

躬身力行建设云岭美好生活

——中国建设银行云南省分行以新金融行动推进“我为群众办实事”

李莎 黄涛

“他们讲课认真、节奏慢、声音大，手把手教我们操作，我们老年人在‘劳动者港湾’学会了用智能手机挂号、打车、交话费。”“没想到不用回四川老家，在昆明的建行网点就能打印养老保险参保证明。”“养殖业融资非常难，绝大多数银行活物不能抵押，企业基本贷不到款，建行‘生猪贷’确实帮了我们的大

忙。”“公租房系统现场摇号，阳光选房，提着的心终于放下来啦。”“有了这个‘单一窗口共享盾’，电子口岸的业务在区里就能一站办，省时又省钱。”……这些都是群众最质朴的声音。

学史力行，695个“我为群众办实事”项目清单，100%完成。

2021年是“十四五”开局之年，中国建设银行云南省分行坚守大行担当，体现大行温度，牢记大行使命，以新金融行动推进“我为群众办实事”，真正把实事办实办好，进一步提升人民群众的认同感、获得感和幸福感，以更高水平金融服务持续有效助力云南经济高质量发展，躬身力行赋能云岭美好生活。

担当：推动经济高质量发展

建行云南省分行始终把服务实体经济作为立行之本，紧紧围绕省委、省政府工作重点，在金融支持云南经济社会建设中，坚守大行担当，不断增强服务国家建设能力、防范金融风险能力和参与国际竞争能力“三个能力”，切实发挥好国有大行的主力军作用，助力云南高质量发展。

精准对接重点领域发展。与云南省政府及11个州市政府签署合作协议，2021年累计提供融资支持2407亿元，同比增加308亿元，对公贷款新增同业第一。支持云南交通、能源、水利、信息、物流等“五网”建设，累计投放贷款413.2亿元，其中向铁路、公路、轨道、航空等综合交通建设领域投放贷款309.6亿元；向水网、能源网等基建项目投放贷款103亿元；向先进装备制造、新材料产业、旅游文化、生物制药、物流基础设施等12个重点产业链投放贷款281.9亿元；向省内重点制造企业投放贷款155亿元；向27个乡村振兴重点帮扶县投放对公贷款69.2亿元。

点亮云南最美绿色。主动融入云南打造绿色“三张牌”，将绿色能源、基础设施绿色升级、节能环保产业、生态修复与环境治理等列入重点支持领域，以绿色金融助力云南创建全国碳达峰碳中和示范省。2021年，携手华能澜沧江水电股份有限公司落地全国首笔“碳中和+乡村振兴”双贴标超短期融资券，5亿元募集资金全部用于该公司碳减排、乡村振兴等绿色项目。投资云南首单绿色权益出资票据，支持金沙江白鹤滩水电站项目建设；推动云南区域“可再生能源补贴确权贷款”落地，发放5600万元贷款用于支持生物质发电项目；创新“小微企业绿色电桩贷款”，为绿色小微企业提供普惠金融服务；投资昆明轨道交通集团有限公司绿色中期票据7.9亿元，创新“地铁刷脸”应用，助力智慧城市建设、绿色出行。截至2021年末，绿

色贷款余额536亿元，占全部贷款比重14.03%，绿色贷款余额及占比位居同业首位。

全面支持省属国企改革。截至2021年末，省属国企信贷余额996.8亿元，较年初新增113.2亿元。2021年，多渠道为省属国有企业提供直接资金支持180亿元；为省内国有企业承销债券169.3亿元，排名四行第一；投资认购云南省地方政府专项债235.3亿元，为认购金额最大的金融机构之一。

保障小微企业金融供给，推出“小微快贷”“裕农快贷”“平台快贷”“个人经营快贷”4大线上产品体系，为更多小微企业解决融资难、融资贵和融资慢的痛点。截至2021年末，普惠贷款余额超过200亿元，普惠法人贷款余额、新增连续5年保持同业第一。同时，有效落实惠企纾困政策，坚持减费让利，疫情发生以来该行普惠小微企业贷款利率进一步降低，累计为普惠小微企业减费让利2.2亿元，为受疫情影响的小微企业办理延期、续贷7512笔，贷款金额34.1亿元。

助推云南面向南亚东南亚辐射中心、陆海新通道及自贸区建设。2021年10月，建行云南省分行首家“创业者港湾”联盟落地中国（云南）自由贸易试验区昆明片区，为区内小微企业和创业者提供包括创业孵化、信贷融资、创投服务、产业对接、辅导培训等在内的金融和非金融服务。当月，昆明海关数据分中心授权建行昆明自贸区第一、第二支行为“关银—KEY通”共享盾合作制卡代理点，为外贸企业提供通关及金融一体化服务，实现企业“就近办、一次办”，满足企业“口岸入网+线上金融”的综合业务需求。跨境融资方面，2021年，该行国际业务信贷投放128亿元，比2020年增加31.8亿元，增幅33.1%。作为牵头行之一筹组省内单笔金额最大的国际银团贷款。

赋能：多维助力基层社会治理

帮助群众解难题、办实事，党史学习教育开展以来，建行云南省分行持续发挥金融科技优势，因地制宜提供系统性、场景化解决方案，让数据多跑路，让群众少跑腿，多维助力基层社会治理。

“王大爷，其他老同志都来社区确认养老保险资格啦，怎么还不见您？”“最近身体不好一直在家，女儿帮我下载了‘一部手机办事通’，我刷刷脸就已经确认完啦，没想到手机上还有这么先进的功能，真是太方便了。”

王大爷说的“办事通”正是建行和云南省政府联合开发的移动政务App。为最大限度方便老年人的办事服务，该行联合当地社保部门对App进行适老化改造，登录首页个人服务最显著的位置就是“银发专区”，老年人常用的12项功能都集中展示在这里。除了“领取养老保险待遇资格确认”，2021年还新上线了“养老保险待遇发放情况查询”功能，目前已实现对养老保险本省参保人员的全覆盖。让老年人齐声称赞的还有就医功能，目前“一部手机办事通”已累计接入全省195家医院，205个院区，涵盖所有州市，是云南省内覆盖数量最多，覆盖范围最广的在线预约挂号平台，贯穿挂号预约、诊间支付、检验、检查报告查询整个就诊环节。

“一老一小”民生保障惠及千家万户。“一部手机办事通”2021年上线小学“预报名”功能，实现入学报名随地办，报名信息在线审，数据可查可追溯等功能，一举提升家长、学校、教育主管机构

的整体效率。目前该项功能已在楚雄、红河、丽江的13个县（市、区）推广，累计服务120所学校（含乡镇、村）1.6万名学生。此外，已实现564所学校线上学费收缴功能。

据了解，“一部手机办事通”已经实现20个主题、1379个事项“手机办”，56种电子证照“掌上看”，累计注册用户2300万人，业务办理量1.2亿件，连续三年获评“省级优秀政务App”，成为企业和群众办事的首选途径。除了手机客户端，建行云南省分行全辖1587台智慧柜员机也已上线212个“跨省通办”事项，解决跨省办事“多地跑”“折返跑”。

在建行金融科技力量支持下，目前云南省已建成涵盖28个子系统的全省政务服务一体化平台，依托该平台，推动政务服务事项全国标准统一、全流程网上办理，促进政务服务跨地区、跨部门、跨层级数据共享和业务协同，完善营商环境指标评价体系和政务服务好差评。目前已针对企业开办、投资项目审批、工程建设项目审批、不动产登记等重点事项，整合简化流程，减环节、减材料、减时限、减费用，助力实现办事不求人、审批不见面、最多跑一次。

在全省住房城乡建设领域，该行发挥金融科技优势，联合省住建厅加快“数字住建”系统建设和“数字房产”应用，提升“互联网+政务服务”能力。目前已协助省住建厅实现全省房产交易网签网备全国联网，杜绝一房多卖、阴阳合同等风险。



“裕农通”服务团队深入乡村为彝族群众服务



深入项目建设现场为农民工办理银行卡



大理漾濞地震发生后第一时间搭建临时金融服务点



网点开设“银发港湾课堂”，帮助老年人学会使用智能手机

温度：聚焦群众急难愁盼

办实事、惠民生、解民忧，建行云南省分行把人民满意作为一切工作的出发点和落脚点，着力解决群众反映强烈的老大难和硬骨头等问题。

“我们素不相识，报名时也没有交过一分钱学费，你们一次次耐心细致的手机操作指点，让我们暖在心窝。”2022年1月25日，建行昆明建设路支行，昆明市民李宝书奶奶在“银发港湾课堂”上宣读了自己手写的感谢信。3个月6期课程的学习，原本只会用手机打电话的李奶奶现在已经学会了用微信交朋友、照相、发信息、预约挂号、定位、打车、付款等操作，“这是你们的功劳。”课堂上其余的22位老人全部都在感谢信上签上了自己的名字。

2021年1月，建行云南省分行联合《春城晚报》启动“银发港湾课堂”公益项目，组织专业讲师和行内党员志愿者，每期课堂组织20名至30名老年学员，并配备2名至3名党员志愿者“一对一”现场辅导，从智能手机基础知识、操作演示到实操训练，让“银发族”跟得上数字化发展。老同志学习热情高涨，课堂上不乏八九十岁高龄的学员，有换乘好几趟公交赶来的，还有家属推着轮椅来的，更有已经“出师”的老人“一带一”指导别的学员。2021年以来，“银发港湾课堂”已开课106期，服务老年群众超过2300人次，从最初1个网点试点到现在推广至全省34个网点，覆盖昆明及15个州市，从

最初每两周开办一堂课，发展到现在几乎每天都有网点开课，该行34名员工也成為了讲师团兼职讲师。

2021年5月，建行云南省分行出台《“七彩建行银发服务”品牌运维方案》，推出47项金融+非金融服务措施，着力打造优质适老服务，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。正如李奶奶所说，我们的生活更方便了。

办实事就是要聚焦基层群众急难愁盼。在永胜县从事环卫工作的王阿姨租住在当地廉租房小区，提起签约代租房租，王阿姨赞不绝口，“以前每次交房租都要准备好现金，到银行填写单子、排队，从单位出来往返一趟起码也要2个小时，我的一位朋友还在路上丢失过现金。现在方便多了，只要建行卡里的钱够就会自动扣款，方便省事还安全。”

建行云南省分行聚焦住房困难群众痛点，协助各级住房保障部门积极推进公租房建设及信息化管理，目前已协助省住建厅在全省129个县（市、区）全部上线公租房信息系统，全省所有州市已实现公租房租金批量代扣。2021年还在全国率先上线公租房系统摇号功能，在玉溪“火车站片区”公租房项目正式投产应用，让公租房选房阳光透明。近日，该行向昆明市公租房公司投放首笔3.56亿元住房租赁购买贷款，支持公司市场化筹集1532套保障性租赁住房房源，以金融力量切实支持云南省保障性租赁住房发展。

使命：服务人民共同富裕

“让人民过上好日子，实现共同富裕，是中国共产党矢志不渝的奋斗目标。”建行云南省分行牢记大行使命，着眼城乡一体化探索农村金融服务新路径，助力乡村振兴。

在大理云龙县诺邓古村，云南瑞通牧业科技开发有限公司负责人钱德泽有点不敢相信凭借基地养的黑毛猪猪抵押，能从建行获得600万元授信额度。

离、畜是养殖企业最主要的资产，但由于活体资产流动性较强，资产抵押后管控困难，由于缺抵押、少担保，养殖企业融资发展面临瓶颈。2021年12月，建行云南省分行运用“一部手机云企贷”平台，创新推出“生猪贷”“奶牛贷”“肉牛贷”等活体抵押贷款系列产品，引入网络信息标签及电子监管系统，以科技手段实现了抵押活体身份“一物一码”唯一性标识及贷后有效监管。

“从提交申请到贷款放下来，只用了20多天。”传统模式下，中型企业贷款从申请到银行审批、放款需要3个月至6个月。该行针对农业中型企业创新线上+线下信贷模式，通过流程再造，优化审批模式，授信审批效率大幅提升。企业不仅可以通过“云企贷”App线上发起申请，还可实时查询信贷办理进度、查看授信情况，业务流程一目了然。

事实上，除了押品的创新，建行云南省分行在省农业农村厅的大力支持下，通过整合土地确权、财政补贴、农产品专业市场、核心企业、卫星遥感等数据，精准发现“三农”信用，让数据成为“新农资”，手机成为“新农具”。目前已创新推出地押云贷、农户信用快贷、云花贷、云糖贷等线上大数据信用产品，小微农企和农户无需抵押物也可以轻松实现全流程线上贷款申请、支用、还款。截至2021年末，“一部手机云企贷”平台累计注册用户超10.2万户，累计为云南省1.9万户农企农户授信98.6亿元。

与此同时，融入智慧农业生态场景，上线“云花通”系统，为昆明国际花卉拍卖交易中心提供支付结算系统解决方案；上线普洱茶交易市场平台（一期），积极推进咖啡交易、中药材交易等产融平台搭建，探索围绕种植、加工、仓储、交易、销售等农业全产业链综合金融服务。

围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”，建行云南省分行应用互联网思维，把“金融水利工程”修到群众最需要的地方。利用益农信息社、村委会、乡村卫生室、供销社、农资连锁等第三方渠道，面向县域地区农户搭建“裕农通”普惠金融服务点，延伸县域乡村服务触角，周边农村群众足不出户就可以办理转账汇款、代缴费、查询、消费结算等基础金融服务，以及领取养老保险待遇资格确认、低保申请等政务服务。

2021年10月，该行还与美团优选达成合作，以“裕农通+美团”模式推动电子商务进农村，助力农村消费，送优质工业品下乡，同时依托“裕农学堂”开展“金智惠民”涉农培训，通过金融服务、智慧政务、电子商务、便民服务等综合服务，进一步助力农利惠农。截至目前，全省已搭建“裕农通”服务点1.3万个，覆盖全省80%的行政村。



金融科技助力破解“三农”融资难题

