

# 数字赋能云南水库移民搬迁安置

梁红清 姜定才



云南省搬迁安置办公室围绕提升移民群众幸福感和满意度,将服务保障工作与数字管理网、综合管理平台、公共服务平台、监督管理平台“一网三平台”智慧搬迁安置建设深度融合,启动信息化建设新引擎,为搬迁安置工作插上智慧的翅膀。

## 一体化+网络化 “一张网”管理全省搬迁安置工作

步入省搬迁安置办公室,大屏幕上显示有“省情看板”四个大字。轻点鼠标后,图上的空间数据和公共数据便逐一显现,内容涵盖建设进度、资金监督、后期扶持绩效评价、重点工作推进情况、州市目标责任制考核、已建工程、拟建工程、在建工程规划安置等,实时反映着全省大中型水利水电工程移民安置动态情况。

为提高全省搬迁安置综合管理的现代化水平,杜绝行业管理出现“真空地带”、发生“空转”,省搬迁安置办、中国电建华东院和建行云南省分行经友好协商,按照技术先进、国内一流、安全便捷、与时俱进的思路,规划了“一网三平台”,即云南省搬迁安置数字管理网、综合管理平台、公共服务平台、监督管理平台。“省情看板”便是省搬迁安置办“云南省搬迁安置数字管理平台”的一部分。

“我们依托这张图,合理用好生产、生活、生态空间,有序推进搬迁安置工作,助力乡村振兴。”省搬迁安置办党组成员、副主任庄伟表示,有了这个应用场景,开展库区移民安置区治理变得更便捷,日常管理“一图了然”,减少了许多工作量。平台建成后,各相关处室处理各类问题时由原来平均15天缩短到7天,各种工作类问题的办结率达100%。

2019年以来,省搬迁安置办以信息化建设为重要支撑,突出一体化与网络化的深度融合,高起点、高标准规划建设全省搬迁安置管理系统“一张网”,实现云南省级、州(市)、县(市、区)三级移民搬迁安置管理机构协同管理,努力

打造智能化的管理中枢。

按照这一既定方向,采取以点带面、重点突破模式,“省情看板”首先建成并投入使用。

搬迁安置遗留问题多,推进机制力量不足,人员情况复杂,是一直困扰省搬迁安置办的难题。“省情看板”建成后,他们以“两图两表”为抓手,依托后期扶持管理系统+,将项目、资金、人口、稽察、审计、法规等多个部门的信息系统统一部署在一个平台上。一直以来,各部门之间数据不能共享、行动不能协同的综合管理瓶颈从此被打破。

以此为基础,省搬迁安置办加快推进各地各级远程视频调度建设的步伐。去年9月,一个集大数据分析、智能视频监控、应急调度指挥、行业部门联动融合等功能于一体的省级远程视频调度中心建成投入使用。此后,以点带面,各州(市)、县(市、区)一体化远程视频调度中心的建设快速推进。

目前,省搬迁安置办大数据中心的远程视频调度信息平台,横向连接实现与水利部水库移民司、省发展改革委以及纪检监察、审计等部门预留端口互联互通,以及设评相关单位协同联动,纵向贯通云南省级、州(市)、县(市、区),覆盖全省128个县级搬迁安置管理机构,汇聚各级各类业务数据、管理数据、互联网数据数十万条,基本实现了设施联通、网络畅通、平台贯通、数据融通,“搬迁安置云”正在形成,以大数据应用为基础、以三级搬迁安置管理机构为支撑,以实用管用为目标的一体化远程视频调度中心平台运行管理模式初步形成。

## 资源融合+深度应用 提高综合管理信息化水平

近年来,为了提高内部管理现代化信息化水平,省搬迁安置办以原有的办公OA系统为基础,注重规范化、标准化、集约化,突出资源融合和深度应用,高起点、高标准规划建设综合管理平台,与智慧搬迁安置数据管理、共享、应用等问题。

2020年,省搬迁安置办被确定为云南省公务员考核试点单位。省搬迁安置办党组抓住这一难得机遇,将以公务员平时考核为龙头的系统化考核作为提质增效、提高综合治理能力的系统工程,与智慧搬迁安置建设同步规划、同步部署、同步推进、同步实施。

作为基础工程的重要一环,系统化考核基础在“建”,关键在“联”,核心在“用”。省搬迁安置办在加大平时考核系统建设力度的同时,以综合管理平台为平台载体,坚持统一技术标准、统一接入模式、统一系统集成,强化对州市目标责任制考核等联网接入和信息共享。目前,州市目标责任制及设监评等骨干考核资源联网已先后接入省级平台系统。

省搬迁安置办将系统化考核与智能化办公融合,综合治理体系和治理能力在实践中得到了进一步检验和提升。通过三级综合管理远程视频会议系统,实现在第一时间将上级和本级的工作“一竿子插到底”,提高了工作效率、节约了行政成本;通过搬迁安置审批的规划大纲审核、安置规划审批、重大设计变更审批、省级后

扶项目批复等功能,让全省搬迁安置系统既能面对面,又能“键对键”,服务效能实现充分释放。

如今,鼠标站岗、视频巡逻正在逐步替换传统的人工运转。数字化、科技化、信息化的综合管理体系,已成为省搬迁安置办深化智慧搬迁安置建设的有力武器。

作为新一代搬迁安置内网OA办公系统,从2021年9月平台全面上线运行以来,省搬迁安置办机关已在系统上流转了2000多份文件,基本杜绝了纸质文件的传输,实现了搬迁安置系统从传统纸质公文办公模式向无纸化办公的转变。同时,积极推进电子政务外网协同平台的应用,在每位干部职工的手机上安装了协同办公App,以协调单位内各部门的工作。使用协同办公App以来,共处理公文2300份,办公效率大大提高。

说到传统办公和智能办公的对比,省搬迁安置办计划财务处干部李超深有感触:“智能办公极大解放了劳动力,不但节约办公资源和方便查阅,还全程留痕,避免泄密。”据了解,目前,该系统已经实现省、州(市)、县(市、区)三级搬迁安置管理机构的互联互通,并实现了水电项目年度资金计划审批/调整、后期扶持经费下达、机关经费预算管理等多个工作流程的线上化管理,在大数据应用专业上,省搬迁安置办已经跻身省直单位前列。



开办讲座



后台运维



智能办公



道德讲堂



移民安置点

本版图片均为供图

## 互联网+为民服务 让数据多跑路群众少跑腿

楚雄库区移民牛某在“一部手机办事通”平台上反映,对部分搬迁安置政策不太认同,申请相关部门给予解释。省搬迁安置办法信访处副处长通过“办事通”平台,约定当日进行远程视频接访,进行科学指导和及时调解,最终圆满解决了牛某的问题。

据了解,“一部手机办事通+公共服务平台”是省搬迁安置办主动拥抱大数据,用互联网+服务群众,依托信息化、智能化,更加便捷服务干部职工和广大移民群众,从而满足基层日益增长的多元利益需求。接入“一部手机办事通”以来,该平台分流接访数十件,办结成功率100%,平均办理周期7个工作日,并对所提起的申请全部进行了法律确认。

近年来,省搬迁安置办积极学习借鉴雄安新区征迁安置数字管理平台、云南省“一部手机办事通”等项目的先进技术、管理经验和有效做法,突出互联网+服务群众,高起点、高标准规划“一部手机办事通+公共服务平台”建设,努力实现让数据多跑路,让群众少跑腿。

公共服务平台建成后,他们依托云岭先锋App,融入公共服务多源网络,将重点工作清单、廉政风险防控、工作满意度等多个项目的信息系统统一部署在一个子平台上,公共服务平台统一调度,各部门协同联动,公共资源服务群众的水平迅速得到提升。

有了平台支撑,省搬迁安置办加快

了推进“一部手机办事通+公共服务平台”建设的步伐。

政策问题一网推送。在原有平台系统上扩展了政策法规、服务指南、在线互动等多个子模块。同时,设立65193527工作电话,把群众诉求纳入数字化搬迁安置管理信息平台。平台对受理的水利、水电移民搬迁安置及后期扶持政策咨询问题进行报备、审核,并快速派遣至处置部门,由处置部门第一时间进行处置,及时反馈处置结果,实现政策问题一网推送、高效办理。

群众诉求一键畅达。省搬迁安置办依托云南省搬迁安置数字管理网、“云南搬迁安置”微信公众号,开设了主任信箱、来信来访、舆论监督专栏,扩大移民信访问题来源覆盖面,进一步畅通群众诉求渠道。移民群众通过在专栏点击问题上报,即可发送信访问题文图。系统自动生成问题坐标位置,工作人员只需一键点击,就可以把问题推送平台流转处置,并可随时查询流转过程和处置结果。

智慧大脑一线联通。省搬迁安置办充分运用云、网、数、端技术架构优势,将全省每一个水利水电工程项目、每一个移民安置点的精确位置、主管部门、权属单位、现状照片等全部建成数据库。信息采集员在巡查采集过程中,将最新的搬迁安置管理数据及时准确地上报至平台系统,平台系统据此快速查出相关信息,及时进行派遣处置,实现了数据多跑腿,群众少跑路,从而打通了服务群众“最后一公里”。

## 人技联合+自主研发 行业监管实时穿透可追溯

某县一笔400多万元的后扶资金2018年前批复却一直未用,平台报警后,通过电话联系目标单位,派出人员现场督促,经反复核准后,将通过财政对该笔后扶资金予以收回。某州市3亿元资金没有拨付到位,平台第一时间发出了红色报警。接报后,省搬迁安置办计划财务处登录资金看板实时追溯,核准后,通知涉及单位,责令限期整改。

在上述模拟演练中,省搬迁安置办“一网三平台”发挥了作用。

为全面提升全省搬迁安置系统在资金使用、工作开展等方面的规范性和合规性,近年来,省搬迁安置办以“一网三平台”建设为重要支撑,突出人技联合+自主研发,聚焦搬迁安置、后期扶持项目审批实施和资金使用监管这两个重点、难点,高起点规划、高标准建设、全方位运用覆盖云南省级、州(市)、县(市、区)三级移民搬迁安置管理机构的监督管理平台,数字赋能让行业监管有了一双“火眼金睛”。

目标就是方向。省搬迁安置办充分发挥建行云南省分行在资金结算、监督管理、资金预警等方面的优势和经验,投入开发资金监管系统并很快投入使用。

在资金监管系统建成前,各级搬迁安置管理机构资金使用覆盖面小、时效性差、准确性低,有监管盲区。系统建成后,能依托银行账户管理、账户交易明细两个核心模块,实现了监管账户维护、账户明细查询的功能。通过系统直连完成了13家银行交易信息的实时交互,通过全省311个监管账户的接入,达到了实时、穿透、可追溯的监管目标,有效解决了资金监管手

段缺乏的痛点难点。

此后,省搬迁安置办加快了推进资金监管系统建设的步伐。从2021年9月起,一套涵盖预警模式和预警标准,有七个预警类型的可动态调整的预警体系建成投入使用。系统上线至今,监管平台产生预警信息4049条,其中红色预警信息197条、黄色预警信息2199条、蓝色预警信息1653条。

如果说资金监管系统是全省搬迁安置系统监管的“眼睛”,而行政监督、民主监督等子系统的研发和应用,则打通了搬迁安置大数据应用的末梢神经。行政监督系统是一个集审计管理、稽察管理功能于一体,服务搬迁安置工作的智慧搬迁安置综合应用系统。它通过平台系统,可实现稽察审计任务、结果、整改情况和整改评价等功能,将基础信息采集与资金使用、工作开展等紧密衔接起来,有效提高监管工作效率。

数字赋能、科技助力,反映到能够量化搬迁安置监督管理、服务创建成果的数字中,可以用几组具体数据来概括:2021年的州市目标责任制考核将于2022年1月揭晓,比往年至少提前3个月;2021年,完成移民搬迁安置5.18万人,为年度计划的104%,完成移民投资131.5亿元、为年度计划的120%,为我省打造“绿色能源牌”、实施“兴水润滇”工程建设提供了坚强保障。

据统计,2018年以来,省搬迁安置办在全省综合考评中,连续3年考评优秀;2021年,在云南省文明单位复查工作中,又荣膺第十六届云南省文明单位,实现服务移民和文明创建两手抓、两促进。