

美好春运路 温暖在旅途

本报记者 胡晓蓉 李承韩 文/图



列车上年味十足



乘客有序进入站台



提供“双语”服务



列车服务受好评



对飞机进行除冰



保障通行安全



南景高速

2月25日,为期40天的春运圆满收官。

“买上一张客票,开始一段旅程,满怀一腔思念,期盼一次重逢。”春运往往是人们一年中最具仪式感的出行。过去,春运在人们的印象中总是人山人海,疲于奔命。如今,随着综合交通的发展,基础设施日益完善,出行服务更加智慧便捷,交通出行打破了时空的界限,一年一度的春运路越来越美好。

快速通达

2021年,我省高速公路新增里程1000多公里,总里程突破1万公里,新增5个县,共115个县通高速公路;2021年,云南铁路建设累计完成投资超200亿元,中国铁路昆明局集团内外维护管理总里程历史性突破5000公里……

日益完善的交通基础设施,让出行不再艰难。

春节前夕,新昆楚高速公路建成通车,在春运期间成为两地市民出行的新选择。沿着高速一路行驶,这条新通车的高速就是一道亮丽的风景线。花红园收费站突出了昆明特色,整体像一只飞翔的红嘴鸥;禄丰收费站融入恐龙元素,展现“恐龙之乡”的魅力;一平浪收费站则将彝族文化、苗族文化有机结合,充分体现了当地的民族特色。隧道、桥梁命名时也结合沿线厚重的历史文化底蕴,凸显云南“九关十八铺”“滇西茶马古道”的历史文化。

“一路走来路况很好,沿途风景赏心悦目,去沿线景区旅游也更方便了。”

春节自驾回家的楚雄市民张维亚感叹,这条路的通车让两地的距离进一步缩短,从昆明到楚雄只需1个多小时,对周末出游或者平时通勤都是重大利好。

同样,春节假期,南景高速公路的建成通车,不仅方便了当地群众的生活,也带动了无量山镇的旅游产业。千亩茶园中万株冬樱肆意绽放,游客络绎不绝。随着高速公路的开通,从南涧县城到樱花谷景区仅需1小时车程,樱花谷景区的旅游带动效应不断放大,众多省内外游客相约无量山。



工作人员耐心答疑

今年春运,全国首个为有效衔接乡村振兴促进脱贫地区可持续发展而特别设立的火车站——大(理)临(沧)铁路小湾东站也迎来春运。自2021年11月6日开通以来,小湾东站为沿线地区乡村振兴构筑起发展“新引擎”。

“以前外出,从家里到最近的车站,需要3个多小时。这次从浙江打工回来,坐着动车回家,下车之后只要半小时,就能回到家里。”临沧市凤庆县腰街彝族乡村民茶卫军说。

澜沧江渡,无量山途。随着小湾东站开通运营,从小湾车站到大理站仅需1小时,到昆明3小时,时空距离大幅压缩。

今年,中老铁路迎来首个春运。22岁的傣族女孩玉喃香,家在西双版纳傣族自治州勐养镇。两年前,她跟随镇上的朋友搭乘大巴车近8个小时,来到距离家乡500多公里远的省会城市昆明找工作。因为新冠肺炎疫情,她有两年没能回家过年,今年玉喃香第一次坐上火车回家过年。像玉喃香一样,很多沿线地区群众在今年的春运往返中有了不一样的出行选择。

便捷、更智能、更温暖。“春节期间,昭通地区大范围降雪,麻昭、昭会高速公路出现不同程度的路面结冰情况。沙地大桥路面有冰雪,请做好相关处置措施。”2月7日,云南交投集团昭通管理处自动化交通气象站传送了一条预警信息。新建成的自动化交通气象站,在今年春运期间积极“上岗”,提供高速公路气象服务和气象灾害监测预警,有效提升道路安全畅通效率。

记者了解到,自动化交通气象站

可实行智能化道路气象监测,从而达到实现温湿风、天气现象、能见度、路面状态等现场实况气象条件监测与阈值分级预警以及冬季结冰、大雾风险的短临预报服务。目前,气象监测预警与服务系统可为高速公路交警、路政、施工单位等各相关单位提供信息共享与预警服务,未来还将与高速公路交通气象短临预警算法进行集成,并与雾天诱导设施和可变情报板联动,更好、更高质量地服务高速公路冬季抗冰保通工作,大力提升高速公路的通行效率。

像茶卫军一样,很多在外工作的村民得知家乡通动车,不约而同地拎着行李,或扶老携幼回家过年,或外出走亲访友。

动车飞驰,旅客如织。动车开进小湾,彻底地改变了周边群众世代代用双脚丈量无量山的困境,打通了无量山深处与外界的连接。

智慧便捷

万物互联、智慧为先。近年来,互联网基础设施建设不断推进和完善,为智慧化、便捷化出行赋能。

2021年,昆明机场完成WiFi 6网络建设,成为国内首家实现航站楼WiFi 6网络全覆盖的机场。与此同时,昆明机场还启用旅客信息服务3.0系统,试运行昆明长水机场微信小程序,为旅客提供航班信息推送、室内定位导航、爱心预约、在线商城等多项功能。融合“物联网+停车场”先

进理念,昆明机场采取技术升级、设备改造等措施,不断探索智慧交通管理新模式,加快推进智慧停车云平台建设,实现停车位信息提示、智能分区、泊位引导、反向寻车、非现金支付、启用电子发票系统、规范网约车运营、启用出租汽车智能排队调度管理系统等功能。

春运期间,机场更人性化、自主化、个性化的服务,让旅客乘机体验更

贴心服务

春运40天,路畅人和行安的背后,是一群默默坚守的交通运输人。

春运后半程,受到强冷空气影响,我省部分地区出现了降温、雨雪天气。2月22日,一场大雪的降临,开启了民航人风雪中的守护模式。

在飞行区,58岁的飞行区管理部党委书记甄玉明始终坚持在除冰雪最前线,指挥协调,通宵达旦,充分发挥了一名老党员、老干部的先锋模范带头作用;在航站楼内,负责消杀保洁工作的杨春全,在机场启动大面积航班延误应急处置III级响应后,主动请缨,放弃休假,连续10多个小时坚守岗位;在护卫部,飞机监护员小陈搓着冻得通红发紫的脸说道:“哪怕雪再大,我也要守护好飞

机。”……

从旅客购票的那一刻开始,直至安全抵达目的地,地服、安检、飞行员、乘务员等众多岗位的工作人员们默默坚守在一线,保障成千上万旅客踏上平安归途。

自春运启动以来,滇东北地区多次受到极端天气影响,应对冰雪极端天气,昭通机场提前研判,详细部署,及时启动除冰雪预案和航班大面积延误应急预案,严格规范保障流程,守住安全底线,确保人员安全、运行安全,全力保障了旅客雪天平安出行。

“突然就熄火了,怎么打也没反应。”除夕前一天,返乡车流不息,一辆小轿车熄火停在了麻昭高速中和收费站出口,司机是个六旬老人,焦急不已。收费班长杨炯伟连忙跑去查看情况,“别急,这附近有修理厂,我们先把车推出车道。”站里的工作人员见状都立刻聚拢过来帮助老人推车。

连日来,受雨雪恶劣天气影响,曲靖高速公路全线道路交通管制,导致白水服务区、曲靖东服务区多次出现车辆滞留情况,工作人员就为服务区滞留人员提供开水,送去

饭菜。

“别担心别着急,我们帮你推车。”“待会儿前方会有铲雪车,我们会在前方带路,你们放缓速度跟好前车。”在曲陆、普宣、沾会、待功、昭会等路段,工作人员们一边用融雪剂处理积雪,一边帮助没有雪天行驶经验的打滑车辆撤离。一个个昼夜坚守的工作人员在冰天雪地里忙着推车、除雪、保通、疏导,战冰斗雪。

春运期间,行驶在路途上,这样的温情画面比比皆是。为保障好春节返乡路,全省交通运输部门提前谋划、统筹组织、倾情服务,在全力做好疫情防控和保障有关工作基础上,深化“情暖回家路”服务提升行动举措,用实际行动让人民群众平安、有序、温馨出行,增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

守护在一线

每年的春运,民航人都格外地忙碌。肩负的工作职责,让他们义无反顾坚守在春运第一线,陪伴万千旅客平安踏上旅程。

春运期间,在东航云南公司OCC(运行控制中心)大厅的签派员们忙碌异常。航班量增加,全国各地低温冰雪、大雾天气,都给航班放行、调配工作增加了难度。签派放行席位结合春运期间存在的低温、低能见、大风等天气特点严谨放行,科学管控,针对飞机除防冰、天气标准、特殊机场等重要环节,仔细研判,全力保障运行安全。

1月21日,春运高峰开始。中午10时50分,运行保障分部现场监察员准时到达机位,开始进行MU5807昆明-上海航班的保障工作,仔细核对机号机位后打开货舱门,检查腹舱,检查货邮板号重量、板数……他们来回奔走,力争以最快速度完成货舱的货邮装载。

最繁忙的时候,也是最能体现一个

人担当的时候。黄劲雄在机组车运行保障这一岗位上干就是20多年,他作为一名老党员、老员工,多年来的除夕夜都坚守在岗位上。“机组车运行保障岗位,看似是简单重复的工作,实际上需要关注的点特别多,因为稍有大意,就有可能造成机组车辆保障不及时,导致机组人员晚上上飞机,甚至造成航班延误。”黄劲雄时间观念和工作责任心都非常强。

“只要在岗位上一天,我就会尽自己最大的能力做好岗位职责保障工作。”黄劲雄朴实无华的言语中,透着沉甸甸的分量。

春华秋实,数年如一日。正是有了无数像黄劲雄一样坚守在春运岗位上的春运保障人,放弃了与亲人的团聚,勇于担当,勇于奉献,才有了许许多多旅客顺利回家的团圆和喜悦,才有了云南民航平安稳健的发展。

本报记者 胡晓蓉 实习生 杨蕊苒

全力保畅通

春运期间,中国铁路昆明局集团有限公司玉溪供电段水电检修车间电力检测工区的电力线路工张富春和工友每天都奔波在铁路沿线为电缆“把脉问诊”。为了确保“听诊”的准确性,他们总是选择夜深人静时开始工作,从凌晨干到天明。

近年来,随着云南铁路发展,铁路架空电力线路逐渐被地下埋入电缆所取代,而一旦地下电缆发生故障,怎样快速查找故障点并修复,保证列车信号及车站供电,对于电力线路工来说是一个不小的考验。

“车站照明、售票检票系统运行、线路上信号灯亮这些都离不开可靠的电力供电,电缆一旦出现故障,就会影响这些一级负荷供电。”张富春说。

埋入地下的电力电缆有长有短,有几公里的,也有几百米的,要想快速地查找到故障的具体位置,快速地

处理,就需要基于一定的技术和经验。最初,张富春和工友们查找故障的方法就是二分之一的办法,开挖、锯断、再开挖、再锯断,很原始的方法,最长的一次抢修因为电缆走向复杂,挖了三天三夜才找到故障点,耗时又耗力。

2015年,玉溪供电段引进第一台电缆检测仪,张富春随之着了迷,自己翻译说明书,研究使用方法,反复研究提升故障查找准确度,练就了一手“听音辨故障,听音辨走向”的绝活。他总能找到别人找不到的故障点,也由此成为车间里大家公认的电

缆专家。

春运期间,一天5个小时的检修“天窗”时间,往往也是人们休息的时间。夜深人静时,张富春和工友们却在全力以赴地排查着电缆线路,最大程度地保障春运期间的运输安全。

本报记者 胡晓蓉