

今日观察

盘龙区在茨坝街道试点创新基层社会治理模式 点亮“微心愿” 温暖身边人

本报记者 王琼梅

近年来，盘龙区立足以人民为中心的发展理念，着眼基层社会治理，通过推行“民生小实事”项目，积极推动居民主动自发自下而上地解决公共问题，构建共商共建共治共享的社会治理格局，有效解决了一批群众急难愁盼问题。民生“小实事”撬动基层“大动员”案例入选“全国市域社会治理创新优秀案例(2020)”，成为云南省唯一入选案例。

民生小实事项目不仅完善了群众参与基层社会治理的制度化渠道，还强化了社会治理的基层力量。今年以来，盘龙区进一步更新理念，推进社区营造，坚持“居民主体、协商民主、自下而上、共同参与、权责一致、过程导向”和“可持续”的原则，以茨坝街道为试点，探索打造基层社会治理模式升级版。

激发社区活力 增强末梢服务能力

伴随城镇化和市场化的演进，城乡基层单元逐步成为人们居家生活、公共服务的基础平台，其中交织的需求和矛盾也趋于多元。

茨坝街道地处昆明城郊，是盘龙区“十四五”期间新的发展区域。近年来，



“微心愿”征集

随着盘龙区“两翼齐飞”发展战略的深入推进，加之国家植物博物馆、科创中心等重点项目的落户，该地的产业培育和基础设施配套等逐步提升改善，迈入了发展快车道。“基层不平，地动山摇。”盘龙区茨坝街道党工委副书记刘棋姝表示，大踏步发展过程中，没有基层治理的有效助力，经济社会的长足发展就缺少有力的支撑。可以说，提升基层社会治理的水平，构建与经济社会发展相协调的治理体系，既是区域发展的要求，也是改善民生的路径。

社区是连接居民的纽带，刘棋姝坦言，在茨坝街道的具体实践中，基层社会治理“一张网”管理服务取得了一定的成效，但是还需要进一步激活社区治理的“末梢神经”，才能真正打通服务于民的“最后一米”。

辖区城中村、老旧小区、企事业单位家属院落、少数民族村寨聚集，茨坝

街道按照“因地制宜、方便群众、便于管理、规模适度、全面覆盖”的原则，再次对原有“网格”进行梳理，重新整合党建、城管、综治等功能网格，在7个社区三级网格基础上划定45个四级综合网格，做强三级网格，做实四级网格，形成一个有效采集和解决群众诉求的快速通道，实现与老百姓零距离接触，让自下而上解决问题的方式和能力在一个个具象的事例中得到彰显和提升。

鼓励居民点单 将问题化解在基层

“电动车停放混乱，没有保管站”“垃圾清运不及时，影响环境卫生”“院落里多几张桌椅板凳就好了”“想要有块地能自己种菜”……在茨坝街道青松路社区的“心愿本”上，记录着居民的一个个“微心愿”，这些心愿有的来自最近社区开展的邻里节活动，有的源自社区

网格员上门采集的信息。

茨坝街道青松路社区共有28个居民区，其中25个为无人管理的老旧小区。大多数的小区长期存在“三多三难”问题，即：安全隐患多，小区管理难；老旧设施多，无物管改善难；居民矛盾多，自治服务难。

怎样才能打造一个居民满意、宜居和谐的社区？茨坝街道以问题为导向，以青松路社区为试点，在征集民意上下足功夫。除了传统的社区工作人员主动出击，一对一了解诉求外，还上线了“云融盘龙”App“社区小喇叭”，并配套奖励政策，鼓励大家积极建言献策，提升对社区治理的参与度。

“以前的许多大项工作都是政府‘配单’，不少时候都是工作做了但出力不讨好，群众意见多。现在我们探索居民自治，就是要尽量了解居民诉求尊重民意，让群众‘点单’，将一个个‘微心愿’转化为为民办实事的清单和责任，提升居民的获得感和满意度。”

在“社区小喇叭”上反映的无物管生活区中大树倾倒的问题，从发现问题到解决问题，不到一天的时间，空出的地方，正按居民意愿择期补种绿植；小区急需一个电动车保管站，数天时间，小区外围废弃空置的区域，如今已整洁如新，即将投入使用；小区之间杂草丛生的荒地已被开垦出来，将成为居民们的蔬菜种植区和劳作体验园……从政府“配单”到居民“点单”，经过线下和线上渠道的双向发力，一个个“微心愿”被记录在册，形成一个“民生小实事”清单，变为触手可及的“小确幸”。

从需求采集到分类梳理，从结果监督到全程监管，从“要我参加”到“我要参与”，昆明市盘龙区以茨坝街道为试点，持续扩展居民参加社区事务的渠道，提升居民自治的参与度、支持度、满意度，为建设“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层社会治理共同体积蓄力量。

图片新闻



老昆明杂书馆向公众开放

本报讯(记者 王琼梅 实习记者 胡好雅) 近日，位于昆明龙泉古镇文化研究院的老昆明杂书馆正式对公众开放。

老昆明杂书馆是昆明首家杂书馆，馆内藏书3万多册，内容丰富。馆藏涵盖20世纪初至20世纪90年代的

图书、民间杂谈、档案文献、报纸杂志等，其中还包括一批与西南联大有关的书籍、书信、公函、手札、手稿、徽章等。老昆明杂书馆于2020年11月在大观文创基地成立，今年7月迁至昆明龙泉古镇文化研究院。该馆希望通过这些书籍和老物件，能够让市民追忆

过往、触摸历史的港湾，薪火相传让文脉得以延续。

据悉，老昆明杂书馆将与研究老北京、老上海、老成都、老天津、老广州、老西安等城市文化机构交流合作，以书会友、以文会友，让昆明文化的芳香散发到城市的更多角落。

区县亮点

“三块三”的幸福暖心窝

展党史学习教育为契机，把东华小区列入老旧小区改造计划，把“三块三”伙食团提升改造列入“我为群众办实事”实践活动居民“点单”、街道“派单”、区委领导“接单”重点项目。通过深度整合资源，建设“智慧食堂”，线上线下相结合建立数据库，开展堂食、预定、配送就餐等服务，进一步提升服务质量。

10月22日，全新的“三块三”伙食团正式投入使用，宽敞明亮的食堂由原来的不足50平方米增加到近500平方米。之前只有四菜一汤，如今菜品更加丰富。

“这些菜都是少油少盐的，爷爷奶奶们放心吃，但是不能浪费，能吃多少就来多少。”东华路社区党委书记杨晓玲穿着志愿者马甲，忙着招呼老人用餐。老年“饭友”们也相互招呼着畅聊开来，一边邀请杨书记检查“光盘”成果，一边竖起大拇指点赞，“社区为老年人做了件大好事！”

杨晓玲介绍，社区设置了“家门口福利社”，免费提供给商家做便民

销售，商家反过来又为“三块三”伙食团免费提供食材，食材新鲜“看得见”，老人们用餐更放心。

新食堂提升改造后，原先的纸质就餐卡更新成了电子卡。“经常有其他辖区的老年人到我们这里玩，所以我们扩大了服务范围。”杨晓玲说，60岁以上户口不在东华路社区的老人，收取10元钱一顿，用黄卡；3元3角爱心卡是红色的。对独居在家且行动不便的老人，社区工作者还会每天送餐上门。

“三块三”伙食团旧貌换新，变的是服务内容，不变的是服务初心。接下来，伙食团将利用党群服务多功能室等场所，针对社区居民的多样化需求，开展健康知识讲座、免费义诊、技艺交流、文化娱乐、智能家用电器使用和手机智能系统操作培训等活动，构建便民惠民的养老服务新模式。

本报记者 茶志福
实习记者 段苏航 李文诗

昆速览

海口林场成为 省级爱国主义教育基地



本报讯(记者 黄兴能) 近日，昆明市海口林场举行省级爱国主义教育基地揭牌仪式。

海口林场成立于1956年，时至今日已实现了荒地变绿洲，林场森林覆盖率达71.24%，林木绿化率高达81.89%。1964年3月3日，周恩来总理亲临海口林场并种下一株象征“中阿友谊”的油橄榄树苗，明确了海口林场“青山常在，永续利用”的使命。

60多年来，海口林场把生态建设和保护作为首要任务，把绿化荒山，建设美好生态环境作为目标，不断扩大造林面积，加大封山育林力度，生态建

设成效显著，成为了昆明滇池西南面的天然生态保护屏障，生物多样性也十分丰富，现有野生维管束植物182科392属572种、动物种类177种。

昆明市首个智能办税服务厅启用

本报讯(记者 龙舟 实习记者 李丽) 11月1日，西山区税务局智能办税服务厅正式启用。作为昆明市首个智能办税服务厅，该服务大厅将为纳税人、缴费人提供更简约、快速的自助办税服务，最大限度降低纳税人办税成本，有效填补窗口“8小时以外”及节假日的服务盲区。

据了解，西山区税务局智能办税服务厅分为10个功能区，覆盖179项涉税业务，依托大数据和“智能+”思

维，融合了人脸识别、智能咨询、智能导税、模拟办税等技术，后可实现70%的涉税业务自助办理，预期将分流实体办税服务厅约60%以上的人流量，进一步构建“网上办税为主、自助办税为辅、办税服务厅兜底”的办税新模式。同时，智能办税服务厅设有银行自助终端，通过进一步整合服务资源、改善管理模式，实现“前台一窗受理、后台并行办理”的集成服务。

五华区首批21名营商环境监督员上岗

本报讯(记者 龙舟 实习记者 李丽) 由21人组成的五华区首批营商环境监督员近日正式上岗，监督员将倾听并反馈企业和市场主体关注的营商环境问题和诉求，监督和反映社会各界对营商环境建设工作的意见和建议等，促进五华营商环境建设。

据了解，五华区首批营商环境监督员由五华区属各相关部门及区级营商环境各指标牵头部门从五华区人大代表、政协委员、企业代表中推荐产生，来自销售业、家具制造业、金融业、农业、房地产业、建筑业、医药业、信息技术服务业、人力资源服务业等行业，以义务监督的方式开展营商环境监督工作，不享受任何报酬，每届任期为2年。营商环境监督员的主要工作职责是对全区各行政审批部门政策落实、政务公

开、服务承诺、服务质量等情况进行监督；对全区法治建设、市场监管等工作情况进行监督；对全区三级政务服务体系(含区政务服务中心、街道为民服务中心、社区为民服务站及税务、不动产窗口等)工作开展情况进行不定期巡查及监督。同时，营商环境监督员深入企业、市场主体中去了解民意民情，帮助化解涉企矛盾和纠纷，积极发挥营商环境监督员与政府间的桥梁纽带作用。

据介绍，在营商环境监督工作中发现的问题和建议，营商环境监督员将反馈至五华区营商环境办，由区营商环境办负责进行跟踪督办并及时反馈至各相关部门。各相关部门根据问题建议形成反馈意见并向区营商环境办上报工作情况，待核查后及时将情况向营商环境监督员进行反馈。

昆明市退役军人事务局 将实事办到群众心坎上

本报讯(记者 龙舟 通讯员 陈思元) 自党史学习教育开展以来，昆明市退役军人事务局着力解决退役军人及其他优抚对象的操心事、烦心事、揪心事，推动“我为群众办实事”见行又见效。

走进昆明市军队离休退休干部刘家营干休所，崭新铺设的健康步道，随处可见的鲜花绿植，新建的军休文化长廊、党建宣传栏，开拓阅览室、健身房等设施，无不为了所内的军休干部创造了一个美好的“军休家园”。

自1992年起接收军休干部以来，昆明干休所历经二十余年，存在着基础设施老化、破旧、拥挤、狭小、杂乱的问题。为提升干休所军休干部的生活质量，昆明市退役军人局制定出台“提升移交安置质量、困难退役军人解困帮扶、军休服务管理水平提升、我为退役军人

就创业服务、我为部队办实事、打造百家红色精品退役军人服务中心(站)”等六大行动，切实为退役军人办实事。先后组织实施特别困难退役军人个案救助行动，共救助151人发放126.56万元资金；提升改造全市军休服务机构12个，协调2912.05万元资金投入改造；举办招聘会近百场，收集招聘企业4209家，提供岗位34732个，咨询求职人数7.3万余人次；助力“兵支书”，推动昆明市乡村振兴发展；成功创建五华区华山街道退役军人服务站为全国百家红色精品退役军人服务站。

截至目前，昆明市退役军人事务局制定民生实事计划数65件，已办结60件，完成率92.3%；党员干部累计为民办实事287件，已办结265件，完成率92.3%。

五华区文化艺术中心启用

本报讯(记者 龙舟 实习记者 李丽) 11月1日，五华区文化艺术中心正式揭幕启用，将为西北新城的居民提供又一处动静相宜的休闲场所。

作为五华区委、区政府为满足周边群众日益增长的多层次、多方面、多样化的精神文化服务需求规划建设综合性、创新性、普惠性的公共文化服务中心，五华区文化艺术中心集戏剧演出、艺术展览、文化教育、休闲娱乐等为一体。中心净用地面积21.53亩，建筑面积达2.75万平方米，共有五层。目前，一层计划用途为书画类文化艺术作品、文物藏品展示和小剧场演出；二层、三层为书法、绘画、文化艺术类和民

俗手工艺培训；四层、五层为规划中的五华区图书馆。

中心启用后，五华区将开展持续一个月的文化惠民活动，包括“COP15 走进五华”展，董常谱先生的昆明史画——老昆明记忆书画展，刘荣春、李昆武等名家作品展，“盛世繁华情系五华”云南文物艺术品收藏展等展览活动，“老地方·新视界”西北新城发展摄影展。在中心的小剧场将上演大嘴岳立先生的脱口秀、即兴话剧《遇见你的那天起》等精彩演出；后续还将组织“奋进十四五 新城有我”短视频征集活动、红色主题环境戏剧《红色档案室》的演出等活动，不断丰富文化活动内容。

