

# 提升保障水平 服务退役军人

金色热线

96100

云南日报

云南网

话题

云南退役军人事务部门成立后做了哪些工作?怎样提升优待证的含金量?退役军人就业创业享受哪些扶持政策?7月28日,云南省退役军人事务厅党组成员、副厅长张永明率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题进行解答。

2018年11月19日,云南省退役军人事务厅在昆明正式挂牌成立,标志着云南退役军人工作和全国一起开启了新纪元,迈向了新征程。云南退役军人事务部门成立以来做了哪些工作?

“云南省退役军人事务系统紧紧围绕‘打基础、建机制、强服务、谋创新’的整体思路,奋力推进新时代退役军人工作高质量发展。”张永明介绍,一是服务保障越来越好。构建了科学规范的组织管理体系、工作运行体系、

政策制度体系,按照“五有”“全覆盖”要求,迅速成立了从省到村的五级服务保障机构。二是尊崇氛围越来越浓。全省有序推进优待证申领发放,与有关银行和企业签订拥军优抚合作协议,推出系列优先优惠优待服务,落实军地互办实事“双清单”制度,在全国率先开展美丽军营创建活动,欢迎新兵入伍,迎接老兵返乡,悬挂光荣牌,送立功喜报等活动,营造了全社会尊崇军人的浓厚氛围。三是就业安置越

来越活。灵活采取“考试考核、阳光安置”和“直通车”相结合的安置办法,做到安置对象、接收单位和部队组织“三满意”。出台促进新时代退役军人就业创业措施,引导成立退役军人就业培训创业孵化基地,举办退役军人职业技能大赛,想方设法让广大退役军人充分就业优质就业。四是典型品牌越来越响。省退役军人事务厅成立以来,连续4年组织“最美退役军人”学习宣传活动,组织“模范退役军人、退役军

人工作模范单位及个人”评选表彰,评选退役军人服务中心(站)“百名优秀主任(站长)”,积极认定退役军人事务部组织的各类评选表彰活动,退役军人典型品牌在云岭大地越来越响亮。五是退役军人作用发挥越来越大。积极引导退役军人参与乡村振兴、投身经济建设、“兵支书”,退役军人志愿者等优秀退役军人在基层治理、边疆国防、疫情防控、抢险救灾等各条战线发挥着重要作用。

## 提升服务 不断出台暖心保障措施

## 尊崇优待 增强退伍军人荣誉感获得感

属、亲属们希望增加更多的优待项目,更好地服务退役军人和其他优抚对象。

对于如何拓展优待证的使用场景,进一步提高优待证的“含金量”,广大退役军人提出了不少意见建议,“我从西藏退役回来,身上上或多或少都会有些问题,建议优待证在就医方面让退役军人可以享受专属的便捷。”“希望拿到优待证,可以得到创业就业方面的扶持。”“希望在子女入学方面,能给予适当优先。”“应该开通更多的公园、博物馆、纪念馆支持使用优待证。”

“优待证彰显着荣誉,随着优待证在全国发放到位,优待目录将会持续增加,请广大退役军人和申请到优待证的

‘三属’,留意我省公布的优待目录。”张永明表示,不同省份发放的优待证的持证人都可以享受国家提供的面向全国持证人的优待服务,如机票购买、机动车加油、快递邮寄等领域的专属优惠服务。在此基础上,各地有面向本地持证人的优待服务,优待证发放省份要确保本地持证人可以享受受本地区提供的优先优惠等优待服务。全省退役军人事务系统要积极与相关企业进行对接,拓展目录清单,请广大退役军人耐心等待,政策会越来越好,对退役军人的关心关爱也会越来越到位。

针对广大退役军人关注的优待目录范围拓展和优待清单深化问题,省退

## 多措并举 构建全生命周期服务体系

的人员,给予1200元的培训补贴。对自主创业的退役军人,按规定给予3年期最高不超过20万元的创业担保贷款扶持;对合伙创业的,根据合伙人数给予最高不超过110万元的贷款,并按规定给予财政贴息基准利率部分,上浮部分利息则由个人承担。

“请问哪些人可以到优抚医院治疗和疗养?”唐先生打进热线咨询。

省荣誉军人康复医院院长田晓介绍,根据《优抚医院管理办法》第九条规定,优抚医院根据主管部门下达的任务,收治的优抚对象主要为:需要常年医疗或者独身一人不便分散安置的一级至四级残疾军人;在服役期间患严重慢性病的残疾军人和带病回乡复员退伍军人;

在服役期间患精神疾病,需要住院治疗的复员退伍军人;短期疗养的特抚对象;主管部门安排收治的其他人员。

“全省退役军人服务保障体系如何服务退役军人?”一位退役军人留言咨询。

“目前,全省有省、市、县、乡、村五级退役军人服务中心(站)16125个,其中省级服务中心1个、市级服务中心16个、县级服务中心131个、乡级服务站1443个、村级服务站14534个。”张永明介绍,我省围绕“应征入伍、部队服役、退伍返乡、就业创业、优待抚恤”等各阶段提供“全生命周期”服务,深入开展“四尊崇”“五关爱”“六必访”活动。我省高度重视退役军人作用发挥,在优秀

役军人事务厅拥军优抚处处长陈静介绍,一是国家正在基于互联网搭建优待开放式平台,鼓励社会各界、各类社会机构进行实名登记认证,向退役军人和优抚对象提供更加丰富、精准、优质的优待目录,包括就医、就学、培训,这些在下一步国家目录清单里,都会有所体现。二是优待证制发工作开展以来,我省做了大量工作,与四大银行的分支机构,还有相关企业也进行了沟通和协调。下一步,我省还将继续拓展业务范围,与涉及面广、惠及面广、拥军优属合作意愿强烈的企业进行沟通,不断拓展优待服务和优待目录,提升优待证的含金量,切实增强持证人的荣誉感、获得感。

退役军人中大力培养推荐基层组织带头人,全省28万余名退役军人党员中,担任村(社区)党支部书记的有2000余名,“兵支书”在全省村(社区)基层党组织书记中占比约17%,不断为基层“两委”队伍建设增强力量,让退役军人在带领群众发展生产、改善生活等方面建功立业。同时,立足各行各业退役军人特长,探索建立“退役军人护林员”“退役军人消防员”“退役军人综治员”“退役军人调解员”等,建成省、市、县、乡、村五级退役军人志愿服务队8000余支8万余人,并组织退役军人在抗击新冠肺炎疫情、参与边防固防、维护和谐稳定、抢险救灾中贡献力量。

本报记者 李鑫坚

下期介绍

上线单位:云南省应急管理厅  
上线时间:8月4日 12:00-13:00  
参与方式:  
云南广播电视台:  
0871-96100 0871-68881890

云南日报、云南网:  
http://www.jinbifun.com  
收听收看:  
云南广播电视台新闻频率(FM105.8, AM576)每周四12:00-13:00直播

云南日报每周《观点视点》版专题刊载  
云南广播电视台公共频道(YNTV-6)每周日22:25《金色热线·追踪》播出  
云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播,往期节目滚动展播。

## 云岭论坛

# 5A景区扩容要体现“量质并进”

根据《旅游景区质量等级的划分与评定》和《旅游景区质量等级管理办法》,经有关省(区、市)文化和旅游厅(局)推荐,文化和旅游部按程序组织综合评定,包括黄河壶口瀑布旅游区(陕西省延安市·山西省临汾市)、浙江省台州市台州府城文化旅游区等达到国家5A级旅游景区标准要求,拟确定为国家5A级旅游景区。

5A级景区是最高级别的景区,是地方争抢的“金字招牌”,现在国家5A景区再扩容,意味着我国一些地方的旅游景区在持续提质升级。但国家5A景区不断扩容,也不免让

人担忧有些数量没质量,担心5A级景区会过多过滥。

实际上,相关部门对国家5A景区的申报审核严格。据了解,一家景区要从4A走向5A,需要经过资料审核、景观价值评价、现场检查、社会公示等诸多环节。创建5A景区难,保住5A景区招牌也并非易事。国家文旅部门对5A景区实行动态进出机制,定期进行复核检查,每年复核比例不低于10%,对不达标或存在严重问题的给予“摘牌”或通报批评责令限期整改等处理方式。

过去,一些地方抢到5A级景区的“金字招牌”后,往往会顺势涨价,

这也让部分5A景区一度被吐槽门票价格太高。拿到5A级景区的“金字招牌”后就迅速“变现”,是一种急功近利及短视的表现。而现在在国家发改委的主导下,以5A景区为重点,通过开展定价成本监审或成本调查,示等诸多环节。创建5A景区难,保住5A景区招牌也并非易事。国家文旅部门对5A景区实行动态进出机制,定期进行复核检查,每年复核比例不低于10%,对不达标或存在严重问题的给予“摘牌”或通报批评责令限期整改等处理方式。

过去,一些地方抢到5A级景区的“金字招牌”后,往往会顺势涨价,

事情。能否被评为5A景区,不仅是对景区旅游资源是否丰富的一种衡量,也是对景区服务质量、环境卫生状况、商家是否诚信经营等的综合考量。同时,景区门票价格是否规范化、景区建设是否品质化等,也被纳入考核之中。

虽然2020年以来,旅游市场受到疫情影响较大,但旅游业并没有停下向前发展的脚步。而5A景区一再扩容,并“量质并进”,也有助于提振信心,助推旅游业复苏。当然,对于包括5A景区在内的旅游景区,还是要加强监管力度,要发挥好进入与退出机制,以确保“量质并进”。

## 从热点话题引导看媒体责任

废物引进计划”里,某些组员自我调侃虽然凭借“做题”能力考上了大学,但是在其他很多方面却拿不出手,带有一定的自嘲意味。而目前网络流传的通行解释是指“出身于农村或小镇,埋头苦读,擅长应试,高考进入一流高校,但缺乏一定视野和社会资源的寒笨学子”。这样的自嘲,一方面体现对自身能力一定程度上的肯定,另一方面暗含对自身短板的客观认知。

然而,称呼和名号,其实也遵循着人类社会交往的某些规则,自己说自己可以,他人道破就是冒犯了。尤其是一些媒体以一种高高在上的姿态进行指摘,语义的走向已经变得微妙——词语本身已经给那些通过努力考取及以上学历与岗位的普通人贴上了“考试机器”的标签,这某种程度上暴露了媒体自身的傲慢与偏见。

在报道公共议题时,新闻媒体是承担一定职责使命的,媒体的立场站位、报道方式和观点呈现对社会公众影响极大。尤其在当前这个观点充斥的网络时代,媒体的站位和立场也面临来自更多方面的影响,其中存在着媒体人自我中心思维与社会中心思维的意识习惯,这种习惯很容易催生所谓的媒体偏见。偏见的出现并非偶然,其与媒体从业者所处的社会群体环境和自身思维方式息息相关,是社会和媒体发展到一定阶段的产物,不可避免。

而如何减少这样的偏见出现?一方面,媒体要制定具体的操作运营规范,使用有效的管理手段和合理的制度规划加强自律,加大对改文风的落实,加大对报道过程的监督。另一方面,始终秉持客观公正的立场,对一些社会现象和热点作出理性分析,更多站在社会公

共利益角度,为弱者发声,为正义宣扬,为不公者表态,引导公众理性思考、明辨是非。

当然,更重要的,媒体人也不能放弃自身的认知升级,也需要不断扩展视野和格局、多维度地来看待世界。要对自己自身认知不同的世界观、价值观抱有理解宽容的态度,深刻了解自身的社会中心属性,更加辩证地看待新闻事实;要有不断探索新思维方式的主动行动,形成思想上的谦逊,对于事件观点持开放态度,并愿意接受对自身观点立场的质疑;应当从不同的角度、吸收不同观点来看待新闻事件,触碰到尽量多的面向,尽可能接近或达到客观真实。

在逐渐打开了认知格局,逐渐触摸了事实肌理之后,相信“傲慢与偏见”存在的空间,会越来越狭窄。

▶ 新时代 新担当 新作为

大家谈

## 改进作风添动力

申国华

云南把群众的烦心事和市场主体的痛点作为改进作风提升效能行动的重点,各级干部深入一线解难题。禄丰市在市乡村三级设立“办不成事”反映窗口,各部门“会诊”解决群众烦心的“疑难杂症”。为更好服务群众、企业,目前云南依申请行政权力事项从1422项精简到727项,“证照分离”改革全覆盖,企业开办时间减至1个工作日内。

“今天再晚也是早,明天再早也是晚”,精简行政审批、“证照分离”改革……云南打出一系列改进作风组合拳,工作效能得以大幅度提升。从中不难发现,改进作风也是生产力。

营商环境改善、城乡绿化美化、数字经济发展乃至干部工作状态无不关系经济社会发展的质量和速度。但这些问题的妥善解决,除了一些必要的“硬件”要素之外,干部的工作作风也是一个重要条件。暂不说乱作为,仅仅慢作为,有时候就能把好端端的一单生意给搅黄了。而且这种慢作为就像高手打太极,“粘、拖、推”的运用得心应手,以至于中了招你都没感觉不出来,犹如被隔山打牛,又好比一拳头打在了棉花上,你用尽全力却不见明显效果。

好作风是解决问题的“金钥匙”。良好的工作作风,虽然不同于更换装备、增加资金投入等那么具体,看得见、摸得着,但从长远效果来说,也丝毫不容小觑。比如:改善营商环境,如果仅从电力、通信等硬件入手,看似非常过硬,但缺少高效运转的体制机制和艰苦奋斗的精气神,遇到困难不是“迎着上”而是“绕着走”,其结果可想而知。相反,改进工作作风,主动作为,敢于担当,发扬愚公移山精神,始终马不停蹄、坚定不移地往前走,即使再大的困难,也会被克服。

云南省改进作风、提升效能的经验说明,聚焦群众的急难愁盼问题,扭住制约地方经济发展的痛点堵点,切实改进工作作风,才能助推生产力的发展和跃升。

## 干实事容不得开“滤镜”

赵太崇

滤镜,主要是在现代图像影视作品中间用来实现图像的各种特殊效果。现实生活中,部分党员从中汲取灵感,将“滤镜”效果运用于实际工作中,用“滤镜”增白磨皮,这样的行为,在关掉滤镜之后,必然原形毕露。

“工作做得好,不如总结写得好”“干得好,不如报告写得好”等不良风气,从根本上来说是形式主义。对怎样给我们的工作添成色,让工作增光添彩,强化效果,党员干部想的应该是在苦干实干上下功夫,而不是开“滤镜”,凌空蹈虚,弄虚作假。

党员干部是民族复兴的中坚力量,当以有勇、高德荣、张桂梅等先进典型为标杆和榜样,关掉“滤镜”,不搞花架子,不搞面子工程,表里如一,做到立身不忘做人之本,为政不移公仆之心。将坚定理想信念作为“终生课程”,经常反思自己在立场、品质、能力、意志等方面的差距,自觉

清扫思想上的“灰尘”,经常做一做思想上的“断舍离”,确保思想上的先进和纯洁。

工作不能造假,要拒绝“虚化”,直面矛盾,伤口捂着容易烂,食物盖着容易霉。踏实工作、攻坚克难是最扎实的“敲门砖”,党员干部要忠于职守、心无旁骛、努力工作,不能靠“滤镜”粉饰问题、回避矛盾。要勇于直面存在的问题,不逃避、不护短,通过学习提升、问计于民,切实解决老大难问题。

工作不能包装,要敢想敢干、苦干实干。实现中华民族伟大复兴中国梦,党员干部需要保持“不驰于空想,不骛于虚声”的精神,转变工作作风,坚持实事求是,把更多力量 and 资源用于基层下沉,在务实效、求实效上下功夫,拿出“人之一、我十之,人十之,我百之”的拼搏劲,自觉走出“温室大棚”,敢闯深水区,勇挑千斤担,以实干创造出无愧于时代、无愧于人民的业绩。

## ■ 大观微议

## 多为职工防暑降温出“凉策”

叶金福

连日来,高温下劳动者的职业健康状况备受关注。日前,北京市总工会下发《关于做好2022年职工防暑降温工作的通知》,指导各级工会做好常态化疫情防控形势下的高温作业及高温天气作业劳动保护工作,降低高温作业和高温天气作业对劳动者身体健康的危害,有效预防和控制职业性中暑事件。

进入7月份以来,我国许多地方持续出现高温天气,这给建筑工人、环卫工人等户外劳动者带来了诸多不利的影响。在烈日下,很多工地的建设者战高温、抢进度、保工期;环卫工人也是冒酷暑、扫大街、保整洁。各地各级党委、政府纷纷组织慰问,有的送矿泉水,有的送水果,有的送毛巾,有的送清凉油,进行“高温关怀”。然而,也有不少单

位、部门却无动于衷,有的为了抢工期,赶进度,竟强迫劳动者们在高温下连续作业。

笔者以为,给予户外劳动者们“高温关怀”,除了给他们送去物资外,各级政府部门要因地制宜建立健全防暑降温预案,合理安排工期,避开高温作业,做好后勤补给,让高温下奋战的劳动者们真正感受到足够的“清凉”。“高温关怀”不仅是对劳动者的尊重关爱,也是以人为本的要求和具体体现。

此次,北京市总工会为职工防暑降温出“凉策”,确保职工平安度夏,此举无疑是一项实实在在的“高温关怀”。笔者以为,这样的“凉策”不妨再多些,让在烈日下工作的劳动者们多感受一些关怀,切实保障他们的权益。

## 拆的是围墙 得的是民心

李方向

近日,河南省信阳市拆除市委、市政府大院围墙后,市民争相游览参观,引起多方关注。现场视频显示,傍晚的信阳市市委、市政府大楼前,有不少市民在这里散步,还有一些市民在“遛娃”,三三两两地聊天,在花坛、水池旁拍照,一些小学生在玩滑板车,俨然一个公园。

政府机关虽然是服务人民的,可是在公众印象中政府机关不仅有围墙,还有保安对出入人员进行严格检查,不是公众能够随便进出的。信阳市委、市政府主动拆除围墙,允许群众到政府大楼散步、乘凉,无疑是一股清新的风,拉近了与群众的关系。

近些年,一些地方政府机关拆除了围墙,不仅没有发生安全事故,政府机关的办公秩序也没有受到影响,治安差、卫生差、管理难的问题也没出现,干群关系还非常和谐。从“怕破防”到“不

设防”,是基层社会治理全面进步的体现。可以说机关大院拆不拆围墙不是管理问题,而是态度问题、自信问题和理念问题。

作为服务人民的政府机关不该拒民众于千里之外,机关大院拆除的是围墙,其实是心墙——拆除围墙后,干部可以随机找群众了解情况,群众也不会有顾虑,更不会有被安排的现象。群众有诉求可以随时找领导反映,这可以倒逼干部作风的进一步提升,促进党员干部用心用情用力为群众办事。

通过拆除机关大院围墙进而达到拆除群众与干部之间的“心墙”,得的是民心,这是一个值得借鉴的办法。基层政府直接服务广大群众,最需要与群众面对面,也最有条件与群众零距离。希望各基层政府都能将拆除围墙推而广之,让政府机关拆除围墙不再是新闻。

## ■ 微看点

### 不断把握规律 积极运用规律

《人民日报》:“中国这十年”系列主题新闻发布会上,一组组数据,折射出中国经济发展的澎湃活力:从2012年到2021年,我国制造业增加值从16.98万亿元增加到31.4万亿元;我国高技术产业营业收入从9.95万亿元增长到19.91万亿元,规模翻了一番……经济发展迈上新台阶,背后是我们党对经济发展规律认识的深化。马克思主义政治经济学“最终目的就是揭示现代社会的经济运动规律”,其科学性品格集中体现在通过生产力和生产关系、经济基础和上层建筑的矛盾运动分析,揭示人类

社会发展等一系列客观规律。在《习近平经济思想学习纲要》中,从加强党对经济工作的全面领导到坚持以人民为中心的发展思想,从坚持问题导向部署实施国家重大发展战略到大力发展制造业和实体经济,习近平经济思想始终坚持马克思主义基本原理,坚持用马克思主义观察时代、把握时代、引领时代,坚持用马克思主义政治经济学之“矢”射新时代中国经济发展之“的”,深刻回答了許多重大理论和现实问题,具有鲜明的科学性,开拓了中国特色社会主义政治经济学的新境界。

本报记者 朱婧 整理

二维码

本版主编:云南日报理论评论部  
邮箱:ynrb\_pl@163.com spyndaily@126.com  
更多理论评论文章请扫码