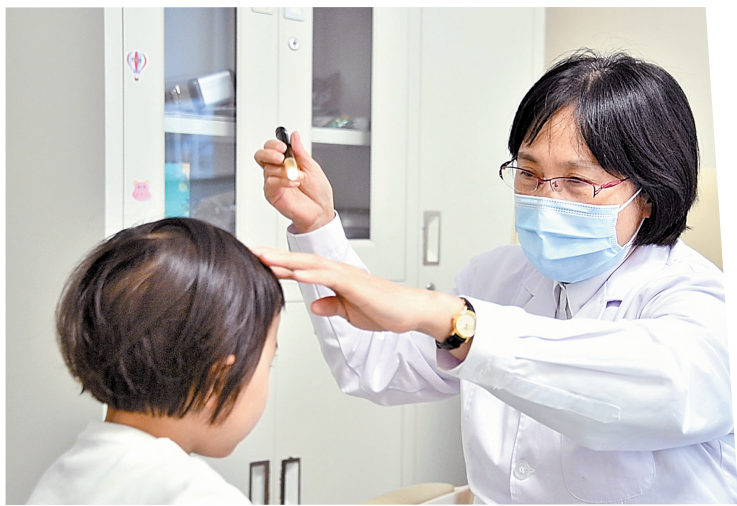


# 为群众提供高质量眼科医疗服务

## ——爱尔眼科在云南发展纪实

成立20年,爱尔眼科作为集医教研培于一体的全球连锁眼科医疗医院集团,始终紧跟国家战略和地区发展,创造性地建立分级连锁模式,打造横向成片、纵向成网的立体化眼科医疗服务体系,为人民群众提供了人人可及的高质量眼科医疗服务。

入滇12年来,爱尔眼科不仅在昆明、玉溪、楚雄、大理、红河等地落地生根,实现八城建十院,更在提供高质量就医服务、青少年近视防控、中老年视觉健康、眼健康公益事业等方面开拓进取,为推进健康云南建设,提升各族群众视觉健康水平奋笔笃行。



昆明爱尔眼科医院许江涛院长正在为患者检查

### 昆明爱尔眼科医院： 分级诊疗 助群众便捷就医

《健康云南“2030”规划纲要》指出,在健康服务能力方面,要实现健康资源布局合理、高效公平的目标。一直以来,爱尔眼科顺应分级诊疗趋势,助力群众便捷就医,助推眼科技术下沉。

“3天前,孩子左眼被圆珠笔戳伤导致眼球穿通伤和外伤性白内障,现在眼睛充血肿胀疼痛,且视力已经下降到0.12,情况紧急,急需转到上级医院治疗。”去年11月29日,昆明爱尔眼科医院院长许江涛接到一通来自玉溪爱尔眼科医院的紧急求助电话。

“立即启动分级诊疗绿色通道。”挂掉电话,许江涛立即安排手术室做好急诊手术准备,召集眼科专家进行会诊,结合患者情况制定手术方案。最终,眼底病科主任王清为这名孩子顺利实施了左眼白内障摘除联合人工晶体植入术,术后,孩子视力恢复良好。

畅通转诊机制,开辟绿色通道,减少就医环节,让患者就医畅通。

“爱尔眼科在昆明、楚雄、红河、玉溪、大理等地建立了10家医院,眼科医疗服务基本辐射云南全境。”爱尔眼科集团云南省区CEO兼昆明爱尔眼科医院CEO张林介绍,分级连锁模式是一种双向输出的模式,当州市医院遇到疑难病例时,可以快速送到昆明医院,让患者轻松获得省会城市优势医疗资源。昆明医院也可以向州市医院输送核心专家和技术,让患者在家门口就能享受到优质眼科医疗服务。近两年来,医院还开展了包含改良条带术后巩膜加固术、婴幼儿先白术后验配RGP矫正屈光不正等在内的7项眼科先进技术,使当地高度近视、先天性白内障等患者受益。

随着我国眼病诊疗需求的日益增长,对眼科医生的诊疗综合素质和人才数量提出了更高要求。自2013年以来,爱尔眼科陆续与中南大学、湖北科技学院、武汉大学、暨南大学、安徽医科大学、天津大学、四川大学、河南大学等知名高校在医院共建、人才培养、师资队伍、教学科研等领域进行深度合作。同时,爱尔眼科各亚专科研究所、院士专家工作站等机构先后设立,实现了临床、教学、科研一体化发展,为各地区眼科医学人才培养贡献了爱尔力量。

“依托于集团医教研培体系,爱尔眼科在云南也做出了有益探索。”张林表示,

### 玉溪爱尔眼科医院： 近视防控 培养青少年正确用眼习惯

《推进健康云南行动的实施意见》指出,全省儿童青少年总体近视率力争每年降低0.5个百分点以上,新发近视率明显下降。

近年来,玉溪爱尔眼科医院充分发挥专科医院优势,通过多种形式,做好儿童青少年视力监测和近视防控工作。

2021年3月,玉溪第三小学与玉溪爱尔眼科医院联合建立了玉溪首家校内儿童青少年近视防控指导站。指导站每周一下午开放,学生和家長可结合自身情况,到指导站接受眼健康检查和专家用眼指导。

“即使眼科医生不在现场,我们也能向孩子们科普正确的近视防控知识。在眼科专家的指导下,我们发现平时只关注了孩子眼睛离书本的距离、胸口离书桌的距离,却没有对孩子握笔的情况进行监督,专家指导让我们也变得更加专业。”指导站负责人、玉溪第三小学的谢沅延老师介绍,这一切得益于玉溪爱尔眼科医院视光及小儿眼科主任肖莉带领医疗团队为老师们进行的常态化科普指导。

近视防控指导站的良性作用日益凸显。2021年7月6日,红塔区北城中心小学与玉溪爱尔眼科医院联合建立了玉溪市第二专业性中小学生学习用眼健康指导站。该指导站将辐射北城街道辖区内6000余名幼儿及

近年来,昆明爱尔眼科医院多措并举,多管齐下,通过医校联动、学术交流、科研创新等方面,助力云南眼科医学人才培养,大幅提高基层眼科医生医术水平。

据统计,2021年,昆明爱尔眼科医院承担了昆明医科大学海源学院临床医学专业《眼科学》理论授课及见习,大理大学临床医学专业《眼科学》见习带教,云南开放大学、德宏职业学院、大理护理职业学院、红河卫生职业学院眼视光专业实习带教任务等。截至2021年12月,接受理论教学、见习和实习带教人数已近200名。

学术交流既要走出去,更要引进来。2021年,昆明爱尔眼科医院眼科专家参加了第二十一届中国眼科学术年会等24场国际级、国家级、省级专业会议,院长许江涛还积极参与了《中国儿童弱视防治专家共识》的形成。在连续3年举办的“儿童眼病与眼视光规范化诊疗及新进展学习班”及其他专业举办的继续教育班上,医院邀请省内外各亚专科知名眼科专家进行授课,为云南基层眼科医生带来了眼科诊疗方面的最新进展。

践行公益,积极承担社会责任,医院交出了一份实实在在的成绩单。除了积极参与云南省地区眼健康公益项目外,2016年11月至2018年11月,在云南主动服务和融入“一带一路”,加快面向南亚东南亚辐射中心建设的背景下,昆明爱尔眼科医院先后四次组织国际医疗队,积极参与“湄公河·光明行”和“一带一路·侨爱心光明行”国际公益活动,为缅甸1000名贫困白内障患者实施了复明手术。这样的跨国医疗援助公益活动,不仅为缅甸的贫困眼病患者带去了光明的福音,也为当地医院带去了先进的白内障诊疗技术。

中小学生在,通过该护眼驿站让孩子在眼健康发育中得到一系列正确指导,预防和减少眼健康问题发生。

在玉溪第三小学,玉溪爱尔眼科医院还联合学校在预防的环节进行近视防控相关课题研究。医院运用可穿戴监测设备云夹,对500名小学生进行包括近距离用眼、阅读距离、阅读角度、光照强度、户外暴露五个方面数值监测,进而对学生的用眼习惯进行个性化指导,近视防控效果初见成效。

“儿童眼健康及近视防控离不开学校、家长、孩子、医院及社会的共同努力,作为眼科医院我们有责任科普正确的儿童眼病防治及近视防控观念。”玉溪爱尔眼科医院院长刘莎利表示,自建院以来,儿童青少年近视防控工作一直是玉溪爱尔眼科医院的工作重心之一。目前,医院已经形成了我是眼科小医生社会实践活动和近视防控大讲堂等一系列有影响力的针对儿童青少年的科普活动。



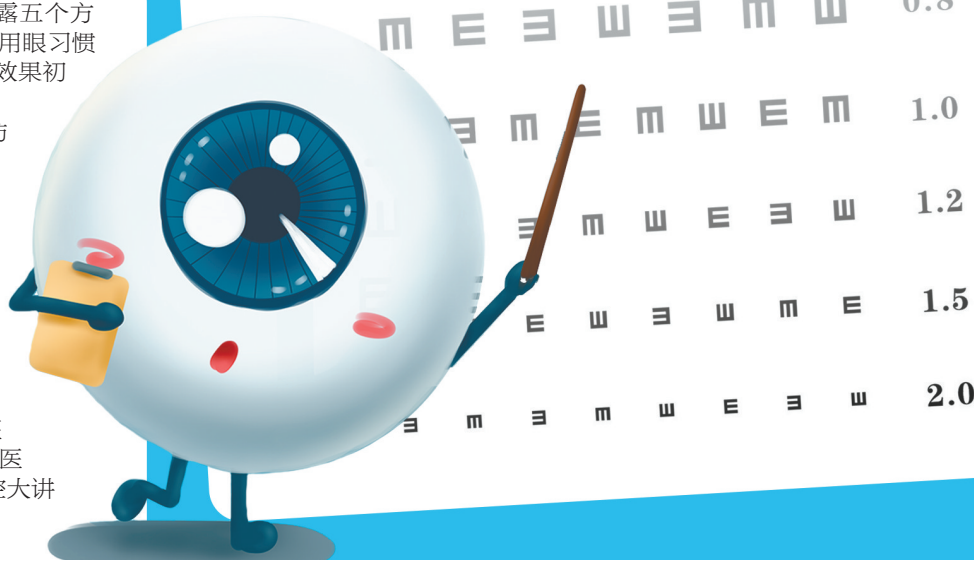
大理爱尔眼科医院实施白内障手术现场



玉溪爱尔眼科医院开办“爱眼小课堂”



楚雄爱尔眼科医院开展公益活动



### 大理爱尔眼科医院： 先进技术 守护中老年视觉健康

大理爱尔眼科医院一直为中老年眼病患者提供与国际接轨的多元化诊疗服务,以先进的技术提升中老年人的生活质量。

“6年前出现视力下降,还以为是老花,直到影响生活才来医院检查,最终确诊为白内障。”65岁的吴阿姨说。根据检查结果,用眼需求和个人意愿,医生给她制定了白内障超声乳化手术+“三焦点”人工晶体植入术治疗方案。“听医生解释治疗方案时,才知道白内障手术和人工晶体原来有这么多种选择。医生也告诉我们,适合才是最好的,而非越贵就越好。”吴阿姨说。

“在大理地区,我们率先引进了飞秒激光辅助下的白内障超声乳化手术技术以及屈光性人工晶体。可以让手术变得更精准安全,也可以让术后视觉效果从看得见变成看得清晰、看得舒适。”大理爱尔眼科医院院长洪卫表示,先进技术引入大理并进行广泛运用后,中老年患者在州内就能享受到与国际同步的治疗方案,避免了到处奔波求医的痛苦。

10年来,医院已完成了近5万

例白内障手术。“有的患者出院后,家人患上眼病也会找我看,还有眼科同行带着家属,让我解决白内障困扰,我觉得这是一种信任。”副院长洪波认为医院口碑越来越好的原因正是源自医院始终坚持病人至上、精益求精的理念。

医院针对糖尿病视网膜病变等慢性病引发的眼病建立了专病门诊,加大了慢性病眼病全流程管理。“我们会为糖尿病患者建立眼健康档案,根据患者情况,提供个性化的长期复查、治疗管理,并通过成熟的疑难眼病会诊与转诊体系、48小时手术绿色通道来确保患者得到及时诊断和治疗。”眼底病科主任陈斌说。

此外,医院还定期组织专家走进社区进行义诊,专门为中老年群体开展眼健康专家科普大讲堂,开展健康检查,将先进的眼健康理念带给群众,帮助中老年群体避免或减轻眼病危害。院长洪卫说:“只有让市民学习到更多更好的眼病科普知识、提高他们的眼病防治意识,才能做到防治眼病于未然,让患者减轻或避免眼病的危害,进一步降低眼病致残、致盲率。”

### 红河爱尔眼科医院： 贴心服务 让群众就医更舒心

红河爱尔眼科医院自2017年3月开院以来,努力打造百姓家门口的好医院,让患者就医更舒心;创新与患者的沟通方式,将人文关怀加入每个就诊环节中,建立和谐的医患关系。

在医院一楼小儿眼科,每到周末,检查和复查眼睛的孩子们特别多,医院专门设置了绘本阅读角,方便候诊的孩子们;手术室内,如果患者紧张,护士会给予情绪疏导;手术室外,为家属减轻焦虑,医院通过手术室实时监控设备,让家长在等待区实时观看手术过程。做完ICL晶体植入手术后,在留观阶段,医院还会为患者准备惊喜礼物。

2019年,医院白内障科主任严守俊开设了自媒体账号,传播正确眼科知识。“希望能传递有趣、通俗的眼科知识,让年轻人自己听得懂,也能多关注父母的视健康。”严守俊说。

“不久前,有一个30多岁的女士看了短视频慕名找来。她因为眼睛受伤导致了外伤性的白内障,本以为视力不可能恢复了,但因为刷到了我的科普视频,及时到医院治疗,目前视力恢复良好。”严守俊说。

门诊部主任、干眼中心主任李天臣在出诊时经常发现这样一种现象,即便详细解释,仍有部分患者会对病情、护理等相关知识不理解,从而无法很好地配合治疗。因此,李天臣想了个好办法,他把眼睛的情况比喻成患者职业领域内熟知的事物,再用他们熟悉的语言,生动细致地去讲解病情。

“做有温度的医护人员,行有温度的医疗护理,施有温度的患者服务,给患者家人般的温暖。”医院CEO钱美臻说,每一位医护人员是这样想的,也是这样做的。

### 楚雄爱尔眼科医院： 党建引领 凝心聚力办实事

为帮助眼疾患者解决看病不便等难题,多年来,楚雄爱尔眼科医院通过联合社会力量以及依托集团交叉补贴机制,在眼健康公益项目中用实际行动助力乡村振兴。

楚雄爱尔眼科医院党支部共有10余名党员,他们发挥党员先锋模范作用,把冲锋在前的作风融入到实践中。

在由中国残疾人福利基金会、云南省残疾人福利基金会联合开展的“集善扶贫健康行”白内障患者救助活动中,作为医疗技术支持方,医院派出院长张自艳,副院长天敬香、王宗全领衔的医疗团队深入到楚雄彝族自治州9县66个乡镇,为2万多名群众进行眼健康检查,并为符合条件的2000多名家庭困难白内障患者提供救助,让眼病患者能够重返生产、工作岗位,融入社会生活。

2020年开始,楚雄爱尔眼科医院联合武定县残联开展“给孩子一副合格的眼镜,还他们一个光明的未来”关爱山区孩子眼健康活动。目前已累计为武定县5个乡镇10所学校的1000多名青少年儿童进行了眼健康检查,并为有需求的389名近视青少年儿童免费配镜价值近40

万元的近视、散光矫正眼镜。医院积极参与“集善扶贫健康行”青少年儿童眼病救助项目,帮助楚雄州青少年儿童眼病患者摆脱眼病,目前已有14名符合救助条件的斜视青少年儿童得到手术救助。

进企业、进校园、进社区、进农村……入驻楚雄两年来,医院党支部先后到东瓜镇敬老院看望慰问老人做眼健康检查,到楚雄州特殊教育学校开展视力普查免费配镜等,他们的足迹遍布了楚雄州的8县2市。党支部积极组织眼健康咨询、义诊、眼病检查和爱心助学,为群众办实事、做好事。

“医疗服务质量始终是我们永恒的主题。未来还将依托集团的医教研培体系以及学术会议组织、课题研究等措施来推动自身以及楚雄眼科人才培养,继续为广大群众提供专业、便捷的医疗医疗服务。”张自艳说。

擘画新蓝图,开启新征程。爱尔眼科云南地区各医院将继续依托集团优势,继续发挥专科特色,为人民群众提供“人人可及”的高质量眼科医疗服务,共同助力“十四五”全国眼健康规划落实,助力云南眼健康事业发展。 陈鑫龙



红河爱尔眼科医院细致照护患者