



蒙自市以文明“微光”汇集市民幸福指数

人以城为家 城以人为本

本报记者 黄翹楚 通讯员 王爱菊



自吹响新一轮全国文明城市创建号角以来,蒙自市按照第一年达标提质、第二年塑造品牌、第三年示范引领的总体规划思路,统筹物质文明与精神文明协调发展,坚持从百姓

最关心的问题出发,压实责任、创新举措、补齐短板,积极开展全民创建、全域创建、全面创建、全程创建,以文明“微光”汇集市民幸福指数。

鸟瞰蒙自 本报通讯员 胡艳辉 摄

基础设施便民利民

清晨的阳光洒在“滇南绿洲·启园”的行人步道上,温暖着晨起锻炼的人们。伴着虫鸣鸟叫,正在散步的市民谢瑞生一路走走停停,用手机记录下美好瞬间。“过去蒙自可不是这样,别说生态公园,想找个锻炼的地方都挺难。”谢瑞生说,城市越来越美,发展越来越好,自己打心里感到骄傲。

正如他所言,从农业大县向中心城市华丽转变的蒙自,无论从哪个方向望去,看到的是一条条新建道路宽敞顺畅,一片片棚户区改造旧貌换新颜,高楼鳞次栉比,城市商圈、公园绿地加速布局……

紧扣“国家门户·滇南中心”战略定位,近年来,蒙自充分发挥中心引领作用,实现了市域协同、市区融合、城区蝶变、乡镇焕颜,滇南中心城市“水韵湖城”的立体画卷正徐徐展开。

“过去,整个小区配套设施老化,垃圾乱扔、污水横流,和现在相比完全是两个样。”说起自己居住了几十年的小区,66岁的干福园住户冯明辉颇为感慨,“老旧小区改造让我们的晚年生活更加舒心。”小区“面子”“里子”焕然一新,全体居民享受到创文带来的实惠。

从细处着眼、从小处着手,从实处着力,老旧小区的嬗变,只是蒙自持续改善基础设施让文明创建成果真正惠及民生的一个缩影。

精细管理爱民惠民

“十三五”以来,蒙自城市空间全面拓展,建成区面积达34.6平方公里,常住人口从43.14万人增加至59.03万人,城镇化率达74.47%,滇南中心城市引领作用明显增强。随着城市化进程加快,人口结构日趋多元,市民群众的诉求变得复杂多样,基层治理面临诸多新挑战。

为推动文明创建与基层治理深度融合,蒙自以城市基层党建为引领,以人民群众对美好生活的向往为导向,以智慧蒙自为支撑,以全民吹哨、多元响应等为抓手,整合“人人参与”的多元要素,汇集“人人有责”的治理力量,不断提升城市治理水平,增进人民福祉,从而建设“人人享有”的文明城市。

在蒙自市智慧城市指挥中心,可以通过大屏幕清晰感受这座城市发展的脉搏与心跳。“不管是垃圾桶满溢、占道经营还是其他的城市治理顽疾,依靠城市天眼和AI监控我们都能实现全域管理、自动识别,收到的线索可以通过指挥调度平台分派任务,即时进行解决。”指挥中心主任窦韬介绍。

除自动识别外,指挥中心还将市民“随手拍”、110非警务报警热线、12345政务服务热线、3711111民生服务热线等多个与民生所需、城市管理相关的报件纳入办理,减少部门间交叉推送的时间,做到所有报件最快接收、最快处置、最快反馈,目前该中心每周平均接报件1500件,办件率达100%,完成率96%。

志愿服务靠民为民

“你也来,我也来,志愿服务动起来。文明蒙自大家建,最美嬢嬢展风采。”近日,在蒙自过桥米线小镇,由新时代文明实践中心牵头开展的“喜迎二十大·爱在蒙自·美嬢嬢在行动”广场舞比赛在这里举行。来自全市各社区的44支1200名“美嬢嬢”广场舞代表队各展风采,为文明城市的创建增添了亮色,同时,还带动了4000余名服务对象成为志愿者。

“正如歌中所唱,活动的举办就是希望借助‘美嬢嬢’歌舞和志愿者力量的融汇,引领更多的市民和家庭积极投身新时代文明实践志愿服务,争当文明风尚的倡导者,为文明创建贡献自己的

力量。”蒙自市妇联主席李虹芸说。

依托新时代文明实践中心这一文明实践主阵地,近年来,蒙自紧盯群众需求,通过建立志愿队伍、丰富实践活动、创新文明实践、打造惠民品牌等方式,不断拓展文明实践向最基层延伸,促进资源整合最优化、覆盖群众最大化。涌现出了“红色小蜜蜂”“蒙小青”等最美志愿服务队和“马灯”“燕子筑巢”等一批志愿服务项目,为文明创建注入了新活力。

为吸引更多市民参与到文明创建中来,蒙自市以志愿服务项目精准化、常态化、便利化、品牌化为目标,聚焦邻里守望、“一老一小”等群众关



新时代文明实践志愿服务项目征集大赛 本报通讯员 李虹芸 摄



车辆礼让行人



志愿者看望社区老人



在党建主题公园开展新时代文明实践主题活动 本版图片除署名外均为供图

切的重点领域,不断完善志愿服务的阵地和体系,调动更多社会力量参与志愿服务。

“来我家的志愿者,教我文明礼仪的同时,还帮我解决了不少生活中的问题,我真切感受到了创文的好处。”家住红竺园小区的刘阿姨说,不论是街道上还是交通路口,一名名“红马甲、小红帽”不计付出的努力令人感动,自己也不能落后,必须要为蒙自创文尽一份力。

“因为工作的原因,我目睹了蒙自近年来的发展,更见证了文明创建以来城市的变化。”说起创文,蒙自市城

市管理综合行政执法大队副大队长曾炳朝颇有感触地说,“如今乱吐口痰、乱扔烟头等不文明行为已基本看不到了,占道经营、车辆乱停乱放的现象不断减少,市民文明素质和城市文明程度不断提升。”

从“要我创”到“我要创”,蒙自坚持创建为民、创建利民、创建惠民,聚焦人民群众反映强烈的实际问题,从细节抓起,从小事做起,一件一件落实,一项一项推动,市民从中真切感受到了城乡面貌的巨变,创文真正成为全市动员、全民参与、全民共享的民心工程。

用双手扮靓第二故乡

“志愿者的热情和实干深深感染着我,这里就是我的第二故乡。”范丽萍是曲靖市的一名退休教师,跟随女儿到蒙自生活后,得知蒙自正在创建全国文明城市,热心肠的她第一时间向社区党总支书记提出申请,如愿加入“志愿红”。

每天清晨,范丽萍穿上志愿服,把孙子送进学校后,便沿街步行清理垃圾和污物。午睡的时间,她不是在居住的小区逐楼清理杂物,就是在公共场所安放公共设施;周末和节假日,她不是在大街小巷清理小广告,就是在楼栋居民家中向居民宣传创文知识。范丽萍说:“作为一名志愿者,在服务他人的同时,也提升了自我。”

现在,范丽萍已经习惯了每天出门随身携带垃圾袋,逢垃圾必捡;习惯了有空就到邻居家走走,逢困难必帮,“希望通过我自己的努力,可以带动更多的居民共同为社区发展、为蒙自发展献计出力。”

“范丽萍主动承担青云社区一整栋居民楼的包保工作。同时,积极主动为居民、物管、商铺经营者协调相关事宜,为我们社区解决了很多复杂琐碎的基层事务,她就是我们的最美嬢嬢。”青云社区工作人员彭娟说。

范丽萍带动了该社区志愿者和居民群众共同创文的热情,社区的人居环境得到不断改善,人文素质得到不断提升。

本报记者 黄翹楚 通讯员 王爱菊

志愿服务正青春

迎着黎明的曙光,82岁的方能安从家里出发,沿着南湖公园,时不时地弯腰拾起路上散落的垃圾、水瓶丢进垃圾袋,发现“牛皮癣”马上清理,发现被损坏的公益广告牌就掏出随身携带的工具修理……20多年来,这已成为方能安的日常习惯。他说,创建全国文明城市没有旁观者,举手之劳的事情大家多做一点,这个城市就会离文明更进一步。

方能安不仅包保自己居住的海边寨附近区域的环境卫生,还主动购置相关工具带动身边党员群众一起负责南湖周边环湖路的相关保洁和设施维护工作,这一做就是近8年。

作为蒙自创文志愿团队里年纪最大的志愿者,这么多年来,每到志愿者集合的时间,方能安都会穿上红马甲,戴上小红帽,和其他的志愿者一起参加志愿服务活动。新冠肺炎疫情

发生以来,方能安主动到社区认领任务,协助社区对疫情防控工作进行排查,还积极捐款2000元支援疫情防控工

作。说到自己的付出,方能安表示,这只是在为创文做力所能及的事。“作为一名老党员,不论何时何地都应该发挥好表率作用。只要能对社会、为老百姓、为创文工作做一些事,我就很知足了。”

在方能安等一批党员的示范带动下,蒙自市各行各业的一批批志愿者积极投身志愿服务活动,涌现出了“马灯”“红色小蜜蜂”“梯田春苗”“小候鸟暖窝窝”“一家一救”等志愿服务品牌,“1+8+13+N”的志愿服务格局已经形成。目前,全市共有注册志愿者8.5万余名,志愿服务队265支,志愿服务时长达465万小时。

本报记者 黄翹楚

数读蒙自十年

●GDP排名从全省第27位跃居至第13位,经济总量突破400亿元大关,2021年达到447.74亿元。2020年荣膺云南省县域经济“10强县”第二位,2021年位居中国西部百强县市第32位。

●城乡常住居民人均可支配收入分别达43570元、18414元。新建(改扩建)中小学23所、幼儿园70所,新增学位3.2万个,基本解决了市民、尤其是外来务工人员随迁子女“上学难”问题。

●人均医疗资源量位居全省前列,城区“十分钟就医圈”、农村“半小时就医圈”基本形成,蒙自“北回归线上的健康之都、养生天堂”的“金色名片”进一步擦亮。

●推进南湖北片区城市更新、红河大道改造提升等项目,荣获“全国无障碍示范市”称号,先后实施了五里冲、菲白、庄寨水库、南洞调水等重点水利工程,彻底消除了困扰蒙自20余年的饮水安全问题。

●空气优良率达97.8%,获评“中国天然氧吧”;森林覆盖率达48.5%,水田乡嘎马底村村委会被授予国家森林乡村标识,入选省级“无废城市”建设名单,亲山近水和谐相融的绿美蒙自初现雏形。

本报记者 黄翹楚 整理