

二十四载云岭大地书华章

——写在华夏银行昆明分行成立24周年之际



支持剑川县马登镇江南村巩固脱贫攻坚成果

为锁蒙高速公路等重大基础设施建设提供资金支持 胡艳辉 摄

在庆祝建党百年、朝着第二个百年奋斗目标新征程阔步迈进之际，华夏银行昆明分行迎来了扎根云岭的第24个年头。24年来，华夏银行昆明分行在各级党委政府、监管部门、总行党委和社会各界的关心支持下，立足服务实体经济，顺应政策导向、对接国家战略、助力产业结构转型升级、服务百姓民生、履行社会责任，为更好满足实体经济发展及人民群众多样化金融服务需求提供金融助力，为助推云南省地方经济、社会、环境可持续发展注入了源源不断的金融力量。

稳健发展根基 红色引擎凝聚发展合力

华夏银行昆明分行党委始终坚持以党建引领全行发展，聚焦中心任务，立足工作实际，不断推动党建与业务工作深度融合，紧紧围绕坚持党的领导、加强党的建设，为全行队伍强根铸魂，为业务发展夯实基础。

赓续精神血脉，扎实推进党史学习教育。自党史学习教育开展以来，华夏银行昆明分行党委精心组织筹划，在全行上下掀起党史学习教育热潮。组织党委中心组专题学习，开展“每周一学”、电影党课、主题征文、参观红色革命教育基地等主题活动，落实分行党委班子及支部书记讲授专题党课部署，组织基层支部开展丰富多彩的主题党日活动，在全行开展“我为群众办实事”实践活动，党史学习教育取得阶段性扎实成果。悉心举办庆祝建党百年系列活动，开展“两优一先”表彰，进一步增强基层党组织的凝聚力和战斗力，引领全行员工团结奋斗、拼搏进取，持续为高质量发展赋能。

落实全面从严治党主体责任，华夏银行昆明分行党委持续探索加强党建引领提升各项工作的实践水平，班子成员到基层联系点进行实地走访调研，深入了解基层单位在发展中面临的难点、痛点与堵点，全方位加强对联系点党建工作及经营管理工作的指导与支持。把推动作风建设作为全年监督检查的一条主线，制定《加强作风建设监督实施方案》，重点就机关服务能力、部门沟通协作能力、担当实干精神、工作执行力、廉洁自律五个方面开展监督检查及打分，切实加大群众监督力度。并通过开展述职述廉会议，结合岗位工作深入检视思考，凝聚高效服务一线、服务客户的发展共识。

把党建作为发展的“根”和“魂”，华夏银行昆明分行始终立足高质量党建引领高质量发展的基层党建工作实效，在服务云南经济社会发展大局中，彰显各基层党组织和党员的责任担当与先锋形象。

立足区域特色 满足重点领域金融需求

围绕云南省委、省政府决策部署，抢抓云南高质量发展机遇，华夏银行昆明分行积极融入主流经济，深入推进商行+投行服务模式，整合业务资源，以综合化金融服务，满足市场多元化发展需求。

助力重点企业、重点项目融资需求，华夏银行昆明分行今年先后为云投集团、云南能投集团、云南世博控股集团、中国铜业等多家企业落地债券承销业务，有效支持企业发展。同时，该行还充分参与债券投资工作，标债资产稳步增长，前三季度云南区域内参投比例53%，债市投资参与度在当地股份制银行中排名前列，切实履行金融服务实体经济，不断强化债券市场与实体经济联动。不仅如此，该行还举办了债券业务交流会，搭建多方机构互动交流的平台，优化云南省属国企融资环境，提振投资人信心，推动区域债券市场可持续发展。

支持好云南省打造“三张牌”新优

势，华夏银行昆明分行不断扩大绿色金融业务规模，形成涵盖绿色贷款、绿色票据、绿色投资、绿色租赁、绿色债务融资工具承销、绿色理财、绿色基金等集团化、综合化的绿色金融产品服务体系。今年落地的世界银行中国节能转贷项目，引进国际资源为云南生态保护事业开辟新的融资渠道。

积极支持云南省建设成为国内大市场与南亚东南亚国际市场间的战略纽带，华夏银行昆明分行今年以来大力发展贸易金融板块业务，从落地云南区域首笔再保理线上化业务，首家股份制银行开办跨境资金池业务，成功办理分行首笔境外放款业务，成为人民币跨境支付系统的首批直接参与者，到积极联合国家外汇管理局云南省分局举办“2021年外汇企业外汇交易风险中性管理政策宣讲会”，切实为稳外贸、稳外资、支持云企“走出去”提供了行之有效的金融服务。



以客户为中心优化业务办理体验



深入社区开展金融知识宣传



打造智慧零售业务体系促进服务精细化

拥抱数字浪潮 创新驱动提升服务质效

坚持创新驱动改革发展，华夏银行昆明分行按照总行深化金融科技发展战略，从构建线上和线下一体化服务模式，以科技赋能简化业务办理流程等入手，强化产品创新、拓宽服务渠道，多维度提升服务体验。

创新推进供应链金融线上化服务，近年来华夏银行昆明分行与云天化集团积极对接，实现以云天化为核心企业，为其上游供应商提供免授信、免开户的全线上化操作，且最快达到T+0放款，大大提升企业服务效率。这只是该行通过传统业务模式转型，针对不同行业领域提供个性化产品及服务的缩影。事实上该行针对云花、云咖、云茶等高原特色农业，科创、物流等我省新兴产业，均重点围绕核心企业上下游着手链式金融服务。例如：针对昆明花拍中心花卉产业链内的个体经营户推出“花惠贷”，POS白名单客户推出POS-E贷产品等。除审批和部分贷后环节，商户均可通过“普惠企通”微信公众号平台完成全流程操作，不用往返银行办理复杂繁琐的贷款手续即可轻松获得贷款。对昆明分行的传统业务“花惠贷”和POS贷进行了升级改造。

为进一步升级个人客户服务，华夏银行昆明分行秉承以客户为中心的服务理念，通过搭平台、引场景、建生态、推服务，打造智慧型零售业务体系。在硬件提升方面，该行大力推进网点转型升级，从网点布局上突出客户在业务办理时的动线流畅便捷，并加大智能设备的配备，提升业务办理便捷度。软件提升方面则在去年基础上升级了厅堂一体化系统以及商圈系统，形成能够线上、线下覆盖网点周边社区及商圈的网点+App+场景服务模式，同时在系统内首批上线新一代智能柜台前端业务系统，以高效自助识别功能，优化客户业务办理体验，实现业务、服务流程的重塑与优化。

不仅如此，华夏银行昆明分行还围绕满足百姓日常金融需求，制定个人金融产品线上化项目清单，针对个人贷款线上金融服务推出“华夏易贷”新品牌，囊括菁英易贷、华夏e贷、房易贷、车易贷、学易贷等产品，聚焦居民核心消费需求，通过针对不同客群制定多个差异化额度审批模型，以及定制化的审批准入和授信策略，多维度、差异化满足个人消费融资。

回馈一方水土 履行社会责任成果丰硕

始终践行金融使命，强化责任担当，主动履行经济、社会、环境责任，华夏银行昆明分行持续推进管理机制创新，深耕普惠金融，切实解决小微企业融资难、融资贵问题，助力民营经济健康发展；制定实施方案、设置专项帮扶资金、配套融资政策，巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接；组织开展各类金融知识普及教育，切实保障金融消费者合法权益。

主动对接中小企业金融需求，今年以来华夏银行昆明分行持续强化“六稳”“六保”工作，通过制定小微企业综合金融服务方案，丰富特色金融产品、打造“普惠信贷工厂”，实现流程创新，实现小微企业信贷增量、扩面、提质降本。截至今年三季度，该行普惠型小微企业贷款余额较年初增长20.94%，贷款客户数较年初增长37%，全面完成“两增”计划要求。不仅如此，华夏银行昆明分行还深入贯彻党中央、国务院、监管部门关于服务民营企业和民营经济的重大决策部署，加大对民营企业服务收费减免力度，切实为民营企业减负。

巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，华夏银行昆明分行今年专门制定印发了关于2021年助力全面推进乡村振兴工作的实施方案，从组织架

构、目标制定及具体工作安排等全面系统推进乡村振兴工作。同时通过多次开展调研工作，围绕打造集体经济平台工作目标与挂钩帮扶的剑川县马登镇江南村密切沟通，并拿出捐赠资金为当地成立种植养殖一体化合作社，发展“马登”苹果种植产业提供支持。

维护消费者权益，华夏银行昆明分行通过实施“一把手”工程不断完善机制体制，优化业务流程，提升服务体验，健全公众教育服务长效机制，提高全行消费者权益保护工作体系运转能力和效率，成为全省35家金融机构中被人民银行昆明中心支行评定为A级的6家机构之一。今年该行还着力围绕“适老服务”提升开展各项消保及金融知识宣教工作，因成效突出获人民银行通报表扬，真正承担起保护消费者的主体责任，为共建和谐共赢的金融环境发挥作用。

站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点，展望“十四五”发展蓝图，华夏银行昆明分行将继续坚守金融服务实体经济本源，在支持地方经济建设与谋求自身发展壮大的创业征程中实干进取、勇开新局，不断书写新的精彩篇章。

史惠芳 李莎
本版图片除署名外均为供图



金融支持昆明地铁建设 李秋明 摄



打造智慧网点提升业务办理便捷度



举办2021年外汇企业外汇交易风险中性管理政策宣讲会