

# 昆明市市场监管局:优化营商环境 激发市场活力

姜定才 陶丽娜 刘金一

12月9日,昆明市市场主体总量首次突破100万户,昆明成为云南省首个市场主体破百万的城市;11月25日,国家发改委发布的《中国营商环境报告2021》中,昆明市开办企业优化创新经验入选示范引领典型案例,向全国推荐;2020年全国营商环境评价中,昆明市开办企业指标进步较快,相较于上一年度排名百分位提升达31.98%,受到市委、市政府的通报表扬。

昆明市市场监管局以优化营商环境为目标,以服务市场主体需求为导向,精简企业开办流程,创新企业开办服务,为企业发展松绑减压,让各项改革红利不断释放,打造一流营商环境,服务昆明高质量发展。



便民服务一角



指导企业办理业务



政务服务大厅

## 优化营商环境措施过硬

为深化落实“放管服”改革,昆明市市场监管局对《云南省优化营商环境办法》等优化营商环境政策、文件进行认真梳理,形成《昆明市2021年开办企业指标政策文件目录清单》,出台《昆明市2021年开办企业指标优化提升营商环境实施细则》,推行“五张清单”柔性执法。

企业开办“零见面”。全面推行企业登记全程电子化、企业名称自主申报、住所承诺制等改革举措,不断释放改革红利。实施证照分离改革全覆盖,建立涉企经营许可事项改革清单,着力推进照后减证和简化审批,实现营业执照自助打印,16.8万户市场主体自助打印营业执照35.5万张。

开办企业“110”标准。通过企业开办“一窗通”平台,将线上企业开办整合为一个环节、一天办结,为新开办企业免费发放4枚印章和税务UKey,全面实施“一个环节审批,一天以内办结,零成本开业”。截至11月底,共有10.05万户企业通过“一窗通”平台提出设立申请,共为8.97万户市场主体发放免费印章361758枚,减免费用6577.9万元;为6.5万户企业免费发放税务Ukey,为企业节省费用3775.97万元。

数字化提升企业审批效率。采取线上线下双轨运行机制,线下设立开办企业服务专区,实现“一窗受理、一窗发

放”;线上实现“一窗通”平台数据共享交换,提升审批效率。“一窗通”平台推行“分次办”“随时办”,通过电子营业执照、“云签名”“刷脸认证”进行身份认证和电子签名,实现不见面审批、“零跑腿”办理。

畅通企业退出途径。深化简易注销改革,扩大适用范围,压缩公示时间,建立容错机制,破除数据壁垒,实现企业注销“一网通办”,有效实现市场主体的良性循环。截至11月底,全市34703户企业办理了简易注销登记,7159户企业办理了网上注销专区申请了注销“一网通办”。

“五张清单”柔性执法。“五张清单”即免于行政处罚事项清单、从轻行政处罚事项清单、减轻行政处罚清单、从重行政处罚事项清单、免于行政强制措施清单。营造有温度、有力度的“软+硬”“柔+刚”“宽+严”的企业监管机制。对于轻微违法行为,力求通过实施政策辅导、警示教育、规劝提醒、走访约谈、行政指导、行政建议等柔性措施,在法定权限范围内给予市场主体容错纠错空间,帮助和促使市场主体自觉纠正违法行为,促进市场主体依法依规开展生产经营活动,营造公平正义的法治营商环境。“五张清单”既维护了法律尊严,又增加了执法温度,最大限度优化了营商环境,推动经济发展。



市场主体突破100万户



企业开办服务专区

## 优化营商环境行动扎实

证照分离改革全覆盖。今年7月1日,昆明市“证照分离”改革全覆盖工作全面推开,围绕解决“办照容易办证难”“准入不准营”等堵点问题,对涉企经营许可事项实施全覆盖清单管理,采取直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务4种方式分类推进审批制度改革,同时在中国(云南)自由贸易试验区昆明片区进一步加大改革试点力度。

云南优特人力资源服务公司魏女士说:“证照分离改革前,公司取得营业执照后还要办理人力资源服务许可证才能经营。办理许可证需要现场核查,要好几天才能办好。现在,企业作出相应承诺,当场发证,极大缩短了企业准入到运营的时间。”

“随时办”服务贴心。今年8月20日,昆明市在全省率先上线开办企业“一窗通”平台,推行“随时办”模块。企业可在开办时自主选择同步办理各环节或在开办后再次登录平台单独办理某环节,办理时间和进度可视可查,实现分时分次办理、随时可办。

“企业进入‘一窗通’后,自主勾选需要办理的事项,想办哪项办哪项,想什么时候办就什么时候办,不用登录多个部门的网址,也不用担心多头跑,服务太‘贴心’了,必须点赞!”云南迅猛电子竞技公司负责人李雪梅兴奋地说。

“云签名”高效便民。开办企业不排队、不跑腿,不用纸质签名,无需银行U盾。今年3月3日,昆明市西山区市场监管局发出首张采取“区块链云签

名”方式办理的公司营业执照,标志着全省企业网上登记自然人股东“区块链云签名”试点工作在昆明正式启动。“区块链云签名”是区块链技术服务企业的创新应用,为企业网上登记提供电子签章和验证服务,所有电子签名及各类已签名文件均存储于可信区块链,并构建了完整区块链存证,签名信息安全可靠、不可抵赖、全程可追溯,有效解决了企业网上登记身份认证难、电子签名繁琐等问题。

云南众联教育投资集团公司法定代表人朱先生是第一批受益者,他说:“过去需要花费大量时间准备登记资料,如果有股东在外地无法在资料上签字就需要等待更长时间,就算在网上办理,也得找电脑用银行U盾进行数字签名。现在使用‘区块链云签名’技术,随时随地用手机‘刷脸’就可以签名办企业,真是太方便了!”

今年1至11月,全市新登记市场主体177360户,同比增长17.38%。其中,新登记企业63934户,同比增长23.08%。

营商环境,是竞争力和软实力,哪里营商环境好,人才就往哪里去,企业就往哪里聚。昆明市市场监管局将始终树牢“今天再晚也是早,明天再早也是晚”的效率意识,围绕“抓发展必须抓产业、抓发展必须抓市场主体培育”的鲜明导向,持续推进“放管服”改革,以“精雕细琢”的服务举措,全面促进市场主体发展,让更多市场主体在昆明生得下、长得好、活得好。

## 数智移动·实事为民

# 云南移动:办好小实事 温暖群众心

李梓瑞 管文青



了解“平安乡村”设备使用情况

作为央企驻滇公司,中国移动云南公司(以下简称“云南移动”)充分发挥其在经济社会发展中的重要作用,积极践行社会责任以实现社会福利最大化。

立足于人,聚焦于事。从尽锐出战脱贫攻坚,到数智赋能乡村振兴;从解决老百姓家门口的事,到推动实施普惠性、长期性工程;从关注区域发展,到关爱、关心身边的弱势群体……利民之事,丝发必兴,云南移动从民心所向中“照”出实实在在的工作方向,在人民群众看得见、信得过、用得上的地方,躬身向前。用实际行动、实际努力和实际效果,展现着移动人实事为民的态度,不断提升人民群众的幸福感和获得感。



安装在村子公共区域的摄像头

## 构筑信息底座 打通服务群众“最后一百米”

行走在丽江市玉龙县长水社区,错落有致的纳西民居,宽敞整洁的村内道路映入眼帘,白色的路面、白色的屋墙与远处的雪山遥相呼应;几个孩子在广场上嬉戏玩闹着,不时有游人拖着箱子从身边走过,宁静、祥和又生机勃勃。

迪庆州香格里拉市小中甸镇团结村,湛蓝透亮的天空下,牦牛在金黄色的草甸上悠闲地散步;透过家家户户敞开的木门,身着藏服的老阿妈坐在院子里,一边晒太阳一边哼唱着藏族歌曲,俨然一幅和谐美丽的乡村生态画卷。

长水社区和团结村,浓缩着信息技术助力基层治理的直观成效,在一个个美丽“平安乡村”工程的帮助下,一个个美丽乡村正展现出“产业兴、农民富、乡村美”的动人魅力。

遍布于村子各处的摄像头,筑起了乡村的智慧化安全底座;视频监控中心既承担了千里眼和数据大脑的功能,又是发现问题、解决问题的指挥中枢;加上智慧云喇叭、云广播系统和搭载于手机终端的微信小程序,组成了现代化乡村治理的智慧网。

长水社区党支部书记和亚星说,自从云南移动的“平安乡村”项目落地长水,社区的工作效率得到很大的提升。“以前,大事小情都要靠工作人员亲自上门跟踪走访,如果有纠纷或者案情,调查取证也很麻烦。现在好了,视频监控中心让社区的每一个角落都尽收眼底,我们能够远程管理进出车辆以及人员流动的情况,发生突发事件也能及时处理。”此外,借助智慧云

喇叭服务,工作人员通过手机就能转新闻、讲政策、发通知,宣传工作也变得便捷高效。

“尤其重要的是,在摄像头的监控之下,村民们普遍提高了自觉性,治安状况和人居环境都有了明显的变化,切实实现了‘乡风文明’的形成。”

而对于村民,则通过“平安乡村”系统实现了“移动看家”和“远程陪伴”。团结村孙诺央宗的丈夫常年在外地跑运输,过去对家中的牵挂让他担心。现在,他随时随地可以打开手机上的小程序看看家里的情况,还能通过摄像头和家人视频聊天,就好像一直陪在他们身边一样。孙诺央宗说:“设备和安装都没有花钱,每个月只要12块钱就可以使用,移动公司还帮我们保存7天的视频资料,有了那么好的支持和保障,不用再担心家里的老人和孩子,过阵子我也准备出去打工,全力为更好的生活打拼。”

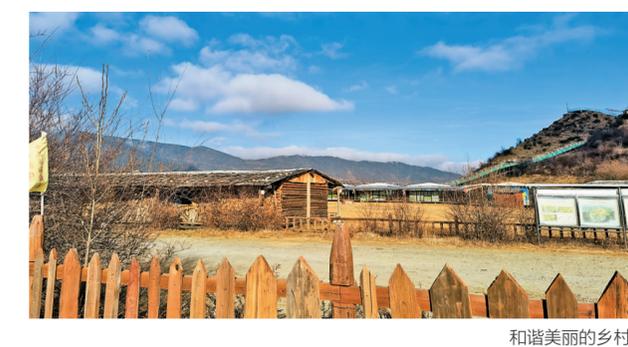
据了解,目前长水社区已安装了142个户外摄像头,其中接入社区平台85个;团结村公共区域完成“平安乡村”建设28个点位,云商客宽带建设28条,“平安乡村”监控摄像头40个。

因家养养的鸡丢失而导致的邻里纠纷,调出监控视频回看以后立马解决;丢走了3天价值上万元的牦牛,半天就通过“平安乡村”监控找回……在长水社区,在团结村,一个个小小的摄像头,编织成一张让群众安心、放心的安全网络;一项项信息技术构筑的底座,正助力破解现代化乡村治理中服务群众的“最后一百米”难题。



红十字会急救一体机

长水村的视频监控中心



和谐美丽的乡村

## 用爱垒起职工驿站 细微关怀飘满温馨小屋

心系户外劳动者,云南移动设立职工驿站,为他们解决吃饭难、喝水难、休息难、如厕难等实际困难,从小切口入手,带来实实在在的大温暖。

走进迪庆州香格里拉市香格里拉大道上的沟通100营业厅,一个占据了几乎半个营业厅的单独区域,被布置得舒适而温馨,这就是云南移动的“职工驿站”。在这个区域中,一台大电视机挂在正中间墙壁上,黑色皮沙发围着大茶几。侧面靠墙的桌上,摆放着微波炉、饮水机、医药箱、血压计、图书。一个大大的储物箱里,充电器、雨伞等常用小物件一应俱全。

“我在这个片区工作已经很长时间了,以前带的饭菜到中午都凉透了,自从有这个服务站后,我们可以吃上热饭热菜了,也不用蹲着吃饭了,真的很贴心。”正在驿站内吃饭的环卫工人乐呵呵地说道。

云南移动迪庆分公司的黄晨指着沙发前的茶几说:“这可不是普通的茶几。迪庆处于高原地区,气候寒冷,早晚温差也很大,我们专门定制了这个可以烤火的茶几,坐在这里吃饭、小憩,再冷的天,饭菜都不会凉。”

走到驿站门口的小方桌,一台红十字会急救一体机映入眼帘,交互大屏上滚动播放着急救知识视频,下方放置着AED(心脏除颤仪)、急救包等急救物资。

据了解,云南移动还成立了“一路红心”志愿队,队员既是接受过专业培

训的红十字会救护员,平时也是各网点的工作人员。当驿站附近发生任何需要紧急救助的事件时,志愿队成员迅速就近集结,并利用驿站内急救物资实施救助。

“志愿队进行的急救案例或者宣讲材料,都会拍照整理贴到‘职工驿站’的墙上,配合红十字会急救一体机的视频播放,成为急救知识普及的一扇窗口。”黄晨介绍:“户外劳动者来到驿站休息时,可以学习这些急救知识,提升了意外发生时的自救能力。”

据了解,云南移动自2019年12月在迪庆州建设了第一个职工驿站,就得到州总工会和群众的一致好评。之后,依据“有统一标识、有固定场所、有完备设施、有管理制度、有人员管理、有地图可查”的建设标准,云南移动目前已在迪庆州建设了33个职工驿站,实现了全州29个乡镇全覆盖。

黄晨说:“在州总工会的支持下,依托云南移动遍布全省的营业网点,‘职工驿站’也会在更多地方落地生根,让更多户外工作者可以感受到实实在在的关怀和温暖,共同营造一个努力追梦、文明和谐的社会环境。”

冬有温暖,夏有荫凉。一个小小的驿站,为每位户外劳动者营造了一个“温暖的家”。当他们在驿站卸下一身劳累重新投入到工作中时,云南移动用实际行动带来的民生温度,也将随着小哥脸上的微笑,环卫工人扫出的洁净街道,成为新的温情,温暖更多的人。