

&gt; 关注

# “一网”情深 服务居民零距离

本报记者 张雯 文/图

让城市更温暖，让群众更舒心。近年来，曲靖市麒麟区做深做实网格化治理工作，凝聚网格队伍力量，聚焦民生问题，创新网格+治理模式，服务群众零距离，用责任和担当扛起了服务群众的“万钧担”。“网”中见情深，干群心相连，生活更美好。



## 背上“百宝箱” 服务群众底气足

2020年5月，建宁街道结合日常工作实际，在麒麟区率先为社区、居民小区和参与辖区的网格员配备了250余套网格包，里面装有网格员工作日记本（内含便民服务联系电话、各类报警处置电话、网格员工作方法及工作记录）、剪刀、手套、胶带、筷子、湿纸巾、手电筒、喷壶、小铲子、自喷漆等10余种类作业工具，故称“百宝箱”。

清晨，建宁街道平安社区副书记王顺娇像往常一样，到社区打卡后背上“百宝箱”上路，负责网格点上的卫生、治安、消防等常规巡查。路上发现“牛皮癣”小广告，随手从包里掏出小铲子、喷漆进行清理；看见道路上有人乱拉绳子，就拿出剪刀清除隐患；用小铁钳清理楼道、信息栏中夹塞的小广告；用透明胶带粘好脱落的公益广告……王顺娇和其他网格员们就像变魔术一样，总能从“百宝箱”里拿出一件又一件小工具，及时有效解决诸多问题。

## 织就“一张网” 治理服务一座城

发现问题手机随手拍，能现场纠正、整改的问题立即整改，一时半会解决不了的逐级上报解决，形成全覆盖、无缝隙、横到边、纵到底的共建共享工作机制，实现‘一张网管住一座城，一张网治理一座城，一张网服务一座城’。”曲靖市麒麟区城市网格化管理指挥中心副主任曹丽霞说。

在麒麟区城市网格化管理指挥中心，视频巡查作息人员韩丽君等29名人员，每天轮流通过“鹰眼”系统“盯梢”，加强对城市车辆停放、道路卫生、户外建筑等规范管理，及时发现问题，再通知附近下沉街面的城管队员、全区各级4000余名网格员等给予处置、解决，从事后执法向源头管理服务转变，从突击式、运动式履责向常态化、制度化履行职责转变，实现一个平台收集、交办、监督、反馈，巩固提升全国文明城市创建工作精细化、智慧化、信息化，真正实现大事全

口的60%。为了管好小区，固定网格员崔琼没少“跑腿”，为老人宣讲政策，组织开展各种义诊、免费体检等活动，劝导小区内规范停车、清理楼道杂物，宣传文明养狗等，网格点上的家家户户她都了然于胸，可谓是小区“活户籍、活档案、活地图”。

小小网格员，传递真感情。麒麟区在凝聚网格队伍力量为群众办实事上，还有许多“一网”情深的暖心故事。北苑小区居民杨先生腿脚不便，家中还有80多岁老母亲，崔琼隔三差五就去家里嘘寒问暖，帮忙打扫卫生，送点吃的用的，逢年过节代表社区等送来送米，将对方当亲人一样关心帮助。去年11月24日，建

宁街道祥和社区一位93岁的老人病重，网格员和社区志愿者第一时间赶到老人家中，配合赶来的医护人员将老人用担架抬下楼，穿过狭窄的楼道，老人及时被转移到救护车。得到网格员和医护人员的及时救助，老人和家属眼中泛起了感动的泪光。

近年来，麒麟区以网格员统一化管理、专业化培训、常态化巡网、精细化治理的“四化模式”，为群众办实事解难题，俯下身子察民情、贴近群众访民意，尊重群众感受、聚焦群众急难愁盼，切实解决人民群众反映强烈的突出问题，把服务群众“最后一公里”工作做深做实。

溢，老人聚集在一起，沐浴着冬日的阳光，悠闲地聊天，享受幸福时光；社区内10余名老人饶有兴趣地上着免费的智能手机培训课，不时传来欢声笑语。幸福社区党委书记、居委会主任陈梅丽表示，幸福社区有13个网格，精细化管理服务中心，水电小区又按楼栋分片划为6个网格，实行党支部—网格长—党员—居民层级管理，依托社区党群服务中心平台，建立书记吹哨、部门报到机制，积极吸纳骨干党员、老职工，社区配备联络员、调解员、保洁员，发挥红色物业的凝聚力，让社区居民活动有载体、有平台，力求小事不出网格，大事不出社区。

党建引领为主、网格赋能为辅，曲靖市麒麟区将党史学习教育与网格化社会治理深度融合，整合多方资源，打造一员多能全科网格，实现一网通办。按照“1+N”的原则，配备网格长1名，党建工

作、城市管理、社会治理、为民服务专员各1名，并由成员单位联络员、街巷长、社区民警、执法队员等担任兼职网格员，共配备网格员4098名，统筹开展政策宣传、信息采集、便民服务等10项工作，实现“人在格中走、事在格中办、情在格中结”。各个网格的事件，如果现场处理不了可以随时逐级上报完成，核查满意再结案。截至目前，104个巡查网格共上报巡查日志78970条，信息上报14332条，立案派遣13285条，办结12298条。

此外，麒麟区开通24小时12340服务热线和网络问政平台，收集群众诉求，

通过新时代文明实践中心、党群服务中心、社会治理中心“三中心”合一，建设服务群众的前沿哨所、服务阵地，建设51个“红色驿站”，提供修锁补衣、快递接收、精品农超、纠纷调解、设施维修等便民服务点，真正构建社区服务管理的全

覆盖、全天候、零距离有效模式。

## 沾益区：大招商为产业发展赋能蓄势

2021年，曲靖市沾益区共引进46个招商引资项目，协议总投资113.23亿元。全年共有10个重点项目新开工，5个项目新投产，实际到位外资82万美元……一个个数据背后，是沾益区招商引资工作的坚实步伐。近年来，沾益区全力推动产业大招商，千方百计促进产业发展。随着招商引资的深入开展，一大批富有“含金量”“含绿量”“含新量”的高质量项目落地沾益，为全区经济高质量跨越式发展带来了无限生机与活力。

### 唱好招商引资重头戏

沾益区集中优势资源，围绕培育打造新型煤化工、精细化工、有机硅新材料、铝型材深加工、绿色食品加工、生物资源加工、现代商贸物流等七大产业集群进行精准招引。

索通云铝90万吨阳极炭素项目是全球单体规模最大的项目，项目技术工艺全国领先，是承接花山煤化工产能、衔接云南电解铝产业链，打造“绿色能源

牌”，促进区域内绿色水电铝产业高速发展的重要项目。沾益区通过“补链强链”招商引资模式，引入该项目，实现铝用炭材料就地生产供应，大幅度压缩企业生产成本。

通过大力开展延链、补链、强链关键环节精准招商，一大批好企业、好项目相继落地投产，工业园区“一园三片”规模和效益不断提升，全区产业发展呈现欣欣向荣之势。

“就沾益工业园区来说，有煤化工企业可提供煤沥青等原材料，也有中铝国际等企业的项目形成下游产业链。各种生产所需原材料就近取材，产业链完备是我们选择投资沾益的关键。”云南索通云铝炭材料有限公司董事长刘瑞所告诉记者。

### 下好招商引资先手棋

沾益区把创新作为引领发展的第一动力，下好创新招商引资“先手棋”，走活高质量发展“一盘棋”，推动全区经济总量跨上新台阶。

布局快人一步，落子先人一步，发展胜人一筹。沾益区创新招商方式，实施“数字化+智慧招商”。在全市率先建设VR全景智能化招商平台，将园区的整体发展规划，园区实景等直观立体展示，实现招商可视化。

与此同时，推行以商招商和市场化招商，与8家商会、行业协会、企业、专业中介机构签订代理招商协议，与温氏集团、云南能投等行业龙头企业建立代理招商关系，全面服务好已落户外来投资企业，发挥示范带动作用，鼓励支持其积极引进合作伙伴和上下游配套企业，形成引进一个、建好一个、带来一批的联动效应。

### 打好营商环境组合拳

推动高质量发展，招商引资是主线，营商环境是红线。沾益区多措并举，不断强化服务，优化营商环境。全区实行服务企业“红黑榜”管理，委托第三方专业机构开展营商环境评估。组织外来投资企业对区直各部门进行民主评议，评议结

果纳入年度综合考核，并设立企业投诉直通平台，对企业投诉事项做到件件有回复、事事有着落。

索通云铝炭材料有限公司经理田大鹏表示，沾益区通过涵盖政务服务、行政审批、公共资源交易“三位一体”的综合服务，逐步形成了审批最简、服务最优、门槛最低、材料最少、效率最高、费用最省、监管最规范的高质量、高效率的企业服务模式，大大减少了企业的忧虑，增强了企业投资沾益区的信心。

2022年，沾益区将以全市奋进新征程推动新跨越三年行动为契机，以优化营商环境、强化招商引资、培育市场主体为突破口，紧扣沾益“一城一区一地一枢纽”发展定位，围绕打造“三张牌”和“区域先进制造中心”目标，全面压实招商引资工作责任，大力推进“一把手”招商、以商招商、专班招商，积极引进一批技术水平高、经济效益好、税源稳定、带动作用强的优质项目落地。

本报通讯员 陈盼 记者 常旭辉

### > 基层见闻

## 坝子产业兴 致富路更宽

连日来，在富源县后所镇小冲村前的大棚种植基地里，前来采摘冬草莓的游客络绎不绝。

“自从村里建起了大棚，引进企业发展产业，坝子越来越热闹，产业起来了，村民收入也跟着增加了不少。”小冲村村民干部笑着说。

看着如今热闹兴旺的坝子，谁能想到几年前这里还是一片寂静，不仅产业发展滞后，村党总支也被评定为软弱涣散党组织。

为了破解产业发展难题，拓寬村民增收路子，小冲村坚持问题导向，积极发展壮大村集体经济，充分整合沪滇扶贫协作资金等400余万元，流转土地建起了300余个大棚，引进企业发展日本水晶瓜和台湾红宝石草莓种植，两年的时间，实现了“后进”变先进。

据企业负责人陈慧玲介绍，企业入驻两年多以来，虽然种植的都是季节性水果，但300多个大棚一个也没有浪费，一部分用来发展水晶瓜，一部分用来育植草莓，每年夏秋季节主要种植产出水



本报记者 张雯 通讯员 郭焱 韩英

## 做活“水文章”

近年来，曲靖市麒麟区沿江街道充分发挥城郊优势和“麒麟水乡”的辐射带动作用，依托水产、果蔬、花卉三大特色种养基地，持续发力培育壮大大龙田园综合体，提档升级“麒麟水乡片区”乡村振兴示范点，大力做活“水文章”，让乡村振兴风生水起。

“2014年，我从事特种水产养殖，当时面积只有30多亩，2016年扩大到100多亩，从2016年到现在，我又带动了20多户养殖，面积也扩增到600多亩。我们将优化品质，扩大规模，吸引更多的养殖户一起致富。”麒麟区沿江街道水产养殖基地玉美家庭农场负责人张成说。

优驰农业芦笋种植基地自2017年开始种植芦笋以来，经过几年的示范带动，芦笋种植慢慢走向规模化、产业化。目前沿江街道共有芦笋种植基地260余亩，主要销往昆明及本地各大蔬菜交易市场，销售价格相对较高，经济效益可观。

走进沿江街道四坪村同美多肉基地，品种繁多的多肉观赏植物让人爱不释手。该基地有土地60余亩，培育多肉植物品种110多个，每年可培育多肉植物100余万盆。

同美多肉基地采取公司+合作社+基地+农户的生产经营模式，通过

土地流转，带动村民20余人就业。同时，农户在花卉基地打工，不仅有务工收入，还有土地流转租金。

近年来，沿江街道坚持绿色、生态的现代农业发展方向，大力培育富民新产业，示范片区培育了大龙特色水产养殖专业合作社等新型经营主体，形成蔬菜、水果、特色水产等优势产业，产业带动力逐步增强。目前，沿江街道共发展绿色水稻2000亩，花卉苗木等特色水产养殖基地1908亩，葡萄、草莓等水果种植采摘园1780亩，有机蔬菜基地774亩，小龙虾、大闸蟹、淡水鱼等特色水产养殖基地410亩，通过土地流转，本地务工拓宽农户增收渠道，辐射带动周边群众4678户17804人增收致富，平均每户增收12000余元，群众增收难题得到有效解决。

“每年可实现产值8000余万元，辐射带动周边群众4600余户增收致富，通过这些产业的布局，新坪、大龙等4个社区成为市级‘一村一品’示范村。”麒麟区沿江街道党工委书记李云杰表示，下一步将按照区委提出的打造麒麟大龙乡村振兴示范园的工作要求，大力发展乡村旅游、城郊食品加工工业、文旅康养业三大业态，真正让乡村振兴的各项政策和优惠在沿江落地富民。

本报记者 张雯

## 冰雪运动热起来



北京冬奥会的举办，让会泽大海草山国际滑雪场成热门旅游地，每天从昆明、曲靖、昭通等周边地区慕名而来的游客络绎不绝。

会泽大海草山国际滑雪场位于大海草山景区内，集赏雪、滑雪、滑雪为一体，是全国典型的低纬度、高海拔、大规模的室外滑雪场。目前已建成滑雪场面积15万平方米，设有3条初级滑雪道、1条中级滑雪道，可同时容纳5000人滑雪。滑雪场运营经理关海波表示，大海草山雪季长达100天至120天，滑雪场从每年的12月中旬营业到次年的3月中

旬左右。截至目前，这个冬季已有3万余人次在大海草山畅玩冰雪运动，预计整个雪季游玩人数将突破5万人次。

为响应国家体育总局“带动三亿人参与冰雪运动”的发展目标，会泽大海草山国际滑雪场采取了降低门票价格、增加指导人员和滑雪设备，以及丰富冰雪产品供给、向青少年免费赠票10万张等措施，吸引社会各界参与冰雪运动。目前滑雪场拥有100多名初、中、高级滑雪指导员，已经为上万人提供了滑雪教学服务。

本报记者 张雯

### > 新闻快递

## 麒麟区推动清廉医院建设

本报讯（记者 张雯 通讯员 晏骏）近日，麒麟区人民医院开展医药代表接待日活动。在医院纪检监察室的全程监督下，分管院领导、药剂设备科及相关科室负责人、工作人员在药剂设备科专用接待室内，集体接待了7家医药（械）代表，通过审查资料、现场问询、集体讨论等方式，对有使用意向的药品、器械等进行了全面评价。

“药品、器械采购一直以来都是医院廉政风险防控的重点领域。以往，医院即便张贴了‘谢绝医药（械）代表’的告示，医药（械）代表也会不时进入医院推销产品，妨碍正常医疗工作的开展，影响患者的就医体验，私下接触的形式也给权力寻租提供了空间。医药代表接待日制度的施行，从源头上推

动了医院药械采购在阳光下运行，全面营造清廉氛围。”麒麟区人民医院纪委书记李艳红介绍。

近年来，麒麟区人民医院把清廉医院建设与整治群众身边腐败和不正之风紧密结合，将清廉元素融入医疗工作各方面全过程，着力打造党风清廉、行风清新、院风清净、医风清正、作风清朗的清廉医院。同时，强化医护人员日常监督管理，将廉洁教育纳入新入职职工、实习见习学生、入党积极分子和发展对象、中层干部的必修课，组织新招录、新提拔人员进行清廉宣誓，营造廉荣贪耻、尚洁修身的清廉文化氛围。对医务人员违反职业道德和医学伦理道德的行为，坚决从严从快从重查处。

## 马龙区绘制三色“廉谱”打造清廉品牌

本报讯（记者 张雯 通讯员 方俊东）2021年以来，马龙区高位推动“清廉马龙”建设，制定出台推进清廉文化建设的实施意见，组织召开现场推进会，着力把清廉思想、清廉制度、清廉规则、清廉纪律、清廉文化等融入经济、政治、文化和生态文明建设中，通过抓实清廉机关、清廉企业、清廉乡村、清廉学校、清廉医院等清廉单元建设，精心绘制清廉建设三色“廉谱”。

绘制“权力规范”蓝色廉谱。马龙区纪委监委认真履行监督责任，将群众关注度高、廉政风险大的权力事项逐一界定，要求各相关部门认真梳理廉政风险点，厘清权力边界，绘制“小微权力”运行流程图，推出权力“瘦身”，实现责任“强身”。区政务服务管理局制定完善了投诉处理办法、一次性告知制、服务承诺制、限时办结制、首问负责制等制度，梳理出171个小微权力办事流程图，每个办事流程均通过二维码进行公示，实现办事公开化透明化。区公共资源交易中心通过全程无纸化、全程“一网通办”等信息化建设，实现了招标投标“零成本”、交易主体“零跑腿”、主动服务“零距离”、评审结果“零干扰”、进场交易“零违纪”的“五零”阳光交易。

绘制“公正无私”黑色廉谱。紧盯行使公权力的人和事，围绕老百姓关心关注的难点痛点问题，不断创新监