

“放管服”提升群众满意度



话题

我省在户政“放管服”改革中推出了哪些便民措施?因疫情无法回国人员身份证到期后如何换领?安装云南省旅馆业治安信息智能管理系统是否需要交费?11月25日,省公安厅治安管理总队党委书记陆永昌率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题进行解答。

有温度见实效 放释“放管服”红利

近年来,公安机关在户政“放管服”改革中采取了哪些便民惠民措施?

“公安机关通过深化户政‘放管服’改革,让窗口服务更高效,网上服务更智能,便民服务更贴心。”陆永昌介绍,一是推行优先服务,在全省城市和城镇派出所户政窗口设立绿色通道并悬挂标识牌,为“老、弱、病、残、孕”群体户籍业务办理提供优先服务;二是推行延时服务与错时服务,城镇地区公安户政窗口周末提供半日服务,乡村地区公安户

政窗口遇双休集市日时提供全天服务。实行延时工作制,窗口民警等候至当天最后一名群众办理结束方可离岗;三是推行透明规范服务,通过公开《云南省公安机关户籍业务服务指南》,明确了办事材料、收费标准和办结时限;四是规范设置窗口,要求全省户政窗口统一设置群众等候点,配备纸张笔墨、饮水机、急救包等便民设施,为群众提供无框眼镜、深色衣服、发胶发卡等证照办理仪容整理设施;五是推行网上服务,

在一部手机办事通、云南公安微警务等平台推出“户籍业务网上办”,98%以上的户籍业务可以在网上办理;六是规范证明出具,推行透明服务,明确9类公安派出所应当出具证明的条件、要求和模板,明确不再出具居民户口簿、居民身份证后已经能够证明的14类证明,减轻了群众办事创业的负担;六是推行“减政便民”,下放户籍业务审批权限13项,清理取消9类证明材料涉及39类户籍业务,承诺57项户籍业务“最多

跑一次”,实现37类户籍业务窗口即办即取;七是在全省开展“百万警进千万家”活动,推行“破小案、办小事、解小忧、帮小忙、助小康”新“五小工程”,有效增强了辖区人民群众的安全感和满意度,增进了警民鱼水情;八是推进户籍制度改革,明确了无户口人员登记户口的原则和办法,实行全省城镇地区“零门槛”落户。同时,今年在疫情期间我省还推出了为无法回国人员提供身份证件申领换发服务。

办实事暖民心 破解急难愁盼问题

前不久,昆明市民桂森为办理驾驶证件个人信息变更而感到很烦恼。

“太麻烦了,要到离家很远的经开区才可以办。”桂森说,自己工作和生活在昆明市城区内,要办理驾驶证个人信息变更必须在工作时间请假,所以一直拖着没有办理。近日听说在派出所也可以办理车驾管业务了,她来到家附近的沙河北路派出所,只花了10多分钟就办好了驾驶证个人信

息变更业务。今年10月,我省公安机关进一步深化“我为群众办实事”实践活动,着力拿出破解人民群众急难愁盼问题的硬招实招,按照“应交尽交、一窗通办、多项可办”原则,推出了涵盖机动车业务和驾驶业务两大类车驾管业务进派出所的便民举措。

沙河北路派出所户籍民警赵丽娟说,目前,有17项车驾管业务可以在派

出所办理。机动车业务共7项,如补领行驶证、换领行驶证、补领机动车检验合格标志、换领机动车检验合格标志等;驾驶业务共10项,如机动车驾驶损毁损换证、机动车驾驶证遗失补证、机动车驾驶证有效期满换证、机动车驾驶证转入换证等。

全省派出所还进一步延伸服务触角,在推行为行动不便的“老、弱、病、残、孕”提供户籍业务上门服务的同时,建设了204个“公安自助便民服务超市”,并实现全省129个县全覆盖,方便了群众办理公安业务。

“老百姓遇到操心事、烦心事、揪心事都可以向派出所求助。”陆永昌表示,公安机关现在推行的是只要老百姓求助,即便不属于自己管辖的范围,也会移交相应的职能部门办理,让群众真正感受到方便和实惠。

强服务惠民生 让群众办事更方便

“我是一名失业待岗人员,想要从事保安职业工作,怎样才能取得保安员证?”一位网友留言咨询。

省公安厅治安管理总队经文保处大队长袁刚介绍,根据国务院《保安服务管理条例》有关规定,年满18周岁,身心健康,品行良好,具有初中以上学历的中国公民可以申领保安员证。为履行“我为群众办实事”的服务宗旨,我省全面减免了保安员资格考试申请材料,开通了保安员考试网上报名、网上考试通道,只需登录“云南保安在线”微信小程序进行报名,待公安机关审核通过后,就能参加保安员资格考试。考试合

格后,可以当场取得保安员证的电子凭证,同时公安机关也会核发纸质保安员证书。“我的孩子在国外上学,因为疫情一直没能回国,现在身份证到期了,该怎么进行换领?”网友留言咨询。“疫情期间居民身份证有效期满无法回国人员,可委托国内的配偶、父母、子女、兄弟姐妹等近亲属,到其常住户口所在地公安机关代为办理居民身份证换领业务。”省公安厅治安管理总队制证中心副主任毕琛说,代为办理居民身份证要提供申请人签名确认的委托书、有效期内的中国护照资料页复印

件、所在国签证页复印件、委托人持委托书及本人护照资料页合影的图像信息、受托人居民身份证。资料准备齐全后,由受托人向委托人常住户口所在地派出所代为提出换证申请,交验所需材料。受理成功后,身份证会以最快的时间制作出来,交给申请人的近亲属。

对于如何异地办理居民身份证件,毕琛也做了进一步介绍,我省已经开通了全国居民身份证异地受理系统,云南省籍人员可根据实际需要,自由选择在户籍地、居住地、工作地的派出所户籍窗口就近办理身份证件。同时,外地群众只要在系统里能够查到有效信息,也不用再提供其他资料,可以直接在云南办理身份证件。

“旅馆经营企业安装和使用云南省旅馆业治安信息智能管理系统是否需要交费?”网友留言询问。

陆永昌介绍,云南省旅馆业治安信息智能管理系统将免费提供给全省旅馆经营企业使用。省公安厅明令禁止任何组织和个人以任何理由和名目向旅馆经营企业收取该系统的安装使用和运维费用。欢迎广大群众进行监督,如果发现相关违法违规行为,群众可向省公安厅治安总队举报。本报记者 李翕坚

上线单位:云南省科技厅
上线时间:12月2日 12:00-13:00
参与方式:
云南广播电视台:
0871-96100 0871-68881890

云南日报、云南网:
<http://www.jinbifun.com>
收听收看:
云南广播电视台新闻频率(FM105.8, AM576)每周四12:00-13:00直播

云南日报每周《观点视点》版专题刊载
云南广播电视台公共频道(YNTV-6)每周日
22:25《金色热线·追踪》播出
云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播,往
期节目滚动展播。

下期介绍

云岭论坛

让古河道成为春城新风景

易晖

如果兰花沟能像翠湖边的洗马河一样,由暗渠变为明渠,不仅将给南强街片区增添一道自然水景,还可透过这个历史遗迹,展示昆明很早就注重的城市现代化管理理念及排水工程建设

日前昆明本地新闻报道,在昆明市宝善街与同仁街交叉口,因城市网管改造施工挖出了一段古河道,还有一股清水流出。文物专家初步推断,该古河道为兰花沟,自古至今都是昆明的排水河道。根据史料记载,兰花沟最初为昆明护城河的支系,是昆明古城外的一条排水沟,沟上曾建有珠市桥。1931年,为了解决城市交通问题,昆明拆除南城墙,护城河、珠市桥、兰花沟被埋在地下,但兰花沟按照当时昆明城市功能规划改造成暗渠后,排水作用一直发挥得很好。

有市民建议,应把挖出的这一段兰花沟古河道进行保护利用,设

置成水景。在笔者看来,兰花沟位于作为“省级历史文化街区”的南强街片区,如果兰花沟能像翠湖边的洗马河一样,由暗渠变为明渠,不仅将给南强街片区增添一道自然水景,还可透过这个历史遗迹,展示昆明古早即注重的城市现代化管理理念及排水工程建设,值得一试。

兰花沟能流出清水,实属万幸。遗憾的是与之相比,昆明还有许多古河道被埋在地下,暗无天日,其水质状况难以观测,往往成为藏污纳垢之地。比如,昆明市五华区的王家桥片区因在清乾隆年间由一王姓人家兴建了一座拱形石桥而得名,该桥建在村中河上,过去

桥上过往客商、马帮终年不断,经过此桥的道路通往武定、元谋。至上世纪70年代,因修路将原来的拱桥改为钢混平桥。不久前我曾找到原拱桥所在地,发现所谓平桥其实根本没有桥的形状,只是铺在地上的水泥板而已,也看不到河水。一对老夫妻坐在这里乘凉,他们说,王家桥下曾经是村民抓鱼的地方,后来附近工厂排放的废水把河道染得绿黄,并且发臭,当地人只好“捂盖子”,用水泥板把河道盖起来。

好在近年来,昆明有的暗河已逐渐重见天日,比如因修建地铁1号线,篆塘河上的建筑已被拆除,埋在地下20多年篆塘河一段得以“揭盖子”,成为

市中心又一条水景河道。虽然时下已不可能将所有的暗河变为明河,并将所有已消失的老桥恢复重建,但希望今后老社区在提升改造时,有关部门能对其中暗河的走向、水质、周围环境等进行勘察和监测,通过精细化治理使其变清,并选择适当地段让暗河见阳光、见游人。毕竟,流动在明处的河沟才方便实施治理和监督。如果担心一些暗河由暗变明后会阻碍交通,不妨改造成用承重玻璃制的过道,这样或可留住乡愁,更让市民看得见无数河沟都流着清水涌向滇池,加帮眼前高原湖泊澄净步伐,甚至重现老昆明河网密布的“水乡”美景。

找准学校法治教育的着力点

付彪

中高考增加法治知识占比只是手段,让青少年掌握基本法律常识、养成守法意识和行为习惯,才是其背后的深意,这关系到国家的长治久安

近日,教育部印发《全国教育系统开展法治宣传教育的第八个五年规划(2021—2025年)》,提出要充分发挥课堂主渠道作用,推动提升法治教育课时占比,适当增加法治知识在中考、高中的内容占比等。

党的十八届四中全会明确提出:“将法治教育纳入国民教育体系,从青少年抓起,在中小学设立法治知识课程。”近年来,在新时代全面依法治国的背景下,中小学法治教育取得了长足的进步,但还存在一些不足。比如,青少年

法治教育成效不显著。未成年人的犯罪数量有所增加,一些青少年的父母不认真对待法治教育。中小学校的道德与法治课程,通常由思想品德课教师兼任,而这些教师大多没有法律专业学习背景,或者法律专业水平有限,授课质量难以保证。此番教育部印发上述《规划》,提出在中高考中增加法治知识占比,对各方都有倒逼作用。

法治课堂教育如何推广专时课程、专门教材,是目前面临的困难之一。若设立专时课程,或从原来的德

育、思政课里独立出来,势必要挤占其他课程的时间。因此,如何与其他相关学科进行统筹,都是要考虑的问题。专门的中小学生法治教材必须根据不同年龄段学生对法治的认知和接受程度来编制,从而不少地方尚缺乏相应的法治教材。

只有对法治教育引起足够的重视,才能下决心克服遇到的困难。在中高考中增加法治知识占比,用好中高考这张“指挥棒”,或能有力推动法治教育落到实处、抓出成效。

新时代新担当新作为
大家谈

别把基层年轻人当“超人”

江文

不久前,有基层年轻干部向媒体吐槽:“我们基层新人,已经成了基层超人!”因为在一些地方,“让年轻人多干”变了味,变成了什么事都由新人干。

年轻人精力充沛,加之文化水平较高,往往能快速掌握现代办公技能。一些老同志、老干部望而生畏的文档编辑、网络报表等,在年轻人面前只是“小菜一碟”。单位把更多工作交给年轻人,似乎是很顺理成章的事;年轻人要多干,便熟悉各项工作而快速成长,类似要求也无可厚非。然而,年轻人不是铁打的,也没有三头六臂,过度压榨、超额负荷工作,久而久之,也会让年轻人不堪重负、身心俱疲,失去工作的积极性、进取心。

前不久,某地一位驻村选调生自述,她从2020年11月被派到当地一个村担

任村支书助理。但实际上这半年间,她先后被所在乡镇频繁调动数个部门工作,几个月里换了三四次岗位,哪个部门缺人就把她调去“充数”……年轻干部渴望学得过硬本领,早日成长成才,因此需要相关部门创造条件让年轻干部多“墩墩苗”,帮助他们打牢基础,夯实他们综合素质、独当一面的工作能力。但若是一个椅子还没坐热,业务还没熟悉,就频繁调动频繁换岗,对年轻人的健康成长也是不利的。

希望基层单位在给年轻人压担子的时候,要把基层年轻人当“超人”,要考慮其身体、精神承受能力。同时,基层老同志、老干部也不能倚老卖老,应多多传、帮、带,帮助年轻人成长成才,也在过程中增强自己的本领和才干。

大观微议

年底不立案须整治

徐建辉

做到“有案必立、有诉必理”是全面实施立案登记制改革的重要举措,而针对部分法院仍然存在着年底不立案现象,最高人民法院日前召开新闻发布会,要求各级法院对年底不立案问题,发现一起、查处一起、通报一起,决不姑息。

法院最基本的功能就是审判,法官最根本的职能就是断案。按理说应当与其他行业一样,除了法定节假日,一年到头都要正常“营业”,不断地受案、立案、判案才对,怎么还会出现年底“打烊”“谢绝惠顾”的情况呢?难不成有的法院也要如过去农闲那样“猫冬”?或者可能是受某种绩效考核指标的影响,怕案件“跨年”影响年终工作考评?对此发布会没有透露,外界也不得而知。但不管是出于什么考虑,所谓“年底

不立案”都是不应该存在的,它违背了最高法“有案必立”的工作要求。近年来,最高法全面推进实施立案登记制改革,要求全国法院对依法应当受理的起诉,做到“有案必立、有诉必理”。部分法院“年底不立案”的土政策、“潜规则”,显然与此要求相悖。

依法向人民法院提起诉讼是公民的基本权利,任何部门没有任何理由要求人们“年底不起诉”,或是对其合理的诉讼请求给予各种限制。部分法院“年底不立案”,有案不立、有诉不理,不仅损害当事人的诉权和利益,也与司法为民、公正司法要求相悖。

毋庸置疑,法院年底不停立案,司法才更加规范,法治才更有力量,而公平正义才能更快到达、更加温润人心。

“盲盒”不能成为监管盲区

舒昊

近年来,“盲盒”迅速在年轻人中风靡。所谓“盲盒”,是潮流玩具的一种类型,看不见内容的盒子里放置着不同样式的商品,消费者购买的时候不能拆盒,全凭运气抽中商品。从最初的玩偶到口红、书籍、古玩、糕点等,就连年轻人脱单都开始出现“盲盒”玩法,称“只花一元钱就能找到有缘人”。

“万物皆可盲盒”虽能满足一定消费人群的需要,但也会带来一些不可预知的风险,甚至隐藏着欺诈陷阱和违法勾当。比如有的“盲盒”质量参差不齐,有的产品被曝甲醛超标,有的涉嫌IP抄袭、虚假宣传等等,就拿“脱单盲盒”来说,就存在着“都是假微信”“加的都是店员,都有对象”等尴尬,有的甚至存在利用“盲盒”非法贩卖个人信息进行违法活动的现象。

“副业创新”未尝不可

付彪

目前,中国青年报社社会调查中心联合问卷网,对2454名18—35岁青年进行的一项调查显示,81.7%的受访青年感到身边做副业的年轻人多了,72.0%的受访青年认为能有机会尝试更多可能,63.55%的受访青年表示能丰富精神生活和业余生活。

从调查中可以看出,相当一部分年轻人都有自己的副业。比如,下了班做专车司机、当代驾,业余时间做微商、当网络平台达人,见缝插针创作文案、做视觉设计。大学生中有写小说发布到网站平台的,有和人约稿写文的,还有在网络平台上售卖课程资源的等等。

去年7月,国家发改委等部门印发意见

微看点

构建开放而非排他的朋友圈

《人民日报》:中国和东盟比邻而居,双方地缘相近、人文相通,历史遭遇相似,平等相待、和合共存是双方的共同诉求、实现国家安定和人民幸福是双方的共同目标,互帮互助是双方的共同传统,多元包容是双方的共同基因。这些宝贵经验,形成于双方积极顺应时代发展潮流、作出正确历史选择的共同实践。双方照顾彼此重大关切,尊重各自发展路径,以真诚沟通增进理解与信任,以求同存异妥处分歧和问题,共同维护和弘扬亚洲价值观;双方坚定维护地区和平稳定,始终聚焦发展主题,率先建立自由贸易区,高质量共建“一带一路”,共同推动签署《区域全面经济伙伴关系协定》,促进了地区融合发展和人民福祉;双方通过携手应对亚洲金融危机、国际金融危机、新冠肺炎疫情等挑战,强化了命运共同体意识;双方以开放理念引领地区经济一体化,以平等协商推进东盟主导的地区合作,以包容心态构建共建共享原则。

农产品上网涉及很多复杂问题

光明网:很多地区都有特色农业资源和特色农产品,随着电商发展到乡村,数字平台企业为特色农产品提供了新的销售通道。充分利用技术红利推动农业产业数字化,打通从农资货到网货之间的通道,可以进一步延长农业产业链、提升价值链,从而带动更多群众共同富裕。但是,农产品上网并不是农民开个网店就能把农货卖出去,背后涉及很多复杂的问题。农产品生产容易受到自然因素的影响,表现为产量和价格的季节性波动,产量的区域不均衡。以蔬菜为例,蔬菜的种植是季节性的,产量也是波动的,这样需要付出极大努力才能建立规模化、标准化、常态化的供应链。农产品电商发展往往面临着“多而散,难以形成完整的供应链条,真正拿得出手的产品不多”等困境。“量上不来,质也达不到”,一个地区的农产品最多上货一个星期就没有了,这意味着要建立一个非常庞大的系统,通过不同区域的供货链来平衡产品的波动。

本报记者 易晖 整理



本版主编:云南日报理论评论部

邮箱:yihui777@163.com spydaily@126.com

更多理论评论文章请扫二维码