昆明：提升效能做好民生答卷

金色热线 96100 云南人民广播电台 云南日报 YNTV 中国·云南电视台 云南网

话题

昆明市将如何筑牢疫情防线?网络查询平台周末双休造成市民不便怎样改进?如何整治车辆乱停乱放、小区私搭乱建等不文明行为?4月7日，昆明市委常委、常务副市长夏俊松率队做客“金色热线”，就群众关心的热点问题进行解答。

听取民意改进服务 让群众办事更方便

近期为了孩子小升初，部分市民需要提供不动产中心开具的证明。家长们在办理这项业务时发现网络查询平台周末双休，无法提供24小时服务，非常不便。

“我们提交了房产证后，教育部门表示地段生还要提供一个带有二维码的房产证明以方便核验。”韦女士说，由于通知是周五早间发出的，要求周一前提交，当时我们都在工作所以选择了上网申请。因为提前了解到昆明市房产中心可以通过网络平台查询，并且下载相关证明，所以韦女士就选择网络查询下载，但是没有想到网络平台周末居然休息。

中午时段休息，晚间18点以后休息，周末还休息，这让原本对互联网政务充满信心的韦女士感到非常困惑。无奈之下，韦女士的丈夫只好周一请假在家继续上网申请。“周一特地请假在家操作，9点左右递交的申请，差不多11点才收到结果，查询速度比较慢。”韦女士说。部分选择网上查询的家长也提出了类似意见建议，希望能够把效率再提升，如果能仿效手机申请营业执照，几分钟就可以打印证照就更好了。

昆明市人民政府副秘书长、市政务服务管理局局长李江介绍，昆明自2016年启动不动产统一登记以来，为方便办事群众就近查询不动产登记结果，登记中心先后在昆明市主城区增设了13个查询窗口，提供人工和自助查询服务。从实际运行情况看，这13个窗口确实不能满足群众需求。因此，2022年2月14日，登记中心启动了“不动产登记结果网上查询”业务，权利人本人可注册登录“昆明不动产”微信公众号，或者昆明市不动产登记门户网站网上办事大厅，申请不动产登记结果网上查询。目前，由于不动产登记的网络改造工作还未完成，非常抱歉给部分群众在非工作时间查询带来不便。

针对群众提出的意见，登记中心高度重视，已开始整改。李江表示，下一步查询工作将做三方面的调整，一是加快推进网络改造和不动产登记系统迁移工作，力争在今年内完成升级改造，实现24小时查询和验证服务；二是不动产登记中心将加大资金投入，采购增设自助查询设备，提供线下的24小时自助查询服务；三是在完成内外网络改造之前，为满足广大群众查询的需求，将从4月9日起，提供周末上午9:00至下午5:00的网上查询服务，把每周5天工作时间延长为7天，针对不便使用网上查询的群众，将在周末临时开设自助查询窗口，有需求的群众可前往五华区宝善街经济适用房大厅一楼登记中心查询窗口自助查询办理。

凝聚疫情防控力量 守护群众生命安全

今年以来，昆明市已经相继出现两次散发疫情，在各方共同努力下，都得到了成功处置。面对疫情的不确定性和奥密克戎毒株的高传播力，昆明市将如何筑牢疫情防线，守护好全市人民群众的生命安全?

昆明市卫生健康委员会主任张云海介绍，昆明市自3月7日发生新冠肺炎本土疫情以来，相继又发生了多起省外输入本土疫情，通过采取及时果断、精准有力的措施，目前疫情总体可控，各项处置工作正在有序推进，但也要清醒认识到奥密克戎变异株与以往的病毒相比传播更快、隐匿性更强，导致疫情处置控制难度大大增加，疫情防控形势依然严峻。

“在实际工作中我们发现，被感染者与感染者甚至不需要同乘一部电梯，先后乘坐这部电梯都可能被感染，由此可见奥密克戎毒株的传播力有多强。”张云海坦言，要战胜奥密克戎毒株只有靠一个“快”字，流调溯源、排查管控的速度一定要跑赢病毒的传播，为此数以万计的疾控流调人员、公安民警和各级干部在夜以继日地工作。同时，昆明市通过进一步细化核酸检测方案，提高“早发现”能力，做到了科学划定检测范围，精准开展核酸检测，目标就是尽快把阳性病例的密接人员和次密接人员找到，最大限度地降低密接和次密接人员的再传播风险，守护好全市人民群众的生命安全。当然，在这一过程中，给一些市民的生活带来了不便，也希望大家能够理解和支持疫情防控工作，积极配合流调溯源和核酸筛查，出门务必科学规范佩戴口罩，勤洗手、常通风、少聚集。

聚焦民生痛点难点 回应群众急难愁盼

“呈贡区洛羊街道大洛羊社区大洛羊村车辆乱停乱放，影响市容市貌，请问相关部门有没有什么措施整治这一乱象?”网友留言。

“洛羊村乱停车问题折射出了城市管理和社区治理当中的不足。”夏俊松表示，要把整治洛羊村乱停车问题落实到具体的社区和网格，以最快的速度研究解决。同时，这是一个共性问题，昆明市各级各部门要做系统思考和研究，推进治理能力的提升，力争在社会面上让类似问题得到进一步解决，推动城市形象迈上一个新台阶。

“我是西山区人民西路佳兆业城市广场的业主，现在该项目已经建好90%，但是自2020年以来一直停工。业主成立了业主复工委员会，并多次与昆明市住建局、西山区住建局及相关银行协商，但至今问题仍没有获得解决。”听众井女士打进热线反映。

夏俊松表示，市、区两级政府已经联动住建、规划、司法等相关部门共同统筹研究，综合处理佳兆业城市广场停工问题，请广大业主相信市政府一定会把群众利益放在首位，审慎积极地推进问题的解决。

昆明市住房和城乡建设局党组书记郭沫彪表示，市、区两级职能部门多次为解决佳兆业项目停工问题进行了对接、协调。这个项目是因为佳兆业公司总部调用了资金，导致该项目停工一年多。7月1日以前，昆明市住建局将按照烂尾楼处理的相关要求，进一步与相关各方进行磋商。目前，市、区两级住建部门已经提出了一个解决方案，但企业方面还没有明确答复。

“我被定性为次密接者，在全季酒店昆明翠湖店已隔离了7天。我想了解隔离是自费还是免费?另外，我需要被隔离多久?”网友询问。

张云海表示，目前，全季酒店昆明翠湖店集中隔离人员分为三类人群：一是“3·29”疫情重点人群，按照规定必须集中隔离14天；二是本土疫情的次密接人员，按照要求集中隔离7天，随后再进行7天的居家隔离。如果不能做到独门独户，也要进行集中隔离。以上两类人员根据相关要求隔离是免费的；三是省外推送的红码人员以及上海市、吉林省回昆人员，要执行“7+7”的隔离措施，也就是集中隔离7天，居家隔离7天，如果不能做到独门独户，也必须进行集中隔离。下一步，昆明市将完善相关程序，改进工作，及时回应隔离人员的诉求和疑问。

“我是昆明市西山区滇池度假区听涛雅苑二期的业主，我们小区内私搭乱建比较严重，希望相关部门能进行集中整治。另外，小区一直没有通天然气，该如何申请开通?”网友反映。

昆明市城市管理局局长陈剑平介绍，私搭乱建问题在别墅区特别突出，在昆明滇池国家旅游度假区更加严重。城市管理部门一直在根据国家相关法律法规进行管理，多次制止业主私搭乱建，也强制拆除了不少违法、违章建筑物。根据网友的反映，城市管理部门将到听涛雅苑二期进行现场查勘，按规定下达相关法律文书，纠正私搭乱建的歪风。

针对听涛雅苑不通天然气的问题，郭沫彪介绍，可以由小区业主委员会提出申请，然后由市住建局协调昆仑燃气进行实地查勘，完成相关手续，达到通气条件就能开通。

本报记者 李翕坚

下期介绍

上线单位：云南省司法厅
上线时间：4月14日 12:00-13:00
参与方式：
云南广播电视台：
0871-96100 0871-68881890
云南日报、云南网：
http://www.jinbifun.com
收听收看：
云南广播电视台新闻频率（FM105.8，AM576）每周四12:00-13:00直播
云南日报每周《观点视点》版专题刊载
云南广播电视台公共频道（YNTV-6）每周日22:25《金色热线·追踪》播出
云南网（www.yunnan.cn）每周四同步开播，往期节目滚动展播。

云岭论坛

让云岭桃李满地芬芳满园

龙敏飞

综合改革、质量提升、资源整合、队伍建设、基础完善……这些关键词浓缩成一份沉甸甸的答卷，为推进会泽教育现代化发展，办好人民满意的教育奠定了坚实基础。近日，《云南日报》报道了教育优先的会泽实践、会泽经验，为我们审视会泽教育乃至是云南教育提供了一个很好的窗口。

教育是国之大计，办好人民满意的教育是广大人民群众的殷切期盼。会泽县曾经是国家扶贫开发重点县、乌蒙山片区集中连片特困县、云南省27个深度贫困县之一，在办好人民满意教育上进行了成功的探索实践，提供了可供借鉴的鲜活样本。“会泽教育为什么能”的有益经验，是我们实现教育高质量发展的良谋善策，各地可以因地制宜加以借鉴推广，让云岭桃李满地、芬芳满园。

曾经的“穷县”之所以能办出“富教育”，不仅与会泽当地人杰地灵、文教昌明的文化基础分不开，更是与尊师重教、立德树人的优良风尚紧密相连。这一切的基础与支撑，正在于该县始终坚持将“教育优先”的理念挺在前面。会泽县坚持“再难不能难教育，再苦不能苦孩子”的原则，大力实施“科教兴县、人才强县”战略，切实做到教育发展优先规划、教育工作优先研究、教育投入优先安排、教育困难优先解决。也正是在这样的理念指导下，支撑教育事业高质量发展的基础设施、人才资源、学科建设、激励体系等才能坚强有力，也才能在全社会形成理解教育、支持教育、关心教育、尊重教育的良好氛围。

“会泽教育为什么能”，关键是把教育公平抓实。教育是阻断贫困代际传递的有力途径，但受各种因素影响，教育发展不公平不均衡一度成为制约许多地方教育发展的瓶颈。会泽县坚持“学前教育抓提升、义务教育抓均衡、高中教育抓内涵、职业教育抓拓展、民办教育抓规范”的思路，不断补短板强投入，全面提升教师队伍素质，均衡教育资源，努力构建现代教育体系。教育公平是保底的公平，关系千家万户的利益，不让一个学生掉队，各级各相关部门都应想方设法实现这一目标，让千秋大业扎实造福千家万户。

唯改革者进，唯创新者强，唯改革创新者胜。推动教育高质量发展，必须坚定不移地走改革创新之路。会泽县坚持守正创新、赋权增能，全面深化教育领域综合改革，就近入学、划片招生等制度改革纵深推进，积极探索会泽教育产业化发展路径，多项改革经验入选全国优秀典型案例，集团化办学模式、“县中振兴”等实践经验在全国、全省推广交流，会泽教育品牌更加响亮，支撑经济社会发展的作用更加凸显。突破教育发展瓶颈，逆袭教育落后现状，我们必须深化教育改革创新，如此，教育活力方能源源不断涌现。

“会泽模式”是一笔宝贵的财富，形成了经济社会发展与教育事业发展良性互动、共同促进的格局，我们要积极践行“典型引路法”，用好用活“会泽经验”，不断描绘出云岭教育高品质画卷。

莫让民事维权走过场

李正雄

近日，张某的私家车停在小区自家车位上，疑似被隔壁车位临停车辆剐蹭，导致车辆外表大面积受损，当事人不予以承认。为了维护自己的正当权益，张某寻求小区物管、辖区派出所民警帮助，由于监控盲区、证据不足，张某主动放弃继续维权，只有自行承担经济损失。

日常生活中，我们时常会碰到自己的正当、合法权益受到非故意侵害，造成一定的经济损失、财产损失、人身损失及精神损失，不足以构成违法犯罪，寻求管理方、行政执法部门帮忙民事维权也不了了之的情况，受害者只能忍气吞声、委曲求全、蒙冤受损、自认倒霉，不利于形成文明向上的社会氛围，也给社会治理带来一定的风险隐患。

民事纠纷、民事案件由于性质上构不成违法犯罪，形式上没有造成无法挽回的损失，侵权者主观上又不愿意承担损失赔偿，给民事维权造成了天然的“屏障”；另外，受害者需要找事实、证据，需要寻求相关部门帮忙处理，甚至后续还得打官司，与此带来巨大的时间、人工、经济成本，给民事维权设置了无形的“障碍”，民事维权可谓不易。

民生无小事，枝叶总关情。民事维权事件虽然绝大部分是民生小事，但都是涉及老百姓切身利益的“要事”，当事人、协调人等社会各界参与者必须以高度的责任感对待民事维权行为，努力还原事故真相，化解争议矛盾，消除社会“戾气”，不让民事维权“走过场”。

社会综合职能管理部门健全管理机制、完善社会基础管理设施，让民事维权事件做到有章可循、有迹可查，确保事故真相真实还原，保证民事维权有科学依据。帮忙协调的管理方、行政执法部门工作人员必须以严的作风、实的做派对待每一件民事维权案件，做好沟通协调，秉公解决纠纷，不推脱、不回避，确保沟通协调有效，不然造成公共事务管理资源浪费。民事纠纷的当事人双方须秉持社会主义核心价值观，本着沉着、冷静的态度，敢于承认错误和过失，勇于承担责任和义务，和气解决问题。

民事维权行为点多面广、情况复杂，确实是社会治理的一个“老大难”问题，同时缺乏一定的约束性和强制性，民事维权的实操性和有效性目前还有待提高，也是提升社会治理能力和治理体系现代化水平的一个主攻方向，必须以德治和法治相结合，且以德治为先妥善处理民事维权行为，确保民事维权“不走过场”，切实维护受害人正当合法权益，保护社会公平公正，提升社会管理和治理水平。

新时代 新担当 新作为 大家谈

党员干部要提高抗挫折能力

张雪飞

熟悉党史的同志都知道，邓小平同志一生曾经历过传奇般的“三落三起”。面对每一次人生低谷，他总是从容应对、泰然处之，以乐观豁达的心态渡过难关，走出困境。他这种在逆境中始终坚定理想信念，保持乐观心态坦然面对的做法，值得我们大力学习和借鉴。

人都希望自己一生平安顺遂，但有追求就会有坎坷。在前进的道路上，遭遇逆境、困难、挫折往往在所难免。不容忽视的是，一些党员干部在工作中遇到困难和挫折时，不是积极主动地去应对、破局，而是本能地选择“绕着走”“躲着走”“低头走”，到头来往往陷入“小事拖大、大事拖炸”的怪圈，贻误了解决问题的时机，给党和人民的事业造成损失。这就要求党员干部在加强党性锻炼、增强能力素质的同时，还要注重提高对抗挫折的能力。

战胜挫折、摆脱困境和超越困难能充分体现出一个人的综合素质。一个人要在事业上有所建树，离不开逆境中战胜困难的努力。古今中外的很多事例证明，那些在事业上取得辉煌成就的人，在面对艰难困苦时，都是愈挫愈勇百折不挠的。屈原放逐，乃赋《离骚》；马克思在贫病交加中写出《资本论》；爱迪生不畏上千次的失败，终于发明电灯，为世界带来光明。

提高抗挫折能力，一要有良好的心态。身处逆境，不能惊慌失措、自暴自弃，要把成败看淡、把包袱卸下，主动从自身找原因，泰然处之，乐观豁达地应对。二要有独到的眼光。困难对弱者来说是万丈深渊，对强者来说是前进的助推器。要用全面、辩证、长远、发展的眼光看问题，解放思想，更新观念，善于看到困境中的有利条件，坚定必胜信念。三要有破局之道。要加强学习，辩证思考，善于危中寻机、化危为机，在困境中找出路、在夹缝中求生存，在走出困境中开创事业发展的新局面。

解决问题但别留下遗憾

李中军

“3060”双碳目标提出后，双碳工作成为各地大力推进的重要任务。但一些地方搞运动式“降碳”、踩“急刹车”；有的“抢头彩”心切，提出的目标超越发展阶段；有的地方对高耗能项目搞“一刀切”关停；有的金融机构对煤电等项目抽贷断贷……措施确实坚决果断，之前的问题也得以解决，但由于未能因地制宜地创造条件，统筹兼顾，循序推进，结果给正常经济运行和居民生活带来影响，最终“解决一个问题，留下十个遗憾”。

现实中这样的情况恐怕还不在少数。比如，在城乡建设中，破坏性“建设”现象突出；有的招商引资“捡到筐里都是菜”，项目上马了，GDP也上来了，环境却被污染了，如此等等，不一而足。究其原因，不仅在于一些党员干部知识能力欠缺，导致预见性不够、前瞻性不足，还在于工作作风不实不细，急于求成、急功近利……从根子上说，是党性不强，私心杂念作祟，导致政绩观出现偏差，因此才会只满足于眼前问题的解决，而无视长远的结果。

“不采华名，不兴伪事。”共产党人必须牢记，为民造福是最大政绩。在谋划工作时，要牢固树立正确的政绩观，尊重客观实际和群众需求，强化系统思维和科学谋划，提高办实事的水平和能力，不能主观臆断什么是好事实事。在推进工作时，强化大局意识、系统思维、统筹能力，将当前利益和长远利益结合起来，多为后任打些基础，多为后代留些财富。只有用情用心用力把工作做实做细，把好事实事做到群众心坎上，才能杜绝“解决一个问题，留下十个遗憾”的情况发生。

大观微议

企业创新当规避多而不强

杨玉龙

我国已连续多年成为世界第一专利大国。根据世界知识产权组织日前发布的数据，我国国际专利申请数量再居榜首。据媒体报道，在一些拥有多项创新成果的企业存在为考核而创新的观念；一些专利质量不高，真正能实际运用产生效益的并不多。

企业创新自然是好事，但创新既要“多”更需要“强”。诚如媒体报道的现象，有的企业对创新的理解不到位，陷入了为创新而创新的怪圈，一味追求数量，有的个人为考核、晋升而突击“创新”……这样的创新无异于形式主义，比如，“重数量轻质量”“重申请轻实施”导致不少成果质量不高，只能躺在展台上，真正能运用产生效益的并不多。

上述现象亟待引起重视。因为这不仅关乎着企业的发展，同样影响着社会经济的发展。据媒体报道，数量多但转化利用率低，是知识产权领域的“难言之隐”。企业作为市场主体，创新创造的一线，要摒弃“为考核而创新”的错误理念；另一方面也应建立完善职工创新成果推广机制，规避“重数量轻质量”“重申请轻实施”现象的出现。

国家相关部门应在制度完善上发挥职能作用。2021年2月，国家知识产权局印发通知，明确了11种不以保护创新为目的的非正常专利申请行为，指出“消除不以保护创新为目的的非正常专利申请行为”……这样的举措将有助于提升专利及创新的含金量。

企业创新很重要，但更重要的是带动发展，而不只是作为面子工程。不断创新工作方法，解决各种生产难题，需要真枪实弹，而不是虚晃一枪。

灵活就业期待“灵活保障”

张培元

我国流动人口连续增长，流动人口多达3.84亿人，相当于不到4个人就有1人是流动人口，且多数为劳动力人口。与此同时，劳动力市场灵活性柔韧性趋强，我国企业采用灵活用工比例高达55.7%，且呈继续扩大之势。

新技术、新业态、新模式、新产业催生了新就业领域，随着城镇化脚步不断加快，大量劳动力人口处在不断加速流动的状态，逾半企业采取了灵活用工的模式，以户籍制度为纽带的属地化社会管理，包括养老、医疗、就业服务、社会救助与福利等，难以跟上从此带来的变化，流动人口的权益保障措施亟待完善。

今年的政府工作报告指出：“加强灵活就业服务，完善灵活就业社会保障政策，开展新就业形态职业伤害保障试点。”国家人社部等8部门联合开展的“春风行动”，加大了对返乡返岗农民工的帮扶服务。全国各级工会实施新就业形态劳动者入会和权益保障专项行动，努力消除组织覆盖和维权服务空白。

然而，高质量打造灵活就业这个容量庞大的“就业蓄水池”，还需对涉及的各方面政策进行优化调整，比如社保与户籍解绑、推出公共服务基础性社会保障包，实施包容审慎监管支持发展新就业形态，完善用工法律制度、规范平台用工管理算法等。“灵活就业”倒逼“灵活保障”，只有不断提升政策工具的灵活性与精准化，依法依规保障的灵活就业才会让更多劳动者安其心、乐其业。

微看点

建设更加安全的韧性城市

《人民日报》：“韧性城市”是在逆变环境中具备承受、适应和快速恢复能力的城市。韧性城市建设是一个系统工程，包含基础设施韧性、经济韧性、社会韧性、空间韧性、生态韧性、治理韧性等，体现在安全生产、社会治安、医疗卫生、生态环境、食品药品安全等诸多领域，牵涉城市规划、建设、管理、更新等各环节。比如，抗击新冠肺炎疫情，有的企业跨界生产口罩、呼吸机；雨季来临，城市可以像海绵般“呼吸吐纳”；突发自然灾害，社会可以快速广泛动员……这些都是城市韧性的体现。建设韧性城市，不仅要提升传统基建、新城建等“硬实力”，也要提升组织动员能力等“软实力”。只有当每个微观单元都充满韧性，整座城市的韧性和生命力才能得到进一步延展。

构建老年友好型社会须推进适老化改造

《光明日报》：在人口老龄化趋势加快和经济社会快速转型的背景下，社会适老化改造已经到了刻不容缓的地步。根据第七次全国人口普查数据，我国60岁及以上老年人口达2.6亿，占全国总人口的18.7%，且老年人口规模还在持续快速增长。但是我国现存的城乡住宅普遍存在“不适老”的问题，比如中小城镇的绝大部分老旧小区没有安装电梯和设置无障碍坡道，给老年人日常生活出行带来了很大困难。近年来，数字化、网络化、智能化飞速发展，社会全面进入数字化时代，绝大多数老年人因为不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等方面遭遇了许多不便。老年人口的基本生活需要与社会“不适老”之间的矛盾已经十分突出。

本报记者 朱婧 整理

本版主编：云南日报理论评论部
邮箱：yihui7777@163.com spyndaily@126.com
更多理论评论文章请扫码