

◎聚焦

建议办理提质增效 代表满意群众受益

—省十三届人大四次会议代表建议办理工作综述

本报记者 翟殊宁

省十三届人大四次会议以来，省人大代表认真履职，积极建言献策，提出议案9件，提出建议、批评和意见811件，已全部办理完毕并答复代表。一年来，一府两院及各承办单位健全机制、落实责任、强化措施，及时依法依规办理，解决了一批人民群众关心的热点、难点问题，代表建议办理工作取得实实在在的成效。



坚持问题导向 注重办理实效

养老是涉及千家万户的民生大问题，也是每年人代会上代表们关注的热点问题。省十三届人大四次会议上，张弛代表提出的《关于从省级层面高位设计居家养老服务管理制度和评估机制的建议》，被列为当年的重点建议，交由省民政厅主办。

“我们把解决实际问题作为建议提案办理工作的出发点和落脚点，以问题为导向，把建议提案办理作为民政事业发展助推器，实现建议提案办理与民政业务工作双推进、双落实。”省民政厅相关负责人介绍，为办好该建议，省民政厅积极参与了省人大常委会组织的全省养老服务体系建设专题调研，并联合人大代表和督办单位、协办单位赴重庆、四川学习调研，研究制定办理措施。2021年4月以来，陆续出台了《云南省人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》《云南省新建住宅小区配建社区居家养老服务设施用房管理办法（试行）》《关于实施“康养云师傅”培训工作计划的通知》等政策文件，进一步夯实了全省养老服务工作政策保障。

要让代表建议件件有着落、事事有回音。各承办单位在办理工作中，认真践行以人民为中心的发展思想，把人民群众怎么看、怎么评作为检验办理成效的标准，谋思路、解难题，让办理工作成为“我为群众办实事”的生动实践。

省交通运输厅针对代表普遍关注的公路管理养护问题，推动出台了加强普通国省道建设管理养护工作的意见；省水利厅分类归并，结合重点工作认真



社区养老服务 本报记者 杨静 摄

办理涉及河（湖）长制、农村饮水安全、水利工程方面的建议，实地调研、积极吸纳，颁布实施农村供水管理条例，推动出台“湖泊革命”、兴水润滇、农村供水保障等政策；省乡村振兴局将办理工作与破解难题有机融合，推动出台全面推进乡村振兴系列政策措施，实施乡村“百千万”示范工程；省通信管理局认真办理便利老年人出行扫码的建议，持续提升老年人聚集、生活、出行等重点公共场所网络覆盖水平，协调通信运营商推出贴近老年人群体特点的优惠资费方案，提供精准定向服务……通过建议办理，一批代表关注、群众关切的重点难点问题得到改进和解决。

据统计，省十三届人大四次会议代表建议所提问题得到解决或计划逐步解决的占80%以上。

加强沟通协商 共谋发展良策

“各地文旅产业发展存在规划、政策、文化等瓶颈，交通瓶颈制约严重，新产品新业态供给不足，文旅高端复合型人才匮乏，投融资渠道单一，环线统筹协调机制不畅……”省十三届人大四次会议上，余雷等5位代表提交的《关于加快大滇西旅游环线建设的建议》中，分析了存在的问题，并提出工作改进意见和建议。

为办好该建议，省文化和旅游厅精心安排了一次联合调研，邀请5位代表实地体验，深入了解大滇西旅游环线建设情况，与基层政府、行业部门进行座谈，广泛听取意见，深入交流协商，共商办理举措。依托省大滇西旅游环线工作领导小组平台，加强与省交通运输厅等部门的协调对接，最终将代表提出的意见建议融入了《大滇西旅游环线区域综

合交通规划》。“代表指出的问题和提出的建议符合工作实际，切中问题要害。一些已经在着手破解，并得到缓解；一些在逐步解决，需要长期坚持破解。”省文化和旅游厅负责人表示，将进一步研究有针对性的对策措施，统筹破解，努力推动大滇西旅游环线以及全省文化和旅游高质量发展。

为做好办理工作，各承办单位充分尊重代表主体地位，坚持先协商、后办理、再答复，通过多种形式开展线上、线下多渠道协商，把加强与代表的沟通协商贯穿于办理工作全过程。省财政厅、省税务局制定了与人大代表联系服务的工作方案，主动登门征询意见，适时推送工作动态；省公安厅专门组织召开人大代表集体座谈会，密切联系互动，深化政务公开；省民政厅办理建议面商率超80%，省高级人民法院坚持“三面商”制度，变文来文往为“人来人往”。

2021年，我省还积极稳妥推进代表建议办理结果公开，进一步扩大了办理工作影响力。截至2021年底，省政府系统承办单位在门户网站公开当年的建议办理复文600余份。

突出跟踪问效 督促改进落实

“要通过办理一件建议，解决一个问题，制定一项惠民政策，推动一方面工作，促进经济社会发展。”这是省人大常委会专题视察省十三届人大四次会议代表建议办理工作时，对进一步加强和改进办理工作提出的意见建议。

2021年，省人大常委会继续将代表建议督办纳入监督工作计划，加大重点建议督办工作力度。确定了11件代表建议为重点建议，由省人大常委会领导分别牵头督办、推动落实。省人大常

委会选联工委负责人介绍，在重点督办这11件建议时，各单位紧紧围绕“四个一”工作机制（即一个工作方案、一次联合调研、一场面商会议、一份情况报告）重点发力，推动重点建议办理质量标准上了一个新的台阶，不少建议推动相关工作取得实质性进展。

根据2021年度监督工作计划，省人大常委会于去年9月组织部分省人大常委会委员和省人大代表，分别对省科学技术厅、省民政厅、省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省市场监督管理局、省林业和草原局6家单位的办理工作进行了视察，采取实地查看、听取汇报、查阅台账资料、座谈交流、提出意见建议、督促整改落实等方式，重点了解了承办单位健全办理工作制、机制创新、责任落实、沟通协商、办理实效和续办等工作情况。

针对视察中发现的认识上有差距、面商率总体偏低、部分建议答复内容针对性不强、建议交办不够精准等问题，视察组提出了相关工作建议，强调要按照“内容高质量、办理高质量”“既要重结果，也要重过程”的要求，把办理代表建议作为保障人民当家作主的具体形式，充分听取代表意见建议，提高代表建议办理质量，积极回应人民群众关切。

各承办单位也采取了专项督办、联合督办、跟踪督办等方式，加大督办力度，强化督办结果的运用，推动办理工作各项部署要求落实到位。各单位紧盯本届政府以来承办建议中的承诺事项和尚未解决的问题，认真梳理“回头看”，做好续办续复工，使一些跨年度的问题得到了解决。截至2021年底，已答复本届往年建议50余件。



本报记者 普孟秋 摄

代表活动阵地示范点：架起联结选民的“连心桥”

2019年，昆明市永昌街道人大工委在昆明市、西山区人大常委会的指导下和支持下，在永昌南北两个片区创建了人大代表联络室。经过两年多的建设，联络室成为基层代表履职活动的重要阵地，其中北片区人大代表联络室被打造为“代表活动阵地市级示范点”，成为代表与选民之间的“连心桥”。

在调研中，人大代表了解到云兴路118号院居住着很多企业退休职工和老党员，他们希望有一个可以了解社区文化、参与社区活动的阵地和休闲娱乐场所。经过广泛征求意见，永宁里社区在院内搭建了党群连心亭和红色暖心屋。

人大代表收到永兴路社区居民反映，院坝道路乱贴小广告现象十分严重，老旧小区环境差。人大代表联络室组织召开代表、选民座谈会，并邀请街道和社区相关人员参加，研究处理意见和建议。通过研究，人大代表建议由城市管理部门牵头，联合公安、综合执法、电信、工商管理等各职能部门，成立专项工作领导小组，开展乱贴小广告的专项整治工作。同时，在小区门口、小区院内设置一定数量的小广告免费张贴栏，在整治乱贴小广告的同时，规范小广告张贴行为，既为居民提供便利，也确保楼道小广告乱贴现象得到有效整治。

为破解治理难题，永兴路社区积极发挥基层组织发动群众、引导群众作用，创新治理方法方式，以社区群防群治志愿者队伍为基础，广泛吸纳各方力量，成立了“永兴帮帮团”，鼓励居民自己管理院坝，让邻里纠纷在基层就得到有效化解，小区环境卫生面貌得到很好保持，特殊群体得到关爱和帮助，社区治理水平得到提升，居民的自治功能得到彰显。

在创文、创卫复审及爱国卫生“7个专项行动”中，永昌街道北片区人大代表联络室督促推动街道、社区不断加装贴纸，既为居民提供便利，也确保楼道小广告乱贴现象得到有效整治。在创文、创卫复审及爱国卫生“7个专项行动”中，永昌街道北片区人大代表联络室督促推动街道、社区不断加装贴纸，既为居民提供便利，也确保楼道小广告乱贴现象得到有效整治。完成辖区福地、复兴农贸市场提升改

造工作，打造永宁里社区单车棚、永联青年公寓、马家纸火市场示范工程，永顺里社区成功创建为国家级民主法治示范社区。推进采莲路排水箱涵项目建设，切实解决采莲路每年逢雨必淹的问题，方便永宁里、永和里、益康路、华昌路周边居民的出行。

据了解，永昌北片区人大代表联络室自运行以来，充分发挥了代表与群众、群众与政府之间的桥梁纽带作用。每月12日固定开展选民接待日，人大代表轮流接访接待选民，每年年底组织开展人大代表向选民述职评议工作，每季度开展视察活动等，方便选民与代表联系，保障沟通及时有效。本报通讯员

◎资讯

我省首个大健康专业代表工作站运行成效初显



局，为各级人大代表依托大健康定位在工作站履职服务群众创造了全新的环境条件。

省、市人大教科文卫委员会同时对普吉街道同心路片区大健康专业代表工作站进行授牌，昆明市人大专门委员会充分发挥职能职责，把组成人员中涉及大健康领域的专家、学者和实际工作者等资源优势转化为零距离联系选民服务群众的一次实践创新，既是人大履职的拓展，也成为各级人大了解代表履职和联络群众情况的重要窗口之一。

目前，1名全国人大代表、2名省人大代表、5名市人大代表和5名区人大代表同时成为同心路片区大健康专业代表工作站驻站代表，确定每月15日为接待会听取意见建议，调研组充分肯定了五华区人大常委会围绕服务选民、服务人大代表履职、服务上级人大机关行使职权这一目标所开展的工作，决定把同心路片区大健康专业代表工作站作为省人大教科文卫委员会的一个重要的工作落点，将这个平台打造成选民联系代表、代表服务选民的“直通车”和“连心桥”。

去年11月4日，省人大教科文卫委员会在同心路片区大健康专业代表工作站举行了“省人大教科文卫委员会基层联系点”授牌仪式，这是我省首个以大健康为主题内容的专业代表工作站，也是首次以省人大专门委员会名义挂牌的基层联系点。

“服务大健康，代表工作站有了新定位；建立联系点，省市人大发挥职能有了新平台；四级人大代表进站，联系选民有了新路径。”省人大教科文卫委员会负责人用三个“新”来介绍工作站展现出的特点。

昆明市五华区主动发掘辖区51个代表工作站的代表资源和区位资源，针对同心路片区回迁居民多、“一老一小”人员多、健康需求迫切，13个医疗机构在周边聚集的实际，将原来代表工作站的功能定位提升为贯彻落实省、市部署要求、回应老百姓关切的大健康专业代表工作站，投入80.9万元对社区公用房进行改造，购置设备设施，规划打造出代表接待室、健康自助设备室、康养关爱站、健康大讲堂、健康生活馆等“两室一厅一站一馆一堂一展”的工作站功能布

昆明市晋宁区人大常委会创新“双联系”机制

本报讯（记者 翟殊宁 宋金艳 通讯员 胡建春）老年人活动场所有隐患，和他们讲；落石挡道，跟他们说；道路泥泞，他们帮着解决……自2021年3月昆明市晋宁区人大常委会探索实施人大常委会组成人员“家访”代表和代表“家访”选民工作以来，民声汇集的地点从办公室、会议室、接待室，延伸到田间地头。经过半年多时间的实践和探索，晋宁区人大常委会逐步形成了一套行之有效的措施，推动一个个民生问题逐步得到解决。

晋宁区人大代表李坤是上蒜镇柳坝村的鲜花种植户，自晋宁区人大实施“家访”工作后，因他经验丰富且乐于助人，村民们有困难都爱找他帮忙。去年7月，有村民反映进村道路被沿路住户砌上了大石头，道路变窄车多难行。李坤走访调研发现，这一问题由来已久，最初有村民担心汽车撞倒院墙，就在道路上砌石头遮挡，之后其他村民纷纷效仿，问题越来越严重。李坤当即向村小组反映，经过两个月的思想工作，10多家人最终把大石头移开，困扰村民五六六年的问题得以解决。“当代表有压力也有动力，尤其给村民办了几件事后，觉得劲头更足了。”李坤说。

晋宁区人大常委会“家访”工作，除了人大代表“家访”选民，还包括常委会组成人员“家访”代表。晋宁区人大常委会主任李绍荣“家访”的第二站就来到区人大代表李坤家中。当时，李坤反映，村民们到红山公墓的道路狭窄、泥泞，进出十分不方便。对此，区人大常委会

云南省人大常委会办公厅
云南日报时政部

合办

投稿邮箱:ynrdtg2019@126.com