

蒙自：数字赋能按下“7个专项行动”快进键

黄翘楚



“7个专项行动”为文明城市注入新活力 佴诚摄

城市颜值气质不断提升，农贸市场告别脏乱差，餐饮服务逐步标准化规范化，文明健康生活方式蔚然成风……自开展爱国卫生“7个专项行动”以来，蒙自市围绕环境卫生、公共卫生、食品卫生、人的卫生等关键环节，聚焦群众关心关切的难点、盲点、乱点问题，以定一件干一件、干一件成一件的决心和信心，高标准、高质量、高品位推进环境卫生治理向社会健康管理转变，为巩固新冠肺炎疫情防控成果、维护人民健康提供了有力保障。

可感可触的实在变化背后，智慧化随处可见。蒙自牢牢把握全民参与这一爱国卫生运动的核心要义，以智慧化建设为抓手，不断创新工作机制，用程序智慧治理，用网格强化管理，用制度引领治理，用点赞激发动力，用整治巩固成果，全面掀起“7个专项行动”新热潮，为常态化疫情防控凝聚新动力，为爱国卫生运动注入新内涵。

城市会思考 治理更高效

“原本就想试试看，没想到一直困扰我们的‘老大难’问题就这样被解决了。”李师傅是文澜街道红寨村委会6组村民，他家必经的近50米砂石路两旁遍布垃圾，却一直无人清理。李师傅拍照后通过融事通小程序向蒙自市智慧城市运营管理管理中心（以下简称：管理中心）上报了线索。

管理中心接到报件后，第一时间联系工作人员进行处理，并就后续垃圾清理问题与相关职能部门协调进行妥善处理。在手机上收到反馈后，李师傅对事件的处理速度和结果竖起了大拇指。

AI智能监控“看到”垃圾桶漫溢，及时通知附近环卫工人进行处理；公厕内探测和采集异味设备，根据数据反馈及时清洁；无人机+卫星对城市环境进行全覆盖巡航监测……在智慧城市建设中，蒙自以智能化为支撑，做实数据中心和城市指挥调度中心两个中心，智能快捷的平台管理在促进了各项工作提质增效的同时，也营造了爱国卫生运动人人参与、健康生活人人共享的良好氛围。

据了解，蒙自在搭建数据采集平台，梳理全市近千万条数据的同时，以城市3D实景模型为基础框架，融合各类政务、民生应用，打破数据壁垒，实现了对物的线上统一管理、对人的线上统一调度，打造了一图知全局的物联网大数据指挥平台。

管理中心主任窦韬介绍，依托平台功能，蒙自以“智慧+”模式先后探索推出了一系列智能化小程序，最终在融事通小程序上集纳推出，几乎在每个专项行动的推进中都能看到智慧的身影。



洗手设施不断普及 张珏 摄



构建新机制 数字来说话

“哨源”收集方面，蒙自着力构建责任明确、反应快速、处置高效、监督有力的城市综合管理新模式，创新推出马路办公工作法，及时发现群众身边的社会治理问题；结合随手拍，为市民参与城市治理开辟一条线上便捷通道。

此外，探索“智慧吹哨”路径，通过对 10759 个公厕、洗手台、垃圾箱开发布设“物联码”，让每件市政公共设施有了独一无二的“身份证”，通过“物联码”+“随手拍”，群众可实时扫码上报管理使用问题，成为设施的使用者、管理者、监督者和维护者，在餐饮店推广应用餐饮安心码，构建一铺一码商圈管理体系，为商户创建统一管理二维码，初步实现了一码监管、主动配合、参与受益的良性监管循环。

如何确保问题即时高效解决？蒙自市以联动治理为手段，搭建市、街道、社区三级信息调度中心，把多支执法力量下沉街道，市民通过小程序随手拍功能将日常生活发现的城市卫生治理顽疾上报后，24 小时值守的指挥调度平台将各类问题靶向分类、精准对接、迅速转办职能部门。

记者在管理中心大屏上看到，活跃在城市每一个角落的警察、医生、志愿者、职能部门工作人员经过数字孪生在虚拟空间中完成映射后亮明身份，每当接到市民发出的指令，后方人员可及时分配给最近的工作人员进行处置；如遇无法处理的指令，通过管理中心也可与相关部门工作人员实时通讯，进行派发处置并办理。

窦韬介绍，截至目前，全市累计收到随手拍报件 24.89 万余件，办结 23.6

明厨亮灶市民消费更放心



黄翘楚 摄

万余件，办结率 95.06%，其中涉及爱国卫生“7个专项行动”报件达一半以上；目前共发放荣誉积分 648.82 万分，兑换荣誉积分 467.6 万分。通过智慧+引导，市民在城市管理中已由旁观者变为参与者。

同时，蒙自充分整合创文卫指挥员、排查员、协调员、落实员等力量，在城区建立 187 个网格片区，优化组建 1850 名社区网格卫生监督员、文明宣传员、健康管理员三支队伍，在农村规模配备 493 名“卫生村长”，全面形成网格员责任包机制，着力开展好环境卫生保洁、门前五包、健康知识宣传、规范整治等工作，确保清除盲点、打通堵点、整治乱点、攻克难点。

今年 3 月至 7 月，蒙自市以推进爱国卫生“7个专项行动”为主线，用 100 天时间分三批集中开展百日攻坚·大排查大整治大督查行动，结合城中村（小区）吹哨、党员报到、市民吹哨、全民报到的全新工作格局。

“智慧+”引领 健康众参与



黄翘楚 摄

蒙自“智慧+”引领不仅实现了爱国卫生“7个专项行动”由被动式处置、粗放化整治向主动式防范、精细化管理转变，数字化、智能化的手段也促进了市民卫生健康意识不断增强、健康素养水平显著提升，文明健康的生活方式在蒙自蔚然成风。

在南湖畔，今年刚投入使用的智慧健康步道受到了市民青睐，遍布公园的智能监测设备可以实时记录市民健身数据，最终将每周、每月的运动达人排行榜、个人运动期间行走步数、消耗卡路里等情况汇总在 4 个多功能室外智慧互动大屏上，参与运动打卡的市民可以在融事通小程序上加入市民健康成长计划，用收集的“小红花”“健康果”兑换健康券，换取中医健康产品，疫情防控物资及核酸检测、健康体检和相关医疗服务。

管理中心工作人员普胤淞介绍，在步道起点处的智慧云亭，市民还可租用羽毛球、毽子、乒乓球等健身设备，并且享受到免费自助测量身高、体重、血压等服务。智慧健康步道自今年 4 月投入试运营来参与运动的市民已达百余万人次，目前正尝试引入第三方进行管理建立长效机制，引导更多市民参与全民健身。

“不仅店面形象、员工素质有了极大的提高，顾客讲卫生、勤洗手、使用公勺公筷等习惯也逐渐普及。”说起近年来的变化，蒙自宣味坊餐饮店负责人朱忠会高兴地说，“7个专项行动”的开展还加速了餐饮行业的规范化、标准化发展进程。今年初，餐厅入选了全市首批餐饮行业示范引领户。

为不断激发经营主体在“7个专项行动”中的自我管理动力，蒙自以评星

点赞的形式推进餐饮住宿管理，每季度对全市范围内的餐饮服务场所和住宿场所开展“七星”达标评定和“卫生点赞”评比，奖优罚劣不断规范各行业经营活动，真正为广大市民创造放心、安心、舒心的消费环境。目前蒙自共在 5855 家餐饮服务单位中评选出“七星级餐饮店”73 户，350 家非星级酒店评比出“五赞住宿场所”10 家。

聚焦“众参与”，蒙自将爱国卫生“7个专项行动”与创建全国文明城市、巩固国家卫生城市、常态化疫情防控等工作紧密结合，以智慧化建设为突破口，把文明健康习惯融入群众日常生活，积极营造个人是自己健康第一责任人、我的健康我做主的良好社会氛围，为全面提升城乡居民健康水平和广大人民群众卫生健康意识奠定了良好的基础。

“生活在蒙自越来越健康、越来越幸福。”走进锦华路兴隆农贸市场，家