

&gt; 视点

# 挖潜力培业态 文旅市场复苏回暖

本报记者 张帆 文/图

迪庆藏族自治州大力推进作风革命、效能革命,全面落实疫情要防住、经济要稳住、发展要安全的明确要求,今年7月,迪庆州接待游客224万余人次,实现旅游收入25亿余元,分别恢复至2019年同期的83.07%和91.09%。

今年以来,迪庆州一手抓疫情防控、一手抓旅游业发展,推出了一系列帮

助企业纾困解难以及促消费、稳增长、惠民生的政策举措,逐项破解问题,全力抓好规范旅游市场秩序各项工作,充分挖掘当地景观资源和文化资源,讲好香格里拉故事,切实保障旅游市场秩序平稳有序,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

## 香格里拉市推动文旅项目建设

本报讯(记者 张帆)今年以来,香格里拉市文化和旅游局大力推动文旅项目建设,深化文旅产业融合发展,抓实市场营销、旅游服务、住宿餐饮等领域提质增效。今年上半年,香格里拉市共接待游客363万多人次,比上年同期增加34.14%;实现旅游总收入41.29亿元,比上年同期增加19.26%。

该市紧扣大滇西旅游环



普达措国家公园

香格里拉市加强旅

游规划与城乡规划、土地利

用规划等的衔接,努力构建全域打造、

全业融合、全景建设、全民参与的全域旅游发展格局,推进与周边县(市)合作,构

建多元化、宽领域开放合作新格局,同

时,大力规范文化旅游市场健康有序发

展,集中整治欺客宰客、服务态度差、安

全措施不到位、环境卫生差等问题,严

厉打击非法从事旅行社业务和导游活

动,严厉打击旅行社和社会游

售游、导游领队、旅行社、导游等行

为,严厉打击导游甩团、甩团等行

为,严格落实旅游组合险购买要求,加

强旅游合同和电子行程单管理,通过线上

线下方式,随时受理旅游投诉,及时化解旅

游购物纠纷,营造旅游购物“放心购”氛围。

## > 高原论坛

### 抓牢机遇 抓实措施

今年上半年,迪庆州接待游客逾500万人次,旅游收入57亿多元。这是当地以破冰前行的勇气、攻坚克难的精神、求真务实的态度,破解文旅产业现实难题,按照世人心中的“香格里拉”标准,擦亮世界的“香格里拉”金字招牌,推动旅游业加快复苏所取得的成绩。

暑假是旅游消费的高峰期,从今年假期的出游情况来看,人们的出游方式有了新变化,比如自驾游、国内游、智能化等成为出行新特点。在社交平台,网友称“中国一半的人都来云南了”,香格里拉的酒店民宿等几乎处于“满房”状态,一句“香格里拉我又来了”,熟悉的山川依旧妩媚多姿,民族风情依然浓郁多彩。

我们也要看到,当前迪庆州仍存在旅游发展体制机制有待理顺、旅游基础设施建设急需提速,旅游产业项目要素保障有待完善,旅游招大引强难等突出问题。聚焦以上短板,应当着力优先破解当前文旅产业发展的体制机制瓶颈问题,启动实施景区提升、酒店配套、文旅融合、旅游业态创新、旅游市场主体倍增等工程,统筹协调推进重大项目,重点解决好文旅产业要素保障、营商环境、招商引资等问题,实现迪庆州文化旅游产业转型升级。

同时,要坚持“依法治旅、依法兴旅”,以整治旅游乱象、改善旅游环境、提升游客满意度为重点,打造和建设有序、公平、诚信的旅游发展环境。要强化景区隐患排查和治理工作,给游客提供优质的服务和安全有序的游览环境。落实好云南省旅游购物30天无理由退货要求,通过线上线下方式,随时受理旅游投诉,及时化解旅游购物纠纷。

旅游业要充分发挥为民、福民、利民、乐民的积极作用,发展成果要为老百姓共享,成为具有显著时代特征的幸福产业。坚持“以文塑旅,以旅彰文”,推进文化和旅游融合发展,让文化事业、文化产业和旅游业成为经济和社会发展的重要支撑。

张帆

入夏后,迪庆州外来游客一天比一天多,依托丰富的生态资源,高原“凉资源”变成了“热经济”。各景区景点因地制宜,不断开发新产品,推出特色促销活动,挖掘民族文化,为全国各地游客营造多元消费场景,让更多游客进得来、留得住。走在香格里拉市街头,随处可见穿着藏族服装的游客,景区景点游人如织,有的地方还排起了长队。

近年来,迪庆州深入实施“文化润迪”行动,加强文艺精品创作,加

强文旅融合,推出一批具有浓郁民族特色的文艺作品,丰富群众精神文化生活。目前,迪庆州已完成暂退旅游服务质量保证金旅行社质保金暂退工作,暂退比例100%,暂退金额

500万元。

目前,迪庆州已开放机关企事业单位停车场,推进公路沿线观景台建设并投入使用。

香格里拉市加强旅

游规划与城乡规划、土地利

用规划等的衔接,努力构建全域打造、

全业融合、全景建设、全民参与的全

域旅游发展格局,推进与周边县(市)合作,构

建多元化、宽领域开放合作新格局,同

时,大力规范文化旅游市场健康有序发

展,集中整治欺客宰客、服务态度差、安

全措施不到位、环境卫生差等问题,严

厉打击非法从事旅行社业务和导游活

动,严厉打击旅行社和社会游

售游、导游领队、旅行社、导游等行

为,严厉打击导游甩团、甩团等行

为,严格落实旅游组合险购买要求,加

强旅游合同和电子行程单管理,通过线上

线下方式,随时受理旅游投诉,及时化解旅

游购物纠纷,营造旅游购物“放心购”氛围。

目前,迪庆州已完成暂退旅游服务质量保证金旅行社质保金暂退工作,暂退比例100%,暂退金额

500万元。

目前,迪庆州已开放机关企事业单位停

车场,推进公路沿线观景台建设并投入

使用。

香格里拉市加强旅

游规划与城乡规划、土地利

用规划等的衔接,努力构建全域打造、

全业融合、全景建设、全民参与的全

域旅游发展格局,推进与周边县(市)合作,构

建多元化、宽领域开放合作新格局,同

时,大力规范文化旅游市场健康有序发

展,集中整治欺客宰客、服务态度差、安

全措施不到位、环境卫生差等问题,严

厉打击非法从事旅行社业务和导游活

动,严厉打击旅行社和社会游

售游、导游领队、旅行社、导游等行

为,严厉打击导游甩团、甩团等行

为,严格落实旅游组合险购买要求,加

强旅游合同和电子行程单管理,通过线上

线下方式,随时受理旅游投诉,及时化解旅

游购物纠纷,营造旅游购物“放心购”氛围。

目前,迪庆州已完成暂退旅游服务质量保证金旅行社质保金暂退工作,暂退比例100%,暂退金额

500万元。

目前,迪庆州已开放机关企事业单位停

车场,推进公路沿线观景台建设并投入

使用。

香格里拉市加强旅

游规划与城乡规划、土地利

用规划等的衔接,努力构建全域打造、

全业融合、全景建设、全民参与的全

域旅游发展格局,推进与周边县(市)合作,构

建多元化、宽领域开放合作新格局,同

时,大力规范文化旅游市场健康有序发

展,集中整治欺客宰客、服务态度差、安

全措施不到位、环境卫生差等问题,严

厉打击非法从事旅行社业务和导游活

动,严厉打击旅行社和社会游

售游、导游领队、旅行社、导游等行

为,严厉打击导游甩团、甩团等行

为,严格落实旅游组合险购买要求,加

强旅游合同和电子行程单管理,通过线上

线下方式,随时受理旅游投诉,及时化解旅

游购物纠纷,营造旅游购物“放心购”氛围。

目前,迪庆州已完成暂退旅游服务质量保证金旅行社质保金暂退工作,暂退比例100%,暂退金额

500万元。

目前,迪庆州已开放机关企事业单位停

车场,推进公路沿线观景台建设并投入

使用。

香格里拉市加强旅

游规划与城乡规划、土地利

用规划等的衔接,努力构建全域打造、

全业融合、全景建设、全民参与的全

域旅游发展格局,推进与周边县(市)合作,构

建多元化、宽领域开放合作新格局,同

时,大力规范文化旅游市场健康有序发

展,集中整治欺客宰客、服务态度差、安

全措施不到位、环境卫生差等问题,严

厉打击非法从事旅行社业务和导游活

动,严厉打击旅行社和社会游

售游、导游领队、旅行社、导游等行

为,严厉打击导游甩团、甩团等行

为,严格落实旅游组合险购买要求,加

强旅游合同和电子行程单管理,通过线上

线下方式,随时受理旅游投诉,及时化解旅

游购物纠纷,营造旅游购物“放心购”氛围。

目前,迪庆州已完成暂退旅游服务质量保证金旅行社质保金暂退工作,暂退比例100%,暂退金额

500万元。

目前,迪庆州已开放机关企事业单位停

车场,推进公路沿线观景台建设并投入

使用。

香格里拉市加强旅

游规划与城乡规划、土地利

用规划等的衔接,努力构建全域打造、

全业融合、全景建设、全民参与的全

域旅游发展格局,推进与周边县(市)合作,构

建多元化、宽领域开放合作新格局,同

时,大力规范文化旅游市场健康有序发

展,集中整治欺客宰客、服务态度差、安

全措施不到位、环境卫生差等问题,严

厉打击非法从事旅行社业务和导游活

动,严厉打击旅行社和社会游

售游、导游领队、旅行社、导游等行

为,严厉打击导游甩团、甩团等行

为,严格落实旅游组合险购买要求,加

强旅游合同和电子行程单管理,通过线上

线下方式,随时受理旅游投诉,及时化解旅

游购物纠纷,营造旅游购物“放心购”氛围。

目前,迪庆州已完成暂退旅游服务质量保证金旅行社质保金暂退工作,暂退比例100%,暂退金额

500万元。

目前,迪庆州已开放机关企事业单位停

车场,推进公路沿线观景台建设并投入

使用。

香格里拉市加强旅

游规划与城乡规划、土地利

用规划等的衔接,努力构建全域打造、

全业融合、全