

关注

昆明市城管系统出实招不断提升管理水平——

让城市管理更精细更智慧

本报记者 王怡文 文/图

近年来,昆明市城管系统以“强基础、转作风、树形象”专项行动为抓手,下足绣花功夫,不断提升城市精细化、人性化管理水平,通过建立网格化、智慧化等管理制度,出实招为民便民,让执法队伍形象、服务百姓满意度稳步上升。

与街道社区结对解决难题

五华区护国街道滨江2号院是建于1999年的老旧小区,部分住户为方便将电动车停放在通道内。“电动车乱停放,不仅影响通行还极易引发火灾。经过整治后,大家悬着的心放下了。”居民李星娟说。为解决居民电动车停放问题,街道办与护国城管中队结对,组成检查小组对辖区内电动车乱停放等现象开展排查及联合整治,此外,护国城管中队协调了辖区内一个酒店的停车场供居民免费停放电动车,解决了居民的后顾之忧。

为解决群众的急难愁盼问题,全面提高网格化、精细化管理水平,护国街道执法中队探索出城市管理力量与社区党组织开展结对共建的治理方式,社区网格员和城管队员按照主动对接、靠前服务、有需必应、无事不扰的原则,积极参与社区活动。护国街道社区工作人员表示,城管执法队员自进入社区开展工作以来,积极参与社区治理工作,陆续帮助社区居民解决了出行不便、环境卫生不好、油烟噪音扰民等烦心事。

为提升管理效能,昆明市通过联动机制促进城市管理工作高效化,逐步将城市管理工作涉及私搭乱建、市容环境、垃圾分类、户外广告、环境卫生等内容融入社区治理,实现城市管理的全方位覆盖、高效能管理,并主动搭建城管与社区的常态化联动机制,构建共管共治的为民办实事工作机制。

优化营商环境利企便民

“现在办理《昆明市建筑垃圾处置许可证》比过去方便多了,只要资料齐全,一天就能办完。”近日,云南启众建设工程有限公司负责人李益东拿到建筑垃圾处置许可证后高兴地说,“以前办证得先办理处置备案卡,最快半个月,使用期限只有两周,费时费力,现在可方便啦。”

昆明市城管局相关负责人介绍,为深入贯彻落实《优化营商环境条例》《云南省优化营商环境办法》,推进新一轮深化“放管服”改革,减环节、减材料、减时限,昆明市城管局借鉴省外先进经验做法,结合实际,自今年1月1日起,在官渡区开展建筑垃圾处置审批改革试点工作。在试点工作开展前,工地外运建筑垃圾前置审批条件约5项,需审批



安宁市智慧城管中心

材料11项。审批通过后,每车车运土批文使用周期为15天。据统计,昆明市共有4000辆渣土车,每车一单工地出土周期长,运输公司办证难,基层城管队员的工作压力倍增。改革后,由运输公司每车一单改为由出土工地报单,前置审批条件减少为一项即:工地门口设有洗车作业平台即可。审批材料减少至4项,每个工地的出土批文使用周期可达一年。建筑垃圾处置许可办证试点工作开展3个多月来,办证效率大幅提升,广受好评。

为提升城市管理水平,优化营商环境,官渡区城管局在全省率先成立了由区委书记、区长牵头的城管委员会,探索“党建引领城市治理”模式,打造“红色先锋城管品牌”,实施红色先锋城管制度健全行动、队伍规范提升行动、违法建设整治行动、垃圾分类参与行动四大专项行动和便民为民服务工程、市容面貌提升整治工程、照明亮化工程、城管人才智库建设工程四大工程,以“绣花功夫”推进城市精细化管理,提升群众的幸福感、获得感。

在便民为民服务工程打造中,官渡区城管局实施环卫一体化管理,提升环卫保洁质量,持续改善重点突出区域环

境卫生状况。加强城市公厕建设管理,全区1000余座公厕按照“三有三无”“四净三无二通一明”标准完成改造,在全省首创“1+3+N”公厕建设管理模式,将市政公厕、爱心驿站、便民服务站、文化宣传阵地一并建设,为辖区居民、环卫工人提供休息便民服务新阵地。

“党支部建在路上”

“窨井盖破损、施工围挡挡路、私搭乱建……”出现与城管工作相关的涉及安宁市容、市貌管理中的问题,只要网格员通过手机将情况报送到安宁智慧城管指挥中心,问题在24小时内就能得到妥善解决。”安宁市城市管理综合行政执法大队大队长李璇介绍,安宁市城管能迅速对问题进行反馈,得益于“支部建在路上”的工作机制的建立。

近年来,安宁市以城市管理网格为载体,以“1+1+6+N”体系为着力点,在安宁主城区范围内的59条道路上,通过“四有”(有领导联系、有支部包保、有党员负责、有党员落实)模式,树立到基层一线解决问题、实现资源汇聚到一线、问题解决在一线、信念传导至一线,依托16个城市管理网格,“一对

一”组建由局党组成员担任支部书记的马路支部,制定《马路支部运行制度》《马路支部人员工作职责》,设置责任人,让党员作用发挥在一线,以智能化、网格化管理为抓手,推动人在网中走、事在格中办,让问题在一线得到解决。

“城管工作,为民是初心,调度是基础,管理是根本,时效是保证。”李璇介绍,如接到某地存在垃圾露天堆放的情况后,先通过指挥中心智慧城管定位快速检索出附近的工作人员,并调度处理,而指挥中心可以通过监控摄像即时监督处理情况。在具体工作中,重点调配三类人员:一是配备执法记录仪的城管队员,通过执法记录仪和队员实时对讲,执法记录仪拍摄视频也能实时回传;二是配备电子工牌的环卫工人,可直接通过系统定位,系统电话调度就近人员处理案件;三是安装了“智安宁”App的工作人员,在App登录期间可以快速定位,再通过马路支部相关负责人实现快速调度。

目前,安宁智慧城管平台结案率近100%,通过科技与人员的共同协作,安宁城市管理智慧化程度得到大幅提升,群众对环境质量的满意度也不断提升。

基层见闻

“学习礼包”进村寨 服务群众提效能



发放宣传资料

近年来,红河哈尼族彝族自治州红河县积极组织志愿服务队深入开展送“五学”进基层、进农村活动,把“学习理论、学政策、学科技、学法律、学普通话”5个“学习大礼包”送到群众家门口,进一步改进服务,提升效能,提高群众满意度。

理论学习“送上门”。红河县组建“双语”宣传队伍,由民族领导干部、离退休党员、寨老等组成,常态化开展送“理”到家志愿服务。通过院坝会、村村响等形式,把党的创新理论送到群众身边,真正打通了理论学习的“最后一公里”。

政策学习“送上门”。为了让群众知政策懂政策,红河县以新时代文明实践中心为平台,组织村“两委”干部、党员、优秀青年、乡贤等成立政策宣讲志愿服务队,以集中讲、网络学、群众谈的方式向群众宣讲党的惠民政策。宣讲志愿者用接地气的乡音土语,对各项政策进行生动的诠释,让老百姓听得进、听得懂、记得住。

科技学习“送上门”。红河县通过整合农业技术专业人才成立志愿服务队,深入辖区内91个行政村大力开展玉

米、水稻、茶叶等栽培技术以及农机作业技术指导。同时,逐步实施农业绿色防控,推广无人机植保和无人机飞播,培养有文化、懂技术、善经营、会管理的能手和致富带头人,真正解决农业科技落地生根,壮大农村产业发展。

法律知识“送上门”。为增强边疆民族群众的法治意识,提升法治素养,红河县积极筹备开展“送法下乡”普法志愿服务活动,通过举办一场“以案释法”双语法律知识讲座、拍摄一部普法公益宣传片、开展一次涉农法律咨询、举办一场法律宣传文艺展演、开展一次法律知识竞赛、开展一次“送法入户”的“六个一”普法活动,将法律知识送到群众心坎里,进一步增强群众的法治意识。

普通话教学“送上门”。红河县有哈尼族人口28.24万人,占全县人口的79.5%,为全国最大的哈尼族聚居县。自2016年以来,红河县搭建党员干部+在校学生+返乡青年、大学生的推普工作模式,开展普通话培训,形成推广普通话的良好氛围,让边疆民族群众跨过语言关,打通致富路。

通讯员 彭林灵 本报记者 饶勇 文/图

资讯

上海帮扶 自然能提水 西盟县破解农村旱季用水难

本报讯(记者 沈浩 通讯员 艾嘎)即将到来的夏季,西盟县西盟镇科镇班弄村的村民不再为用水发愁了。在580万元上海帮扶资金的资助下,该村通过自然能提水项目解决了2149名村民的旱季用水难题。

班弄村山内高谷深,村寨和耕地大多都在山上或半山腰,山沟有水,群众却吃不上、用不到。为了解决这一问题,2021年,在西盟县580万元上海帮扶资金的资助下,班弄村开始实施自然能提水项目。

“自然能提水项目不用油、不用电,即可实现千米扬程提水。”西盟县水务局副局长李东升说,通过自然能提水系统,将势能转化为可用压能,将山下流淌的山泉水从海拔817米的山脚提到海拔1337米处的山顶高位水池,提水扬程520多米,使全村8个村民小组,526户2149名村民的用水有了保障。

2020年至2021年,上海对口帮扶西盟县人畜饮水项目共有6个,投入帮扶资金2178万元。项目建成后解决了5个村(镇)6个行政村49个村民小组农村供水不稳定的问题,受益人口达13170人。

“自然能提水项目不用油、不用电,即可实现千米扬程提水。”西盟县水务局副局长李东升说,通过自然能提水系统,将势能转化为可用压能,将山下流淌的山泉水从海拔817米的山脚提到海拔1337米处的山顶高位水池,提水扬程520多米,使全村8个村民小组,526户2149名村民的用水有了保障。

2020年至2021年,上海对口帮扶西盟县人畜饮水项目共有6个,投入帮扶资金2178万元。项目建成后解决了5个村(镇)6个行政村49个村民小组农村供水不稳定的问题,受益人口达13170人。

“定向行走”培训助盲人出行

本报(记者 吕瑾 通讯员 者美春)2021年7月以来,南华县残疾人联合会依托社区残疾人专职委员,在龙川镇为10名盲人就近开展定向行走培训,免费发放盲杖和助视器,南华县还对全县视障人士和肢体残疾人进行筛查,动员有就业意向的残疾人积极参加省州举办的盲人保健按摩培训,让他们能够走出家门、融入社会。

日前,南华县已有55名盲人完成“定向行走”培训,有7名盲人参加了省州举办的盲人保健按摩培训,有2名盲人自己开办了盲人保健按摩店,实现了就业。

工地志愿者为社区老人提供服务

本报讯(记者 胡晓蓉)连日来,中建二局云南分公司在昆明市、西双版纳傣族自治州等地成立“志愿者服务队”,来自各建设项目的志愿者们,在提供服务外务工人员的同时,担任起代购员、闪送员、维修员的职责,为社区独居老人提供志愿服务。

近日,家住昆明市北市区的段先生向社区电话求助,因为自己居住在管控区,不能前去探望在尚义街独居的母亲,请志愿者们帮忙上门看望老人。尚义街社区工作人员接到求助后,立即联动就近单位中建二局云南分公司春之眼

即可实现千米扬程提水。”西盟县水务局副局长李东升说,通过自然能提水系统,将势能转化为可用压能,将山下流淌的山泉水从海拔817米的山脚提到海拔1337米处的山顶高位水池,提水扬程520多米,使全村8个村民小组,526户2149名村民的用水有了保障。

2020年至2021年,上海对口帮扶西盟县人畜饮水项目共有6个,投入帮扶资金2178万元。项目建成后解决了5个村(镇)6个行政村49个村民小组农村供水不稳定的问题,受益人口达13170人。

“自然能提水项目不用油、不用电,即可实现千米扬程提水。”西盟县水务局副局长李东升说,通过自然能提水系统,将势能转化为可用压能,将山下流淌的山泉水从海拔817米的山脚提到海拔1337米处的山顶高位水池,提水扬程520多米,使全村8个村民小组,526户2149名村民的用水有了保障。

2020年至2021年,上海对口帮扶西盟县人畜饮水项目共有6个,投入帮扶资金2178万元。项目建成后解决了5个村(镇)6个行政村49个村民小组农村供水不稳定的问题,受益人口达13170人。

“自然能提水项目不用油、不用电,即可实现千米扬程提水。”西盟县水务局副局长李东升说,通过自然能提水系统,将势能转化为可用压能,将山下流淌的山泉水从海拔817米的山脚提到海拔1337米处的山顶高位水池,提水扬程520多米,使全村8个村民小组,526户2149名村民的用水有了保障。

呼声回应

景洪市网友反映:景洪市景兰大道景兰大桥桥头没有栏杆,行人夜间行走存在安全隐患。此外,该桥没有路灯、中间隔离带也未完工,请相关部门高度重视。

相关部门回复:景洪市住房和城乡建设局将组织相关部门确定并安装安全防护设施,计划于4月15日前完成。景兰大桥全线路灯照明、绿化及附属设施建设计划于4月30日前完成。

昆明市网友反映:盘龙区江东花园二期24栋附属商铺改造不规范,油烟油污直接排入下水道。请相关部门监督商铺改造下水道,恢复原状;监督餐饮商铺及时处置废弃泔水,禁止直接排入下水道;监督小区物业及时清理小区内下水道。

相关部门回复:目前,社区已告知物业对商户进行监督,独立使用商业用水,独立使用市政排污系统,不占用小区居民用水,污水杂物排放不与居民混用。街道将持续关注24栋餐饮商户环境污染问题,及时联系综合执法队、社区、物业进行整改。

镇雄县网友反映:近期,镇雄高铁站站区白天严重缺水,影响了站区正常的生产生活,期盼相关部门关注。

相关部门回复:经查,以勒镇到高铁站自来水供水主要来自以勒镇文笔山水库。3月初,该区域部分地段自来水管堵塞,镇水务所组织人员对管道清理后,现高铁站已恢复正常供水。

曲靖市沾益区网友反映:近年来,沾益区茨厂乡卡房村自来水浑浊,希望上级领导能帮助解决。

相关部门回复:为确保群众安全健康饮水,目前沾益区将进一步加强对水源点的消毒过滤处置工作;安排专人加强对蓄水池的清洁、消毒工作,务必做到精准消毒;常态化做好对自来水管的维修保养工作;加强巡视,发现问题及时处理,确保群众饮用水安全。

本报记者 赵元刚 整理

栏目热线:64162952 电子邮箱:yjn315@yndaily.com

百姓故事



大四益:深山邮路绿衣使者

春天的怒江傣族自治州泸水市片马镇,山下春意盎然,山顶却依然覆盖积雪,山间小路上,身着邮政工作服的傣族邮递员大四益背着装满书籍的邮包,行走在投递的路上。

1991年,大四益退伍后来到泸水市大兴地邮政所工作,1995年从大兴地调至片马邮政所。

片马山高坡陡,海拔落差达2000米。大四益所在的邮政所信件最多时每天有800多件,邮件最远的要送到古浪、岗房村,一个来回得有六七十里路。为了把报刊信件第一时间送到村民手中,大四益都会顶风冒雪、翻山越岭,徒步将邮件送达。

20多年的坚守,大四益和订户建立了深厚的情感,他对工作的热爱也越来越深。

2021年,大四益患上阿尔茨海默症,妻子何金小劝他回家休息,但他能坚持几年就几年,直到送不动为止。因为生病,大四益有时吐字不清,可是只要看到邮包上的收件人,他还是能准确把信件、报纸送到每家每户。

以前,车马很慢书信很远,一生只够做一件事。现在,怒江发展一步步,大四益仍然坚持用一生做好一件事——坚守在大山深处的邮路上。 本报记者 黄兴能 文/图