

今日观察

盘龙区聚焦发展第一要务——

改善营商环境 留住市场主体

本报记者 王琼梅

固定资产投资同比增长12.05%；规模以上工业增加值同比增长30%以上；完成社会消费品零售总额685亿元，同比增长10%；招商引资内资完成167.41亿元、外资到位6483.25万美元；全区地区生产总值将突破1000亿元大关，经济实力跃上新的台阶……在近日召开的盘龙区委十二届三次全体会议上，该区公布了2021年的经济工作成绩单。

过去的一年，盘龙区聚焦发展第一要务，认真贯彻落实中央和省、市稳增长政策，制定出台促进经济平稳健康发展22条措施和GDP破千亿等文件方案，持续优化营商环境，吸引越来越多的市场主体落子盘龙，为全区高质量发展培植积蓄了新动能。

让市场主体进得来留得住

2021年以来，盘龙区坚持“政府围着企业转，企业有事马上办”，把深化“放管服”改革、优化营商环境工作作为激发市场活力和创造力的重要举措，结合发展定位和特色优势，以发展楼宇经济、总部经济为抓手，以推动高质量发展为主题，以市场主体实际感受为导向，创新工作方式，提升服务效能，加快打造“办事不求人、审批不见面、最多跑一次”和“全程服务有保障”的营商环境，以优越营商环境厚植市场主体发展土壤、打造招商引资全新高地。

坚持改革促动、创新驱动，形成了活力不断激发的可喜局面。盘龙区持续开展“放管服”改革，大力推行政务服务“一网通办”，网上可办率达98%；做深做实不动产登记“同城通办”，重大项目并联审批和会商会办，建立完善营商环境观察员等制度机制，创新成立全省首家智慧市场监管系统服务平台、全市首家“营商环境定点服务站”，在全省市场准入效能评估中位列129个县(市、区)首位。

企业开办时间进一步压缩，由5个工作日缩短为1.5个工作日。盘龙区以市场主体需求和社会公众满意度为导向，在企业开办服务提质上再创新高，盘龙区市场监管局相关负责人表示，通过一网通办、开办和注销便利化改革、区块链签名(手机电子签名)企业登记线上24小时不打烊和个体登记“立等可取”等，持续优化企业开办服务，让市场主体进得来、留得住。

积极探索推行容错纠错柔性执法机制。首批容错纠错柔性执法“五张清单”涉及市场监管、环境保护、城市管理、交通运输等领域问题共1081项，既遵循了法治精神，又做到了宽严相济、刚柔并施、法理相容，为市场主体营造良好的法治化营商环境。

截至目前，全区累计市场主体总量达



开放的盘龙

111331户，其中企业54948户、个体工商户56383户。2021年全区新增市场主体19899户，平均每天新增市场主体88户。

营商环境助力站惠企助企

“以前办理企业事项需要来回跑几趟，如今，营商环境定点服务站不仅能帮企业一站式办理业务，还能上门进行专业咨询和代办。”作为入驻恒隆广场的商户代表之一，昆明万穗餐饮管理有限公司董事长杨尚霖欣喜于身边发生的这些变化。

2021年5月，盘龙区在恒隆昆明广场创新设立全市首家营商环境定点服务站——盘龙区营商环境助力站，这是该区为进一步畅通政企沟通渠道，全力破解企业面临的痛点、堵点、难点问题推出的套餐式服务。

助力站由多部门共同组建，为楼宇、商圈企业和员工提供政策咨询、现场专办、帮办代办、会商联办的套餐式服务，变传统坐等上门为主动贴身服务，标志着该区重点商圈服务的“迭代升级”。

在畅通政企沟通、提质营商服务方面，盘龙区还建立了“企业吹哨、部门报到”快速响应机制，将服务触角延伸到企业大门口。

“企业吹哨、部门报到”工作由盘龙区提升优化营商环境工作领导小组高位统筹，区营商办督促落实，区级各相关部门、街道具体负责实施，围绕“企业吹哨、

营商办传哨、部门应哨”3条主线，形成收集诉求、甄别登记、快速办理、结果反馈、评估监督5个流程闭环管理。各相关部门广泛深入企业，主动发现找准企业发展过程中的困难问题，围绕企业市场准入、投资建设、融资信贷、生产运营、退出市场5个阶段，通过调研走访、电话咨询、营商环境助力站、新闻媒体、上级交办等多渠道收集问题，做到精准对接，全力为企业排忧解难。

2021年以来，“企业吹哨、部门报到”快速响应机制已为企业提供了50余次咨询，并通过召开政府采购、城市管理、并联审批等专题会议，为辖区内多个企业解决了招投标服务、优化政府采购、行政许可变更及停车难等系列难题。

构建人才+营商模式

作为昆明市唯一没有工业园区的县区，盘龙区大力发展以楼宇总部经济为核心的现代服务业，在有限的城市建设区里向空间要效益，培育一个个“竖起来的园区”，并成长为昆明市甲级、超甲级写字楼聚集度最高的县区，吸引了恒隆广场、同德昆明广场、未来春之眼、SKP等大型综合体项目落户盘龙区。

为科学提升产才匹配度，该区坚持人才“供给链”思维，围绕产业链、价值链、创新链布局人才链，秉持产业兴区、产业聚才、政策引才的工作思路，为重点楼宇产业发展提供人才支持。

聚焦重点楼宇产业发展需求，不断完善引才体系，人才红利逐步释放。出台《盘龙区党建聚力优化营商环境行动方案》，并作为“区委书记领航党建”项目；研究制定《盘龙区重点楼宇企业引进高层次人才享受政府购房(租房)、生活和就学补助办法》等相关楼宇经济的4部政策文件、47项措施，初步形成聚焦楼宇经济现代服务业发展的引才引智政策体系。去年，全区共兑现楼宇(总部)经济及现代服务业发展扶持奖励资金1602.66万元。

搭建交流发展平台，发挥“特派专家”人才顾问优势作用，聘请国际知名楼宇专家、学者为楼宇经济发展“智库”提供专业咨询服务激活楼宇经济活力；建立盘龙区楼宇经济促进会，致力解决解决楼宇人才服务“末梢”问题，加强楼宇间工作联动、资源共享；打造“书记、区长营商记”、“群商荟”、高层次人才高端沙龙等特色活动，增强政府部门与商圈、楼宇、企业的黏性，形成共商、共话、共建、共筑的良好氛围。

通过人才政策、机制、活动的同频共振，盘龙区在实践之中构建了楼宇经济现代服务业的人才+营商模式，推进了区域间、行业间、政企间人才有序流动和良性发展。

2019年以来，盘龙区先后荣获中国最佳国际营商环境城区、中国楼宇经济最具投资价值城区、中国楼宇经济领军发展城区等称号。

昆速览

昆明地区医务人员无偿献血月启动



本报讯(记者 党晓塔) 1月6日，昆明地区第十二届医务人员无偿献血月活动活动在昆明市延安医院启动，医务工作者们纷纷撸起袖子捐献热血。

每年的春节前后，受季节和节假日影响，无偿献血人数都会出现大幅度下滑。自2010年昆明地区医务人员无偿献血月活动开展以来，得到了各级医疗机构的大力支持。2018年9月1日正式实施的《昆明市献血条例》规定，将每年1月定为医务人员无偿献血月，号召广大医务人员参加无偿献血。

每一次血液紧张的时候，医务人

员都会毫不犹豫地站出来，用自己的实际行动支持无偿献血，同时也打破了“献血有害健康”的传言。长期以来，医务工作者日夜奋战在救死扶伤第一线，深知血液在临床医疗急救中的重要性，他们是无偿献血队伍的重要力量。在延安医院就医的市民王先生说：“医护人员是最懂献血的安全性的，他们都献了，可见是不会对身体有伤害的，等病好了，我也要去献血。”

截至6日下午4时，该院416名医务工作者无偿献血120000毫升。

五华区同向发力提升营商环境

本报讯(记者 龙舟 通讯员 陈艳坤) 近年来，在深化政务服务“中午不打烊”服务模式的基础上，五华区政务服务管理局、驻局纪检监察组和对纪纪检监察室紧盯服务企业质量，同向发力，全面提升服务企业和服务群众的质量。

为进一步优化营商环境，提升服务企业的质量，该区驻区政府纪检监察组坚持常规监督与专题监督相结合，着力对窗口服务进行监督，有效打通服务企业和服务群众的“堵点”和“痛点”。在此过程中，五华区驻政府办纪检监察组把对涉及后台运行部门的监督作为重中之重，对即时办理业务量大的部门后台运行情况进行定期检查，一查工作人员是否在岗、二查工作是否尽心尽责、三查后台系统运行是否运行顺利。与此同时，督查过程中摒

弃只找问题的工作思路，也将着力点放到搜集“难点”上，听取一线工作人员在工作中遇到的问题，把问题带回反馈到能够解决问题的部门去。

五华区去年1月推行政务服务“周三夜市”及“周六晨办”工作机制，辖区群众和企业通过电话预约、网上预约、现场预约三种方式预约服务，即可办理市场准入、税费申报与缴纳、社会保险、医疗保险、婚姻登记、居民身份证受理与领取等政务服务事项。“目前，越来越多的企业和居民了解到了这一创新服务模式。为此，纪检监察组也将监督检查的重点转移到‘保持持续良好服务质量’上。”五华区纪委监委有关负责人表示，在服务时间“不打烊”的基础上，将紧盯服务质量“不掉链”，持续优化全区营商环境。

人物故事

李羿：让更多公众参与滇池保护

云南滇池保护治理基金会秘书长李羿一直坚持一个理念，用自己的行动去感染、影响和带动更多的市民朋友参与到滇池保护治理和生态文明建设行列之中。

“环境是人类赖以生存的根本，保护环境就是保护我们自己。”2019年，怀着对环保事业的满腔热忱，他来到了云南滇池保护基金会，全身心投入到滇池保护治理的工作之中。

李羿首先做的是开展滇池保护公众教育。他认为滇池治理是一个系统化的工作，需要全民参与。“滇池是昆明人的母亲湖，每一位公民都有义务加入到滇池保护治理工作中来。”

刚开始，基金会主要在滇池沿岸湿地开展活动，让市民走近滇池边亲身体验滇池治理成效。近两年，基金会把滇池保护公众教育从湖边延伸到入湖河道，通过普及生物多样性生态知识，传播保护理念，让更多的公众走进滇池，了解滇池，保护滇池。

为了扩展滇池保护科普宣传的范围，李羿带领基金会工作人员进社区、进学校、进企业、南屏街广场、篆塘公园、世青学校、云南师范大学附属小学等地都留下了他们的印记，增加了滇池与市民的黏合度。

2021年，为了迎接COP15第一阶段会议在昆明召开，李羿在持续开展

常规公众教育项目之余，还全力参加了滇池保护治理科普中心的建设和“滇池流域生物多样性调研”项目。

科普中心在COP15开幕之际成功举办向社会公众开放，“从游览线路的设定到讲解的侧重点，我们都是根据参观对象的需求和特点来灵活匹配。”科普中心集成了历史、文学、地理、环保等诸多方面的知识，为了提升公众的接受度，还特意增加了互动体验的比重，发挥寓教于乐的作用，引导社区、学校、企业等前来参观学习，并加入到环境保护的阵营之中。

李羿牵头发起的“滇池流域生物多样性调研”项目，也于2021年10月发布了主要研究成果，从物种、景观、生态系统、基因4个层次，首次全方位调查和研究了滇池流域的生物多样性情况，提出了流域生物多样性保护措施，为下一步滇池生态系统恢复策略提供技术支持。

新年伊始，李羿又在忙着考察滇池保护公众教育活动的举办地点和开展形式。他想要以更丰富多彩的形式把这些科普公益活动覆盖到更多的地方，引导市民建立“人与自然和谐共生”的科学自然观，养成有利于生态环境保护的良好生活习惯，汇聚成守护绿水青山的磅礴之力。

本报记者 王琼梅

红十字救援队：冬天里的温情

“作为一名红十字救援队的队员，要拿出‘红会人’的奉献精神，为全区疫情防控工作贡献自己的力量。”呈贡区退役军人服务中心主任朱延华说。

呈贡区发生疫情后，朱延华积极报名参加呈贡区党员先锋队，在2021年12月27日至2022年1月4日期间，按照组织分配，24小时轮班值守，接受物资再按需分发物资，全力配合做好防疫物资配送工作。

哪里有需要，哪里就是“战场”。李小妹是龙翔社区党总支副书记、主任，她也是呈贡区红十字救援队的一名队员，她的“战场”就是做好龙翔社区16个小区、3556户居民的疫情防控工作。李小妹作为社区书记、主任，是社区的总指挥、总调度，用她自己的话说就是“人员不足的情况下，哪里需要就往哪里上”。

龙翔社区是新成立的城市社区，管辖的16个小区，有14个是老旧小区，并且管辖范围内外来人口居多。疫情发生以来，卡点值守、入户调查、人员摸排、网格包保、宣传动员、居民情

绪安抚，为全面做好疫情防控各项工作，7个不眠夜的防控工作让她更加深刻体会到“红会人”的奉献精神。

“作为红十字救援队的一员，本着人道、博爱、奉献的精神，同时作为社区书记更应守土有责，守土尽责，守护好我们的家园，这是我的职责所在。”李小妹说。

昆明红十字救援队呈贡分队成立至今已有3年。一直以来，呈贡分队秉承红十字会“人道、博爱、奉献”的宗旨，积极参与呈贡区乃至昆明市备灾救灾及应急救援活动。疫情发生以来，呈贡区红十字会全体党员主动请战，加入到全区疫情防控党员先锋队，投入疫情防控工作，推动各项防控措施落实。每一位救援队队员也在社区、街道、医疗等各战线为疫情防控工作做出自己的努力。

“聚是一团火，散是满天星”。寒冬里，“红会人”以满腔热血书写着一幕幕疫情防控的温情篇章。

本报记者 张雁群

动态播报

昆明市制订医疗废物应急处置预案

本报讯(记者 张雁群) 日前，昆明市人民政府办公室印发《昆明市医疗废物应急处置预案(试行)》，进一步健全和完善昆明市医疗废物应急处置方法和要求，保证紧急情况下医疗废物得到有效收集与处置，有效应对突发性公共卫生事件。

新冠肺炎疫情暴发以来，疫情期间昆明市医疗废物处置量呈上升态势，及时收运、无害处置，事关人民群众身体健康与生命财产安全，事关危险废物污染防治与生态环境质量。

该预案包括目的、依据、适用范围、工作原则、应急处置组织机构、响应机制、应急响应、响应终止、应急保障等内容。

预案提出，各级政府与生态环境、卫生健康、城市管理、交通运输等部门应各司其职、各尽其责，做好收集、运输、贮存和处置等各项工作，同时加强信息沟通，共同研判特殊情形，制定医疗废物应急处置方案，有效应对突发性公共卫生事件，确保紧急情况下医疗废物得到及时、有序、高效、无害化处置，防止医疗废物二次污染，防止疾病传播，保护生态环境，保障人民群众健康安全。

预案中，医疗废物应急处置工作按照其性质、严重程度、可控性和影响范围等因素，划分为运力满负荷响应、处置能力满负荷响应、处置能力无法保障医疗废物处置响应3个类别。

该预案适用于昆明市各医疗机构、各类隔离点(小区、酒店、观察站等)、采样(检测)点(站)医疗废物及纳入医疗废物管理的垃圾，在收集、运输、贮存和处置等环节开展的有关应对准备及应急处置工作。

图片新闻

昆明世博园打造新景观



亚洲象花景、彩色花田、可爱的吉祥物“灵灵”全家福、文创彩绘“灵灵”塑像大道、“雀之灵”绿孔雀花坛……新年伊始，昆明世界园艺博览园花团锦簇气象新，全新打造的景观吸引市民游人前来打卡游玩。

昆明世博园是‘99昆明世界园艺博览会会址。2019年7月，昆明世博园启动改造提升工程项目，经过两年多建设，全新打造了象往世海、时空花钟、林间孔雀等主题绿雕景观，同时升级了游客中心、花园大道、世博湖喷泉、中国室外展区、摩崖景区等项目，新增展示中心、自然书馆、曾孝谦美术馆等文化业态，在园区建设中注入了更多的文创元素，呈现多业态全域旅游发展的新面貌。

本报记者 杨峥 摄

