

# 建设交通强省 助力路畅民安

新时代 新担当 新作为  
大家谈

## 让“难办之事”有处可办

林志伟

“如果你在办理过程中有协调对接或者是处理不满意的地方,有一个‘办不成事’投诉窗口……”日前,在玉溪市政务服务中心,工作人员向前来办理业务的市民介绍。所谓“办不成事”窗口,是针对那些群众反映集中的问题而专门开设的窗口,目的是把“办不成”的事情办成,把群众的呼声和需求解决好、落实好。

群众来政务大厅办事,很多都存在信息不对称的情形,有的是找不到对应的窗口,有的是不知道需要哪些材料,有的甚至压根不知道自己享受到何种政策……他们怀着期待的心情而来,但由于某些原因,再加上有些工作人员作风不好、服务差劲,常常就办不成事,形成群众对政务服务部门“门难进、脸难看、事难办”的印象。这不仅影响了广大群众的获得感、幸福感,还有损党政部门的形象,应尽快纠正过来。

## 莫用“好缺点”掩盖真问题

江文

批评与自我批评是我们党治党强身、保持肌体健康的有利武器,也是加强和规范党内政治生活的重要手段。但当前一些单位似乎存在一种现象,批评与自我批评成了一件很难办、很纠结甚至很尴尬的事情。于是就出现了“自我批评说情况,相互批评提希望”的怪现象,“好的缺点”就应运而生。

“加班太多不注意身体”“平时太顾及工作,家里照顾太少”……类似这样的“批评”声音,说者乐陶陶,听者美滋滋,可谓一团和气、皆大欢喜。但真正的缺点却没有深挖挖出来,随时可能出来给工作添乱,给事业添堵。

身体出了问题,一定要主动到医院老实实在地就医;工作出了问题,也应虚心听取大家的意见,认真地改正……如果大家大家在批评与自我批评的时候,搞一团和气,回避问题,用“好的缺点”代替“真的缺点”,就有可能让当事人看不清、不透自己身上真正的缺点,陶醉、麻痹在自我认知中,导致一错再错情况的发生。

饰非过当一时,却是自欺欺人,滋长了习气,埋下了祸患;改过疼痛一时,却是清醒明智,涵养了底气,提升了境界。在批评与自我批评时,既要敢于亮短揭丑,主动剖析自身存在的缺点和问题,也要敢于担当,敢于较真,对同志的缺点和问题直言不讳地指出来,让同志及时纠偏,避免在错误的道路上越走越远、越陷越深。

“信言不美,美言不信。”希望广大党员干部养成讲真话、听真言的好风气,在开展批评与自我批评时敢于较真,绝不用“好的缺点”代替“真的缺点”。

## 把儿童优惠政策落到实处

江德斌

国家铁路局日前发布《铁路旅客运输规程(征求意见稿)》指出:“实行车票实名制,年满6周岁且未满14周岁的儿童可以购买儿童优惠票;年满14周岁的儿童,应购买全价票。未实行车票实名制的,身高达到1.2米且不足1.5米的儿童可以购买儿童优惠票;身高达到1.5米的儿童,应当购买全价票。”

儿童火车票优惠标准争论已久,如今终于有了新的进展。此前,儿童火车票一直实施“论身高”优惠标准,与时代发展脱轨,很多年龄小个头大的儿童未能享受到福利,家长多有抱怨。此次铁路部门接受社会各界的意见,准备修改相关标准,将“看身高”转向“看年龄”为主,乃是与时代接轨的体现。

新修订的《未成年人保护法》明确规

## 剧本杀行业亟须规范净化

何勇海

据《中国青年报》日前报道,因极具故事性、场景性和社交性,“剧本杀”成为“极具Z世代特征的消费场景”相关调查显示,目前“剧本杀”已经成为线下主流娱乐方式之一,10-19岁城镇人口是剧本杀行业潜在消费人群。

对中学生来说,“剧本杀”不仅仅是一种游戏,更是一种集知识属性、心理博弈属性、探究属性、强社交属性于一体的娱乐项目,对释放精神压力,丰富想象力,加强人际交往具有积极意义。但凡事都有两面性,“剧本杀”也是如此。由于缺乏监管,“剧本杀”的剧本良莠不齐,一些含有暴力、恐怖、色情等不良内容,一些宣扬封建迷信思想,还有的“剧本杀”诱导学生通宵玩本……这对中学生来说就是有害而无利的了。

## 微看点

让互联网医院找准发展节奏  
《人民日报》:推动互联网医院健康发展,帮助其提升医疗服务品质,要用好政策杠杆,放大其建立在新一代信息技术应用基础上的独特优势。比如,互联网医院可以再造就医服务流程,减少排队等候时间。在慢性病管理中,互联网医院可以利用大数据分析,帮助患者有效用药、治疗,网上复诊、购药,让患者省心省力。还支持互联网医院在这些领域错位发展,与实体医院协同配合,发挥更大作用。同时,还要加强政策扶持,消除互联网医院发展面临的一些政策壁垒。目前,我国对举办互联网医院的实体医院及医生的激励、价格支付等政策尚不明确,应加快研究和论证。监管部门需要统筹考虑医疗行业和互联网模式的特点,实现对互联网医院的包容审慎监管,促进互联网医疗行业规范健康发展。

农村养老不能照搬城市模式  
《光明日报》:在对养老服务体系建设中“重城市、轻农村”倾向进行纠偏的同时,还应避免将城市养老服务发展思路和模式简单照搬到农村。长期以来,我国基于服务提供场景,将养老服务划分为居家养老、社区养老和机构养老三大类型,并相应地进行服务资源分配和统筹。这在城市中被证明是合适的,但在广大农村地区的实践中,由于支付能力不足、养老基础设施相对欠缺,以及其他文化和社会环境等原因,严格意义上的社区养老服务和专业养老机构服务往往难以开展。如果让农村地区照搬城市经验,不仅需要耗费大量的前期建设资金和后续维护成本,而且难以满足农村老人的实际需求。要解决这一问题,必须结合农村养老资源禀赋来探索适合农村老人的养老模式。  
本报记者 余国鹏 整理

在疫情防控背景下如何保障春运?网约车与出租车行业如何规范发展?交通运输建设如何更好服务全省发展和人民生活?1月13日,省交通运输厅党组成员、副厅长马德芳率队做客“金色热线”,解答群众关心的热点问题。

金色热线  
96100



话题

### 扎实推进 交通强省建设成果丰硕

近年来,我省交通强省建设快速推进,高速公路建成里程指标已跃居全国前列。刚刚过去的2021年,交通运输行业有什么新的进展,又对经济社会发展起到了什么作用?

“2021年是具有里程碑意义的一年。”马德芳在回答提问时表示,去年我省完成综合交通固定资产投资3800亿元以上,高速公路“能通全通”续建项目已建成通车5个、在建27个,78个“互联互通”项目已建成3个、开工31个。大瑞铁路等项目加快推进,渝昆高铁云段全线启动,大理铁路枢纽开工建设;昆明机场改扩建项目获得国家立项批复并已开工,弥勒通用机场建成投运,蒙自机场新建、昭通机场迁建项目开工;百色水利枢纽通航设施

开工建设,澜沧江22号界碑至临沧港航道等项目大力推进。

在国际大通道建设方面,中老铁路建成通车使昆明至万象实现朝夕至,中缅海公铁联运新通道成功试首发。新开省内环飞航线6条,昆明机场新增至印度全货运航线7条,开通昆明至雅加达客改货包机航线,加密卡拉奇、曼谷、加德满都等航线,澜沧江、湄公河国际航运稳步发展,为云南贯彻“一带一路”倡议和建设我国面向南亚东南亚辐射中心提供了有力支撑。

交通运输基础设施的发展不仅体现在数量的增加上,也对经济社会发展 and 人们的工作生活起到了实实在在的促进作用。马德芳介绍,我省去年新

改建农村公路9600公里,将“四好”农村路建设与乡村振兴有机结合,编制了农村公路客货邮融合发展创建指南,推动农村货运、客运、邮政、快递融合发展,快递进村覆盖率达到75.8%,为巩固脱贫攻坚成果、推动乡村振兴战略实施作出了贡献。同时,交通运输服务品质快速提升,全国首张部省联网的道路运输电子证照在云南颁发,数字化综合身份信息识别工具“滇运码”成功上线;完成昆磨高速32个服务区、昆大丽高速29个服务区提升改造工程,新建成12个“司机之家”,让货车司机在旅途中能喝口水、吃个热乎饭、洗个热水澡、睡个安稳觉;调整全省高速公路限速标志,路网总体运行速度平均提高了22公里。

### 即时跟评

#### 春运出行 莫忘防疫

余国鹏

据国新办消息,今年春运从1月17日开始,到2月25日结束,共40天。2022年春运客流量较2021年将大幅增长,预计增长1倍以上,甚至超过2020年。同时,在今年春运期间,将举办北京冬奥会,之后还将召开全国两会,疫情防控形势严峻复杂。疫情防控人人有责,尤其是在春运这么大规模的人口流动情形下,一处失守带来的连锁影响和损失是难以估量的,我们要时刻不忘绷紧防疫这根弦,严格遵守疫情防控各项要求,从我做起,从细做起,让广大老百姓过一个健康而又安心的春节。

春运是一代又一代中国人的文化记忆,是工作、求学等地和家乡之间连接的一条纽带。虽然各个时代人群的出行方式不同、距离不同、耗时不同,但经历时空变幻,春运所承载的那份担忧、焦虑、煎熬和幸福是一样的。当熬夜抢到一张火车票,带着大包小包的行李挤上车、下了火车换乘、回到家乡,看到熟悉的乡亲,看到翘首以盼的父母亲人,感觉一年的辛苦是值得的,一路的辛劳也荡然无存。而过完春节,又将踏上往他乡的旅程,父母送别,身后的家乡越来越远……这一整套流程年复一年,让记忆和乡愁越积越深,很多人熟知春运的苦,也对春运的幸福甘之如飴。

如今,春运相较以往也出现了明显的变化。一是出行方式上,虽然还是以铁路运输为主,但客车、飞机、自驾等出行方式也占了一定比例,一定程度上缓解了铁路运输的拥挤程度;二是乘车时间上,全国铁路根据交通线路不断调整列车运行图,近年来越来越频繁,大大优化了出行线路的选择,缩短了各地之间的运行时间;三是过节方式上,近年来出现了“反向过年”、旅游过年等新趋势,不少人认为可以让老人来城里过年,也可以用这个假期到景区玩一下……这些变化是社会进步的表现,有助于降低春运的压力。但与此同时,人群迁徙也让疫情防控概率变高了,各种不确定性风险开始叠加,切不可掉以轻心。

春运回家是一年辛劳后的幸福时刻,但最近一段时间全国各地不断出现的散发疫情也为我们敲响了警钟。落实春运期间疫情防控要求,一是交通、公安、卫健等部门要坚持在疫情防控常态化条件下谋划春运举措,强化联防联控机制,加强健康监测和人员防护,加强客运场站和交通工具防控,加强疫情应急处置能力。二是我们个人要充分认识到疫情防控的严峻性和重要性,自觉从我做起、从细做起,尽量错峰出行,适量准备疫情防控物资,勤洗手、戴口罩、不聚集,非必要不出省、不长途旅游。在车站、列车上等人聚集的地方,尤其要注意时刻佩戴口罩,服从工作人员的引导和安排,保持适当距离,尽可能降低病毒传播的机会。

春运回家是一年辛劳后的幸福时刻,但最近一段时间全国各地不断出现的散发疫情也为我们敲响了警钟。落实春运期间疫情防控要求,一是交通、公安、卫健等部门要坚持在疫情防控常态化条件下谋划春运举措,强化联防联控机制,加强健康监测和人员防护,加强客运场站和交通工具防控,加强疫情应急处置能力。二是我们个人要充分认识到疫情防控的严峻性和重要性,自觉从我做起、从细做起,尽量错峰出行,适量准备疫情防控物资,勤洗手、戴口罩、不聚集,非必要不出省、不长途旅游。在车站、列车上等人聚集的地方,尤其要注意时刻佩戴口罩,服从工作人员的引导和安排,保持适当距离,尽可能降低病毒传播的机会。

### 落实措施 保障春运安全有序进行

2022年春运即将开始,今年春运预计情况如何,交通运输行业如何确保群众健康安全平稳有序出行?

“因近期国内疫情出现多点散发,2022年春运客流量存在较大不确定性。”省交通运输厅综合运输处处长欧阳学兵表示,预计全省春运旅客发送量3408万人次,与2021年相比增长5.4%。其中铁路540万人次,与2021年基本持平;道路2500万人次,同比增长17.8%;民航283万人次,同比下降40.9%;水运85万人次,同比下降5.5%。今年春运预计呈现以下特点:一是人员大规模集中出行增大了春运期间疫情防控工作难度;二是春运客流“前松后紧”,客流高峰较往年平缓,预计节前客流相对分散,节后返程较为

集中,区域间客流差异较大,春运客流高峰期和高峰持续时间均比往年减少;三是全省运力充足,私家车出行量可能逆势增长;四是疫情影响的不确定性继续存在;五是安全应急保障压力大;六是公众舒适高效出行需求对运输服务保障和路网保通保畅提出更高要求。

省交通运输厅公路处处长李明康介绍,春运期间,预计全省公路网运行总体顺畅,通行状况良好。受疫情影响,公路路网车流量仍低于常年,但较2021年春运同比有所增长。从时间分布看,春节前车流平稳,去程高峰预计出现在1月25日左右,返程高峰将从2月4日左右开始,持续到2月6日。高速公路车流量预计

在2月6日达到春运期间峰值。从空间分布看,昆明市域范围内高速公路车流量占全省车流量的40%左右,主城区周边环线进出主要路段通行压力增大;此外,滇东北方方向渝昆高速水富至麻柳湾、会泽至待补,滇西方向的安楚高速、楚大高速等路段车流量也将出现高位运行。

省道路运输管理局局长飞再明表示,今年春运我省首先进一步优化了售票环节,尽可能通过网络、微信等渠道让乘客提前了解客票情况,避免客运站出现大量人员排队、造成防疫隐患。客运站全力做好疫情防控、卫生消毒的同时,将进一步优化服务,例如增加服务人员帮助老年人解决扫码、填表、购票等问题。

如今,春运相较以往也出现了明显的变化。一是出行方式上,虽然还是以铁路运输为主,但客车、飞机、自驾等出行方式也占了一定比例,一定程度上缓解了铁路运输的拥挤程度;二是乘车时间上,全国铁路根据交通线路不断调整列车运行图,近年来越来越频繁,大大优化了出行线路的选择,缩短了各地之间的运行时间;三是过节方式上,近年来出现了“反向过年”、旅游过年等新趋势,不少人认为可以让老人来城里过年,也可以用这个假期到景区玩一下……这些变化是社会进步的表现,有助于降低春运的压力。但与此同时,人群迁徙也让疫情防控概率变高了,各种不确定性风险开始叠加,切不可掉以轻心。

春运回家是一年辛劳后的幸福时刻,但最近一段时间全国各地不断出现的散发疫情也为我们敲响了警钟。落实春运期间疫情防控要求,一是交通、公安、卫健等部门要坚持在疫情防控常态化条件下谋划春运举措,强化联防联控机制,加强健康监测和人员防护,加强客运场站和交通工具防控,加强疫情应急处置能力。二是我们个人要充分认识到疫情防控的严峻性和重要性,自觉从我做起、从细做起,尽量错峰出行,适量准备疫情防控物资,勤洗手、戴口罩、不聚集,非必要不出省、不长途旅游。在车站、列车上等人聚集的地方,尤其要注意时刻佩戴口罩,服从工作人员的引导和安排,保持适当距离,尽可能降低病毒传播的机会。

### 提升服务 更好满足群众出行需求

就听众提出的我省交通运输领域一系列受到社会各界关注的问题,省交通运输厅各部门负责同志分别作出回应和解答。

一位在祥云县经营客运汽车的车主在咨询时问道,大理方向动车开通后,对公路客运客流造成了较大影响,道路运输企业与车主的原有合作模式是否应当进行适时调整?马德芳表示,随着我省铁路建设的加快推进,许多群众选择高铁、动车出行,一批过去效益很好的线路客流大幅下降,一些长途客运班线企业受到很大影响。但也有些企业积极改进运输

方式,例如发展铁路站到城郊、乡镇、村组的“点对点”运送服务等,积累了一些好的经验做法。省交通运输厅将组织宣传推广一些好经验好做法,推动全省道路运输企业优化服务、转型发展。

由于现有的昆楚大高速通行压力日益增加,新昆楚大高速的建设进展备受关注。对于该高速全线通车的问题,云南交投集团建设管理部相关负责人表示,新楚大高速管辖境内有一个隧道地质条件较差、施工难度大,施工单位在确保质量和安全的前提下正加紧施工。受此影响,新昆楚大高速实

现全线通车可能要再延后一段时间。

关于网约车问题,欧阳学兵表示,网络预约出租汽车是出租汽车行业中的新业态,和巡游出租汽车一起构成了当今的出租汽车行业。“网约车”极大方便了市民的出行,管理部门对这一新业态将坚持审慎包容,促进行业依法依规经营发展。但目前行业还存在良莠不齐的情况,建议群众也要注意在正规的App上呼叫网约车,乘坐巡游出租车时认准合法的标识,如果遇到“假出租车”等情况应及时报告管理部门,维护自身合法权益。  
本报记者 张寅

### 春运小知识

“春运”一词最早出现于1980年的《人民日报》。改革开放以来,随着对人员流动限制的放宽,越来越多的人选择离乡外出务工、求学。诸多人群集中在春节期间返乡,形成了堪称“全球罕见的人口流动”的春运。在40天左右的时间里,有30亿人次上下的左右人口流动,占世界人口(约70亿人)的3/7,相当于全国人民进行两次大迁移。

春运交通压力有明显的时间性和方向性。一般而言,春节前的压力主要集中在从经济较发达地区到经济欠发达地区,从周边城市到旅游景点的路线上。除夕、正月初一、初二这左右的春运压力较小。春节后,运输压力转移到从经济欠发达地区到经济发达地区,从旅游景点到周边城市的路线上。压力较大的地区还包括较

重要的交通枢纽站。  
2022年春运是进入新冠肺炎疫情之后的第三个春运,从1月17日开始,至2月25日结束,共40天。据初步预测,全国春运客运学生流、务工流、探亲流等基本出行需求保持一定规模,可能较2021年8.7亿人次有较大增长,甚至将超过2020年的14.8亿人次。

上线单位:省广播电视台 上线时间:1月27日 12:00-13:00 参与方式: 云南广播电视台: 0871-96100 0871-68881890	云南日报、云南网: http://www.yunnan.com 收听收看: 云南广播电视台新闻频率(FM105.8, AM576)每周四12:00-13:00直播	云南日报每周《观点视点》版专题刊载 云南广播电视台公共频道(YNTV-6)每周 日22:25《金色热线·追踪》播出 云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播, 往期节目滚动展播。
--	--	---

### 云岭论坛

## 斩断“信用修复”灰色链条

潘泽印

“个人征信报告修复价格,一条1000元至2000元。”据报道,眼下,一部分机构或个人在商业利益驱使下,利用银行与征信报告主体的信息差,混淆征信异议、信用修复概念,以“征信洗白”“征信修复”为噱头,形成一条集征信修复培训、加盟代理、个人信息售卖于一体的灰色产业链。

个人信用是社会信用的基石,在大数据时代,个人征信记录变得越来越重要。然而,一些骗子却从中嗅到了商机。从记者的调查看,所谓“征信修复”,玩的不过是空手套白狼的把戏,是相关个人或机构利用银行申诉机制向银行申请撤销记录。这些个人和机构帮助客户编撰生病、失业等理由,骗取金融机构的同情,从而达到消除逾期信息的目

的。甚至不排除,在撤销环节中,有银行内部人员与骗子串通,篡改资料信息的可能。

征信报告是由中国人民银行征信中心出具的记载个人及企业信用信息的记录,被广泛用于贷款、就业、高消费等领域,具有权威性、不可篡改性。无论是征信机构,还是商业银行等信息提供者都无权随意更改或删除。有相关征信管理部门工作人员表示,征信系统不存在“修复”的概念,网络上关于个人征信可以修复的说法属于虚假宣传,凡声称合法的、商业性、收费的“征信修复”都是骗局。

然而,一些机构或个人以牟利为目的,将征信异议包装成商业性质的“征信修复”,忽悠信息主体,甚至通过

一些违法失信的手段滥用征信异议权利,让征信异议变了味、走了形,使得“征信修复”成了一门生意。这样的行为,将对社会征信本身及社会健康运行带来伤害。

不能让“征信修复”成一门生意。个人征信的作用,是让守信者处处受益,让失信者寸步难行。以“征信洗白”“征信修复”为噱头的骗局一旦泛滥,危害将不容小觑,它将使征信系统的权威性和真实性受到影响,会对依赖于征信系统的其他企业造成风险,使征信报告失去意义。不法分子以“信用修复”为诱饵牟利也已涉嫌诈骗。相关监管部门必须加大对虚假征信修复、违规征信修复的监管查处力度,加大对相关骗术、违法违规行为的惩治,提升征信



本版主编:云南日报理论评论部  
邮箱:yihui7777@163.com spyndaily@126.com  
更多理论评论文章请扫码