

社区黑板报

昆明市丰宁街道探索党建引领老旧小区社会治理有效路径——

微治理带来大变化

本报记者 龙舟 文/图

爬满常青藤的斑驳砖石墙、带着怀旧气息的景观设计、极具特色的涂鸦墙、精心打造的红色文化广场……走进昆明市五华区丰宁街道虹山中路社区,之前的老旧小区全然变了样。

近年来,虹山中路社区积极探索党建引领老旧小区社会治理有效路径,成为2021年昆明唯

一荣获全国先进基层党组织称号的社区党委。6月16日,在丰宁街道举行的“党建引领聚合力 美化家园齐参与——丰宁治理‘小支点’撬动美丽昆明‘大格局’”新闻发布会上,记者通过线上线下共同打卡体验的形式,感受虹山中路社区的巨大变化。

老旧小区逆龄蝶变

丰宁街道具有改制困难企业多、老旧小区多、外来人口多,龙头企业少、在建重点项目少、楼宇资源少的三多三少特点。虹山中路社区便是丰宁所辖社区居委会的典型示例,社区面积为0.87平方公里,其中建于20世纪80年代的虹山新村占了社区面积的一半,共有82栋居民楼近2000户住户,属于典型的无物管、无主管、无人防物防的全开放式老旧小区,社会治理存在较多短板。小区居民多以中老年人及外来人口为主,日常生活中存在不少困难。

“之前,小区道路两边停满了私家车,万一出现意外,连救护车都进不来。”“道路坑坑洼洼,各家把衣服晾在外面。”“车位都是靠抢,有几次下班回来晚了,找不到车位只能又把车开回单位。”……说起以前的虹山中路社区居住环境,不少居民直摇头。

近日,记者走进虹山中路社区,感受到硬件提升给社区带来的全新变化:拥有24小时服务热线的虹



社区爱心理发惠民点



社区彩绘墙

色物业云智物业替代了原先小区无人管的状态,新装的道闸、智能门禁以及立体智慧

停车场让车辆有序停放,道路也畅通了。漫步小区,各式墙绘和涂鸦让道路成为风景,路边橱窗展示的非遗物件承载着一代代老昆明人的记忆。“红阳坊”“彩虹梯”吸引不少周边居民前来打卡。

“五方共治”解难题

“第一阶段的微整治完成后,虽然实现了旧貌换新颜,但没过多久,不少问题又出现‘反反复复’,路灯坏了没人修,道路破损了也没人管。”虹山中路社区主任汤晓红坦言,从“三无”社区到网红社区,并非一蹴而就。社区党委直面问题,全力谋划,用心服务,坚持共商共建、共治共享,与辖区居民一道探索党建引领老旧小区社会治理的有效路径。

针对社区与驻区单位互不隶属、各自为政、沟通衔接不畅的弊端,社区党委牵头与辖区云南开放大学、云南警官学院、云南测绘工程院等单位党组织共建

社区“大党委”;与省妇联,市滇管局渔政执法处、海事处等单位结对共建,形成“社区+驻区单位+院校企业+‘两新’组织+结对单位”的开放型社区“大党委”格局。成功引进物业后,社区党委又将物业公司上级党组织纳入社区“大党委”,又成立“社区+物业+居民”的兼合式党支部,构建社区、物业、业主三方议事机制,通过楼院里的党员开展小微议事,实施小微治理。

“能不能帮我们楼栋安装一道大门,我们临街。”“电动车没有地方充电该怎么解决?”“对于安装大门这个问题,我们已

经跟物业和街道这边进行对接,马上就会来量尺寸;关于电动自行车充电,我们正在和街道、消防,还有辖区派出所共同研究解决方案……”在虹山中路社区历次民情恳谈会上,类似的“问”和“答”不断上演。丰宁街道虹山中路社区采取群众下单的模式,让民情社工深入小区、院坝听取民意,依托“大党委”和社区议事协商委员会,建立各居民区党支部“议事厅”“议事亭”,将党组织、群团组织、驻区单位、楼栋长、居民五方利益主体纳入一体管理,以“五方共治”推动社区党建和社区治理融合发展。

打造美好生活服务中心

随着老年大学的开办,社区2000多名老人的业余生活丰富了起来;爱心超市的低价粮油和爱心食堂的免费、低价午餐,让孤寡、空巢老人的日常生活和用餐问题不再是难题,社区的“寸心义柜”可以让居民分享多余的食品,也可以为居民、环卫工人、快递小哥等提供临时冷藏食品服务。每次硬件或软件的提升,都换来社区居民满满的幸福感。

丰宁街道党工委宣传委员杨宁介

绍,通过党建引领、民情恳谈、统筹协调等方式,丰宁街道先后对辖区9个老旧小区实施“微改造”,通过引、引、治并举为虹山新村、春晖路25号院等11个无人管理的小区引入物业,稳步推进业委会成立工作,居民参与小区管理的意识不断增强,物业履职能力不断提高。

下一步,丰宁街道将以建设“我家昆明·美丽家园”为契机,聚焦短板、找准优势,按照试点推进、全域推开的思路,整

合资源推进虹山中路社区老旧小区改造,擦亮“虹心闪闪”“小美丽汇聚大幸福”的党建品牌。以春晖社区民族团结进步示范社区创建为契机,发动各方资源破解老年人吃饭难、老旧小区破旧等难题,让“小社区、大团结”更加深入。用好前期丰宁小区改造成果,加快打造集便民超市、就业咨询等为一体的实体化“美好生活服务中心”,让社区居民有更多获得感、幸福感。

暖心驿站 温情满满

昆明市盘龙区金辰街道在辖区建起8个“蜂享驿站”,为快递小哥免费提供充电、读书、茶水、热饭、子女托管等服务。同时,驿站还有针对性地提供法律咨询、亲子活动、慰问关怀、义诊等服务,让驿站这方小天地温情满满。

今年以来,金辰街道围绕加快新业态新就业群体的党群工作、组织、阵地建设、关爱服务、疫情防控互助、爱心公益帮扶体系建设,构建和谐经济社会发展生态联合体,吸纳快递员、外卖员等新业态新就业人员作为网格员兼职,引导他们参与社会治理工作,并力所能及为他们提供服务,打造全市新业态新就业群体帮扶试点。

本报记者 刘凤 文/图



快递小哥在驿站小憩

明通路社区:“心语明通”尽显人文关怀

本报讯(记者 张馨云 通讯员 杜瑶)近日,昆明市官渡区太和街道明通路社区“心语明通”心理疏导室为昆明锦江大酒店员工举办了一场心理健康知识讲座,帮助100余名员工进行专业心理健康测评,传授减压小技巧并进行心理咨询。2018年以来,明通路社区党委依托

社区“心语明通”心理疏导室,引进专业心理健康机构昆明大道心理咨询服务有限公司,采用“走出去”办讲座、“请进来”人文关怀的方式,为辖区800余名企事业单位员工和2200余名居民提供心理健康普及教育、心理健康测量、心理健康咨询、心理健康体检、心理健康辅导等服务,倡

导健康文明的生活方式,尽显人文关怀。与此同时,社区党委还构建起以辖区基层党员、志愿者形成“社区+社会机构+社会工作者”为支撑的社区居民心理健康自治组织、身心健康服务体系,努力提升居民应对心理困扰和促进身心健康的能力。

基层见闻

一声“嘎琼”齐奔富

初夏,地处碧罗雪山之巅的泸水市银坡春灵种养开发基地林海莽莽,重楼吐绿,黄精抽芽。重楼地里,基地负责人肖志军正向新到基地的务工人员传授重楼、黄精种植管护技术。

“重楼种植面积已达1000亩。产业发展得这么好,离不开这些‘嘎琼’(傣语,指朋友)和我们一起干。”肖志军指着身后的50多名正埋头苦干的傣族、汉族、白族务工人员,讲起创业发展的故事。

2010年,在城里从事运输行业的肖志军回乡创业,带着乡亲们建立重楼种植基地。12年间,重楼种植面积从60亩增加到1000亩,还发展了独龙牛养殖、高山火腿等产业。2020年,基地扩大规模,发展黄精种植,走多元产业发展路子。在招聘务工人员时,除了周边村寨的乡亲,基地优先照顾怒江新城搬迁入住的搬迁户,特别是那些年纪大、缺少劳动技能的搬迁人员。

基地给搬迁户提供了40多个务工岗位,开展种植养殖方面的技术培训,还给愿意自己发展重楼产业的搬迁户无偿提供1至2亩的土地种植重楼,免费提供种苗、技术培训,并负责收购。

为了让傣族务工人员在掌握重楼种养管护技能,肖志军蹲守在基地上,手把手教种植管理技术。公司技术人员与搬迁群众结对子,一对一进行技术传帮带。春来秋往,基地的少数民族务工人员已达50多人,肖志军学会了傣语,说得最多的傣语是“嘎琼”“提里依”(一起干)。

肖志军说,多年来,基地里傣族、白族群众结成像亲戚一样的关系,大家成为“嘎琼”,一起跳傣族舞,唱白族调,学普通话,一起干活、一起努力,把基地发展壮大。

3年前,傣族妇女更介山从泸水市古登乡色仲村高山搬迁到和谐社区后,抱着试一试的心态,来到基地务工。基地先让她从事清沟整地、拔除杂草、搬运腐殖土等轻松的活计,后又安排她学习重楼苗种植。现在,更介山已成为重楼种植和管理能手,还学会了说汉语。

今年3月,基地被纳入怒江傣族乡自治州十大经济庄园之一——“重楼庄园”。在现有1000多亩重楼基础上,打造有机重楼种植240亩,并建设独龙牛示范养殖项目,发展以果药套种、粮食作物播种为主,集自然山光水观光、休闲度假为一体的重楼庄园。“重楼庄园全部建成后,可以为搬迁群众和周边村寨再提供200个就业岗位。”肖志军说。

本报记者 李寿华

项目进村 打造“红色菜篮子”

近日,弥勒市西三镇布王戈农特产品分流中心正式开市。这是当地实行“项目进村”行动以来,打造“红色菜篮子”强村富民生动实践。

为进一步改善集镇环境、融入城区发展,西三镇以书记领航项目为抓手,把农产品交易、物流中心等纳入集镇改造项目一并建设,将分流中心作为提高群众生活品质的高标准配套综合体项目落地布王戈村小组,镇村组三级干部成立党员项目专班,同步建设党群服务中心,建立“党支部联系项目、党员干部一线推进”工作机制,组织党员干部主动认领入户动员、项目包装、协调服务等任务,让“红色引擎”驱动项目落地落实。

分流中心开市运营以来,村党总支成立弥勒浩瑞商业运营管理有限公司,依托市场,带领村集体走“资产租赁型+物业管理型”发展模式,负责承担集镇环境卫生保洁、清运、绿化及市场秩序管理,由“支部+公司”合作,实行1名党员联系3至5户农户,做好日常管理、协调和保障工作,现已有50余户商家入驻市场,村集体经济收入由原来的5万元增加至15万元以上。

“社区公司党员服务很到位,经常到市场走访解决问题,服务很好。”分流中心的商户们纷纷点赞。据悉,该项目预计总投资1700余万元,占地1200平方米,设商铺78间、摊位100余个、冷库2栋。目前,开市运营的是分流中心一期项目,二期项目建设正有序推进,将进一步增设铺面,完善加工、贮藏、运输、智慧化等功能,让“红色菜篮子”真正成为强村富民“新引擎”。

本报记者 饶勇 通讯员 段刘群

资讯

巧家县 医保服务暖人心

本报讯(记者 沈迅 通讯员 陈红云)昭通市巧家县聚焦重点领域和关键环节,积极推进“互联网+医保”服务新模式,推广“国家医保服务平台App”自助备案开通异地就医直接结算服务,通过国家医保服务平台实现异地就医备案业务线上快速办理,让群众足不出户即可完成线上办理。

“今年3月,我在重庆务工时生病住院,自助备案不成功,无法跨省直接报销。县医保局的同志了解情况后,采用电话备案方式为我成功办理跨省异地备案。出院时,我跨省直接结算报销医疗费用3437元,真是太方便了。”提起异地就医自助备案带来的便捷,昭通市巧家县玉屏街道办事处群众周能欢深有感触。

针对不会使用智能机的老年群体和困难群体,巧家县在办理跨省异地就医备案中简化申报手续,取消异

地就医申报表就医地盖章及提供相关证明等手续,采用窗口填表办理备案和电话备案的方式帮助群众及时备案开通,方便患者异地就医。目前,巧家县已指导群众使用国家医疗保障服务平台App激活电子医保凭证37万余人;今年以来,采用线上线下相结合的方式指导并办理跨省异地就医备案1068人。

为最大限度满足参保群众的医保需求,巧家县医保局全面推行证明事项告知承诺制,精简优化医保业务办理流程,优化异地就医结算和医保关系转移接续,将基本医疗保险、大病保险、生育保险、医疗救助通过集成优化,减少手工报销,实现一次告知、一表申请、一窗办成。同时,还开通医保自助服务终端,为前来办事的群众提供参保信息、消费信息、公共信息查询和打印服务。

晋宁区 “多网合一”推进基层社会治理

本报讯(记者 党晓培 通讯员 李秀芬)近年来,昆明市晋宁区以“多网合一”为突破口,以全覆盖、叫得应、快处置为目标,不仅在全区范围内构筑起一道和谐晋宁建设的加密防火墙,而且迈出了加快基层社会治理现代化发展的步伐。

晋宁区探索成立社会治理指挥中心,研究制定《昆明市晋宁区社会治理中心建设工作方案》,为推动中心建设提供政策支撑。依托昆明市公安局晋宁分局110指挥中心建设,建成高清视频监控大屏1块,配有工作席位25个,建有视频监控2932路,建成1个区级、8个乡镇(街道)、20个村(社区)综治视联网平台,实现省、市、区、乡镇(街道)、村(社区)5级视频会议系统贯通,

可适时视频调度。指挥中心的建成,使全区社会治理初步实现一屏观全区、一屏管全区。

此外,晋宁区委社会工委安排资金,采购“数字晋宁全域社会治理公共服务平台”,建设集基层党建、网格管理、基层治理、城市管理、综合执法、社区服务、商家信用、纠纷排查化解等于一体的党建引领基层治理与公共服务信息平台。通过该平台,无论是在指挥中心大屏还是手机App上,都能实现可视化监督指挥,通过“一张图”实现对网格的精细化管理。网格员通过手机端的“一户一码”及时更新基础数据,能清楚掌握居民情况并对人员的变动进行迁入、迁出等动态更新,真正实现了全覆盖、无死角。

五华区 新设3个学校社工站试点

本报讯(记者 王怡文)去年云南省首批学校社工站试点在武成小学海源校区、红旗小学德润校区、五华区外国语实验小学3所学校落地以来,备受师生关注。今年,五华区又选取西坝小学、云铜中学、昆明第二十四中学3所学校作为第二批社工站试点。

据了解,云南省首批学校社工站试点结合学校的实际形成各具特色的服务模式。武成小学海源校区学校社工站采用三级介入服务模式,以及“德育老师+驻校社工+专业志愿者”团队架构,为学生提供个体增能、学生管理、心理辅导、家校互动等服务;红旗小学德润校区学校社工站通过链接福建、江苏等地的行业专家,利用线上方式针对学生和家長开展抗逆力的培养、家庭教育、人格培养、做儿童心理

营养师等心理辅导活动;五华区外国语实验小学学校社工站设计人际沟通和认识情绪的课程内容,在班级里授课时取得了良好的效果。

在第一批试点的基础上,五华区民政局今年再次引入昆明市五华区腾凤社会工作服务中心承接第二批3所学校社工站试点项目,围绕“关爱城市随迁子女”主题开展学校社工站服务工作。“西坝小学、云铜中学农民工子女比较集中,服务内容将以心理疏导、文体团课等为主,昆明第二十四中学主要以应急事件处置、突发事件应对服务为重点。”五华区民政局相关负责人介绍,五华区民政局将通过发动教师、家长、居民参与学校社工站各类相关志愿服务,搭建起青少年生活、学习的社工支持网络。

宾川县宾居镇 着眼“小事”解民忧

本报讯(记者 秦蒙琳 通讯员 吴华 张莹 熊鑫 李霞)为提升辖区群众的安全感、幸福感和满意度,宾川县宾居镇扎实开展人民调解工作,以做好寻常“小事”为抓手,耐心化解矛盾纠纷,切实打通基层矛盾纠纷排查化解的“最后一公里”。

宾居镇健全组织网络,积极吸纳热心人民调解工作、公道正派、有较高威信的老党员、乡贤人士、退伍军人等参与基层人民调解,定期组织调解业务培训,打造一支既有专业调解素质又有群众基础的“民心”调解力量。目前,全镇共有“民心”调解组织9个,依

法选举产生民心调解员201名。宾居镇充分发挥“民心”调解员身在基层、了解民情、信息灵通的优势,就地化解纠纷,保障民生民安,把群众的矛盾化解在家门口。“截至5月,宾居镇各‘民心’调解组织共调解矛盾纠纷案件62件、调解成功58件,调解成功率94%。

为巩固矛盾纠纷调处成果,宾居镇在严格落实“四个一”调解工作机制(即发现一个、登记一个、解决一个、销号一个)的同时,定期组织调解人员对已经调处化解的矛盾纠纷进行跟踪回访,形成群众满意的调解氛围。

呼声回应

彝良县网民反映:彝良县角奎街道办事处半边街村委会至沟边村民小组目前仍为泥巴路,每当雨季,村民出行困难。希望相关部门重视,帮助群众硬化村组道路。

彝良县相关部门回复:经调查,网民反映的路段约有两公里未组织硬化,涉及半边街村委会3个村民小组。目前村委会已将该路段硬化纳入2022年重点实施项目,待上级批复资金到位后,角奎街道办事处将及时组织道路硬化。

建水县网民反映:翰林街人民商城后门旅游公厕有2个感应水龙头,其中一个不能正常出水,曾于5月11日多次向建水县市客办办公室打电话反映,均无人接听电话。

建水县有关部门回复:经该县住房和城乡建设局调查,翰林街公厕水龙头因安装了水龙头延伸器导致感应水龙头出水迟钝,目前已更换了新的水龙头。此外,对于5月11日14时36分至14时44分多次向建水县市客办办公室打电话反映无人接听电话情况,

经查,该时间段县市客办办公室值班人员正在单位财务室对接相关工作,因此没有接到电话。建水县住房和城乡建设局表示,将在今后的工作中加强管理,杜绝此类问题发生。

呈贡区网民反映:每到周末节假日,斗南环湖路一带几个湿地公园旁的停车场爆满,出入车辆拥堵不堪。建议在环滇湿地公园多开设出入口,并配建一些无人值守收费停车场。

呈贡区有关部门回复:经调查,呈贡区斗南街道办事处涉及的湿地公园有斗南湿地公园、王官湿地公园,此前王官湿地公园出入口封闭,车辆统一从斗南湿地公园进出,给斗南湿地公园带来了很大的通行压力。目前斗南湿地公园配备了停车场,且在不远处的斗南益群市场已有人值守停车场,通行压力有效缓解。

本报记者 李海球 整理

栏目热线:64162952
电子邮箱:yn315@yndaily.com