不易的大会，以更加开放包容、积极向上的心态迎接世界

各地的参会代表和游客。

在行为规范上要注重文明礼貌，贴近大会主题，彰显环保绿色低碳理念。为迎接此次大会，昆明城市形象进行了整体美化提升，街道宽敞整洁、路旁鲜花常开、交通引导更为现代化，100个立体花坛遍布城市各处……当然，让美丽春城更为美丽，除了这些，还需要每一位市民从言行举止做起、从细微之处做起，减少一次性用品的使用，不乱扔果皮纸屑，不破坏花草树木，积极为参会代表和游客提供服务。

1999年，世界园艺博览会在昆明成功举办，云南旅游资源的丰富多样、云南各族人民的待客热情给世界留下深刻印象。让我们携起手来，为COP15的成功举办贡献一份力量，共同塑造美丽云南的国际新形象。

乐志伟

分期还款不能成分期侵权

张先生有一张某银行的信用卡，最近他不经意间发现，卡内竟然有两笔大额消费开通了分期还款，每月还要还300多元手续费，可他却不记得自己什么时候开通了自动分期业务。记者了解到，像张先生这样的信用卡客户还有不少，涉及的银行也远不止该银行一家。

在有关信用卡分期还款的纠纷中，持卡人和银行往往各执一词。持卡人大多表示自己已对开通信用卡分期还款服务并不知情、并无印象，也未同意或授权银行提供服务；而银行一方则表示支持持卡人自行开通，或持卡人授权开通。但实际上，一些银行确实存有默认勾选开通信用卡自动分期服务的问题。今年

7月7日，中国银保监会消保局通报的某银行侵犯消费者权益的六类违法违规问题中，就包括默认勾选信用卡自动分期起始金额问题。另外，还有一些银行业务员误导、替代客户勾选信用卡自动分期选项。无论是默认勾选，还是误导勾选、替代勾选，都违背了客户的意愿，侵犯了客户的知情权、自主选择权和财产权益。

退一步讲，即便确由客户自行勾选了分期还款服务，也不能完全排除银行的侵权嫌疑。信用卡分期还款服务收费标准不低，可以说，这项服务涉及消费者的切身利益，针对服务以及收费情况，消费者有全面、重点、了解的权

利。银行在签订相关格式类服务协议时负有向消费者重点说明告知、显著提示的法定义务。从不少案例可以看出，相关银行为一些消费者开通分期还款服务时，并没有履行足以让消费者明晰该事项服务各项责任和风险的重点提示、告知、说明义务。

更让人无奈的是，消费者上分期还款的“船”容易，下“船”却难。有的银行为消费者开通分期还款服务时零条件、零成本、高效率，甚至忽略了消费者的知情同意流程，而在消费者发现“被分期”问题后，想要解除服务条款时，银行方面要手续费、违约金，还要审核，让消费者承担了过重的责任，很不公平。

李英锋



新时代 新担当 新作为
大家谈

把“三双”服务做细做实

张刚

当前，全省各地、各部门“三双”（双报到双服务双报告）工作取得一定实效，受到基层一致欢迎，但仍存在一些诸如社区不够重视、党员先锋模范作用发挥不强、资源不匹配的问题。如何用好“三双”工作机制，把服务基层、服务群众工作做细做实？笔者认为，要解决好三个问题。

要解决好思想认识不到位的问题。一方面，社区党组织书记不能当“甩手掌柜”，要主动把“三双”文件精神学透，精准掌握具体要求，优化工作方式方法，积极调动报到党组织和党员工作积极性；另一方面，在职党员要自觉强化思想认识，把落实“三双”作为提高掌握调查研究本领的有效途径和实践载体，确保“身到心到”。

要解决好服务供需不畅通的问题。在供给端，部分基层党组织和在职党员

仅满足于“完成”就好，对如何“做得更好”投入积极性不高；在需求端，部分社区对如何用好“三双”工作机制缺乏系统性研究，致使报到对象时冷时热、时多时少，甚至出现一“码”难求的情况。因此，要坚持问题导向、目标导向，做实做细需求清单、资源清单、项目清单，让服务基层、服务群众落实更精准、途径更多元。

要解决好区域资源不均衡的问题。从基层实践经验来看，当前“三双”资源分配很大程度上由报到对象地理位置决定，城市型社区与“村改居”社区资源存在不均衡问题，亟需用客观辩证的眼光去分析和解决。要在县区、街道两个层级优化资源整合分配，推动资源管理模式从粗放式向精细化转变；并对协同开展“三双”模式进行有益探索，使“三双”工作在整体上发挥更大作用。

跟班学习切勿“蜻蜓点水”

赵太崇

近年来，各地进一步创新干部教育培训方式方法，在课堂教学基础上增加了专岗锻炼、蹲点学习等跟班学习课程，提升干部实践能力。然而，笔者发现，跟班学习在取得较好效果的同时，也暴露出一些问题，主要表现为跟班学员“人在心不在”，将跟班学习看成“打蘸水”，浅尝辄止，不求甚解，做不到身入也做不到心入。

跟班学习的目的是为了学习先进方法，更好推动工作、服务群众。面对跟班学习时间紧、任务重的情况，要想在较短时间内取得较大的学习成果，青年干部必须下足真功夫，做到边学边干、学干相长，在实干中磨砺综合能力、“金钢钻”。

将跟班学习变为“蜻蜓点水”学习，既对不起自己的初心，也对不起派员单

■ 大观微议

为见义勇为撑腰鼓劲

廖卫芳

近日，安徽省第十三届人大常委会第二十九次会议审议通过了《安徽省见义勇为人员奖励和保障条例》（以下简称《条例》），自2021年11月1日起施行。《条例》提高了对见义勇为人员的奖励标准，明确了见义勇为行为的确认程序和时限，增加了见义勇为人员免责和补偿条款。

一直以来，见义勇为都是全社会大力弘扬和褒奖的一种正义行为，其不仅能在危急关头拯救他人的生命和财产，而且也能向全社会传递正能量，弘扬正义感。可以说，见义勇为之举，值得被肯定、被保护、被表彰。

很多见义勇为者在危急关头挺身而出，更多是出于一种善良和正义。但近年来，见义勇为者遭遇“流汗流血又流泪”

的事例也并不少见。这就需要各级政府和社会各界都能积极行动起来，大力弘扬和褒奖见义勇为的行为义举，为见义勇为者撑腰、鼓气，这才是善待见义勇为者的正确打开方式。

此次，安徽省修订的《条例》里，明确“提高奖励标准”，就是对见义勇为者的一种保护和褒奖，让“好人有好报”以一种明确的方式成为现实，帮助见义勇为者解除部分后顾之忧；同时，这种支持也有助于让更多人见义勇为了行为消减顾虑，让助人义举更加深入人心。

各地不妨多借鉴和推广安徽的好做法，让见义勇为者都能受到更多、更好的善待和褒奖，激励更多的人在别人需要帮助时挺身而出，让见义勇为蔚然成风。

让育儿假落实落地

王琦

近日，贵州、安徽、吉林、四川多地探索“育儿假”有新进展，引发关注。很多家庭在婴幼儿照护上，不是托付给老人，就是花钱请保姆，两者都存在不少弊端。让父母能有更多时间参与到婴幼儿照护中来，有利于孩子健康成长和家庭稳定。

育儿假不同于传统的产假、生育假、哺乳假等。其一方面呼唤父亲更多地参与到家庭工作和婴幼儿照护问题中来，落实男性在育儿中应与女性共同担责的理念；另一方面不同程度纠正了女性就业歧视问题，有利于保障女性职业发展权益。

由此来说，父母育儿假不妨来得更快一些，但对于企业来说，更多的休假，就意味着更高的用工成本。所以，即便政策下发

■ 微看点

努力实现“幼有所育”

《人民日报》：近年来，在各地各部门不懈努力下，普惠性学前教育资源供给不断扩大，越来越多家庭从中受益。学龄前时期是儿童身心发展的重要阶段，以合理费用让孩子们就近入园、入优质园，承载着无数家长的关心期盼，事关千家万户的切身利益。从多渠道增加公办幼儿园和普惠幼儿园，到规范小区配套幼儿园建设使用，再到健全学前教育成本分担机制，各地多措并举抓学前教育，正是为了更好地满足群众“有园上、园好上、上好园”的期待。实现“幼有所育”，是在发展中补齐民生短板的内在要求，也是满足人民日益增长的优质教育需求的题中应有之义。进一步扩资源、调结构、增普惠、提质量，形成完善的学前教育管理体制、办园体制和政策保障体系，我们就能为幼儿提供更加充裕、更加普惠、更加优质的学前教育。

学习偶像的“真功夫”

《光明日报》：青少年正处于成长成才的关键时期，要矫正盲目浅薄的偶像观，多学习偶像的真功夫，见贤思齐，苦练内力，一步一个脚印，为自己未来的人生打下坚实的基础。很多青少年把明星艺人当作偶像，但他们看到的只是明星在聚光灯下的光鲜时刻，看不到的明星在幕后的艰辛、努力与付出。为了拍摄电影《我是谁》，成龙从70多米高的大楼上一跃而下；拍摄过电影《战狼》的演员吴京，拍戏几乎从不替身，而是真打真摔。正是由于肯吃苦、敢拼命，他们才获得了那么多的荣誉和光环。青少年学习偶像，就应多了解一下偶像成功之前付出了什么而不是偶像成功后获得了什么。青少年崇拜偶像，就应该与其建立健康平等的情感纽带，多从其身上吸取精神养分，并转化为自身前进的动能。

本报记者 余国鹏 整理



本版主编：云南日报理论评论部
邮箱：yihui7777@163.com spyndaily@126.com
更多理论评论文章请扫码