



&gt; 聚焦

西双版纳州把作风革命效能革命贯穿于各项工作——

# 盯着排头兵 朝着先进赶

本报记者 戴振华

今年以来,西双版纳傣族自治州把作风革命、效能建设要求落细落实,深入推进“四破四立”“四差四提”行动,在工作作风上来一次大转变、在工作效能上来一次大提升,盯着排头兵、朝着先进赶,转变作风、提升效能,聚精会神抓好项目建设。

## 锚定新目标破局突围

西双版纳发展在全国全省的自治州中目前是什么水平,今后应该是什么样子?为回答好这一问题,在前不久举行的学习贯彻党的十九届六中全会精神及省第十一次党代会精神专题研讨班开班式上,州委书记郑艺要求各级领导干部科学分析、认真研判,精准定位未来发展新坐标,以“赶考”的姿态,奋力答好西双版纳州高质量发展新答卷。

西双版纳州委、州政府锚定新定位新目标,加压奋进、追赶超越,破局突围,出台实施一季度“开门红”工作方案,提早谋划贯彻全省十个“三年行

动计划”具体方案,聚焦产业、基础设施、民生等方面,大抓招商、大抓项目,组建专班跟进,推进重大项目早落地、早开工、早建成、早见效。同时,坚决守好国门、管好边境、筑好防线。打造吸引人才的高地,狠抓干部队伍作风革命,推进效能建设,以高质量队伍支撑高质量发展。

日前,为表彰先进,树立典型,激发干劲,进一步营造企业诚信、守法、创新和加快发展的良好氛围,西双版纳州委、州人民政府对满山歌茶业(西双版纳)有限公司、勐海雨林古茶坊茶叶有

限责任公司和云南滇云蜜语生物科技有限公司等18家2021年度荣获国家级荣誉称号、省级十大名品和十佳创新企业荣誉称号的企业,进行通报表扬,授予“西双版纳州产业发展突出贡献企业”荣誉称号。

州委要求各级领导干部转变作风、提升效能,着力优化营商环境。树牢营商环境就是招商环境、引资环境、引才环境,发展环境的理念,瞄准干部认识上的落差、落实上的温差,推进上的时差、工作上的偏差问题,推动招商引资大突破、营商环境大改善、市场主体大

## 下沉第一线查找问题

近日,在西双版纳州政务服务大厅里,州人力资源和社会保障局等11家职能部门的分管领导,以普通工作人员的身份坐在服务窗口,通过亲自办理、参与坐班、网上办理、陪同办理的形式参与体验政务服务。

“通过亲身体验政务服务事项的办理,更能近距离地感受和了解群众的需求,进一步提升服务水平和行政效能。”正在窗口为市民办理业务的景洪市市场监督管理局副局长杨军说,通过此次活动,让他更深切地了解群众办事过程中急需解决的痛点、难点、堵点问题,对促进窗口单位推

进作风革命大有裨益。据介绍,为有效推进作风革命加强效能建设,西双版纳州出台了《西双版纳州2022年政务服务体验式活动实施方案》,3月开始实施。《实施方案》提前梳理35家单位共计1115项政务服务事项,配合政务服务实体大厅开展体验式活动的各项工作,要求参加此项活动的各单位负责人在为期一周的体验服务中,每天提交一份体验报告,通过下基层、走流程、蹲点位等方式,深入查找问题、解决问题,推动政务服务减环节、减材料、减时限、减费用“四减”流程再

造的普遍开展。3月22日,西双版纳州委召开了推进世界旅游名城暨重大民生项目建设专题会。州委、州政府领导班子成员和参会的各相关单位负责人深入景洪市第一小学、白象湖、景洪工业园区嘎栋路口、嘎洒街道曼迈村、西双版纳火车站、勐腊路延长线跨流沙河桥等地,实地调研消除大班额义务教育基础设施、白象湖综合治理(市政公园)、么龙路延长线、州传染病医院、火车站游客集散服务中心、勐腊路延长线、流沙河治理等项目建设进度和推进情况。在现场看项目、听汇报、找问题、想办法、提要求后,会议强调,要坚持以人民为中心的发展思想,扎实开展作风革命、效能革命,谋划好项目、实施好工程、展示好成果,营造好氛围、搭建好机制,全力推进世界旅游名城和重大民生项目建设,以新成效新变化庆祝建州70周年,以实际行动和优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

“要项目化、清单化、责任化推进,把群众最关心最盼望的堵点难点解决,把民生实事办好。”州委书记郑艺表示,要以作风革命、效能革命体现工作成果、检验工作质量。

## 聚焦民生事纾困解难

项目冠城揽翠华庭,拆降工作也取得实质性进展。业主住户签订《安置协议》完成95.6%,商铺均已签订《安置协议》,4个超高楼栋混凝土切割拆除按时间节点全部顺利完成,在推动作风革命、效能革命落实落细中,这一久拖不动历史遗留问题整治工作,得以顺利推进。

3月24日,西双版纳九届州委常委会召开第27次(扩大)会议,审议并原则同意《西双版纳深入开展“四破四立”“四差四提”行动深化作风革命效能革命的实施细则》(以下简称《细则》)。《细则》提出,推动认识大提升、作风大转变、改革大突破、效率大提升、发展大跨越的目

标,强调思想认识上要再强化、工作作风上要再严实、专班实体化要再提速,扎实开展作风革命效能革命,深化“四破四立”“四差四提”行动。此次会议还强调,要认清形势、正视问题,坚定信心、精准施策,转变作风、一线工作,优化环境、强化招商,加强领导、压实责任,既看到不利因素,又看到有利条件,加强经济运行分析调度,落实落细稳增长各项政策措施,用实打实的工作成效检验干部作风、能力和水平。

“现场办公就是来解决问题的,要坚持把解决问题作为工作实践的重要标准,重整合装再出发……”近日,西双版纳州纪委监委主动把会议室搬到县

市,将会议设在基层,州纪委监委主要负责人引导鼓励大家打开话匣子,讲真话、道苦衷。

西双版纳州各级纪检监察机关坚持工作标准和要求,以自我革命的政治勇气,推动作风革命、效能革命,主动跳出工作舒适区,进一步提振队伍精气神。

“通过召开现场办公会,进一步统一思想、摸清问题、明确目标,坚定信心,有力地促进了各级干部同向发力,上下联动、一体推进的工作热情,从而形成了推动纪检监察工作高质量发展的强大合力。”州纪委监委主要负责人说。



中老铁路经济带建设提速推进 本报通讯员/查巍 摄

## “把脉会诊”找问题促提升

“你们对这个问题怎么看?经验怎样总结?问题如何解决?有什么具体举措?”“大家对州里工作有什么意见建议尽管提。”

近日,西双版纳傣族自治州纪委监委为积极落实推进作风革命、加强效能建设要求,坚持一线工作法、项目工作法、典型引路法,分别下沉到景洪市、勐海县和勐腊县召开现场办公会,州、县两级纪委监委班子、对口业务部室坚持问题导向、目标导向、效果导向,面对面分析纪检监察工作遇到的痛点、难点、卡点问题,共商研

究推动全州纪检监察高质量发展的对策措施。

现场办公会上,各县(市)纪委监委工作汇报言简意赅、直面问题;参会的纪检监察干部随机发言讲真话、讲实话、讲心里话,就工作开展情况一一过堂,不回避、不美化,既讲特色亮点,又能坦诚剖析问题,在解放思想中集思广益,从集体智慧中找到思路对策。

在每一地进行的“把脉会诊”活动中,州纪委监委分管领导点评都直奔主题,现场回应基层疑问和困惑;主要领导做小结讲重点、讲方法、讲

策略,办公会达到了高效、精简、有用的目的。

西双版纳州纪委监委领导班子在现场办公会上边听边记,不时互动交流,引导鼓励大家打开话匣子,讲真情、道苦衷,精准把脉问题,开出药方,对症施治。同时,勉励年轻干部要依纪依法担当作为、认真履职尽责,牢牢把握“有为有位有威”递进式逻辑关系。

“坚持工作标准和要求,以自我革命的政治勇气,推动作风革命、效能革命,进一步提振精气神。”州纪委监委主要负责人表示,通过召开现场

办公会,进一步统一思想、摸清问题、研究问题、明确目标、推动发展,强化了领导班子建设。通过创新系列争先机制建设,坚持严管厚爱,坚持用绩效激励干部,在党员干部中牢牢树立让努力干事的人有盼头、让不作为的人没有市场的鲜明导向,并通过持续强化激励约束,实施精细化管理,锻造高素质的纪检监察干部队伍,从而坚定目标、同向发力,上下联动、一体推进,不断推动全州纪检监察工作高质量发展。

本报记者 戴振华 通讯员 岩温扁

## > 见闻

### 税务春风暖民心

2022年以来,西双版纳傣族自治州税务部门以深入开展“便民办税春风行动”为契机,充分落实好5大类举措,叠加征管改革红利,聚焦主体责任,抓好政策落实和税费服务,用心用情解决纳税人缴费人急难愁盼,为企业注入活力。



近日,记者在西双版纳州税务局办税服务厅看到,每个办税大厅都有身穿红马甲的志愿者,为办理税费的人员提供纳税辅导和政策讲解等服务。据介绍,为避免个税汇算初期窗口出现纳税人扎堆办税情况,西双版纳州税务系统各办税服务厅组织税收志愿者辅导纳税人使用个人所得税App,为纳税人提供更为精准的指引。与此同时,这些税收志愿者还对一些新企业和初次接触电子税务局的纳税人进行电子税务系统的操作辅导,在提升非接触办税率的同时,及时解决了纳税人在办税过程中遇到的困难。

“我经常在外地,以前办税都是来回跑,现在学会了在网上办理,终于不用再折腾了。”西双版纳盛都勘察设计有限公司财务负责人黄梓鑫说,这种不见面的非接触办税方式既安全又方便,感觉办税效率明显提升了。

据介绍,截至2022年2月底,西双版纳州为企业办理延缓缴纳税费金额累计达4200余万元。为把“便民办税春风行动”各项举措落到实处,税务部门还持续与当地邮政部门协作,实施网上申领、网上代开、免费配送邮寄发票等措施,解决部分纳税人纸质发票业务需求。

“纳税人缴费人的需求在哪里,税务服务就跟进到哪里。”西双版纳州税务局党委书记、局长张伟表示,实行作风革命和效能革命,就是要从纳税人缴费人实际需求出发,及时解决好办税缴费难题,及时把国家的各项政策措施落实到实处,切实提高纳税人缴费人满意度和获得感。

本报记者 戴振华 文/图

## 政务服务企便民

近日,景洪市一家针织店的老板杨女士将写有“办事高效、热情服务”的锦旗送到景洪市城管局窗口。

“在我办理店招店牌备案的过程中,效率非常高。”杨女士说,景洪市城管局工作人员细心告知备案所需提供的相关材料和手机备案操作流程,对任何不清楚的地方均耐心地进行了解答,而且在提交办理申请的第二天,就接到了备案申请已通过的通知。

推进作风革命、加强机关效能建设工作以来,西双版纳傣族自治州政务管理局以推进政务服务事项标准化、政务服务规范化、政务服务便利化为目标,加快推进一窗受理、集成服务改革,落实“应进必进”和“最多跑一次”要求,持续深化“放管服”改革,优化营商环境,推动办事不求人、审批不见面、最多跑一次和全程服务有保障的政务服务工作。全州各级政务管理中心从最困难的群众入手、从最突出的问题抓起、从最现实的利益出发,通过大力提升公共服务功能和水平,做到老百姓的身边事,一件式一次办,切实解决群众的困难事、烦心事,让群众享成果、得实惠。

“以往群众办事不知道要找谁,也不知道要准备哪些材料,花费大量时间和精力,却达不到预期效果。”景洪市政务服务管理局行政效能股负责人唐海英说,为了进一步推进审批服务便民化,为企业和群众提升审批服务效能,实现政务服务标准化、智能化、便利化,切实提高群众的获得感、幸福感,景洪市政务服务网进行公布。

为解决窗口排队太长、身在外地往返交通不便错过领取时限等群众反映强烈的问题,西双版纳傣族自治州政务服务管理局开通免费寄递服务窗口,打通了便民服务的“最后一公里”,进一步推进“最多跑一次”改革,最大限度方便群众办事。

家住勐腊县的周先生到西双版纳州政务管理中心提交非煤矿山安全生产许可证的名称变更和延期申请后,由于进行了免费寄递服务的申请,延期手续办理好的第二天就收到了政务服务管理中心寄来的许可证。“这样降低了群众的办事成本,也提高了办事效率。”该局负责人介绍。

本报记者 戴振华 文/图



干部坐班参加体验式服务