

## 奋进新征程 建功新时代

农业银行昆明分行十年潜心耕耘  
书写奋进答卷 迈步时代征程

十年来,农业银行昆明分行始终践行以人民为中心的发展思想,努力用金融力量托起人民群众对幸福生活的美好向往;始终与昆滇发展同呼吸共命运,展现了金

融情,践行了惠民心,见证了昆滇经济社会发展的宏伟历程,铭刻了不可磨灭的金融印记,书写了一篇篇砥砺前行的时代答卷。

党建引领  
服务水平竿头日上

十年来,农行昆明分行坚持党的政治建设,高位谋划政治引领,推进全行高质量发展。努力增强党员领导干部和各级党组织政治觉悟、锻造政治品格、提升政治能力。持续推进基层党建工作创新发展,探索实践党建服务群众、服务基层新模式,构建服务共建共促长效机制,以“党建+业务+企业文化建设”为思路,以“千名党员争先锋系列之深耕行动”为抓手,通过深耕乡村、深耕商户、深耕普惠等重点活动,持续发挥党员先锋模范作用,实现党建引领、服务升温的良好局面。

截至目前,农行昆明分行存款规模已超2200亿元,是10年前的2.6倍;贷款规模超1500亿元,是10年前的1.9倍,存贷增速节节攀升,为昆明市重大建设项目建设融资、经济结构调整、国有资产管理、产业升级、普惠民生等领域提供了强有力的金融支持和专业的金融服务。

政府金融服务能力  
精进不止

十年来,为全面推进银政合作,

农行昆明分行紧抓机遇、奋力进取,在同业中率先与各区政府签署战略合作协议,并对全辖组织架构进行了全面的改革调整,设立6大城区支行、10个县域支行,在重点领域加大金融支持,进一步增强了与各级政府的有效对接,提高了服务区域经济的质量和效率。

作为国有大行金融主力军,农行昆明分行以服务实体经济为本源,积极参与地方债投资和承销。截至目前,农行昆明分行共投资1793.63亿元云南省地方债,位居同业前列。先后为城投、能投、工投、交投等重点企业及其子公司发行债券进行融资,十年共实现债券承销发行近700亿元,在云南省债券承销业务市场名列前茅。开创性地为市级重点交通企业发行境外债3亿美元,积极参与昆明市重点基础设施建设的债券融资工作,为地铁、高速、市内公路、保障性住房等领域提供资金保障,有力支持昆明市重点项目推进及地方经济发展。

农行昆明分行始终以大力支持市级重点企业发展、全方位覆盖各层级企业为发展战略,先后与55家市属重点企业及下属公司实现对接及业务合作,实现信贷投放175.06亿元。与昆明理工大学、云南冶金专科学校、国土资源学院等合作共建高校智慧校园,在石林、宜良、禄劝等地上线共建中等智慧校园;与昆明市第一人民医院合

作推进银医智能服务系统;在多个县市的住宅维修基金系统和商品房预售资金监管系统建设方面开展合作,国有大行科技赋能智慧金融的超强优势得以充分发挥。

众志成城  
支持实体经济健康发展

十年来,农行昆明分行紧密结合国家发展战略和昆明经济金融资源禀赋,积极服务重大战略项目,以信贷投放为主导,综合运用地方债、产业基金、经营性固定资产贷款等多种融资手段,有力支持了昆明市实体经济的发展和供给侧结构性改革,累计向地方经济产业投放贷款3258亿元。

农行昆明分行在铁路、公路、航空、轨道、能源等板块累计实现贷款投放1247亿元,其中包括我国第三座超千万瓦级水电站乌东德、云南华电金沙江、昆明轨道交通集团等重点项目;关注特色产业,首创七彩云南·云花贷系列产品,与昆明产业开发投资有限责任公司合作,扶持特色花卉产业,投入信贷资金4亿元;聚焦战略新兴和绿色产业,积极对接国家植物博物馆项目、华润新能源药光互补项目、昆明市智慧城市建设项目、大朝山光伏发电项目、昆明铁新建建设高端装备制造项目等,助力昆明重点产业发展,截至目前,农行昆明分行已累计投放贷款达150亿元。

全力服务“三农”  
再谱新篇

十年来,农行昆明分行以农为本,始终以支持“三农”发展为己任。自2012年以来,昆明分行累计在县域投放贷款980.49亿元,累计投放涉农贷款922.21亿元,对农业产业龙头企业累计支持达56.35亿元,从脱贫攻坚到乡村振兴,农行昆明分行不忘初心,汇集金融力量,帮助村民迈向美好生活。

农行昆明分行通过便民金融服务设施建设和惠农服务点等,着力拓展金融服务“三农”渠道。创新推出了花农贷、烟农贷、肉牛贷、菜农贷、农村新民居民购建房贷等惠农e贷系列特色产品,有效解决了当地农户生产经营资金短缺问题,目前已在昆明市辖内934个行政村推进农户信息建档,惠农e贷行政村覆盖率达85%,累计投放19.54亿元,惠及9700余户农户;全省首笔乡村振兴园区贷、全省首笔美丽乡村贷、全省首笔智慧畜牧贷……一组组数据,一个个首笔,都是农行昆明分行助推云岭大地乡村振兴的坚实足迹。

推动数字化转型  
数聚未来

十年来,农行昆明分行坚决贯彻总行数字化转型战略,积极抢抓数字经济机遇,探索“智慧转型+场景营销”模式,助力

“数字昆明”发展规划,不断将金融服务嵌入民生、政务、医疗、校园、旅游等各类生活应用场景,共拓展智慧场景项目228个,服务智慧城市发展、添彩百姓生活。

2012年以来,农行掌银1.0版本问世,历经十年成长,农行昆明分行掌银注册用户已达385万户,月活客户已达153万户,掌银用户新增、月活跃存量和增量均位居同业第一,全省第一、全国前列。

农行昆明分行数字化转型基本实现

了开放、便利、多元的服务生态的构建,数字化蓝图雏形已逐步铺展。

真情服务民生  
春意暖人

十年来,农行昆明分行不断推进普惠金融扩面、赋能和下沉,构建了小微企业敢贷、愿贷、能贷的长效机制。2017年12月,农行昆明分行特别设立“普惠金融事业部·小微企业金融服务中心”,打造全方位、多层次、覆盖城乡的普惠金融服务网,致力于为本地居民、中小微企业提供基础金融服务,不断加大对小微企业信贷规模的倾斜力度,主动压降小微企业融资成本、持续加强金融业务和产品创新,减费让利、应贷尽贷,全力帮助小微企业解忧纾困。截至目前,已累计为3887家中小微企业提供了678.12亿元的信贷服务。

为解决城乡居民个人住房刚性需求,农行昆明分行大力发展公积金委托贷款业务和组合贷款业务,累计为7万

本地居民购买改善性住房提供信贷支持,近十年共发放近490亿元个人住房贷款。同时结合城乡居民不同群体的消费需求,创新推出网捷贷、医医e贷、教师e贷、公务员e贷、烟商e贷等产品,十年累计投放消费信贷达86亿元。

农行昆明分行积极践行国有大行社会责任及担当,在民生保障领域主动参与、主动响应、主动作为;在市民参保的急难愁盼问题上,积极做好金融社保IC卡发放工作,目前已在昆明地区累计发放超100万张,通过农行渠道累计激活医保电子凭证24.32万户,有力支持了省、市、区、县社保、医保改革,积极回应人民群众社保、医保线上服务的需求。

阳光普照,情暖民心。这不仅是农行昆明分行一直秉承的服务理念,更是对每一位客户不变的真挚承诺。十年来,农行昆明分行以感恩之心回馈社会,以实际行动服务民生;努力将服务下沉到社区,打通金融服务的“最后一公里”,让民生服务更加贴近百姓、更加质朴暖心,努力用金融力量托起人民群众对幸福生活的美好向往。

展望未来,农行昆明分行将继续坚持党对金融工作的全面领导,充分发挥国有银行在服务实体、服务“三农”中的主力军作用,充分体现国有银行在保障和改善民生中的责任和担当,扎根春城,服务云岭,策马扬鞭,再赴新征程。

李卓璞 纪晓宇

## 奋进新征程 建功新时代

平安普惠云南分公司巩固成果谋振兴  
普惠金融点亮云岭乡村致富路党建引领  
普惠金融助力经济发展

近年来,平安普惠云南分公司党支部始终坚持以党建为引领,坚守初心,强化非公金融企业的使命担当,坚持践行中国平安集团专业创造价值企业文化理念,通过科技创新力量,以其独特的“AI+O2O”线上线下融合服务模式,安排众多咨询顾问深入全省各地农村基层,在金融服务最难触达的乡村,全方位、多举措扩大服务范围,为广大云南“三农”小微企业带来省心、省时、省钱有温度的金融服务。



疫情期间慰问一线工作人员



平安普惠云南分公司党支部开展党建活动

“输血”,让小微企业在融资体验中能体会到更多的温暖。

夏天正是文山万寿菊采摘的时节。从事万寿菊收购多年的张先生以前每到此时就要提前准备货款,压力很大。今年看着一车车采摘好的万寿菊,张先生心里却很踏实。不久前,张先生通过平安普惠陆慧融App自主申请贷款,第二天30万元就到账了,既省心又省时。

坚持以党建为引领,致力于金融服务模式创新,是平安普惠云南分公司在巩固拓展脱贫攻坚成果、助力乡村振兴的新实践。平安普惠通过搭建“AI+O2O”服务模式,全面完善线上线下结合的服务网络。平安普惠AI视频贷款方案“行云”以人工智能为核心,对小微融资业务流程进行改造,可实现最少零文字输入、全程拟人AI面对面服务体验、大幅降低等待时间,通过多维数据挖掘提高小微企业主画像的精准度,为小微企业提供更精准、更便捷、更合适的融资服务。

聚焦“小微”服务“三农”  
助企纾困彰显社会责任

受新冠肺炎疫情影响,不少小微企业都面临着发展困境。平安普惠云南分公司回归普惠金融本源,坚持践行使命担当,聚焦市场主体领域,持续出台多项措施,切实帮助各类小微企业应对疫情影响、渡过难关。

平安普惠云南分公司主动担当作为,以数字化、科技赋能云南乡村振兴,走出一条线上线下双融合的新金融服务乡村振兴之路。

今年2月,平安普惠普洱营业部咨询顾问张明贤在蜿蜒崎岖的山路上驱车4个多小时,来到普洱景迈山茶农苏先生的茶山上,为其解答服务借款事宜。景迈山以出产普洱古树茶久负盛名,苏先生一家在此承包了300多亩茶山,还办了茶厂。受疫情影响,今年省外来普洱收茶的茶商骤减,春茶上市,工场急需资金周转。

交流中,张明贤发现苏先生不熟悉电子设备智能操作,一番耐心详细的讲解后,苏先生通过平安普惠推出的“行云”AI智能贷款解决方案,实现了零文字输入、一站式无等待、全程拟人AI面对面服务,签约后10分钟,30.3万元借款就成功到账,苏先生一家感受到了科技智能带来的省时、省心服务,对平安普惠在疫情下对茶农的帮助感激万分。

此外,为进一步助力乡村振兴,平安普惠云南分公司坚持深入贯彻落实平安集团消费帮扶工作部署,统筹内部资源,持续推动帮扶购买贫困地区农产品,近3年来,已累计实现消费帮扶超150万元。

当前,在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中,平安普惠云南分公司将继续坚定不移以党建为引领,坚守初心、牢记使命,进一步提升普惠小微金融服务的覆盖率、可得性、满意度,把企业发展融入地方经济发展、生态建设与乡村振兴中,助力云岭乡村经济发展和产业振兴,积极探索出一条以普惠金融力量助力云南经济高质量发展的新路径。

李雯婷



普洱小微企业主茶山合影



为客户讲解消费者权益保护案例