

> 关注

嵩明县拓展社区养老服务——

幸福食堂惠及乡村老人

本报记者 李桀 舒珺珩

每天上午6时30分左右，村民贺燕珍准时赶到嵩明县小街镇保旺村的幸福食堂，打扫、择菜、洗菜、煮饭……上午11时，村里的老人们陆续来到食堂，开始享用营养餐。

2021年以来，嵩明县民政局扎实推进幸福食堂惠民工程，依托县域城乡居家养老服务中心，开办了4家食堂，把民生实事办到了居民心坎上。



企业联办 确保食堂长效运行

嵩阳街道西南街社区的幸福食堂里，桌上放着蝴蝶兰，餐厅的报架上有最新的报纸、期刊，供老人们取阅。

西南街幸福食堂每日供应两餐，每餐两荤两素一汤，菜品均为应季蔬菜。食堂开业以来，每天有30多人就餐。

每天上午11时，社区老人陆续来到餐厅，刷卡、拿碗、打餐。胡月华老人说：“虽然食堂离家三公里，每天走路要半小时左右，但我还是愿意来食堂吃。这里的菜合我们胃口，也能在这里和老朋友们见面。”

据西南街社区工作人员杨金介绍，社区幸福食堂由闲置场所改造而成，采取社区主导、市场化运作、共同兴办模式，引入嵩明本地企业参与兴办，提供专业服务，满足老年人个性化、多元化、大众化居家养老需求。

食堂工作人员介绍，这里从备菜到制作都严格按照食品卫生管理要求，所有菜品整齐摆放，每一顿饭菜都做好留样备检，餐具也都进行高温消毒，为老人提供了安全、放心的饮食环境。在收费方面，社区80岁以上的老人免费就

餐、70岁以上老人每餐收费6元、60岁以上每餐收费7元。

负责运营西南街幸福食堂的云南恒进荣实业有限公司负责人肖健介绍：“承接这个幸福食堂没想过赚钱。我是西南街人，得知街道打算筹建幸福食堂后便积极响应，想做些事来回馈家乡。”

盘活空间 增加服务类型

在嵩明县小街镇保旺村，用餐完毕后，老人们进入文化娱乐时间，去活动室打牌、下棋……户外传来欢快的花灯歌声和悠扬的二胡声。

村民王家喜今年70岁，他每天骑着三轮摩托来食堂就餐。他说：“我每天都来，以前在家吃完饭就独自在家看电视，现在吃完饭可以在食堂打牌、聊天，偶尔去看看花灯队的免费演出。这里离家近，朋友多，活动也多，这食堂可喜欢啦。”

最大限度盘活小小幸福食堂的空间与功能，是保旺村努力的方向。保旺村幸福食堂不仅考虑让老人们吃饱吃好，还考虑到安排好老年人的餐后生活。保旺村妇联主席王艳介绍：“村里联合爱心企业，再加上村委会的补贴，在

食堂所在的二层楼配备按摩椅、泡脚桶，另外设置了观影室、棋牌室和专门的午休房。门外的小亭子是老人们唱花灯的场地。”

此外，嵩明县小街镇还为全镇各村（社区）的老年人安排了“文明讲堂”，每月9日定期开展活动，给大家讲解老年人权益保护相关法律法规、养生保健知识等。在保旺村食堂旁边还设了图书角和投影室，前来听课的老人在“放学”后还能看电影。

王艳介绍，为了让失能及行动不便的老年人也享受到幸福食堂的家常味道，保旺村安排志愿者为其提供免费送餐到家服务。

“目前的志愿者队伍由村妇联小组的组长轮流担任。除送餐以外，志愿者们还经常入户向老人普及用火、用电安全知识，提供打扫卫生及陪伴留守儿童服务。每隔半年，志愿者联合小街镇卫生院的医护人员为老人进行体检，并建立健康档案，统一管理，定期随访和服务。”王艳说。

今年71岁的李菊英老人心脏不好，以前靠女儿照顾。自从有了幸福食堂，就由志愿者送餐上门。李菊英告诉记者，志愿者除送餐到家，还会帮助她检查家中是否存在安全隐患，帮忙做饭

务，陪她聊天。“志愿者的入户服务已经持续了多年，现在又增加了送餐服务，让我觉得暖心和安慰。”

政策出台 解决农村社区养老困境

2021年以来，嵩明县民政局扎实推进幸福食堂惠民工程，依托县域城乡居家养老服务中心开办了4家食堂，由村委会负责具体管理运行。

嵩明县民政局有关负责人介绍，幸福食堂主要为农村分散供养特困人员、留守、高龄等特殊老年群体提供助餐服务。在有条件的社区内，鼓励社会资本参与运营，发挥社会各界力量，传承爱老敬老之风，提升农村老年人的生活质量和幸福指数。

据了解，幸福食堂工程将作为嵩明县人民政府2022年为民办实事项目之一，是提升全县养老服务水平、持续推进农村互助养老服务模式的重要举措。

对建成并运营良好的幸福食堂，嵩明县将按照相应标准予以补贴。嵩明县民政局将积极创新开展“慈善惠老助餐”工程，鼓励社会参与，提高幸福食堂运行资金，真正把民生实事办好、办实，办到群众心坎里。

百姓故事

94岁老人 为希望工程 再捐22万元

4月22日，94岁的李一飞老人给云南青基会打来电话，邀大家到家里坐坐，熟悉李一飞的项目工作人员知道，老人肯定要说今年捐款的事。

工作人员如约到达李一飞家中后，只见他步履蹒跚地从卧室拿出早已准备好的现金，里面还有一张捐款用途计划的小卡片。“这里共有22万元，计划今年资助40名大学生和10名研究生。大学生的资助标准是每人4000元，研究生是每人6000元。”李一飞对希望工程的捐助标准谙熟于心。

看到老人比往年捐得大多了一倍，工作人员劝他给自己留点养老金，以免有急用。“我的养老不用担心，每个月的离休金足够了。钱这些东西，用在愿意读书的孩子身上最有意义。”李一飞说。

从1992年结识云南希望工程至今，李一飞老人始终坚持为希望工程捐款，帮助贫困学子上学。30年来，他共捐款92.2万余元，为370名贫困学子圆了上学梦。除了捐款，他也会亲自到乡村去，看看受援助的孩子们，鼓励他们好好学习。多年间，他走遍了云南30个县区80个乡镇的145所乡村学校，行程达15000多公里。他曾11次深入云南希望工程项目点，看望受助学生183名、走访特困户家庭28户、检查巡视希望小学建设工程质量88所……

今年的捐款，李一飞老人依旧指定用于资助云南中医药大学的学生。他希望能帮助孩子们完成学业，更希望孩子们学有所成，将来治病救人。

本报记者 张馨云

图片故事



追花采蜜 生活美

初夏，罗平百万亩油菜花色已褪、灌浆待收。本地的养蜂人收割完菜花蜜，又开始收割百花蜜。

傍晚时分，家住罗平县罗雄街道外纳居委会下阿来村的资解云来到自家田间地头，收割已成熟的百花蜜，准备拿到市场上销售。他戴着防蜂帽，小心翼翼地打开蜂房，取出一片蜂蜜，用枝叶轻轻地赶走蜜蜂，开始用刀子一块块割下蜂蜜放到瓶子里。

“百花蜜产量高、口感好，这几箱可以割30多斤蜂蜜。”在夕阳的映射下，资解云手中的蜂蜜晶莹剔透，香甜的蜂蜜味道随风飘散开来。不一会儿，资解云就割了六七瓶蜂蜜。他说：“剩下的留给蜜蜂吃，不然它们就没有口粮了。”

资解云养殖蜜蜂已有七八年，自2021年成立罗平县欢喜心缘蜜蜂养殖场以来，他的养殖规模逐渐扩大，目前已养殖蜜蜂150余箱。今年，他卖出了50多箱蜜蜂收入30000多元，卖出蜂蜜收入20000多元。他的生活像蜂蜜一样，越过越甜。

本报通讯员 刘景威 文/图

资讯

昭通市社保服务先锋队送服务上门

本报讯（记者 沈迅）“老人家，请把身份证给我一下，我拍个照给您办理养老保险待遇资格确认。”“年纪大了，智能手机不会用，谢谢你们上门帮助我们解难题。”近日，昭通市大关县人社局组建社保服务先锋队，为需要帮助的老年人提供养老保险待遇资格认证上门服务，得到群众点赞。

今年以来，昭通市人社系统聚焦老年群体社会保险急难愁盼事项，以干部作风大提升、营商环境大提升专项行动为契机，认真践行项目工作法、一线工作法、典型引路法，精心组织实施社保服务“康乃馨”行动，为群众提供点对点、面对面暖心社保服务，促进社会保险经办服务提质增效，不断增强群众的获得感和幸福感。

为提升社保服务质量，昭通市人社系统建立社保便民服务驿站、社保线上服务驿站、社保流动服务驿站，成立市级社保服务先锋队12支、县级社保服务先锋队150支，为群众提供更贴心、暖心、舒心的社保服务。今年一季度，昭通市本级便民驿站累计提供便民服务1200余人次，线上驿站办理业务6000余件次，App资格确认10130人，上门服务群众3000余人次。此外，昭通市还完善社保服务台账，建立长期卧床、空巢、失能残疾人和80岁以上高龄老人等特殊群体实名库，积极主动上门服务，用心用情帮助老年群体解决社会保险急难愁盼事项，得到了广大群众好评。

楚雄市社保部门为群众提供暖心服务

本报讯（记者 王超 通讯员 胡春莹 汪从宾）自云南社保服务“康乃馨”行动开展以来，楚雄市人社部门坚持传统服务与智能化服务创新并行，组建了16支社保服务先锋队，为群众提供优质、高效、暖心的“康乃馨”式社保服务。

按照党员带头示范与组织引导相结合的原则，以市乡两级人社干部及村社区社保代办员中，筛选出党性强、政策熟、业务精的党员干部组成16支社保服务先锋队，深入基层开展“康乃馨”式社保服务。社保服务先锋队队员进村入户详细了解调查对象的家庭状况、就业状况、经济状况、参保意愿、未参保的原因等，并通过数据共享比对、行业座谈、入户调查等方式，掌握基本养老保险参

保人群情况，为精准扩面提供依据。此外，社保服务先锋队以“三出三进三深入”服务为载体，广泛开展“走出机关、走出窗口、走出柜台，走进社区、走进厂舍、走进家门，深入基层、深入一线、深入群众”服务活动，开展社保政策宣传、业务办理等，全方位多角度宣传解读惠民政策。

截至目前，社保服务先锋队为民办实事25件，帮助老年人办理社保业务711人次，动员15个乡镇组建成立154家村级劳务公司；深入小区、村落发放、张贴宣传资料5.6万份；推送政策宣传信息256条，电话政策解答527人次；开展社保政策宣传4527场次，受益群众4.6万余人。

洱源县提升不动产登记便利度

本报讯（记者 朱琳琳）为化解不动产登记难，洱源县全面实行“一窗受理、并行办理”，进一步简化登记流程、压缩办件时间。今年以来，该县通过“加减乘除”法持续提升不动产登记便利度，提高便民利企服务水平。

做“加法”，优服务、加速度。洱源县不动产登记中心进一步优化办理流程、压缩办理时限，将法定30个工作日的一般登记、抵押登记办结时限分别压缩至3个、1.5个工作日内，查封、注销、异议登记即时办结。实行“周末预约办”，简化预约流程，延长服务窗口工作时间，实现周末服务“不打烊”。

做“减法”，惠民生、减流程。按照“只进一扇门、最多跑一次”的原则，整合各部门业务，设置综合受理窗口，进行一站式办理，实现登记、税务一窗受理。优化办事流程，精减申请材料，简化办事环节，压缩办结时限，打造依法合规、科学高效的登记工作流程，全面提高办事效率。设立企业

专窗，企业办理时限压缩至当日办结、次日办结。

做“乘法”，暖人心、办急件。窗口设立“党员示范岗”，大力推进便民利企服务。针对企业和群众急需办理不动产登记业务的情况，在申请材料齐全的情况下开放绿色通道，在半小时内完成受理、审核、登簿、打证、发证等一系列工作，实现不动产权属证书“立等可取”。为行动不便的老年人、残疾人以及重症病人等特殊人群提供预约服务、上门服务、延时服务等多项特色服务，提升群众幸福感。做“除法”，解心忧、化难题。洱源县聚焦因历史遗留原因导致的不动产登记难问题，按照“证缴分离”原则，全面解决登记难题。截至目前，已解决5个小区1071户的办证问题，提升了群众的获得感和满意度。持续推进“交房即交证”，2021年完成碧桂园小区交房即交证试点工作，实现住权与产权同步，形成了常态化开展“交房交证”工作模式。

市民“啄木鸟”助力官渡区创文



本报讯（记者 张馨云）近日，昆明市创建全国文明城市官渡区总指挥部召开第二届官渡区市民巡访团成立启动仪式暨专题培训会，标志着新一批“啄木鸟”将为创建文明城市出诊、会诊。

据了解，为充分发挥监督作用，建立完善创建文明城市点评制度，官渡区成立市民巡访团对辖区城市文明建设各项工作进行社会监督。在过去一年时间里，第一届市民巡访团成员发挥“啄木鸟”精神，通过“听、访、查、看”等形式

曝光监督不文明行为。巡访团聚焦农贸市场环境、湿地公园建设、垃圾分类情况、老旧小区改造以及社区治理等市民关心的热点难点问题开展18次集中巡访，共有416人次参与。

截至3月初，巡访团上报案件2766件，在发现正面典型充当“报喜鸟”角色的同时，还积极向区创文办、区文明办提出会诊意见和合理化建议，并向市民进行文明知识宣传，当好民意沟通联络员，架起党和人民群众沟通的桥梁纽带。

“智慧官坡”方便群众获点赞

本报讯（记者 王怡文 通讯员 代石全）曲靖市麒麟区白石江街道官坡社区利用物联网、大数据和互联网等新一代信息技术，运用数智化科技手段，自主研发了智慧门禁系统和“智慧官坡”小程序并投入使用，方便了市民生活。

官坡社区何家屯片区属于村改居社区，有400多户居民自建房，社区流动人口多，疫情防控工作开展难度大。社区“两委”为优化联防联控机制，做好疫情防控工作，推动社区智慧化、网格化、行政化管理，决定以何家屯片区为示范区，打造智慧社区。目前社区

投入使用使用的“智慧官坡”小程序实现24项即办即结事项、32项受理代办事项和13项上门服务事项，居民需要办理相关业务时，可以先在小程序上预约办理，预约成功后，网格员就下沉到社区为居民服务。如必须到社区大厅办理的业务，在网上预约后会通过短信具体告知流程与需要的材料，市民最多跑一次就能办好。门禁系统显示屏分为人脸识别功能区域和宣传区域，宣传区域结合“智慧官坡”小程序，推送各类社区政策信息和政务流程，宣传防疫知识和普法知识，方便了对于手机使用不熟练的老人了解社区信息。