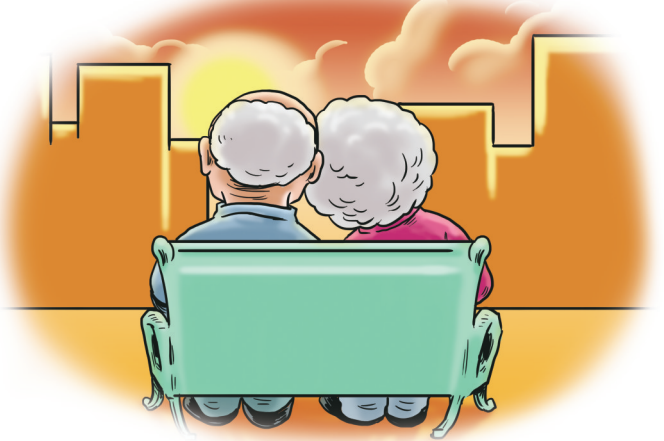


> 今日视点

# 为“老有所养”增添幸福成色

**背景** 截至2020年底，云南省60周岁及以上人口达到703.8万，老龄化率14.91%。在人口老龄化速度加快的大背景下，养老成为关系民生福祉的一件大事。

**话题** 日前，省民政厅、省发展改革委印发了《云南省民政事业发展第十四个五年规划》（以下简称《规划》），其中部分内容对“十四五”期间养老事业发展的目标、措施作了明确，努力让老年人“老有所养”的幸福成色更足。近日，省民政厅召开新闻发布会，对《规划》进行解读，并回答了一系列公众关心的热点问题。



本报美编 张维麟 绘

“十三五”时期，我省加快推进养老服务体系建设。省政府每年将养老服务体系建设列入10件惠民实事，建立了省级养老服务联席会议制度，省政府办公厅先后出台全面放开养老服务市场、支持社会力量发展养老服务、推进养老服务发展等政策文件及养老服务体系建设规划，为养老事业发展提供了政策支持。“十三五”期间，全省建成和在建养老服务机构1168个，城乡社区居家养老服务中心2681个，养老床位达18万张，比“十二五”末增长46%，基本建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。

但不可否认的是，全省养老服务供给能力仍旧无法完全满足群众多元化多层次需求，一些养老服务机构“一床难求”，另外一些养老服务机构床位空置率高等不平衡情况仍然存在。为此，《规划》明确提出，“十四五”期间，我省要着力健全养老服务体系，满足多样化多层次养老服务需求。

如何完成这个目标？《规划》从强化基本养老服务保障、健全养老服务网络、大力发展养老产业、加强养老服务人才培养、提升养老服务机构服务质量等方面入手，提出了解决方案。

对于普通老年人来说，自己做饭是生活中的一件麻烦事。近年来，不少社区为老年人提供的低价或免费的老年食堂备受老年人欢迎。针对老年群体的就餐问题，“十四五”期间，我省将继续加强“老年幸福食堂”建设，通过提供场所、以奖代补等多种形式，开办老年食堂或提供送餐上门服务，同时健全以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家社区养老服务“三社联动”机制，拓展居家上门服务覆盖面，为有需求的老年人提供居家探访、生活照料等服务。

社区养老是居家养老的有益补充，社区养老机构提供的助餐、助洁、助浴、助医、助行等项目为老年人安度晚年提供了有力保障。在昆明市官渡区关上街道，附近的居民都可以到位

根据国家卫健委发布的信息，我国老年人养老方式形成“9073”的格局，就是90%左右的老年人选择居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住养老机构养老。

居家养老依然是绝大多数老年人选择的养老方式。省民政厅相关负责人介绍，我省将进一步强化居家养老的基础性作用，健全发展、建设、运营和管理等政策，探索把养老机构专业的床位搬到家里，大力发展“家庭养老床位”，实行家庭与养老机构签约、养老机构派员上门服务，老年人在家也能享受专业照料。而针对失能、残疾、高龄困难老年人，将通过政府补贴、以奖代补等方式，实施居家适老化改造，到2025年完成2.5万户改造，持续提升老年人居家生活环境的安全性。

云岭论坛

目标	满足群众多样化养老服务需求
重点	完善养老设施并支持居家养老
利好	多支持社会力量兴办养老机构

次养老服务体系。

但不可否认的是，全省养老服务供给能力仍旧无法完全满足群众多元化多层次需求，一些养老服务机构“一床难求”，另外一些养老服务机构床位空置率高等不平衡情况仍然存在。为此，《规划》明确提出，“十四五”期间，我省要着力健全养老服务体系，满足多样化多层次养老服务需求。

如何完成这个目标？《规划》从强化基本养老服务保障、健全养老服务网络、大力发展养老产业、加强养老服务人才培养、提升养老服务机构服务质量等方面入手，提出了解决方案。

对于普通老年人来说，自己做饭是生活中的一件麻烦事。近年来，不少社区为老年人提供的低价或免费的老年食堂备受老年人欢迎。针对老年群体的就餐问题，“十四五”期间，我省将继续加强“老年幸福食堂”建设，通过提供场所、以奖代补等多种形式，开办老年食堂或提供送餐上门服务，同时健全以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家社区养老服务“三社联动”机制，拓展居家上门服务覆盖面，为有需求的老年人提供居家探访、生活照料等服务。

社区养老是居家养老的有益补充，社区养老机构提供的助餐、助洁、助浴、助医、助行等项目为老年人安度晚年提供了有力保障。在昆明市官渡区关上街道，附近的居民都可以到位

收优惠、财政支持等待遇。同时，取消了养老机构设立许可制，改为养老机构备案制。

除了政策支持，省级每年安排1.55亿元重点用于支持社会力量兴办养老服务机构，符合条件的可享受每床5000至10000元不等的一次性建设补助、每床每月最高280元的养老机构运营补助、在运营补助基础上再上浮20%的社会力量兴办养老机构运营困难补助和每床每年114元的养老机构综合责任保险补助等。

形成相互融合、有机统一和持续高效的长期照护模式。尤其要致力于“互联网+照护服务”的模式创新，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便对失能老年人照护。用民政部相关负责人的话说，就是要推进家庭养老床位建设以及老年餐食、日间照料、短期托养、互助服务等服务；养老机构则要增强对失能老年人照护的能力，到2025年全国养老机构护理型床位比例要达到55%。

突破失能老年人照护服务瓶颈，就当从专业角度考虑老年人健康特点和需求规律，重点增加健康养老服务供给。除了充分释放民间参与发展养老产业的活力外，还需加大对失能老人照护服务的政府性投入，包括推动地方落实国家基本公共卫生服务项目，为失能老年人提供居家健康评估和康复护理指

“十四五”期间，我省将强化基本养老服务保障，健全基本养老服务制度，提升公办养老机构兜底保障能力，加强对特殊困难老年人的关爱。健全养老服务网络，完善居家养老支持措施，优化社区养老服务设施布局，推进老旧小区、社区养老服务设施适老化改造，丰富社区养老服务功能，提升机构养老服务供给和医养康养结合水平，加快农村区域性养老服务中心建设，完善农村互助养老设施，全面构建居家社区机构相协调的养老服务网络。

养老人才队伍建设是提供高质量

于融城春晓小区内的官渡区养老综合服务示范中心享受日间照料、医疗服务、康复理疗、配餐就餐社区养老服务，高龄、失能老人还能实现就近托养照护，社区居民齐赞：“老人安心，儿女也省心。”

据省民政厅相关负责人介绍，“十四五”期间我省将加快社区养老服务设施建设，全面构建城市社区养老服务“15分钟”服务圈。各地将通过新建、改建、与社会力量合建、整合现有公共服务设施资源等方式，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、居家探访、特殊老年人帮扶、老年人能力评估等综合功能的街道级社区养老服务机构；在社区层面建设具备为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务功能的日间照料中心。

“十四五”期间，我省还将积极开展战略合作，立足打造“健康生活目的地牌”，引进一批实力较强的知名养老服务企业。同时，在具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构开展公建民营改革，鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式运营养老机构，提升养老服务质量。

此外，社会力量兴办的养老机构用电、用气、用水、用热都将给予优惠。我省还将加大金融支持力度，支持符合条件的养老服务企业上市融资、发债，对符合

条件的民办养老服务企业发放创业担保贷款并按规定贴息。社会力量利用商业、办公、工业仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构的，所使用存量房屋在符合详细规划且不改变土地主体的条件下，可在5年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。

期待在各项利好政策支持下，会有更多社会力量加入到养老服务产业发展中，为老年人提供专业化、规范化、多样化的养老服务。

本报记者 郎晶晶

张玉胜

人护理技能免费培训，以提高家庭护理能力。

要从根本上破解失能老年人的照护难题，必须关口前移加强失能综合防控。既要照护好现有的失能、失智老年人，更要积极防范新的失能、失智情况发生，这对于降低失能风险和延缓失能发生至关重要。目前，国家正在积极从事这方面的探索实践，试点项目已对失能（失智）高风险的老年人进行心脑血管疾病及危险因素管理、膳食管理、体重管理、放松训练、抗拒训练、入段锦运动锻炼等综合干预，此举得到试点地区政府的大力支持和居民的欢迎，当及时总结经验，由点到面进行推广，将行之有效的“药方”早日照进广阔的现实层面，惠及每位失能老年人和每个失能家庭。

《意见》发布后，各地相关部门已积极行动起来落实文件要求，相关企业也明显转变了作风。比如，此前多次因相关事件受到舆论批评的货拉拉，决定成立司机权益保障委员会，这是一个积极信号。从过去情况看，新政策措施出台后，各方面落实的积极性都很高，但随着时间推移，积极性不断下降，容易变成“虎头蛇尾”。作为货车司机，不仅需要一次集中关怀，更需要长期关怀。而且，随着经济社会快速发展，货车司机遇到的问题会不断更新，这就需要建立更为稳定有效的保障机制。

《意见》是专门保障货车司机权益的良好起点，但保障货车司机合法权益没有终点，既要解决长期存在的顽疾，也要根据新情况新问题不断调整保障措施，使货车司机权益保障始终处于与时俱进的状态，这既是广大货车司机所期待的，也是我国物流业乃至经济社会健康发展所需要的。

养老服务的核心。“十四五”期间，我省将加强养老服务人才培养，全面提升养老服务人员职业技能水平，建立健全养老护理员职业技能等级认定制度、薪酬待遇挂钩机制。

为规范养老服务市场，我省还将建立养老机构服务质量基本规范评估机制，全面实施全省养老机构服务质量等级评定工作，提升养老机构规范化建设水平。同时全面加强养老服务综合监管，建立健全覆盖服务机构、从业人员和服务对象的养老服务领域信用体系，对养老服务领域失信责任主体按规定给予约束和惩戒。

在农村，要求各地在原有的乡镇敬老院基础上改造提升或利用农村闲置资源，在乡镇层面建设具备为周边老年人提供日间照料、上门服务、培训、评估、对下指导等服务功能的农村区域性养老服务中心，在行政村或较大自然村建设农村社区日间照料中心、农村互助老年服务站、农村老年活动室。到2025年底，原则上所有街道至少建有1个具备综合功能的社区养老服务机构，50%的乡镇建有一所农村区域性养老服务中心，社区日间照料机构覆盖率达到90%。

“我们的目标是让老年人达到‘四不’，就是居家养老不离开原来的熟悉环境，不改变原有的生活习惯，不缺少亲情陪伴，更不缺少专业照料。”省民政厅相关负责人表示。

条件的民办养老服务企业发放创业担保贷款并按规定贴息。社会力量利用商业、办公、工业仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构的，所使用存量房屋在符合详细规划且不改变土地主体的条件下，可在5年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。

期待在各项利好政策支持下，会有更多社会力量加入到养老服务产业发展中，为老年人提供专业化、规范化、多样化的养老服务。

本报记者 郎晶晶

张玉胜

人护理技能免费培训，以提高家庭护理能力。

要从根本上破解失能老年人的照护难题，必须关口前移加强失能综合防控。既要照护好现有的失能、失智老年人，更要积极防范新的失能、失智情况发生，这对于降低失能风险和延缓失能发生至关重要。目前，国家正在积极从事这方面的探索实践，试点项目已对失能（失智）高风险的老年人进行心脑血管疾病及危险因素管理、膳食管理、体重管理、放松训练、抗拒训练、入段锦运动锻炼等综合干预，此举得到试点地区政府的大力支持和居民的欢迎，当及时总结经验，由点到面进行推广，将行之有效的“药方”早日照进广阔的现实层面，惠及每位失能老年人和每个失能家庭。

《意见》发布后，各地相关部门已积极行动起来落实文件要求，相关企业也明显转变了作风。比如，此前多次因相关事件受到舆论批评的货拉拉，决定成立司机权益保障委员会，这是一个积极信号。从过去情况看，新政策措施出台后，各方面落实的积极性都很高，但随着时间推移，积极性不断下降，容易变成“虎头蛇尾”。作为货车司机，不仅需要一次集中关怀，更需要长期关怀。而且，随着经济社会快速发展，货车司机遇到的问题会不断更新，这就需要建立更为稳定有效的保障机制。

《意见》是专门保障货车司机权益的良好起点，但保障货车司机合法权益没有终点，既要解决长期存在的顽疾，也要根据新情况新问题不断调整保障措施，使货车司机权益保障始终处于与时俱进的状态，这既是广大货车司机所期待的，也是我国物流业乃至经济社会健康发展所需要的。

《意见》是专门保障货车司机权益的良好起点，但保障货车司机合法权益没有终点，既要解决长期存在的顽疾，也要根据新情况新问题不断调整保障措施，使货车司机权益保障始终处于与时俱进的状态，这既是广大货车司机所期待的，也是我国物流业乃至经济社会健康发展所需要的。

新时代 新担当 新作为  
大家谈

## 办实事的方法论

胡菲菲

为进一步推动党史学习教育走深走实，全省各地区各部门扎实开展“我为群众办实事”实践活动，坚持把党史学习教育同解决实际问题 and 群众急难愁盼问题结合起来，积极引导党员干部通过志愿服务、扶贫帮困等形式开展为民办实事活动，使办实事常态化规范化，让老百姓得到实实在在的好处。

办实事、解难事，着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的问题，这是党员干部的使命，也应是必须强化的宗旨。在笔者看来，为群众办事不难，难在不仅要办实事，还要让群众满意。因而，“我为群众办实事”还需讲究方式和方法，做到具体问题具体处理，用心把每一件小事办好。

重要的事情细致办。“一枝一叶总关情”，群众的事情对于党员干部来说，从来都不是小事，每一件事都可能与社会经济稳定发展、国计民生息息相关。为群众办事，不仅要把每一件事放在心上，主动对群众需求进行深入地调研访谈，了解群众心之所向，把每一件事当做大事来办，还要树立全局观念，把事情的细节末节都考虑在内，让群众体会到被重视的感觉。

特别的事情特殊办。“一把钥匙开一

## 做民声民情的“雷达站”

张卫能

在党史学习教育中，如果说学党史、悟思想是基础工程的话，那办实事、开新局就是体现学习成果的上层建筑。有了理论知识的积累，学习成效如何就要靠“我为群众办实事”来体现了。

对于广大基层党员干部来说，办实事就是要立足本职，把实事做好，把好事做实，力所能及为群众排忧解难，满足群众对美好生活的期许。很多服务群众的实事、好事不一定是轰轰烈烈、引人注目的大事，更多的时候可能会是鸡毛蒜皮的小事。但小事不可马虎，从为民办事的角度讲，培养为民情怀，就需要让自己成为一座民声民情的“雷达站”，诚心听民声、用心解民情、贴心解民愁，注重从小事小情里触摸民生肌理，在服务群众的火热实践中，将为民情怀渗透到思想深处。

要成为“雷达站”，首先要拥有“千里眼”和“顺风耳”。这就要求我们要能有效拓宽民意来源渠道，通过多维度多渠道多层面的意见收集方式，深入听取基层党员群众、工作服务对象的意见建议，切实把群众的意见诉求收集整理，分门别类建立问题清单，能解决的马上解决，无法立即解决的方案，及时跟进处置。

要成为“雷达站”，还需拥有穿透表象的能力。很多困扰群众的痛点、难点问题，往往披着“普遍性”的外衣，这就要求党员干部必须锤炼一双火眼金睛、一份共情能力，从普遍性之中发现特殊性，从小服务里展现大格局，比如，面对智能手机的迅速普及，面对电子支付的全面推广，社区大可以主动出击，开办面向老年人的智能手机培训班，帮助他们适应时代变化，而不是让他们成为被信息时代、网络时代遗忘的一群人；与此同时，针对社区老年人容易遭受电信诈骗的特点，社区可以在会议、培训等环节日常接触交流中普及宣传电信诈骗防范常识，防止老年人落入诈骗陷阱，遭受财产和精力的双重损失……

破解推动发展的难题固然令人欣喜，但不同的岗位有不同的职责和使命，群众的诉求也是多种多样的，让自己成为一座民声民情的“雷达站”，提供贴心的“小服务”也能为群众带来实实在在的获得感和幸福感。这条路，可以尝试。

日前，有两部影视剧接连出现了尚未播出，已有大量评分的“超前点评”现象。12月1日，某古装剧较原“官宣”时间晚上线了近一个小时。然而，在某名打分平台的打分区，大量短评在原定上线时间集中涌入。无独有偶，在12月5日首播的某部网剧中，女主角尚未登场的前两集播出后，网络社交平台上同样准时涌现了大量质疑其演技、台词的论调。

有记者卧底进入“水军”派单群，发现一条清晰的灰产链条：有人斥资雇水军；有人负责发布刷分“控评”的兼职任务，价格从一条几毛钱到1元钱不等；有人负责接单后执行，并截留反馈至群里。

评论区短评注水，垃圾信息泛滥，打破了“先看作品再打分”的评判规则，侵害了正常的传播、经营秩序，损害了打

平台的客观性与公信力，挤压着正常的文艺评论空间。其中，周润发、赵丽颖、白敬亭的“水军”和负有网络环境管理义务的互联网平台难辞其咎。

最高法于2013年对“网络水军”的处理作出司法解释：明知是虚假信息，通过信息网络有偿提供发布信息等服务，扰乱市场秩序，情节严重者以非法经营罪定罪处罚。在“超前点评”这一扭曲的利益链中，“水军”“金主”“中介”涉嫌共同犯罪，亟须职能部门把监督检查做实做到位，对相关主体严肃问责，依法从严处理。

在控评害苦蔓延成灾的当下，平台有责任加大审核力度，清除垃圾数据，还“评论区”一片净土，同时完善运营管理机制，彻底斩断“控评”背后的利益链。

本报记者 易晖 整理

本版主编：云南日报理论评论部  
邮箱：yihui7777@163.com spyndaily@126.com  
更多理论评论文章请扫码