

# 把信访这个“送上门的群众工作”办好办实

——新时代信访工作维护群众权益促进社会和谐

信访工作是“送上门的群众工作”。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视信访工作,对信访工作作出一系列重要决策部署,特别是党的十九大以来,信访工作制度改革走向深入,化解信访积案成效显著,信访形势持续向好,有力地维护了民利、凝聚了民心,促进社会和谐发展。

**制度愈加完善,构建信访工作新格局**

县委书记担任县信访工作联席会议总召集人,每年专题部署开展信访工作,每月集中接访约访,县、乡、村三级书记上下联动抓信访……近年来,福建宁德霞浦县充分发挥信访工作联席会议制度优势,解决了大量群众“急难愁盼”。

信访工作联席会议机制,是加强党对信访工作全面领导的重要抓手,也是党的十九大以来信访工作制度改革的一大亮点。通过一系列制度安排,我国逐步建立起党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作新格局,形成信访工作整体合力。

中共中央、国务院近期印发的《信访工作条例》,自今年5月1日起施行。从明确党中央加强对信访工作的统一领导,到规定地方党委领导本地区信访工作,再到明确党委和政府信访部门是开展信

访工作的专门机构……这部条例构建了党政同责、一岗双责的信访工作责任体系,是新时代信访工作制度改革的标志性成果。

循法而行,依法而治。沿着法治化轨道,信访工作制度革故鼎新。

首次颁布实施信访工作五年规划;印发关于加强新时代网上信访工作的意见;推进诉访分离、依法分类处理、信访工作责任制……在党中央、国务院的坚强领导下,国家信访局系统谋划,全面推进信访工作制度改革,取得明显成效。

**聚焦突出问题,着力提升群众获得感**

针对影响群众获得感的信访突出问题,党的十九大以来,中央信访工作联席会议先后部署开展涉信访矛盾排查化解专项行动、治理重复信访化解信访积案专项工作等,带动各地自行排查交办信访积案,一些重点领域、重点群体突出矛盾明显缓解。

为推动专项工作落地落实,国家信访局深入开展“大督查大接访大调研”活动,班子成员、各司室78批次279人次赴各地调研督导,对发现的问题督促整改。

各地各有关部门还坚持标本兼治,不断探索预防和化解矛盾纠纷的长效机制。河北对重点领域信访问题开展专项

整治;内蒙古、江西以双交办双建账、双核查双督办压实工作责任;山西、湖南、四川加强政策攻关化解突出问题;黑龙江、湖北、宁夏综合运用法律、政策、调解、听证等措施力促“事心双解”……据统计,各地信访积案化解率超九成,全国重复信访呈现下降趋势。

把担当扛在肩上,把责任挺在前头。党的十九大以来,国家信访局坚持在群众工作第一线,化解矛盾最前沿历练培养工作队伍,推动干部作风持续转变。以白国龙、米玛扎西等“最美信访干部”为代表的先进典型不断涌现,逾2000人获得省部级以上表彰奖励……这些在基层默默耕耘的信访干部,成为连接党委政府与人民群众的“贴心人”。

**畅通民意渠道,提升社会治理水平**

让数据多跑路、群众少跑腿。近年来,全国信访系统凭借信息技术的“东风”,不断完善网上受理信访制度,健全“阳光信访新模式”。

——构建集投诉、办理、查询、跟踪、督办、监督、评价于一体的全国网上信访综合应用工作平台,公开信访事项办理过程、方式、结果。目前,国家信访信息系统在全国四级近9万个单位间实现互联互通,信访事项平均办理时间由5年前的21.5天缩短至14.6天,群众满意度明

显提升。

——畅通拓宽网上人民建议征集渠道,加大人民建议征集、分析研究和成果转化,把人民群众的“金点子”转化为服务经济社会发展的“金钥匙”。以北京市为例,5年来借助媒体和网络平台征集群众建议近10万件,95%的建议转化为工作研究和实际应用,为党委政府科学民主决策提供了重要参考。

——对标对表党和国家事业发展大局,围绕民生领域问题以及经济社会发展新情况、新动向加强综合分析研判,提出前瞻性、针对性意见建议,推动相关部门出台专门意见、开展专项行动、进行专项治理等,从政策层面推动问题解决。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。

国务院副秘书长、国家信访局局长李文娟表示,全国信访系统将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党中央、国务院关于信访工作的重大决策部署,学习贯彻《信访工作条例》,精准把握新时代信访工作的基本原则和总体要求,坚决落实好为民解难为党分忧的政治责任,持续推动“十四五”时期信访工作发展规划的实施,不断开创新时代信访工作新局面。

新华社记者 翟翔 白阳

据新华社北京5月24日电

## 数说新闻

### 7个方面27条举措

国务院国资委推动央企助力中小企业纾困解难

据新华社北京5月25日电(记者王希)及时足额支付账款、减免房租、货车贷款延期还本付息、积极采购中小企业优质产品和服务……记者25日从国务院国资委了解到,国资委日前印发通知,从7个方面明确了27条举措,推动中央企业助力中小企业纾解困难,促进协同发展。

这份《关于中央企业助力中小企业纾困解难促进协同发展有关事项的通知》要求,央企从制度、机制、流程和信息化管控上杜绝滥用市场优势地位恶意拖欠账款行为。同时,要求中央企业严控“背靠背”付款条款、严格非现金支付管理,将商票等票据期限缩短至6个月内,为切实加快相关政策落地,通知进一步细化要求,明确提出地方出台房租减免政策力度大于国资委要求的要执行属地政策,并鼓励央企对不属于房租减免范围的中小企业,在能力可及范围内给予必要帮扶。

### 提起公诉6万余人

全国检察机关严厉打击侵害未成年人犯罪

据新华社北京5月25日电(记者刘奕湛 齐琪)2021年,全国检察机关对侵害未成年人犯罪提起公诉60553人,同比上升5.69%,其中对性侵犯罪提起公诉27851人。最高检对30起性侵未成年人重大案件挂牌督办,制作印发性侵犯罪典型案例,形成有力震慑。

25日,最高检举行“携手落实‘两法’共护祖国未来”新闻发布会。最高人民检察院第九检察厅厅长那艳芳表示,为避免未成年被害人遭受“二次伤害”,检察机关会同公安机关、妇联等建成“一站式”询问、救助办案区1600多个。2021年对遭受侵害的未成年人司法救助1.1万件,发放救助金1.6亿元。

## 医疗卫生

### “十四五”国民健康规划聚焦中医药高质量发展

新华社北京5月25日电(记者田晓航 沐铁城)国务院办公厅日前印发的《“十四五”国民健康规划》提出,促进中医药传承创新发展,充分发挥中医药在健康服务中的作用,夯实中医药高质量发展基础。

近年来,我国中医药服务体系日益完善,2020年,中医类医疗卫生机构已达7万多个,年诊疗人次数超过10亿。新冠肺炎疫情发生以来,我国坚持中西医结合、中西药并用,中医药全面参与疫情防控救治,作出了重要贡献,彰显出独特优势。但同时,中医药发展仍存在优质医疗服务资源总体不足、传承创新能力有待持续增强等问题。

规划在“基本原则”中提出,发挥中医药独特优势,促进中西医相互补充、协调发展;在“发展目标”中提出,到2025年,中医药独特优势进一步发挥。

根据规划,“十四五”期间,我国要实施中医药振兴发展重大工程;实施中医药健康促进行动,推进中医治疗未病健康工程升级;提升地市级以上中医医院优势专科和县级中医医院特色专科服务能力;丰富中医馆服务内涵,



促进中医适宜技术推广应用;探索有利于发挥中医药优势的康复服务模式;建立和完善国家重大疑难疾病中西医协作工作机制与模式。

规划提出,开展中医药活态传承、古籍文献资源保护与利用;提升中医循证能力;促进中医药科技创新;加快

古代经典名方制剂研发;加强中药质量保障,建设药材质量标准体系、监测体系,可追溯体系;推动教育教学改革,构建符合中医药特点的人才培养模式;健全中医医师规范化培训制度和全科医生、乡村医生中医药知识培训机制。

### 核酸检测单人单检最高限价每人份16元

新华社北京5月25日电(记者彭韵佳 沐铁城)国家医保局办公室、国务院联防联控机制医疗救治组日前印发《关于进一步降低新冠病毒核酸检测价格的通知》,要求各地在6月10日前将新冠病毒核酸检测单人单检降至不高于每人份16元,多人混检降至不高于每人份5元。

此前,国家卫生健康委医政医管局负责人表示,我国疫情防控进入应对奥密克戎变异株流行新阶段,部分地区已经开展常态化核酸检测。根据

通知,新冠病毒核酸检测政府指导价为最高限价,公立医疗机构实际收费标准不得上浮,下浮不限。

对于政府组织大规模筛查和常态化检测的情况,考虑到规模效应和基层组织、志愿者对成本的分担作用,通知明确检测机构按照更低的费用标准提供服务,即多人混检按照不高于每人份3.5元的标准计费。

此外,根据各地新冠病毒抗原检测试剂的最新集中采购中选结果,通知要求下调公立医疗机构对外提供抗原检测试剂,价格合理下降。

原检测服务的计费标准,“服务项目价格+抗原检测试剂”封顶标准降至不高于每人份6元。

新冠病毒核酸检测是疫情防控常态化防控的重要手段。国家医保局有关负责人表示,各级医保部门要采取跨省联盟集中采购、竞价挂网、区域价格联动等措施,持续将检测产品价格引导至更低区间,广大公立医疗机构、社会检测机构不断优化采、运、检各环节工作效率,协同促进核酸检测价格合理下降。

# 牟定宣传思想战线:“一团一队一群”奏响奋进强音

近年来,牟定县宣传思想战线自觉承担使命任务,建立建强“一团一队一群”三支队伍,持续强化传播能力建设,奋力做好新形势下理论宣讲、对外宣传、网络阵地管控,推动宣传思想工作在守正创新中强起来。

## “小蜜蜂”百姓宣讲团——让党的创新理论走进百姓心间

“滇中牟定真美丽,党的理论我来讲,永葆初心为人民,百年奋斗铸辉煌。”在牟定县江坡镇下米村文化室,一阵阵清脆的快板声引来群众驻足观看。

蕴百姓情怀,以百姓视角、用百姓话语,持续创作群众最容易接受的宣讲文艺作品,推动理论宣传与大众“零距离”“面对面”,让党的创新理论更好地走到群众身边,走进百姓心间。

牟定县整合党校讲坛、乡村讲坛、道德讲堂等宣讲平台和资源,以受众需求为导向,从全县遴选聘任100名宣讲员,组建“小蜜蜂”百姓宣讲团。其中再分设“小蜜蜂”理论宣讲队、“脉式”宣讲、“小蜜蜂”社科宣讲队、“解读式”宣讲;“小蜜蜂”基层宣讲队,“接地气”宣

讲;“小蜜蜂”文艺宣讲队,“寓教于乐”宣讲……在全县打造“宣讲+”模式,改变以往“你讲我听”的单一形式,让理论宣讲深入人心。

此外,全县7个乡镇、89个村(社区)的基层宣讲队也各具特色,200余名乡镇党员干部和“土专家”“田秀才”组成的基层宣讲队,覆盖了县、乡镇、村(社区)、村民小组,形成横向到边、纵向到底的四级宣讲网络。100多支文艺宣讲队把党的创新理论和方针政策编排成当地群众最容易接受的花灯歌舞剧等文艺形式,让群众在休闲娱乐中开展学习。

“新时代好声音宣传队”——讲好“牟定故事”,宣传先进典型

2022年4月27日至29日,一场以“遇见楚雄——相约中国左脚舞之乡”

为主题的牟定“三月会”左脚舞云上文化节拉开序幕,牟定县100名骨干通讯员和新闻工作者深入现场进行宣传报道。这次文化节共征集到通讯员撰写的“遇见楚雄——滇中牟定”主题征文新闻类稿件130多篇,《小小樱桃映红乡村振兴路》等10篇稿件获奖。

“只有深入基层,才能更好地讲述老故事,挖掘新故事。”通讯员李书信说。牟定县新闻工作者和广大新闻业余爱好者通过讲好榜样故事,挖掘典型报道,全力展现干部群众团结一心创造美好生活的精神风貌。

据县委宣传部工作人员介绍,牟定县在全县选聘,培育了一支由100名通讯员组成的“新时代好声音宣传队”,分编成6个宣传工作组,由县委宣传部班子成员和工作骨干分别担任组长,完善一支宣传队、6个宣传组的工作队伍机制,每月有重点地明确各宣

传小组的目标任务、工作方向、工作重点,有计划、有步骤、有管理地开展对外新闻宣传工作。同时,通过邀请主流媒体专家面对面培训指导、开展互动交流经验等方式,培育出一支具备良好政治素质、能够把握宣传舆论导向、自觉做好正面宣传、及时展现良好形象的宣传队。

2022年,牟定县探索实施了“重点工作宣传周”制度,每周宣传全县重点工作,分周宣传农业稳县、社会兴县、工业强县、文化名县等12个专题。同时,紧紧围绕“民族团结进步示范县”“双拥模范县”等创建主题的时间节点,进行重点工作宣传展现,7个乡镇、64家县级部门、89个村(社区)每周选取两家县级部门、两个村(社区)、1个乡镇进行深度挖掘宣传,通过分周、分批宣传,既确保了全县重点工作宣传的主题宣传,又兼顾了各相关部门各行业、各村(社区)的宣

传覆盖,提升了牟定的对外影响力和美誉度、知名度,营造了全县高质量跨越式发展的浓厚氛围。

## “知名网络主播群”——宣传好成效,传递正能量

2022中国·牟定“三月会”左脚舞云上文化节推出的云播牟定、云舞牟定、云招牟定、云展牟定、云游牟定五大云上系列活动,为牟定县百余网络人士施展才能提供了广阔的宣传平台。

牟定县高度重视传播手段建设和创新,紧跟媒体融合发展趋势,精准掌握辖区网络平台和自媒体平台宣传作用发挥情况,动态管控好网络传播主阵地。

全面摸清县内网络达人、网络主播等网络人士底数,建立“知名网络主播群”,吸纳全县网络人士104名,强化对

网络人士的引导、教育和管理,引导辖区网络活跃群体唱响时代主旋律,牢固树立“家乡美”“爱家乡”的自主意识,多为家乡正面宣传做好代言,积极传递网络正能量,强力推动牟定文化网络影响力和传播力提升。

“互联网的发展催生了网络人士这个新的社会群体,他们正快速嵌入到经济、社会、文化等各个发展领域,让网络人士一起努力,用新方法宣传好成效、弘扬正能量,共同打造网上同心圆,就是我们努力的方向。”县委宣传部分管网信工作相关人士介绍,希望广大网络宣传人士充分发挥聪明才智,为牟定建设贡献力量。

风好正是扬帆时,不待扬鞭自奋蹄。牟定县宣传思想战线人员勇毅前行,按照守正创新要求,书写着无愧于新时代的精彩篇章。

毕琼 张自菊

## 世界经济论坛年会与会者表示 世界经济前景不容乐观

世界经济论坛2022年年会正在瑞士小镇达沃斯举行,多名出席会的政要和专家表示,多重因素导致世界经济前景不容乐观。

国际货币基金组织(IMF)总裁格奥尔基耶娃在论坛上表示,“2022年将是艰难的一年”,IMF下调了143个经济体今年的增长预期,这些经济体经济总量占全球经济总量的86%。

IMF4月发布的《世界经济展望》报告将2022年和2023年全球经济增速预期均下调至3.6%,报告说,受俄乌冲突、新冠疫情等因素影响,世界经济增长预期具有高度不确定性,且下行可能性大。

格奥尔基耶娃表示,全球经济基本面并不稳固,一些发达国家的经济政策有可能引起滞胀甚至经济萎缩。美联储加息前景也处于微妙时刻,近期已引发美国乃至全球金融市场震荡。

凯雷投资集团联合创始人鲁宾斯坦日前接受记者专访时表示,目前很难判断世界经济将走向何方。他认为,随着多国调高利率,世界经济增长可能放缓。

据新华社瑞士达沃斯5月25日电

## 拜登亚洲之行充满冷战思维 ——访韩国东亚研究所所长禹守根

美国总统拜登20日至24日先后访问韩国和日本。韩国东亚研究所所长、韩中全球协会会长禹守根日前在首尔接受新华社记者专访时表示,拜登就任总统后首访亚洲选择韩日别有用心,意在利用两国在地区制造分裂对抗,阻碍区域合作,破坏东北亚稳定。

禹守根指出,拜登此行重要图谋就是以意识形态划线、人为制造阵营对立,通过推动韩美日三国同盟关系来维护自身全球霸权。

“同盟源自军事关系,推进韩美日同盟关系本来就有浓重的20世纪冷战思维。”禹守根说。

禹守根强调:“随着冷战终结和全球化迅速发展,和平发展、友好团结成为时代主流,国与国之间应该展开良性竞争、友好合作,实现互利共赢,而不是大搞同盟关系,处处树敌,挑动分裂、煽动对抗。”

禹守根认为,如果在美国怂恿推动下不断强化韩美日三国同盟,必然会进一步加剧地区紧张,损害东北亚和平稳定。

新华社记者 陆睿 田明

新华社首尔5月25日电

禹守根指出,从韩国自身利益来看,中国是搬不走的近邻,是一衣带水的友好国家。如果韩国想在国际事务中发挥更大作用,就要与周边国家加强协调沟通,而不应被某个特定国家所左右。韩国应制定均衡、协调、包容的对外政策,让国家在和谐稳定的地区环境中不断发展进步。

禹守根强调:“随着冷战终结和全球化迅速发展,和平发展、友好团结成为时代主流,国与国之间应该展开良性竞争、友好合作,实现互利共赢,而不是大搞同盟关系,处处树敌,挑动分裂、煽动对抗。”

禹守根认为,如果在美国怂恿推动下不断强化韩美日三国同盟,必然会进一步加剧地区紧张,损害东北亚和平稳定。

禹守根指出,从韩国自身利益来看,中国是搬不走的近邻,是一衣带水的友好国家。如果韩国想在国际事务中发挥更大作用,就要与周边国家加强协调沟通,而不应被某个特定国家所左右。韩国应制定均衡、协调、包容的对外政策,让国家在和谐稳定的地区环境中不断发展进步。

禹守根强调:“随着冷战终结和全球化迅速发展,和平发展、友好团结成为时代主流,国与国之间应该展开良性竞争、友好合作,实现互利共赢,而不是大搞同盟关系,处处树敌,挑动分裂、煽动对抗。”

禹守根认为,如果在美国怂恿推动下不断强化韩美日三国同盟,必然会进一步加剧地区紧张,损害东北亚和平稳定。