

## 推进作风革命 加强效能建设

中国(云南)自贸试验区昆明片区优化“告知承诺+云勘验”人力资源行政许可事项办理

## 时限从法定最长3个月缩短至1个工作日

本报讯(记者 张雁群) 中国(云南)自由贸易试验区昆明片区(官渡区域)创新举措,打造全省首个人力资源行政许可模式——“告知承诺+云勘验”。自2021年7月运行至今,经过不断优化调整,办理事项时限从法定最长3个月缩短至1个工作日。

“告知承诺”即自贸试验区昆明片区(官渡区域)将劳务派遣经营许可,设立人力资源机构(含外资)服务许可,民办职业培训学校设立、分立、合并、变更

及终止审批等3个许可事项全部纳入告知承诺制审批范围,规范告知承诺书文本,一次性告知企业许可条件和法律责任,对作出承诺的申报企业,相关行政部门现场作出审批决定,将踏勘程序后移,便于企业快速开展业务。“云勘验”即通过远程视频勘验平台实现工作人员与服务对象视频连线、远程互动、信息互补,可随时抓拍现场照片自动上传,将审批中的现场勘验环节从线下搬到线上,实现“不见面”审批。实行审批终

身追责,严禁随意提高或降低许可法定条件,确保办事申请人“一次办好”。

“告知承诺+云勘验”审批方式实现了企业“零见面”审批、“零跑腿”办证,进一步缩短了市场主体准入时间。2021年7月1日以来,通过该方式共审批了122家劳务派遣经营企业、29家人力资源服务机构和4家民办职业培训学校,充分发挥了市场在人力资源配置中的决定性作用,促进了人力资源市场繁荣发展。

该模式还促进了人力资源市场诚信建设。在办理行政许可过程中,自贸试验区昆明片区(官渡区域)鼓励企业开展诚信建设,对诚实守信企业实行“告知承诺+云勘验”审批,实行绿色通道和容缺受理等便利服务措施;对存在失信行为的企业按照一般审批流程办理;发现企业不符合许可条件的,依法依规实施失信惩戒,及时将企业履行承诺情况纳入信用记录,并归集至全国信用信息共享平台。

楚雄州医保局开展领导干部走流程活动  
靶向查改问题 促进医保利民

今年以来,楚雄彝族自治州医保局持续开展“局长科长股室长走流程”活动,让领导干部走到医保服务一线,及时掌握政策落实和经办服务中存在的“疑难杂症”,以高效优质的医保服务提升参保群众的获得感、幸福感。

聚焦31项医保经办服务热点事项,楚雄州医保局局长、科长、股室长以参保群众的身份参与医保业务办理流程,自查在医保服务领域中的难点痛点堵点问题,从事前咨询到表格填写、从排队办理到事项办结,记录办事全过程,进一步疏通办事不便,程序繁琐等堵点问题,从不同的视角重新审视医保政策和经办服务,靶向查找医保服务领域中执行末端问题。

通过开展“局长科长股室长走流程”活动,楚雄州医保局加强末端问效,制定问题立项整改任务台账,以销号制落实整改工作,明确责任领导、责任科室、解决措施、整改时限等。在调整政策、优化经办服务后,楚雄州医保局今年以来立项整改的114个问题已完成95个,正在落实19个,便民利民的改革成果不断涌现。

针对办事群众因不了解自己所办业务对应窗口或想同时办理多个医保业务而造成的取错号、多取号、反复排队等问题,楚雄州医保局在驻州政务服务中心窗口进行综合柜员制改革,推行“一窗通办”,政务服务受理的26项业务,办事群众在任何一个窗口都可以现场办结其中18项,限时办结其中8项。自实施综合

柜员制改革以来,共受理业务30625件,其中现场办结26031件,现场办结率85%。

针对基层慢特病人群购药难问题,楚雄州医保局在全省首先上线试运行“彝州e药到”小程序,让慢特病参保患者享受到“在家能复诊、在家刷医保、药品送到家”的全新医保服务体验。

此外,楚雄州医保局还将实施《楚雄州职工基本医疗保险门诊共济保障实施细则(暂行)》,充分发挥医疗保障作用,进一步扩大医保个人账户使用范围,完善医保个人账户保障功能,提高退休人员及体弱多病参保职工门诊就医保障水平,有力提升人民群众获得感。

本报记者 吕瑾 通讯员 郭存兰

河口县金融机构落实稳增长政策措施  
主动对接企业 助力复工复产

“前两天工商银行工作人员进行电话回访,我们反映了火车复通后出现部分现金积压的问题,没想到他们这么快就上门服务了。”在河口北站,工作人员杨思静一边为旅客办理购票手续一边说。

从火车复通到小吃店开门营业再到中国一东盟(河口)跨境电商物流产业园复工复产,连日来,红河哈尼族彝族自治州河口瑶族自治县各家银行业金融机构主动对接企业提供金融基础服务,落实金融稳增长政策措施。

河口天鸿贸易有限公司是一家以出口化肥为主的贸易公司,今年4月受疫情影响面临收款困难、资金回笼困难等问题。建行云南红河自贸区分行得知情况后,为其主动办理“云义贷”无还本续贷290万元,解决了公司提货资金短缺的燃眉之急。

截至5月末,河口县辖区内7家银行机构共办理个人延期还款469笔金额1.7945亿元,企业延期还款35笔金额1.6239亿元;办理“跨境担保贷”259万元;为公司授信“善担保”452万元,有效缓解企业的资金难题。

本报记者 刘宇丹 通讯员 河宣



银行工作人员为企业讲解金融政策

## 怒江州设立服务市场主体工作日记

本报讯(记者 李寿华 通讯员 和倩) 近日,怒江傈僳族自治州制订《怒江州服务市场主体工作日记》,确定每月8日为“怒江州服务市场主体工作日记”。

为激发各类市场主体的生产经营积极性,怒江州委、州政府提出“进一步优化营商环境促进市场主体倍增五年行动计划”,由州级和四县(市)党政领导轮值服务市场主体,集中收集企业诉求、建议,及时为企业纾困解难。

“怒江州服务市场主体工作日记”采取提前公示、不筛选、不阻拦、不回避的方式,接待所有企业到现场提诉求、说困难、谈愿景,提出经济建设意见和建议。

在怒江政务服务中心党员活动室,当日轮值服务的领导正接待辖区内市场主体以及有到怒江州投资意愿的企业和个人。泸水筑城混凝土有限公司当天向轮值工作人员提了4个诉求,每个诉求都由具体分管领导作了答复,并承诺两天内予以协调解决。

轮值领导认真倾听企业诉求,能现场解决的马上解决;不能现场解决的,汇总梳理形成诉求清单,交办通知,报至州优化营商环境领导小组办公室,督促职能部门压实主体责任,市场主体的诉求,要求在2个工作日内反馈进展,5个工作日内反馈结果。

针对泸水市新兴路商户提出的步行出入口设置车辆拦阻设施后,不便于商户采购货物的问题,轮值领导和相关部门负责人会后马上赶往现场实地查看,现场提出解决问题的方案。

政企合力,破解了一批企业发展中的“中梗阻”“小瓶颈”难题,让稳企惠企政策落到实处,帮助企业渡过生产经营难关。“‘服务市场主体工作日记’非常好,公司提出的困难和诉求都得到了圆满答复。我们真切感受到了政府雪中送炭般的温暖和雨中打伞式的贴心服务。”怒江亿科房地产开发有限公司总经理冯能武说。

据悉,首个“怒江州服务市场主体工作日记”共接待企业41家,收集诉求建议53条。其中,州级接待企业25家,收集诉求建议25条;各县(市)接待企业16家,收集诉求建议28条。

## 清廉云南

## 耿马县运用大数据管住“微权力”

今年以来,耿马傣族佤族自治县纪委监委打造了集公示、查询、举报、比对、预警于一体的领导干部涉权事项公开监督平台,运用大数据管住“微权力”、严防“微腐败”。

依托该平台,耿马县纪委监委推动26个职能部门将惠民资金、政策法规等59项47.6万条涉权事项及时“晒”在网上,并动态管理、实时更新信息数据,群众可以在网站、微信小程序、手机App上,精确查询自己或他人享受到的惠民政策信息,也可以查询享受政策的条件依据。

“打开手机上的监督小程序,谁家领取低保看得一清二楚,违规享受低保迟早会现形,与其日后被发现处理,不如现在照章办事。”该县纪委监委有关负责人表示,“平台的推广使用,使信息公开内容更真实、范围更广泛,群众能及时、准确地获取所需的信息,将

“微权力”的行使置于群众监督之下。”

公开监督平台将耿马县所有行使公权力人员全部纳入公职人员及亲属关系数据库,同步汇集散落在各职能部门的惠民资金、车辆信息、房产信息等数据,自动分析比对,一旦出现异常数据及疑似不符合享受惠民政策的情况,系统将自动发出预警信息,把排查问题线索的“人工活”变成了“智能活”,有助于化解廉政风险。

“平台在查询页面醒目位置链接‘12388’信访举报系统,群众只要打开监督平台就能快速反映问题、查询诉求信息、参与‘微权力’监督,实现监督举报‘一键智达’。”耿马县纪委监委党风政风监督室主任介绍,目前,通过平台受理群众举报信息65条,处置预警信息4546条,问责4人、党纪政务处分7人,追回资金34万余元。

本报记者 谢进 通讯员 刘冉冉

## 宣威市一线发力提高信访工作质效

“大叔,您反映的这个问题我记下了,我会尽快核实清楚给您回复,您之后想起别的问题也可以给我们打电话。”近日,宣威市纪委监委信访室的工作人员小郭在热水镇述访村一边受理群众诉求,一边为群众答疑解惑。

今年以来,宣威市纪委监委在信访举报工作中认真践行一线工作法,将接访受理、办理反馈、矛盾化解、澄清正名等工作程序直插一线,推动“我为群众办实事”常态化长效化,切实提高信访办理工作质效。

宣威市纪委监委为进一步延伸基层接访受理触角,通过与群众“零距离”接触,聚焦农业产业发展、生态环保、医疗卫生等重点领域,深入开展流动接访、帮扶解困、一线问需等活动,严肃查处发生在群众身边的优亲厚友、贪污私分、挤占挪用、虚报冒领等

问题,采取现场答疑、现场受理的方式保障群众难题得到妥善解决。

同时,该市积极探索一线信访办理反馈机制,通过变交办为直办、带案下访、接诉快办等办法,能现场解决的,立即解决;不能现场解决的,建立检举控告和业务范围外两本台账,明确责任、快速分流、督促解决。对群众实名举报件,均反馈信访查处情况,推动信访举报“案结事了”;对群众反映诉求,均及时有效解决,实现群众诉求“必有回音”。在坚持信、访、网、电、端5种信访举报渠道的基础上,在全市369个村(社区)设立群众诉求收集点,广泛收集群众反映的问题,并加大对基层接访人员的培训力度,切实把群众工作的难点、堵点问题发现在基层、化解在一线。

本报记者 博达 通讯员 符金媛

## 《张桂梅》图书研讨会在昆明和北京举行

本报讯(记者 郑千山) 由《中国作家》杂志社、云南出版集团主办的报告文学《张桂梅》图书研讨会于6月10日在昆明和北京通过线下与线上的方式举行,来自文学界、评论界、出版界的40余人出席研讨会。

研讨会上,吴义勤、梁鸿鹰、路英勇、石一宁等专家对《张桂梅》的思想

境界、社会意义、创作特色、艺术价值予以高度评价,一致认为,该书全方位、全景式地讲述了一位基层教育工作者为边疆教育事业发展无怨无悔、拼搏奋斗的动人故事和作出的杰出贡献,深刻反映了一名共产党员永葆初心、坚韧执着,把一切献给党、献给人民的崇高境界和精神。

## 6月12日夜间至14日我省有强降雨

本报讯(记者 陈云芬) 记者6月10日从省气象局获悉,受切变线和西南暖湿气流共同影响,6月12日夜间至14日我省将自东向西出现强降雨天气。昭通南部、曲靖、昆明、玉溪、文山、红河、普洱、西双版纳、楚雄、丽江、大理东部、怒江北部、保山、德宏、临沧过程累计雨量30~60毫米,其中玉溪南部、红河西南部、保山北部、德宏北部、怒江北部可达100~120毫米。过程期间,上述地区伴有雷暴、短时强降水、冰雹等强对流天气。

具体预报为,6月12日夜间,昭通南部、曲靖、昆明、文山北部、红河北

部、楚雄北部、丽江东部、怒江北部、德宏西部有大雨局部暴雨。6月13日,丽江西部、大理东部、楚雄南部、玉溪、文山西部、红河、普洱东部、怒江北部有大雨局部暴雨。6月14日,保山、德宏西部、临沧、普洱西部、西双版纳、怒江北部有大雨局部暴雨。

省气象部门提醒,我省西部、中部及南部地区需加强防范持续降雨与前期降雨叠加影响可能引发的城镇内涝及山洪、地质灾害。过程期间可能伴有雷暴、短时强降水、冰雹天气,需关注强降雨和强对流天气对交通运输和城市运行的影响。

## 115万尾鱼苗放流阳宗海

本报讯(记者 王琼梅) 6月9日,昆明阳宗海风景名胜胜区在明湖湿地举行2022年“世界环境日”暨“全国放鱼日”渔业增殖放流活动,向阳宗海增殖放流鲢鱼和鳙鱼90万尾、青鱼10万尾、花鲢10万尾、云南光唇鱼5万尾,共计放流鱼苗115万尾。

昆明市水产科学研究所党支部书

记、副所长张丽媛表示,监测显示,2021年通过人工增殖放流阳宗海的土著鱼类花鲢在自然水体存活、生长状况良好。“今年放流的鱼苗也做了标记,便于监测其生长、繁育和生态适宜性等情况。”

据悉,2012年以来,阳宗海累计增殖放流鱼苗1075万尾。

## 云南省第十二届民族运动会

## 运动会前期各项筹备工作基本完成

第一阶段比赛6月12日在丽江举行,400多名运动员将参加5个大项、57个小项的比赛

本报讯(记者 李文诗 黄兴能) 记者6月10日从云南省第十二届少数民族传统体育运动会组委会了解到,目前,运动会赛事前期筹备工作已基本完成,比赛场馆建设、裁判员培训、后勤保障等工作已准备就绪。

据悉,运动会第一阶段5个项目比赛将于6月12日举行。其中,吹枪项目将在丽江市体育发展中心进行,陀螺和射箭两项赛事将在丽江师范高等专科学校进行,秋千及摔跤项目将在古城区体育中心进行。比赛期间,所有选手、裁判及相关工作人员将严格按照疫情防控要求进行全程闭环管理,保障比赛安全、有序、顺利进行。

“目前,参与本阶段赛事的14个州市代表队队员已全部就位,专业器材组装及裁判培训工作顺利结束。”组委会竞赛表演组工作人员张雄介绍,根据报名情况,本届民族运动会第一阶段共有408名运动员参加5个大项、57个小项的比赛。

记者在吹枪项目比赛场地看到,志愿者及裁判员正有条不紊地进行器材的搬运组装、场地距离测量、区域位置标识摆放等工作,以专业标准进行项目赛前布置。

“本次吹枪比赛裁判员有23人,包含1名国际级裁判和1名国家级裁判,还有丽江当地辅助裁判16名,队伍专业素



工作人员在检查射箭靶位布置情况

质高,业务能力强。”据吹枪项目总裁判长王欣介绍,本次吹枪项目器材均采用国内最新的专用设备。

据了解,吹枪运动广泛流行于文山壮族苗族自治州麻栗坡县白苗支系聚居区,在1990年云南省第四届少

数民族传统体育运动会上作为表演项目首次亮相,成为我省特色民族运动项目。

南亚东南亚智库论坛”等成为高端国际论坛品牌。云南澜湄国际卫视成功入网老挝、泰国、柬埔寨、缅甸等澜湄流域国家;云南日报报业集团主办的泰文《湄公河》、缅文《吉祥》、老挝文《占色》、柬文《高棉》外宣期刊进入对象国主流社会。2021年,COP15第一阶段会议成功举办,云南亚洲象北上南归事件吸引了全球目光,入选2021年度全国对外传播十大优秀案例。

10年来,云南文艺百花齐放、精品迭出。通过深入实施云南文化精品工程、云岭文化名家工程,推出一大批思想精深、艺术精湛、制作精良的文艺精品,16部作品获中宣部精神文明建设“五个一工程”奖。全省先后有2人获得梅花奖,2个音乐作品、1人声乐获得金钟奖,6个舞蹈作品获得荷花奖,2个电影作品获得金鸡奖。先后有6位作家获全国少数民族文学“骏马奖”。庆祝建党百年主题出版图书《李大钊年谱》获第5届中国出版政府奖。

站在新的历史起点上,云南将紧紧围绕文化强国目标,高质量推进文化强省建设,更好地为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴汇聚力、作出云南贡献。