

百姓故事

# 危中寻机 转岗不转行

本报记者 张馨云 文/图

“拓东是昆明在南诏大理国时期的名字，有开拓东部疆土之意。这个路名是为了纪念这段拓东城的历史……”3月上旬，导游小浦带着本地的22位老人进行昆明一日游。途中，他介绍了沿途的风光及历史文化背景，精彩的讲解赢得老人们赞许连连。“我们在昆明生活了一辈子，却从没像今天这样详细地了解过它。”不少老人这样说。

从过去给外省游客讲解昆明的历史文化，到如今带“云南人游云南”团为本地游客讲解，小浦没有半点马虎。当下，在昆明市，不少导游和小浦一样，正在积极转型中。

## 带着粉丝“云游”

“在抖音上，‘杭州小黑’拥有1053万粉丝，点赞过亿，我的梦想是能成为像他一样的网红导游。”今年是小浦从事导游工作的第三年，大学就读旅游管理专业的他非常热爱导游职业，“我们班里有32名同学，毕业前全都取得了导游资格证，但选择从事旅游行业的仅有五六人，最终做导游的只有3人。”小浦说，导游职业本身面临着很多挑战。一方面，进入移动互联网时代，游客获取信息越来越便利，旅游经验越来越丰富，个性化需求随之增加；另一方面，目的地建设的创新性、数字化、业态的创意化、丰富性，加之异业融合发展等，使得旅游资源的类型变得更为纷繁复杂。

## 自救与回归

导游罗俊是典型的“旅游二代”，家族里“吃旅游饭”的超过30人。从五六岁便开始接触旅游业的他，对“上知天文地理、下知鸡毛蒜皮”的导游很崇拜。大学学的是生物工程专业，但是出于对导游业的向往，他在学校取得了教师资格证和导游证，毕业后如愿当上了导游。

“疫情后，大家族里许多人的工作都受到影响。”罗俊告诉记者，在观望了几个月后，家人纷纷转行开展“生产自救”，他尝试开过网约车，也到姐姐转行后新开的眼镜店里帮忙。现在，他在学习直播带货。

“游客通过视频认识我，进而了解

“2019年我从学校毕业，年底就遇到疫情暴发，有些不幸，但也给我机会沉下心来思考未来。”小浦说。2020年，他开始尝试做网络主播，“我很幸运，赶上了短视频发展的黄金期。”现在，除了带“云南人游云南”团队外，小浦还在抖音等平台以直播带货的方式，营销罗平菜花节、大海草山、九乡、轿子雪山等昆明周边游产品。他将原本带团时实地讲解的经验运用到网络上，带着粉丝“云游”云南，目前已拥有4000多名粉丝。

“导游补助加上流量转化的收入，每个月能有四五百元收入。”小浦表示，相信云南旅游会峰回路转，他也能通过自己的辛勤劳动实现自我价值。

我，再到报名参团，整个过程的用户黏性非常高。”采访中，小浦、罗俊和部分受访的导游认为，自媒体平台已成为推荐旅游目的地、展示导游形象的重要平台。在平台上感受过他们解说和服务的游客，还会通过线上线下将他们推荐给朋友，从而带来新的客源。“辗转再回到业内，像鱼儿回到水里，很享受这份辛苦却自由的工作。”罗俊说。

另一导游余志诚也选择了坚守。他在我省一家以地接为主营业务的旅行社带团。他表示，导游转行不容易，因缺乏其他专业技能，所以大家多数只能选择技术含量不高的行业。

## 因热爱而坚持

打开手机“飞常准”App，英语领队崔熊涛向记者展示了2019年他带出境团的飞行旅程记录，“行程16万公里，共带了12个团，足迹遍布欧美各国。”懂3门外语的他告诉记者，在正常年份，他一年中有半年时间都在海外带团。

“读万卷书，不如行万里路。”崔熊涛告诉记者，入行18年，他走过62个国家和地区，导游这份职业赋予了他广博的见识以及不断学习各领域知识的动力。

“我喜欢飞机、汽车、火车，并努力钻研学习相关知识。”在工作中，小崔将自己的爱好与云南的历史文化结合，形成了独特的讲解风格。此前，他

曾在云南铁路博物馆做志愿讲解员，在10年时间里不断精进业务技能，丰富讲解内涵，并因此积攒了不少粉丝，不少市民及国内外游客慕名来听他的讲解。“从滇越铁路到现代高铁的历史脉络，整个讲解下来需要三个半小时……”他说，希望将云南的历史文化传播到世界各地，吸引更多游客前来云南旅游。

“我喜欢跟人打交道，因为可以与不同的人分享不同的经历，每一次的风景带给你的感受完全不同。等疫情过去之后，我还是会回到自己所热爱的工作岗位。”崔熊涛道出了大部分导游最朴实的愿望。

# 我省调解仲裁系统推进法律援助工作

本报讯(记者 张雪飞 通讯员 邹碧莲)近年来，云南省调解仲裁系统坚持为民服务理念，进一步转变工作作风，在一线解难题、在一线促发展，不断提升服务效能，倾情推进劳动人事争议调解仲裁法律援助工作，有力维护了劳动者的合法权益，促进我省劳动人事关系和谐与社会稳定。截至目前，全省劳动人事争议仲裁机构共有1394名律师或法律服务工作者参与法律援助服务，累计援助劳动人事争议案件1095件，提供法律援助服务7821人次，为服务对象挽回经济损失1952.74万元。

推动劳动人事争议法律援助制度全覆盖。省人社厅与省司法厅、省财政

厅于去年2月联合出台《关于劳动人事争议调解仲裁法律援助工作的实施意见》，要求在全省16个州(市)劳动人事争议仲裁机构设立法律援助工作站，配全配齐值班地点、值班电话、值班律师和值班律师。目前，16个州(市)和部

分县(市、区)劳动人事争议仲裁院都已经设立法律援助工作站。不断拓展法律援助对象范围和形式。把劳动人事争议调解仲裁法律援助工作对象范围拓展为请求支付社会保险待遇损失的、确认劳动关系、给予工伤赔偿的、支付劳动报酬的、支付经济补偿或者赔偿金的农民工、工伤职工和孕期、产期、哺乳期女职工。法律援助形式包括提供援助咨

询服务及代写法律文书、委托代理参与仲裁案件的审理、协商调处劳动人事争议、参与调解仲裁及其他形式的法律服务等。

建立健全法律援助工作规章制度。建立完善法律援助受援人须知、回访、一次告知、首问责任制、案件质量等规章制度；在办理法律援助案件时，符合条件的应援尽援，确保援助工作顺利进行；办案不收费。严格执行无偿法律援助原则，杜绝有偿办案；认真审查条件，严格把关。对拖欠农民工劳动报酬、工伤赔偿申请法律援助者，免于经济困难审查，为贫困劳动者等困难群体提供便捷高效的法律援助服务。

图片故事



怡然

## 投喂保护 和谐相处

青山隐隐，绿水悠悠。位于红河哈尼族彝族自治州开远市南盘江河谷地带的小龙潭镇龙潭村委会灯笼山村村民小组，不仅有令人向往的山水，还有人与猴和谐相处的真情故事。

南盘江灯笼山一带自古以来就有野生猴群出没，它们在这里繁衍生息，后因多种原因猴群一度消失。近年来，野生猴群又重现灯笼山一带，它们经常“组团”下山偷食村民种植的柑橘、包谷等农作物。为更好地保护野生猴群，今年1月开始，龙潭村委会干部与驻村干部自发筹款，在南盘江两岸设置3个投食点，买来猴子爱吃的香蕉、甘蔗、柑橘等定期投喂。“因为猴子比较多，每次投食量都比较大，比如柑橘一次就要喂40公斤左右。”龙潭村村委会副主任、灯笼山村小组长普先飞说。通过一段时间的投喂，猴群下山“蹭饭”的次数越来越少，人猴相处更和谐了。

开远市林草局野生动植物保护管理科科长李华介绍，目前在灯笼山一带活动的野生猴子大概有3个族群约200只。据初步鉴定，这些猴子为猕猴，属国家二级保护动物。

本报记者 饶勇  
通讯员 曹蔓夫 杨曼青 文/图



投食

资讯

# 丽江市古城区智慧化赋能基层社会治理

丽江市古城区以“智慧+网格”队伍机制建设为依托，对“网格+任务巡查”工作机制进行深入探索，以网格化管理、精细化服务、信息化为支撑，推动基层社会治理取得新成效。

## 有效织密基层治理网络

按照属地管理、一格多员、一员多用的原则，古城区将全区划分为区级—乡镇(街道)—村(社区)—基础网格四级网络。建立1个区级一级网格、11个乡镇(街道)2级网格、62个社区(村委会)三级网格、348个四级网格治理体系，配齐348名专职四级网格员，在四级网格设立四级网格党支部，选派相应人员担任网格党支部书记兼网格长，四级网格队伍中的党员为四级网格党支部党员。

多网合一，有效织密基层治理网络。基层治理网格统筹网格内党建、创文、平安建设、城市管理、乡村治理等工作，实现多网合一。整合城管、交警、住建、自然资源、市场监管等执法力量下沉网格，成立执法中队，实现同城内一支队伍管执法。

出台《古城区基层治理网格化建设实施方案》，明确各级网格职能划分

和工作职责。区网格化联动指挥中心(一级网格指挥中心)负责“网格+任务巡查”工作统筹推进，建立联席会议制度，定期组织召开相关职能部门的会议，聚焦工作、分析问题，做好重大矛盾问题的协调、处置。

强化处置，明确分类标准、处置时限、业务主管部门和配合部门，制定指引工单实现精准流转。统筹集约建设智慧党建指挥中心、区综治中心、区城管中心、区创文指挥调度中心，接入“雪亮工程”监控2823路、交警监控571路、智慧灯杆320路、电信移动社会资源538路，建成了集视频监控、分析研判、指挥调度功能于一体的全景可视化指挥中心。

## 分级分类及时化解矛盾

全区1241名网格员以问题为导向，以任务巡查为驱动，深入网格内的公共场所、商户店铺、辖区住户、出租房屋等区域排查矛盾隐患，了解重点人员动向，采集问题苗头，通过“基层治理网格化联动指挥平台”及时上传信息，实现分级分类及时化解处置矛盾问题。

网格员手机端App接收到任务后，通过走访与巡查，获取需处理事

件并形成工单，录入基层治理网格化联动指挥平台；网格员无法自行处置的，上报街道网格解决，街道网格化指挥中心将工单派发至下沉街道的相关部门网格处置，需要区级层面协调解决的问题，由街道网格化指挥中心将工单流转至区网格化联动指挥中心，区级中心将工单派发至区直部门或挂联的相关负责人处理，完成情况需实时反馈至平台，形成网格处置的闭环优化流程。

为优化网格巡查的实际技能，古城区开展了系统化、实战化与专业化的网格员能力培训，将“学中做”与“做中学”有机融合，指导网格员加强业务学习。

规范考核，全面提升网格调解人员的积极性。将“网格+任务巡查”工作成效作为对部门、街道、社区网格化社会治理绩效考核的重要内容。将绩效奖励与网格员具体业务完成数量、质量和化解处置基层矛盾问题的工作质效挂钩，实现多劳多得、奖励罚懒、兼顾效率与公平。完善以案定补机制，凡经核实的有效的矛盾纠纷调解处置信息，对发现上报或成功处置一件均给予相应的奖励。

本报记者 肖靖

基层见闻

## 永平县—— 技能培训长本领

3月13日至27日，大理白族自治州永平县广街乡岔路村易地扶贫集中安置点，正在举办中式面点制作培训。50名身着厨师服的“巧嫂”“巧妹”“巧汉子”，在云南威鑫职业培训学校两位面点老师的指导下，学习中式面点制作。

“这次培训，老师讲得清楚明白，我学会了做包子、馒头、花卷。有了资格证，找工作方便多了。”来自岔路村黄家小组的“巧嫂”黄用花乐呵呵地说，“学成以后，我打算继续在县城打工积攒经验，等到时机成熟，就与姐妹合伙开家包子店。”黄用花在县城打工16年，接到培训通知后，她专门请假，一门心思跟着老师学习中式面点制作手艺。

为让脱贫户端稳就业“饭碗”，保就业稳增收，永平县人社部门和培训机构专专班落实培训+就业套餐，通过理论讲解、现场演示、实际操作的方式，把面点制作、中式烹调、畜禽养殖、蔬菜种植、电子商务、电焊工、电工、网络等职业技能培训课堂办到村、办到安置点、办到田间地头，帮助更多群众拥有一技之长。

岔路村施家组的施云红一家通过精准扶贫，养殖肉牛摆脱了贫困，施云红因此赢得“巧汉子”的称号。牛养顺了，施云红就动起了做面食店的心思，但苦于“技”不从心，迟迟不敢迈出第一步。

“老师手把手教，教得非常好。等过段时间我就赶紧买几台机器，找个合适的地方开家面点店，过上‘蒸蒸日上’的好日子。”施云红对未来满怀信心。

据悉，2021年至今，全县已免费举办技能培训班97个，4622名群众就业技能得到提升，有组织转移转出45472人次。

本报记者 秦蒙琳 通讯员 杨福军

## 元谋县姜驿乡—— 快递进村 方便村民

“自从我们这里建起快递点后，不用再开3个小时车去县城买东西了。现在一些生活用品我都在网上买，一般两三天就能到，很方便。”近日，在元谋县姜驿乡姜驿村委会，正在快递点取包裹的村民吕东荣高兴地说。

除了快递点，姜驿乡还在村里引进“美团优选”，设立电子商务公共服务点，采取预购和自提相结合的方式，方便村民购买蔬菜、水果以及家居厨卫等物品，当天下单第二天就能送到。

近年来，随着农村基础设施的明显改善，姜驿乡不断完善农村物流体系，提升物流寄递服务水平，“快递进村”成为现实，越来越多的农村群众上网购物更加方便。

电子商务公共服务点的设立，不仅方便了群众生活，也带来了就业机会。村民程德琴是永平石村一家电子商务公共服务点的团长，他表示，服务点的开设，让他不仅能在家门口就业，而且还有可观的收入。“开始成立的时候，很多人不愿意使用平台下单购买，担心质量问题。为了让他们放心购买，我首先在平台上购买了各种物品，然后向村民展示。慢慢地，很多村民都愿意在平台上下单购物了。”程德琴一边拿着货单核对物品一边说。

目前，姜驿乡共有3个快递代收点、5个电子商务公共服务点，各村还借助便利店超市、宾馆等场所打造“快递驿站”，快递进村率达100%。

本报记者 赵行伟 通讯员 李颖 张鑫

## 志愿服务 绘出最美“锋”景线

“美人梅开花了，长势很好！”日前，昆明黑龙潭公园管理人员发来一条短信让中铁建设西南公司项目团支部书记龙镇东激动不已。

“看着亲手种下的树苗茁壮成长，特别有成就感。”龙镇东欣喜地说。2021年3月，龙镇东带领17名志愿者在昆明黑龙潭公园种下了5棵美人梅。一年过去，美人梅已花满枝头。这是中铁建设西南公司开展志愿服务活动的又一个缩影。今年以来，该公司广泛开展“学雷锋”系列活动，用实际行动践行志愿服务精神。在“城市美容师”志愿服务活动中，志愿者们来到公园、社区，清理捡拾垃圾，并向周边居民宣传生态环保、垃圾分类知识；在“吾老”志愿服务活动中，志愿者们携带生活必需品前往敬老院慰问老人，和老人们交流谈心；在“爱心助农”志愿服务活动中，青年志愿者帮助果农销售滞销水果。

近年来，中铁建设西南公司聚焦青年群体，为他们搭建青年平台，先后开展了抗洪抢险、中考志愿服务、社区防疫宣传、义务清扫、留守老人慰问等形式多样的志愿服务活动，引领青年员工在志愿服务中找到更大价值，用志愿服务绘出最美“锋”景线。

本报记者 胡晓蓉 通讯员 马昌远



崔熊涛在铁路博物馆进行讲解