

赋能数字经济 共筑美好生活

金色热线
96100



话题

如何利用云产品和云服务助力数字云南建设?怎样帮助老年人融入信息化社会?防控骚扰电话采取了哪些举措?5月12日,中国电信云南公司党委书记、总经理王宏率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题进行解答。

深度参与 全力助推“数字云南”建设

云南电信如何利用云产品和云服务助力数字云南建设,赋能信息社会美好生活?

“所谓云,就是把计算、存储和网络资源变成类似水、电一样的社会公共资源,融入日常生产与生活,实现‘云服务到家,云服务随身’,让客户尽情享受信息新生活。同时为政府、教育、金融等行业打造定制化云解决方案。”王宏介绍,天翼云是中国电信对外提供云服务的一个品牌,也是一站式信息服务门户,可以为用户提供云主机、云存储、云备份、云桌面、大数据等全线产品,天翼云也是目前合规资

质最多的云。

“云南电信积极响应‘十四五’数字云南规划,落实产业数字化转型发展要求,夯实云南数字经济发展底座。”王宏表示,在云南省内已经建设了昆明市等3个省级核心云节点,16个州(市)“一城一池”云资源,X个客户现场边缘云的“3+16+X”布局,算力超30万核、内存超420TB、存储达53PB以上,是东数西算的重要节点。天翼云作为唯一一家由央企提供的自主研发云平台,主动承担了云南省精准扶贫云、云南省卫健云、云南省应急云、云南省教育云、云南省信访云等建

设,为云南经济社会发展作出了重要贡献。

对于天翼云在服务“数字云南”中承担的工作,王宏也作了详细介绍,在政务服务方面,天翼云支撑全省数字化理政、智慧分析决策,积极探索省市县三级模式,推动全省各州(市)“政务云”落地,打通各级政务数据共享交换平台,强化跨领域、跨部门、跨区域协同能力。比如COP15期间,依托“天翼云视讯”平台的优异性能,中国电信圆满完成网络通信保障工作。2020年2月,通过“天翼云会议”系统,高效保障了省重点工程在疫情期间的复工复

适老服务 为“银发族”点亮信息明灯

很多老年朋友反映,现在手机越来越智能了,但是有很多功能不会用,云南电信通过哪些措施为“银发族”点亮信息明灯?

“2020年,云南电信成立了解决老年人运用智能技术困难的项目工作组,从实体渠道、电子渠道、10000号进行了一系列的适老化改造,同时提供了适老智能终端和优惠资费,切实解决老年人运用智能技术的困扰。”王宏介绍,一

是在实体渠道适老化改造中,对全省154个核心营业厅进行了升级改造,在营业厅建设了“爱心翼站”,为60岁以上老年人、残疾人、孕妇、军人、退役军人等优待对象,提供进厅休息、饮水供给、手机辅导、手机充电、Wi-Fi网络等便民服务,部分营业厅还提供了餐食加热、手机消毒、科技助老微讲堂、助老助残产品体验等服务。二是在线上服务,适老化改造中,电信营业厅App提供了

大字版和简洁版,老年人可以一键切换,方便办理业务。IPTV电视添加“老年模式”,界面操作简单,超大字体让老年人看电视更轻松。三是对10000号客服热线进行适老化改造,设置了尊长专席,为65岁以上的老年客户优先接入人工座席,并设置远程柜台服务,老年客户可以通过视频客服咨询和办理业务。自2020年12月25日设置以来,10000号尊长专席服务量超过80万人

多措并举 提升骚扰电话防控力度

总经理艾英表示,只要投诉的是云南电信的号码,公司都会进行相应处置,投诉电话如果是云南电信的号码,公司会采取技术手段进行核实,经核实后确认是骚扰电话,电信公司会对骚扰电话进行停机处理,并把处理结果在3个工作日内回复客户。如果用户投诉的号码是其他运营商的号码或者是外省的电信号码,中国电信云南公司会将骚扰电话号码转到相关单位进行协查,并将对方核实处置的结果及时反馈客户。

对于即使被停机,拨打骚扰电话的人还可以再次办理电话卡的问题,艾英明确表示,多次被投诉的骚扰电话用户将被永久纳入黑名单。办理新卡是有一定限制的,如果被投诉的用户再次拨打骚扰电话,将不得再次办理入网和复机。

“云南电信高度重视防范骚扰电话

工作,为此成立了骚扰电话专项整治工作组,对骚扰电话加大治理力度,保持高压管控。”王宏表示,公司建立了省市两级骚扰电话防控体系,采取“人防+技防”等措施防范骚扰电话。同时,免费为用户提供“天翼防骚扰”服务,全省用户已达625万户,骚扰电话得到有效拦截,去年用户对骚扰电话的投诉量下降了近60%。

对云南电信防范骚扰电话所采取的具体做法,艾英进一步做了介绍,一是开展源头治理,按照国家关于实名制的要求严控用户入网,如果不提供实名就不能办理电话卡。二是提升主动拦截能力,云南电信公司建立了一个大数据骚扰电话拦截模型,可以提前有效拦截,去年用户对骚扰电话的投诉量下降了近60%。

产。在民生服务中,天翼云全面助力我省防疫抗疫,筑牢西南安全稳定屏障,保障人民生命安全。参与了云南省卫健委医疗健康大数据中心建设,提高人民就医满意度。围绕省委、省政府优化营商环境的要求,天翼云大力发展农业云、工业云及中小企业云等行业企业云平台,以及适应企业个性化需求定制的云服务应用,降低了企业信息系统构建成本,促进数字化和实体经济的深度融合及产业链云端重塑。同时,中国电信还为客户提供了云电脑、云盘、云主机等业务和服务,满足了群众日益增长的多样化个性化信息需求。

次。四是推出适老化智能终端,云南电信已经上市多款适老化手机终端产品,具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等适老功能,便于老年人使用。五是设计适老化优惠资费,推出针对老年人群体的专属“孝心卡”,每月资费19元,包含2G国内流量,10G定向流量,100分钟通话时长。同时,免费开通了“天翼防骚扰”业务,助力老年客户防范通信诈骗。

就可以享受服务。用户可在小程序中自行设置电话拦截,可以拦截的电话包括:中国电信大数据扫描出来的疑似骚扰电话、在工信部备案的95或400开头的电话、互联网用户标记的骚扰电话等,有效保护用户免受电话骚扰之苦。四是云南电信公司通过10000号客户热线提供快速投诉通道,如果核实确实被骚扰了,公司就会对骚扰电话进行停机处理,并在3个工作日内把结果反馈给用户。五是对被误判为骚扰电话的用户,公司也会提供快速申诉通道,用户可以通过10000号进行申诉。六是加强宣传,云南电信每个月都会向用户发送防骚扰短信,提醒用户如果拨打骚扰电话会造成停机,从而提升公众对拨打骚扰电话的社会危害及所要付出代价的认知。

本报记者 李翥坚

下期介绍	上线单位:中国联通云南公司	云南日报、云南网:	云南日报每周《观点视点》版专题刊载
	上线时间:5月19日 12:00-13:00	http://www.jinbifun.com	云南广播电视台公共频道(YNTV-6)每周
	参与方式:	收听收看:	日22:25《金色热线·追踪》播出
	云南广播电视台:	云南广播电视台新闻频率(FM105.8, AM576)每周四12:00-13:00直播	云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播,往期节目滚动展播。

云岭论坛

文明应是参观博物馆的基本底色

杨燕明

据《中国青年报》报道,开馆仅10多天的陕西考古博物馆中,有多处展陈装置被游客破坏。从报道发布的图片中可以看到,考古博物馆一楼展厅内陈列着一些初成立方体的土块,土块上存在明显的缺角、开裂以及人为划痕。另一件西汉时期的彩绘漆奩原品上,也有触摸后留下的指纹印。更荒唐的是,馆内的千年地裂喷砂遗迹,竟成了某些人的“告白墙”,满是爱心之类的涂画痕迹。

新闻中的陕西考古博物馆,是中国首家考古专题类博物馆,从2012年开建起,历经10年才建成。它的开馆不仅是历史文化界的一件大事、盛事,也对中国考古事业有着极大的象征价值。遗憾的是,就是这样一家

承载多方期待的博物馆,在10多天的时间内居然遭遇多起破坏事件,这的确让人唏嘘不已。而让人感觉更加不可思议的是,这家博物馆每天的客流量是1500人,由此可见,游客们对博物馆的破坏频次,已经到了夸张的地步。

必须承认,近年来博物馆行业的发展,也是在不断进步的。博物馆早期的价值,是文明的收藏者、保管者,很多时候提及博物馆,都给人一种高大上的感觉,也给人一种“难以亲近”的意味。但近年来,随着各地博物馆的免费开放和人民生活水平的提高,也随着社会各方对精神文明的要求越来越高,博物馆的功能也在不断改变,已经慢慢地延伸出了新的功能,如文明的

守护者、传播者。在互联网时代,博物馆的功能属性还在持续扩容。这些,都是好事,也是游客们喜闻乐见的事情。

可惜的是,破坏行为的发生,却可能带来无法预估的严重后果。比如,可能导致一些博物馆“退而求其次”继续让一些文物“束之高阁”,不给普通游客“近距离观赏”的机会。若是如此,肯定是博物馆行业发展的一大退步,也是游客们不愿见到的事情。既然如此,我们就应该积极主动作为,避免这样的事情发生。而归根到底,还是要杜绝破坏文物行为的发生。

对各大博物馆来说,此事是一个契机,是加强防范的开始。比如加强对游客的引导督促,而不只是摆放“禁止触摸”的牌子了事。再比如,可以加强

监控管理,乃至是与当地公安机关合作,以形成必要的震慑力。毕竟,对不文明的游客来说,若是破坏文物,的确有违法的嫌疑,是要追究其责任的。而对游客来说,一旦走进博物馆,除了要保持对历史文化、传统文化的尊重与敬畏之外,还应该有最起码的文明礼仪。毕竟,一座博物馆,足以“看遍”人类文明;展区之内,展示的是人类过往的文明;展区之外,体现的则是当下人们的文明。

博物馆尊重游客近距离走入历史现场的权利,对游客来说,也应该尊重考古的成果,一旦走进博物馆,唯有这“双向奔赴”,才能营造更加文明的展览环境,也才能体现博物馆对外开放应有的价值与意义。

龙舟

创意为城市文化插上翅膀

昆明因“无处不飞花”享誉海内外。每当各类鲜花随着季节的脚步争相开放时,往往会引起不小的躁动。近日,昆明蓝花楹开了,一条一条的城市道路一时间幻化成为蓝紫色的海洋,通过媒体、网络的传播,花开盛况引起了关注。在1公里多长的教场中路两旁,市民和游客纷纷举起相机,穿起汉服,拿起画笔,争相融入这一片蓝紫色的花海。第四届“蓝花楹文化艺术节”将美景与文旅、文创、文化等结合,通过线上线下联动,打造出一场人文美与自然美的盛宴。可以说,一时一地的自然景观,乘着文创的翅膀,跨越地

域,超越时空,成为推动昆明乃至云南文化经济发展的成功案例。

不仅仅是昆明,近年来,一些自然、人文、历史等资源通过文创的赋能纷纷出圈,取得了很好的社会效益。比如今年2月,武汉街头的“汉水城市徽章”系列并盖,才出现就吸引了很多当地市民和游客的关注,迅速在网络上火了起来。设计人员把武汉的地标和风貌,设计成街头零并盖上的图案,安装在城市的标志性质位置上,既宣传了城市,又丰富了街头风景,成为一张有趣有料的城市名片。5月2日,联合国教科文组织“创意城市网络”发文称:“小小的并盖

不但展示了城市文化,更无声讲述了武汉发展的故事。”

昆明有着得天独厚的资源,比如,隆冬时节,有“灿红如火雪中开”的云南茶花;料峭初春,有灿若云霞的云南樱花;初夏,有“万绿丛中着紫袍”的蓝花楹;秋天的银杏、冬日的海鸥……可谓四季皆美景,全年都在线。不仅如此,昆明还有历史文化名城的丰厚文化底蕴,遍布全市的历史文化遗产不仅生动述说着昆明的过去,也影响着昆明的当下和未来。

依托这些资源,昆明市近些年下功

创意产业相结合,在社会效益和经济效益等方面取得亮眼的成绩。同时,我们也看到,整合“季节限定”的景观资源、流量资源等要素,让昆明多元化的城市历史、文化脉络活了起来、亮了起来。乘着文创的翅膀,这些创意周边为昆明打造城市IP、城市品牌提供的创意能量,为昆明文化经济发展提供源源不断的动力。

然而,如何实现更大范围的资源整合,如何深入挖掘自然资源和人文资源的价值,是昆明更好宣传城市形象十分值得思考的问题。我们相信,文创的空间依然巨大,可作的文章还有不少。

走好走稳“产业强滇”之路
第三届“彩云杯”网评大赛

打造产业撑杆跳的支点

丁恒情

《云南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》对未来万亿级产业、千亿级产业重点发展方向以及产业发展“双百”工程做了有针对性的部署和明确,深刻回答了云南未来发展路子“往哪走”“如何走”的问题,对加快推进产业强省建设具有决定性作用与全局性意义。

一碗螺蛳粉成就一条产业链,一条藏毯织出一段致富路……这些产业故事告诉我们,支柱产业对提升产业链发展水平乃至整个地区经济发展水平起着极为重要的作用。对云南来讲,当前正处于跨越发展的关键时期,加快解决发展不平衡不充分的问题,壮大支柱产业势在必行。我们要紧紧围绕产业强省战略部署,把发展经济的着力点放在产业培育、招商引资和营商环境建设上,一手抓传统产业升级,一手抓战略性新兴产业产业布局,着力打造“万亿级产业”“千亿级产业”,构筑立得住、叫得响的产业“顶梁柱”,为实现高质量跨越式发展提供坚实支撑。

打造“顶梁柱”,首先要立足实际找准发力点。产业发展的方位清不清晰、方向对不对路,直接影响发展动能的释放、发展成效的提升。对此,云南出台《关于加快构建现代化产业体系的决定》,提出重点培育5个万亿级和8个千亿级产业的发展思路和发展方向,明确了未来发展的突破口和主要抓手,以此推动全省产业结构由中低端向中高端迈进,工业化进程由中期向后期迈进,经济发展由中高速增长向高质量跨越式发展迈进。按照“两型三化”方向,构

筑支撑高质量发展的现代化产业体系,助推支柱产业发展壮大,产业强省之路将越走越宽广。

打造“顶梁柱”,关键要求求实效探索突破点。加快推进产业强省建设,是当前和今后一段时期云南经济社会发展的首要任务,也是促进云南经济结构转型升级的重要突破口。要按照省委、省政府确定的“发展先进制造业、文化旅游业、高原特色现代农业、现代物流、健康服务等若干‘万亿级产业’,以及绿色能源、数字经济、生物医药、新材料、环保产业、金融服务业等若干‘千亿级产业’”的目标,处理好稳和进、立和破、虚和实、标和本、近和远的关系,着力固根基、扬优势、补短板、增动力,闯出一条跨越式发展路子来。唯有如此,才能让产业之花在云岭大地结出硕果。

产业兴则经济兴,产业强则经济强。产业从无到有,靠的或许是资源禀赋,但想要实现规模从小到大、品质不断升级,则更多依赖供给侧结构性改革。云南产业发展要从中低端迈向中高端,必须打造“万亿级产业”“千亿级产业”,这是我们撑杆跳的“支点”。前进道路上,坚持以供给侧结构性改革为主线,按照“两型三化”方向,推动八大重点产业高质量发展,持续打造“三张牌”,强化优势产业领先地位,抓紧布局战略性新兴产业、未来产业,构建起特色鲜明、技术先进、绿色安全、动态迭代的现代化产业体系,我们就能打造云南经济增长的“顶梁柱”,让高质量发展的脚步更加坚实、动力更加强劲。

让半山酒店为文旅融合助力

赵泽宇

省第十一次党代会报告指出,做优“健康生活目的地”,推动健康产业与旅游、体育、文化、教育等产业融合发展,打造国际康养旅游的示范区,推动云南成为人人向往的健康生活目的地。

这两年,半山酒店日渐成为云南文化和旅游发展的实践载体。2020年大滇西旅游环线建设工作领导小组首次提出“半山酒店”这个概念,此后出台的《关于加快推进云南半山酒店建设工作的指导意见》指出,半山酒店是充分展示云南优美生态环境、独特旅游资源,依托高品质住宿产品,提供个性化、多样化并具有深度体验感的“精品酒店+”旅游目的地。云南96%的国土面积都是山地,大滇西旅游环线涵盖了丰富的气候类型和自然景观,依山就势打造的山半酒店是从观光旅游向休闲度假旅游转变后的文旅融合新型产品。

大力推进半山酒店建设,是践行“绿水青山就是金山银山”理念的具体行动,是推动旅游产业全面转型升级的重要举措,是打造产业扶贫示范区的重要抓手,对打造健康生活目的地,促进全省旅游服务模式升级和文旅产业高质量发展,帮助当地解决部分就业问题、带动产业发展,有力推动乡村振兴都具有重要意义。例如,康藤·红河谷帐篷营地优先考虑雇佣当地农民,大理木田·时间野奢设计师酒店和当地村民构建起了互利互惠的共赢机制,给当地年轻人提供了成长机会。

作为一种新的旅游产品业态,要想让半山酒店项目在短期内产生规模效应,同时成为中国“山地度假旅行酒店”的范本,促进云南旅游业转型、给予投

资人应有的回报,在半山酒店项目推进中,以下几个问题需要特别重视。

首先,要以保护自然生态为底线。拥有绝美自然风光的自然保护区也是生态敏感区,既要发展也要保护,平衡好两者之间的关系显得尤为重要。生态环保与自然资源部门从规划建设之初就要介入,坚决守住生态环境保护红线;实际推行过程中,半山酒店在文化、环境上要成为可持续发展的有机部分。同时,政府还要充分发挥政策创新,加大审批用地支持。例如,省自然资源厅推出的可以简化审批程序、压缩审批时长的点状供地模式。

其次,半山酒店的建设,前期投入大,投资回报周期长,需要长周期、规模化的建设运营,投资方、建设方、运营方以及当地政府都要做好长期规划和科学运维。文旅产业要发展不能完全依靠财政的支持,要通过金融的支持撬动社会资本,的进入,引进有实力、有情怀的投资主体积极参与项目建设和后期运维。

再次,要规范行业标准,让顶级产品匹配稀缺资源。作为不同于民宿和标准酒店的产品,半山酒店应按何种标准进行管理,目前尚未明确。不仅要抓紧明确管理部门,还应当制定半山酒店的市场准入规范、行业标准,在消防、环保等硬件设施方面进行规范,推动半山酒店的良好发展。

云南半山酒店“进山”成为健康生活目的地的下一站,正在推动云南旅游从观光游向“康养+旅游”的深度融合模式升级,塑造绿色发展新优势,才能更好满足游客对高品质旅游产品日益增长的需求。

大观微议

科学防疫还要科学保供

黄兴能

新冠肺炎疫情下,百业停摆。疫情期间,奔跑于全国各地的大货车司机们却连连遇到各种糟心事:封路、管制、隔离,按大货车司机们的话说来,出门一趟何时回家完全靠运气。“行程码”带星、“健康码”变黄,经常让大货车上了高速下不来,有家难回……别说正常运输的货车被困,有时甚至支援抗疫运送爱心物资的车辆,在返程时也因“带星”或变成“黄码”而受困,凡此种种,不仅影响正常的交通供应秩序,也伤害了大货车司机们的心。

货车司机群体长期奔波在不同的城市,是感染病毒的高危人群。筑牢疫情防控防线,切实保障大货车司乘人员的健康,严格防范新冠肺炎疫情通过道路货运渠道传播十分有必要,但也必须叫停当前某些地方确实存在的简单粗暴、“一刀切”等不合理、不科学、过度防疫等方式,提倡运用科学合理的公共治理措施和防疫政策实现科学保供。

就在几天前,河南省发布最新版的《河南省新冠肺炎疫情常态化防控工作方案(2.0版)》中,针对入豫车辆尤其是

货车专门明确了管理标准,其中设置了“沿途服务”专项举措,对司乘人员实施来豫前、行程中、入豫口、目的地全流程闭环管理,同时,设立24小时服务热线专门受理货车司机反映的问题,服务接诉即办;浙江省则在全省范围内设置94个货车司机防疫服务站,出台免费核酸检测、延长证件期限、畅通咨询求助渠道等11条暖心举措,同时启用全国统一通行证,推出“卡车司机在线”数字化应用……这些省市的做法,既明确了严格的管理标准,又特别设置沿途服务专项举措,不仅让人们看到了地方政府毫不动摇坚持“动态清零”总方针的态度,同时也透露出浓浓的人文关怀。

防疫很重要,但借防疫之理由让大货车运输陷入困境,暴露的是管理者的懒政。不管是抗击疫情,还是科学保供,我们都应当始终坚持以人民为中心的发展思想,把人的需求作为政府公共治理和政策制定的出发点和落脚点,始终尊重人的尊严和公民权利,不断提升公共治理的能效和水平,真正实现“疫断其路、货畅其流”。



本版主编:云南日报理论评论部
邮箱:yihui7777@163.com spyndaily@126.com
更多理论评论文章请扫码