



## 劳动者风采

2021年云南省“最美快递员”年度人物揭晓——

## 风雨无阻 递送幸福

本报记者 郎晶晶

快递员是美好生活的建设者。3月9日,2021年云南省“最美快递员”年度人物发布仪式在昆明举行。马国江、王加伟、白祥、朱艳明、杨胜义、赵立军、益西春初、常宏、黄建明、麻晓玲10名快递员当选2021年云南省“最美快递员”年度人物。

去年底,云南省总工会、云南省邮政管理局在全省快递行业从业人员中开展了2021年云南省“最美快递员”年度人物选树活动。经过各州(市)组织推荐、专家评

定、网络投票等环节,最终选树出10名“最美快递员”。这10名“最美快递员”是云南快递行业从业人员的优秀代表,他们辛勤劳动、诚实守信,准时准点为客户送达快件、传递佳音;他们不怕吃苦、敬业奉献,克服困难为千家万户递送温暖、传递幸福;他们心怀大局、勇于担当,在脱贫攻坚、疫情防控等方面献智出力,在平凡的岗位作出了不平凡的贡献。

## 马国江 绿色玫瑰绽芬芳



一身绿色工服,一个绿色邮包,扎一条利落的马尾,14年日复一日穿梭在大街小巷送件。这是中国邮政云南省罗平县分公司投递员马国江的写照。她率领的罗平女子投递组,2021年荣获了“全国五一巾帼标兵岗”荣誉称号。

作为女子投递组组长,马国江是响当当的业务能手。她服务的片区面积63平方公里,人口3万人,投递里程40公里,不管邮件量有多少,她都坚持当日邮件、报刊当日投递,绝不积压。当遇“原址查无人”的信件时,她会到当地社区和公安局进行查询核对,成功让200多封信件“起死回生”。工作14年来,她用坏了30个邮包,荣获中国邮政集团公司五星投递员、中国邮政云南省分公司明星邮递员等称号。

14年风风雨雨,马国江牺牲了很多陪伴家人的时刻,却收获了用户的信任。一次,马国江生病住院,好几个用户专程到医院看望她,有一位70多岁的老奶奶拄着拐杖把几枚煮熟的鸡蛋送给她。

2020年疫情期间,为保障各类防疫物资寄递和用户用邮需求,马国江带领女子投递组始终坚守岗位,严格按照疫情防控措施,每天对场地、邮件进行消毒,归班后对车辆再次进行消毒处理。外出投递时,她和组员还向用户宣传疫情防控要求。因为在疫情期间的出色表现,女子投递组先后荣获中国邮政集团有限公司抗击新冠肺炎疫情先进集体、全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进集体等荣誉。

## 赵立军 邮路上的最美信使



赵立军是大理白族自治州大理市海东邮政所投递员,从2002年起承担了海东镇5个村委会、22个自然村的报刊邮件投递工作,哪里住着几户人家,哪家老人有儿女在外工作,什么时候寄钱回家他都了如指掌。因投递准点准时、服务热情周到,老百姓亲切称他为“海东最美信使”。

赵立军奔波的邮路是全县中工作条件最艰苦、投递量最大、路线最长、耗时最多的一个,往返90多公里。他每天清晨7点钟上班,投递完沿途的单位、景点、客栈,再到较远的村寨投递,很多客户住的地方交通不便,他常常要扛着邮包步行十几公里送件。特别是每年雨季,由于山雨大,路上积水多,投递海东最北边玉龙、白杨湾的邮件时,只能把摩托车寄存在山脚的村民家中,用防雨布包好邮件,

徒步到目的地完成投递邮件任务。送完后,再走十多公里返回到存车的地方。

有一次给住在山腰的考生送录取通知书,因为信号不好,考生不在家,赵立军足足在门口等了两个小时;还有一次,为了给一位老人送儿子寄来的汇款单,他长途奔波到大理市和宾川县交界处,将汇款单亲自交到了老人手上。疫情期间,为了一张没有电话号码的汇款单,他跑到村委会打听后没找到人,只能等送完所有邮件后再返回找收件人,单子送达已经是晚上8点,收件的老人拿到汇款单感动地说:“谢谢,你真负责!”

赵立军先后荣获云南省十佳农民工、全国五一劳动奖章等荣誉。他说:“我会继续在这绿色邮路上走下去,把寄托着群众幸福和希望的事业传下去。”

## 王加伟 逆行战疫传大爱



王加伟是顺丰速运云南分公司德宏分部瑞丽市网点的一名快递员。平时,他是辛勤投递的“小蜜蜂”,无论刮风下雨、酷暑严寒,都能精准、高效地将快递送达;在瑞丽市因疫情防控而暂停快递业务时,他选择了逆行战疫,成为阳光爱心公益协会的一名志愿者,在守边固边和疫情防控的战场上挥洒汗水。

筹集物资、扶贫济困、转运物资、协助流调、入户排查……从去年11月至今,王加伟已经出勤100余次。他到姐告口岸守边,忍受着高温炙烤和蚊虫叮咬,每天行走在田间、河边,日均步行十多公里路;瑞丽几次封控期间,他都穿着防护服参与疫情防控,一天下来里面的衣服能拧出水来。他还协助卯相社区进行网格排查,对社区所有人员进行身份登记、

信息核查,有一次忙了一个通宵。

因为快递员的身份,王加伟对自己服务区域的客户情况颇为熟悉。疫情期间,他发挥“活地图”优势,自己掏腰包和其他志愿者一起为双侧隔离的小孩送饭送食品,为行动不便的老人、残疾人送米面粮油。隔离的居民有外出采买的需要,他就照着要求去跑腿,面对大家的一声声感谢,他总是说:“这些都是举手之劳,没什么大不了的。”

王加伟认为,自己是瑞丽人,为家乡做点贡献是应该的。他担任着点部的工会代表,除了生活中、工作上的关心,他还带着同事一起参加志愿服务活动。他坚信:“疫情无情,人间有爱,只要大家齐心协力,一切都会好起来。”

## 益西春初 做一件事就要做好



迪庆藏族自治州香格里拉市五境乡邮政所只有一个投递员,她叫益西春初,藏族。2006年,益西春初抱着“做一件事就要做好”的朴素信念,开始为五境乡的群众投递报刊、信件,从自行车到摩托车,整日奔波在山路,一干就是15年。

五境乡辖3个村委会29个村民小组,近4000人,投递覆盖面积335.9平方公里,且以山地为主。刚工作那几年,许多村子不通路,益西春初经常是骑一段车,走一段山路,有的村子甚至需要爬山几个小时才能到达。一些收信人没有手机,只留下座机,很难联系,如果遇到本人不在家,有时需要送四五次才能送达。这几年,路通了,村民的生活水平也提高了,邮件慢慢多起来,最多的时候一个月能有1000多个包裹,她总是耐心分类,

实在忙不过来,找人一起帮忙,也要按质按量按要求完成投递工作。

每年录取通知书投递期间,是益西春初最忙的时候。无论有多大困难,她都会尽最大努力第一时间将录取通知书送到学子手中。有时通知书上的邮寄地址不详,本可按无法投递邮件处理,但作为一名乡邮员,益西春初知道通知书对大山孩子的意义。她总是通过114电话咨询,或找居委会询问,想尽办法查找正确的地址完成投递。工作15年期间从未出现过投诉及处罚情况。

因为她的努力,这几年五境乡建制村通邮及普遍服务工作得到了乡政府和村委会的一致好评。大家都愿:“她特别认真负责,我们的邮件报纸从未出现过问题!”

## 白祥 以坚守致敬坚守



每周一三五,普洱市思茅区城区邮政分公司52岁的投递员白祥都会驱车前往普洱某边防部队为战士们送件。每当绿色的邮车到达部队驻地的大门口,早有负责接收邮件的战士翘首以盼。

边防部队通邮之前,信件一般由指定的战士一周或者两周到邮局收取一次。自从通邮后,白祥隔天就来,战士们能更快读到书报杂志,更早收到家人的信件、包裹,每当看到绿色的邮车,都难掩兴奋和喜悦。

白祥曾经也是一名军人。19岁当兵入伍,退伍后成为一名邮递员。自1991年穿上绿色制服的那一刻起,白祥始终以军人的标准严格要求自己,干过分拣、封发、投递等多个岗位,始终做到无差错、无遗漏、无投诉。他主动挑起为边防

部队通邮这份重担,用自己的坚守致敬战士的坚守。他说:“战士们用青春为祖国守卫边疆,能为他们送件,是一个退伍老兵、一名共产党员的光荣。”

每天清晨6时30分,白祥就赶到单位分拣信函报刊,再到普洱市行政中心送报刊,一天要送出约2000份报纸。送完报纸,就踏上边防部队的道路,而后返回递送沿途乡镇的邮件,每天都是行程匆忙。白祥说:“党报党刊传达的是党的方针政策,信件和包裹里都是亲人的牵挂,一样都耽误不得!”

就是靠着这样的信念,白祥30年来始终保持对邮政事业的热爱,兢兢业业坚守岗位,获得了用户的信任和认可,他曾获得云南邮政优秀共产党员、云南邮政优秀支局所(班组)长、网运“创优争先”先进个人等荣誉称号。

## 常宏 扎根家乡用心服务



2018年大学毕业后,常宏选择回到家乡,加入玉溪市华宁县中通快递。从一名普通的快递员到中通快递华宁片区负责人,他一直扎根家乡、心怀用户,用一片赤诚之心服务父老乡亲。

他是兢兢业业的“小蜜蜂”。无论遇到什么困难,总能及时、准确、安全地将快递派送到客户手中,面对个别客户的挑剔和指责,他总是微笑面对,耐心解释,直至客户满意。

他是助农增收的“领头雁”。看到华宁部分地方农产品只能等待客商上门收购,且价格极低的情况,他主动向公司领导建言献策,通过企业电商平台、微信朋友圈等多种渠道,拓宽农产品销售渠道和服务半径。2021年,华宁柑橘上市高峰期,每天通过华宁中通快递发往全国各地的柑橘多达三四千件,采摘后期的尾果,

他所在的公司以每公斤1.5元的价格收购,利用电商平台销售,帮助果农增收。按照这种模式,他还积极助力“宁州红霞”系列茶花新品种销往全国市场,年销售茶花三四千盆,销售额达50多万元。

他是乐于助人的新青年。得知华宁县大栗树村的两位妇女因照管孩子上学无法外出务工,无经济收入来源,他主动上门聘请她们到中通快递网点上班,让她们在能兼顾家庭的同时多了一份经济收入。2021年8月2日晚,他在就餐时听到小孩落水的呼救声,立即跳进水中,和路过的公交司机一起把小孩救起。

工作任劳任怨、热心服务客户、助力群众增收致富、帮助农村富余劳动力就业、勇救落水儿童……他以实际行动诠释着一名新时代快递小哥的理想与追求,践行着一名90后青年的责任和使命。

## 朱艳明 暖心服务送到家



朱艳明是中国邮政云南省昆明市分公司北京路揽投部的一名投递员,每天要骑行75公里以上,派送报刊80份,挂号信、包裹约140件。从业3年来,他认真细心对待每一次投递,没有一单错漏。

一张只写了名字和座机号,没有写具体的门牌号码的汇款单,朱艳明多次拨打座机号码无人接听,便在收款人所在小区的每一个单元楼下张贴了通知便条,经过一周的寻找,终于找到了收款人。

一名地址为“北京路328号”的特殊用户,每次打电话对方都挂断,细心的朱艳明尝试用短信沟通,才知道对方是听障人士。从此朱艳明一直耐心地用短信与对方交流信件,“北京路328号”在短信里告诉朱艳明:“我们这群特殊的人群,正因为有你们特殊的照顾,才让我们

感到这世界充满了爱。”

一名住在老旧小区孕妇下楼取包裹,虽然孕妇再三交代让家人回来拿,朱艳明还是热心地帮她把60公斤重的包裹扛上了6楼。

2020年春节期间,是疫情防控最吃紧的时刻。为了保证时效,朱艳明总是提早准备,按时上班,每天至少工作10小时,早中晚饭基本都是泡面,分拣工作中一次次谨慎地消毒处理,小区门口一遍遍配合测体温、安全距离内一次次无接触投递,用实际行动彰显着一名共产党员的担当。

朱艳明不断钻研业务技术,提高工作效率。2020年5月,他获得昆明邮政分公司“投递服务质量达标奖”;2021年9月,在第三届云南省邮政行业职业技能竞赛中获得个人第一名。

## 黄建明 守护美好生活



“咱当兵的人,有啥不一样……”身着黄色工作服,开着小货车,唱着军歌。眼前的快递员是韵达快递临沧市耿马傣族佤族自治县孟定镇负责人黄建明。

成为快递员之前,黄建明当了12年的兵。在部队期间,他荣立三等功1次、优秀士兵3次,被嘉奖5次。退伍后成为一名快递员,他没有忘记自己的军人身份、党员身份,一直用高标准要求自己,在平凡岗位彰显忠诚和担当。

12年的军旅生涯让黄建明一直把规矩意识、责任意识烙印在心中。平时工作中,他一直叮嘱网点的快递员严格落实寄递渠道100%收寄验视、100%实名收寄、100%过机安检“三项制度”,坚决将禁限寄物品堵截在寄

递渠道之外。寄送过程中,他也一直坚持耐心细心用心服务,安全妥帖地把快件送到用户手中,多年来用户投诉始终为零。

2020年11月孟定疫情封控期间,黄建明带领网点的快递员加入志愿者队伍,到田间采摘蔬菜,派送到居家隔离的社区、村委会、医院及堵卡点,累计装卸蔬菜10余车80多吨。有人问他怕不怕被感染,他说:“当然怕啊,但我愿为大家冒险,因为是一名退役军人,更是一名共产党员。”

2021年,黄建明被推选为临沧市第一届“最美快递员”。他说:“我们要继续发挥好‘美好生活的创造者守护者’的积极作用,用实际行动收购农产品,守护好他们的美好生活。”

## 麻晓玲 架起连通外界的桥梁



春节前夕,怒江傈僳族自治州泸水市大兴地镇灯笼坝的百世快递超市内,每天的包裹量达到200多件,这是负责人麻晓玲6年前想都不敢想的事情。她说:“刚开始每天只有不到20个包裹,现在人家已经习惯网络购物了。”

2015年,麻晓玲是大兴地镇少数会网购的人,但因为当地没有网点,每次都要去六库镇取包裹,费时费力。麻晓玲是一名敢想敢干的80后青年,她把所有的积蓄拿出来,租了一间铺面建起快递超市,灯笼坝从此有了快递网点。

麻晓玲的快递网点覆盖了大兴地镇8个行政村,每天她和丈夫开着货车十里八村去送货,遇到腿脚不便的老人、残疾人,她都要亲自把货送到门口。她还手把手教大家网购,遇到老人就直接在自己手机上帮他们下单,久而久之大家都体会到

了网购的便捷。通过“快递下乡”,大山里的村民有了和外界沟通的桥梁,许多在集市买不到的生活物资也可以买到。

麻晓玲看到了电商的机遇后,很快又开始谋划“农产品上山”的事情。2016年5月,她先后组织200多户农户加工核桃、贫困户每个月最多可以赚到1000元加工费;她在送快递的同时到村里收购火腿、蜂蜜、漆油、杂粮、果蔬等农产品,与泸水市百世快递网点负责人合作在淘宝、拼多多开网店销售,大大拓宽了农产品销路,至今已累计收购农产品30余万斤,帮助350多户农户增加经营性收入近650万元。

麻晓玲说:“我的目标是搭载电商时代的快车,让村民实现购物自由,让怒江的农产品销往全国各地。”

本版图片均为供图

## 杨胜义 大山里的“三心使者”



中国邮政云南省昭通市绥江县分公司的杨胜义从事投递工作已有13个年头。他十多年如一日践行真心对待用户、热心帮助用户、细心关照用户的服务标准,被大家称为“三心使者”。

杨胜义服务的片区包含了绥江县中城镇农业村、大沙村,南岸镇互助村3个村委会,山高路陡、交通不便,很多地方只能走路送达,最远的地方需步行20多公里。随着农村大量的青壮年外出务工,村里留守的大部分是老人、儿童,出门办事极为不便,大家开口让他帮助捎带物品,他总是有求必应。13年间,无论是邮件还是捎带的包裹、种子等,每一件他都准确无误送到村民手中。

每年高考学生录取通知书投递的关键时期,因为放暑假,往往会遇到考生不在学校的情况,杨胜义就找到老师

打听通知书上考生的居住地址,做到录取通知书封封必达。2015年8月,在为一名考生送录取通知书时,由于山高路陡、雨大路滑,杨胜义的摩托车在路上抛锚,修理摩托车时,他的左手食指被链条绞断,当时鲜血直流。为了及时送达通知书,他只是简单包扎了下伤口,就捡起被绞断的手指,忍着剧痛继续上路,在第一时间把通知书送到了学生手里,他的手指却错过了最佳治疗时间,最终没能接上。

一年四季奔波在乡间路上,翻山越岭,走村串户,辛苦不必说。身边好多人劝他外出务工工资更高,杨胜义却说:“山里交通不便,能为群众捎带物品,是一件有意义的事情!”2021年杨胜义被表彰为昭通市第五届劳动模范。