

昆明市官渡区探索推行多元化救助方式——

让特殊人群感受全社会的温度

本报记者 王怡文

“奶奶，昨天晚上睡得好不好？您的指甲长了，我帮您剪一下。”近日，记者走进昆明市官渡区养老综合服务示范中心，护理部主任杨娇蓉正与坐在走廊里的张奶奶说话。自2019年3月运营以来，已有近百名失能、半失能老人在该中心得到精心照顾。

为满足老人的实际需求，官渡区建立了“1+8+N”养老服务体系，目前全区共有包括官渡区养老综合服务示范中心在内的9个街道级社区居家养老服务调度中心，以及多个社区居家养老服务中心或社会组织救助机构，这也是官渡区作为省民政厅在全省开展社会救助改革创新试点的一个缩影。2021年以来，官渡区通过整合政府、街道、社区、社会组织等资源，探索推行多元化救助方式，让更多特殊、困难群众感受到爱的温度。

选择专业机构承接购买服务

在昆明冬日的暖阳下，官渡区吴井社区的老人们喜欢走出家门到院子里晒晒太阳，拉拉家常。但对于腿脚不便的田大爷来说，走出家门并不容易。2021年11月

中旬，官渡区柏寿老年公寓的工作人员接到民政部门指派服务特困人员的任务后，来到了独居的田大爷家。大家分工合作，不仅将田大爷家里打扫得干干净净，还帮他理发、沐浴，换上了干净的衣服。

18岁的小文因患先天性脑瘫，生活无法自理，需要24小时贴身照顾。反复治疗让他倍感焦虑，情绪极不稳定。“自从柏寿老年公寓的服务人员上门服务后，他不像以前一样抵触治疗，而是在一旁安静地等待着。”小文的母亲李女士说，即使在康复治疗中身体上遇到一些障碍，小文也能积极配合完成治疗。

2021年初，官渡区将与田大爷情况类似的分散特困供养人员全部纳入照护范围，由区民政局选择专业的养老服务机构承接政府购买服务，组建起专业的助老员服务队伍，柏寿老年公寓正是服务单位之一。同时，官渡区将各街道初步筛选出的低保户中的部分重残重病人员名单纳入照护范围，分散特困供养的老人每人每月可享受政府购买的居家养老上门服务。支持引导社工组织、志愿者服务组织、社会爱心人士在特殊时期对困难家庭提供

必要的访视、慰问、物资帮扶，在社会救助基本政策的帮扶力度上链接社会力量，打造多元救助体系。根据服务对象的具体需求，服务机构还有为特困老人提供保洁、助医、助聊、助餐、助浴等服务。

结合本地实际开展特色项目

和平路社区居民刘某某曾是一名乞讨人员，为帮助他树立克服困难的信心，官渡区军民盛服务中心联合和平路社区工作人员多次和他交流，心理疏导老师多次对其进行心理疏导，让刘某某对生活渐渐恢复了信心。此外，巡查队员还常常带着生活用品到刘某某家里看望他，给他温暖 and 关心。刘某某说：“感谢民政局对我的关怀，我现在要好好过日子。”

2021年7月，由官渡区润土青少年事务服务中心执行的“官渡梦想之家”一个也不能少”官渡区困境儿童关爱工程项目启动，服务对象主要是辖区内的困境儿童，包括散居孤儿、事实无人抚养儿童、艾滋病感染儿童、低保家庭儿童等。截至目前共为50个家庭提供了服务。项目针对

这部分儿童开展心理测评、健康关爱活动、个案服务，搭建爱心通道，提供梦想小队“关爱”服务、心理团辅、点亮童心外出活动、节点慰问、法治宣传、危机干预等服务。

润土青少年事务服务中心通过深入了解服务对象的情况，以困境儿童为主线，依次深入开展校园服务、社区服务、小组服务、个案服务等，形成适合官渡区本土实际的困境儿童保护体系。项目实施后，在昆明市青少年发展基金会备案成立“官渡爱心驿站”，为辖区困境儿童筹集爱心物资和活动经费；并组建爱心服务队，现已招募并培训出18名稳定的爱心志愿者，包括心理咨询师、检察官、教师、律师等。

官渡区社会救助改革创新试点工作自2021年4月启动以来，按照人员分类，已开展特困老人照护工程、特殊低保人员帮扶工程、困境儿童关爱工程和流浪乞讨人员温暖工程，加强社会救助服务窗口建设和加强社会救助工作队伍建设，积极探索出多元化救助模式，确保救助信息精准核对、救助需求精准对接、救助对象精准认定、救助服务精准实施。

图片故事

海晏村里观落日品乡愁

到海晏村看落日，体味古滇水乡乡愁。近段时间，坐落在昆明滇池东岸的传统古村落海晏村，吸引了越来越多的游客。

海晏村隶属昆明市呈贡区大渔街道办事处，临水而居，是个传统小渔村。村里的码头，见证着几百年间昆明、玉溪澄江商旅往来。漫步村中，斑驳的石板路光滑发亮，岁月在村中的土坯墙上留下痕迹。卖菜的老人、村中的古井、嵌在老房子土墙中的拴马石……村中的一砖一瓦、一花一木都勾起游客浓厚兴趣。海晏

村码头是游客必去的打卡点，这里据说也是观看滇池落日的最佳之地。当夕阳西沉时，这里众多游客聚集，为霞光满天映红湖面的美景赞叹不已。

在海晏村，“七十二道门”老宅前总有游人驻足，细细观看。80岁高龄的李保老人站在门前，自豪地指着门头的木雕介绍：这是他家的祖宅，已有200多年的历史。据说这座建于清朝乾隆年间的院落，因房屋众多，当时卖门联的商人所带来的全部门联都不够贴，故得名“七十二

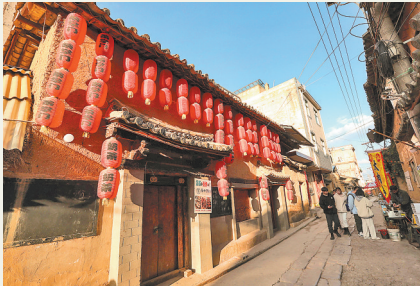
道门”。

近年来，昆明市加大滇池生态保护，往日以打鱼为生的村民们放下渔具，改变生活方式，参与到滇池保护中来，因生态改善和村落保护，也因此吸引来众多游客。海晏社区居民委员会副主任罗世雄说，以前靠捕鱼，村民人均收入两三千元。滇池保护十年禁渔，村子开始发展乡村文化旅游，村民们的收入已经比之前翻了一两番。

本报记者 黄兴能 摄影报道



昔日渔具成纪念品



石板路两旁都是老房子



村民建起民宿



码头赏落日

云南第一所希望小学30岁了

2021年12月29日，云南省第一所希望小学——武定县希望小学迎来30岁生日。

1991年，武定县希望小学竣工投入使用，它是全国第二所希望小学，由中国青基会通过云南希望工程建设。30年来，它见证孩子们走出大山，走向希望；改写无数人的命运，点亮无数梦想与未来。

30年间，在共青团组织的带领下，云南希望工程在全省累计援建2000余所希望小学，不断提升学校品质及师生素质的同时，圆了无数孩子的求学梦。

云南第一所希望小学落地武定

1991年出版的《中国希望工程百县考察实录》，记录了当时武定县乡村学校的状况：全县90%的地区都属于山区，村落分布零散，学生上学交通不便，近则几公里，远则十几公里；“一师一校”普遍存在，插甸乡44所小学中，有27所属于这种情况。这类学校的教室多是破旧的茅草棚，下雨天，师生需要打伞或披着塑料布上课，教学与学都非常艰难。

1990年8月下旬，共青团中央、中国青年基金会来到云南考察，寻找适合希望工程落地的学校。因为是革命老区、民族聚居区，再加上距离公路比较近，方便物资输送，考察团决定将全国第二所、云南第一所希望小学选址在武定县插甸乡中心小学。

1991年底，武定县希望小学竣工投入使用。学校有一幢崭新的三层教学楼共12间教室，可以容纳300名学生。中国青年



基金会及云南省、州、县的领导和插甸乡的5000多名干部群众和师生参加了开学典礼。“此次开学典礼是我县一次有纪念意义的盛典。”插甸乡中心小学原校长，后成为武定县希望小学第一任校长的毕会元在日记里这样记录。

从1所到2000多所

30年间，武定县希望小学发生了很大的变化，现有在校生729人，其中民族学生占总人数的76%。30年来，63000多名学子从这里毕业，走向中学、大学。他们中的不少人学成回乡，在教育、医疗等行业领域作出了贡献。

武定县已农乡党委书记何毓才是武

定县希望小学的第一批学生。回忆起当年入学的情景时，他深有感触地说：“之前，我一直在村里读书，教室是两间土坯房。武定县希望小学校舍好、师资强，我的命运因此改变。”

武定县希望小学教务处副主任徐开文告诉记者，1992年，他作为优秀学生从村里的小学被选拔到希望小学读五年级。在这里，他第一次见到篮球及宽敞的运动场，也因此爱上了运动。后来，他从楚雄彝族自治州体育运动学校毕业后分配到学校任教。现在，40岁的他最开心的就是与学生们一同奔跑在篮球场上。

“从希望小学走出大山的学子们，有的到更广阔的天地去实现自己的人生目

标，也有的返回家乡、建设家乡。”武定县希望小学现任校长高兰珍说，希望小学像一扇窗，透过它，可以看到云南农村教育的变化和进步。

从武定希望小学起步，希望小学如雨后春笋般在云岭大地蓬勃生长。如今，云南希望工程在全省累计援建2000余所希望小学。

3.0版希望小学延续希望

“我喜欢在新操场上打球、跑步！”2021年7月，普洱市江城哈尼族彝族自治县新铺设的“希望操场”给乡村孩子们带来了不一样的感受。

云南希望工程在乡村学校持续推进希望操场、希望厨房、希望工程图书室、希望工程快乐音乐教室等项目的同时，援建模式也在不断升级：从最初1.0援建教学楼的资助模式，到2.0援建学生宿舍楼和综合楼的资金+发展模式，再到现阶段广泛实施以改善乡村学校配套设施的资助+发展+标准化3.0新模式，呈现出多元化的发展模式。如今的希望小学有了卫生间、淋浴室、运动场及信息化等配套设施，乡村青少年从有学上逐步向上好学转变。

30年来，云南希望工程不断丰富希望小学的援建内涵，持续引导和整合公益资源，为希望小学师生注入公益力量，并开展希望工程乡村教师培训、希望工程素质提升计划等活动，希望小学已成为云南乡村孩子快乐成长的精神家园。

本报记者 张馨云 文/图

把群众的事当自家的事来办

张雪飞

据报道，河北省保定市莲池区在推进城中村改造中，尽管任务很重，涉及的问题错综复杂，但征迁工作队队员们坚持把群众的事当自家的事来办，千言万语做通群众工作，千方百计为群众解决困难，千辛万苦争取群众支持。目前已整体拆除28个城中村，共搬迁10000多住户，完成了过去多年没能完成的任务。

何谓把群众的事当自家的事来办？征迁过程中，有的队员义务为居民搬家，有的队员发动同事、亲友在征迁户的便利店采购商品，有的捐款捐物帮助独居老人解决生活困难……征迁工作队队员们将心比心、以心换心的做法，赢得了群众的信任和支持。

民生无小事，枝叶总关情。民生工作事关群众切身利益，是要直接

接受群众评判的，来不得半点虚假和做作。而实践证明，保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。在民生保障工作持续交出亮丽的成绩单的基础上，在当下新冠肺炎疫情冲击的背景下，如何把民生保障网织得更密，确保群众的饭碗端得更牢、钱包捂得更鼓、米袋菜篮更满、教育医疗更有质量？在工作中除坚持以人民为中心的发展思想，倾注满腔真情外，还要树牢把群众的事当自家的事来办的理念，对群众的疾苦感同身受，多些换位思考，将心比心、以心换心。各级部门应从最困难的地方入手、从最突出的难题抓起、从最现实的利益出发，切实解决好群众的急难愁盼问题，不断补齐民生短板，增进民生福祉，才能让群众有更多获得感、幸福感和安全感。

广南县——开展技能培训助残疾人就业

本报讯(记者 黄鹏 通讯员 黄安景) 为提高残疾人劳动技能，增强残疾人就业创业信心，近日，广南县举办残疾人农村实用技术(香椿种植)培训会，由广南县椿姑种植养殖户专业合作社免费对残疾人进行培训。

松土、挖塘、放苗、回土、浇水……篆角乡干坝村委会香椿基地里人头攒动，一片忙碌景象。据合作社负责人介绍，此次培训以香椿基地周边人员为主，合作社

以实地操作的方式开展培训，从香椿育苗、移栽、鲜椿采摘、车间打包等环节进行全方位授课。

据了解，目前合作社长期吸纳务工人员50人以上，其中残疾人固定用工12人。合作社负责人表示，将对有种植意愿的残疾人提供种苗、技术、回收等服务。通过合作社+产业基地+农户的模式，让残疾人学到一技之长，掌握基本种植技能，从而实现培训一人、改变一家、致富一户的目标。

大姚县——升级改造农贸市场方便群众生活

本报讯(记者 秦明豫 通讯员 马莉婷) 大姚县按照净化、美化、规范化、精细化、标准化的目标，对县城农贸市场实施升级改造，将民生改善、文明创建、柔性监管有机结合，让群众的“菜篮子”拎出了满满的幸福感。

为彻底解决县城东北角群众买菜远的问题，大姚县投入1.1亿元，把金碧家园农贸市场的兴建列为该县2021年30件民生实事之一。通过努力，金碧家园小区公租房住户有

了农贸市场，大家买菜方便多了。“现在在家门口就能买菜，品种还特别齐全。”金碧家园住户邱家泽高兴地说，像他一样居住在公租房安置点的脱贫群众约有200户，农贸市场的兴建方便了大家的生活。

为提升服务质量，大姚县建立“红黑榜”制度，在微信公众号上对问题经营户进行曝光。与此同时，每日开展“管集市”志愿服务活动，结合新冠肺炎疫情防控工作，进一步筑牢安全网。

宜良县——畅通新就业形态劳动者加入工会渠道

本报讯(记者 龙舟) 2021年以来，昆明市宜良县总工会结合行业 and 地域特点，积极探索新就业形态劳动者建会入会新途径，实现工会组织和服务有形覆盖到有效覆盖的提升。目前，宜良县总工会已完成新就业形态劳动者建会773家，建会率88.04%，入会率达到80%。

宜良县总工会从行业与区域两方面入手，推动新就业形态劳动者的建会入会工作。按照道路运输行业特点，成立宜良县道路运输协会工会联合会，吸纳货车司机、出租车司机、物流运输员、汽车修理员等新就业群体加入工会。按地域分布划分片区，先后在宜良县锦屏山广场成立新就业形态劳动者工会联合

会，吸纳由不具备独立成立委员会企业的职工和下岗失业人员、外来务工人员、家政服务员、医院护工以及各类灵活就业人员、自由职业者入会；在宜良县文化馆成立新就业形态劳动者工会联合会，在街道(乡镇)成立新就业形态劳动者工会联合分会，相应社区成立新就业形态劳动者会员服务站，构建三级工会组织架构，为新就业形态劳动者畅通入会渠道。

此外，宜良县总工会采用先服务职工再发展会员、先工作覆盖再组织覆盖的工作模式，通过上门宣传、入企走访、发函等方式深入企业提供建会服务，多措并举解决企业的急难愁盼问题，整合多方资源积极推动先服务后入会工作。

昆明市网友反映：昆明市西山区马街摩尔城一期于2010年完成土地交易后开建，至今已烂尾11年。期盼相关部门尽快帮助群众解决住房建设及交付使用问题。

相关部门回复：经查，马街摩尔城项目于2009年启动。由于开发企业资金链断裂引发债务纠纷，致使资产被多方债权机构申请交叉查封，导致工程进度迟缓，未能如期交房。目前，企业已无力筹措资金，政府正引导和督促进入破产程序。

玉溪市网友反映：我是红塔区大营街镇上龙潭村民。目前洛河302县道整条道路坑坑洼洼、尘土飞扬，希望相关部门关注。

相关部门回复：经核查，玉溪市红塔区大营街汇溪公园往洛河乡方向“大洛段”全程约15公里，其中三分之一路基被打碎，路面坑洼不平。该项目于2021年4月开工建设，已纳入红塔区城市南片区道路基础设施及配套工程，项目由区住建局实施主体规划建设，计划于2022年3月底建成通车。

曲靖市网友反映：我是曲靖市麒麟区珠街街道庄家屯四组村民。近年

来，村小组每年都会停水两到三个月，严重影响村民生产生活。恳请相关部门协调解决村民吃水难题。

相关部门回复：你反映的问题基本属实。因受干旱天气影响，珠街街道水源点(三源村角龙潭)出水量严重不足。目前，街道拟与三宝水厂签订合作协议，由水厂负责对珠街街道坝区进行供水，并统筹实施珠街坝区内供水管网改造工作，项目建设完工后，能保障珠街坝区正常供水。

昭通市网友反映：昭阳区旧圃镇土城村入社几块土地里堆满各种垃圾，村内道路坑坑洼洼，村民出行苦不堪言。

相关部门回复：目前，土城村结合当前创文创卫相关要求，已发动群众积极参与到环境卫生整治工作中，并督促各农户对自家生产的生活垃圾妥善处理。此外，镇、村正积极向上级争取项目资金，积极配合修缮破损道路，方便村民生产运输及出行。

本报记者 赵元刚 整理

栏目热线:64162952
电子邮箱:yn315@yndaily.com