

奋进新征程 建功新时代

西山区：党建引领营商环境迈上新台阶

近年来，昆明市西山区在优化政务服务、打造一流营商环境的探索中始终坚持党建引领，主动融入省、市、区发展大局，在当好“排头兵”上统一思想，在加快发展路径上谋求创新，在思想观念转变上找准差距，对标一流、看齐一流、学习一流，抓学习从思想上“破冰”，抓建设从阵地上“破壁”，抓联动从形式上“破题”，有力推动全区政务服务与时俱进、积极创新，有力推动营商环境高质量发展。



开设24小时自助服务区



积极引入“e办通”自助服务终端

强党建转作风 抓实营商环境

争先创优 亮点频现

坚持一线服务 不断优化提升

西山区政务服务管理局党组坚持从经济社会发展大局和市场主体现实需求出发，紧紧围绕“践初心、聚民心”主线，秉持“强业务必先强党建、转作风必先转党风”理念，始终坚持“一切工作到支部”的工作导向，强组织、强队伍、强功能，确保基层党组织建设全面进步全面过硬。紧盯“党建+责任落实”目标，抓强抓实党建核心要素，夯实组织基础、完善组织功能、拓展服务外沿，探索构建建局党组（主根）+机关党支部（主干）+窗口党员服务小分队、进驻中心单位党组织、街道社区便民服务站点（枝叶）的“1+N”开枝散叶型组织体系，以学习领办、活动联办、阵地同建、队伍齐抓、服务共创的形式，大力提升服务水平。引入第三方监管平台，对服务企业全过程进行“查、改、评、访”四步走，刀刃向内、自我革新。

作为西山区党委政府为民服务的形象窗口，西山区政务服务管理局在一流营商环境“排头兵”比武竞赛中，始终聚焦重点领域、关键环节，突出问题导向、目标导向、结果导向，在法治框架范围内积极探索原创性、差异化、符合西山实际

的优化营商环境具体举措，营造全员、全心、全程、全域抓营商环境的工作格局。以营商环境各项指标全面优化为要求，大力提升市场主体满意度，解决企业发展过程中的痛点、难点、堵点，推动行政审批服务跨越式提升。

截至目前，西山区政务服务中心接收服务评价近150万件，好评率近100%。



耐心细致为群众答疑解惑

西山区政务服务管理局以党建引领推动各项政务服务改革创新见实效，坚持以市场主体需求和社会公众满意度为导向，打造一流营商环境，呈现出全面开花、重点结果、亮点频现的生动局面，一批首创性、开拓性举措逐渐成为建设更高水平营商环境的新常态。

聘任人大代表营商环境监督员，常态化监督营商环境重点领域，聚焦突出问题进行重点监督。

构建“政企亲清通”数据平台，描绘营商环境“数字地图”。千方百计打破政企沟通界限，企业可通过“政企亲清通”数据平台，与政务服务中心、各窗口办事人员线上互动，政务数据则通过掌握各项指标数据，摸清底数，努力让企业专心、安心、舒心、顺心、放心在西山区投资发展。

极力破除审批“中梗阻”难题，创新线上“零距离”审批。为有效应对新冠肺炎疫情造成的不利影响，西山区政务服务管理局积极适应并

切实转变思想观念，及时调整审批举措，着眼项目建设一线，推进项目审批全过程“不见面”，不断强化“互联网+政务服务”创新理念，实行一人一岗一项目一网全审批模式。启动远程网络视频专家评审会，开展线上“高质量、高速度”审批工作，确保项目审批“不等、不停、不看”，有效保障西山区经济稳步健康发展。

全省首家营商环境民主党派观察站落户西山区，全力打造西山营商环境新品牌。充分调动民主党派的积极性，发挥观察站作为市场主体诉求信息收集的前哨观察员、营商环境优化的监督员、利企政策精准推送的宣传员、搭建政企交流平台的服务员的作用，进一步解决企业在生产经营中遇到的堵点、痛点，不断提升市场主体满意度和获得感。

设立西山区知识产权公共服务（维权）站，延伸知识产权服务触角，推动知识产权公共服务窗口前移，为有需求的服务对象提供更直接、更便捷的知识产权公共服务。

在打造一流营商环境中，西山区坚持全面提高指标效能，重点指标争先创优。

在开办企业方面，全面推进“证照分离”和“多证合一”改革。不断整合资源升级企业开办“一窗通”系统，优化办事流程，避免“多跑腿”。实施100%发放电子营业执照和电子印章，真正做到“让数据多跑路、群众少跑腿”。

在创新创业活跃度方面，不断完善政策保障，创新政策引领。从加大高新技术企业培育、加强创新平台和团队建设、大力实施科技计划项目、鼓励加大科技研发投入四个方面，研究制定了一系列科技创新引领措施，并纳入区级“稳增长、促发展”措施意见，持续加大对科技创新的鼓励、引导和支持力度。

在获得信贷方面，主动作为，探索灵活多样的金融支持办法，努力助企纾困。其中，前卫街道办事处率先推出金融服务超

市，18家银行踊跃将金融产品“上架”，企业可以“看单选择、照单点菜”。

在执行合同方面，西山区成立商事调解委员会，充分发挥“法院+工商联+人民调解委员会”三方联动的优势，着力为企业提供高效、便捷、个性化的非诉讼纠纷化解服务。

在办理施工许可方面，政府投资项目审批时间压减至70个工作日以内，社会投资一般性建设项目压减至60个工作日以内。对社会投资低风险项目实行“一站式中心+告知承诺制”审批服务，审批时间压减至12个工作日以内。

下一步，西山区将坚持一线服务，俯身倾听企业心声，以互联互通机制为抓手，强化部门间信息互通、咨询共享、问题共商、经验共享，主动定期走访企业，送政策、送服务、送温暖，不断激发市场主体活力，助推全区经济不断发展。 方言

石林县强化监督制约 为推进高质量发展提供坚强保障

“清廉石林”8+6行动，纪检监察机关与职能部门同题共答，推动养老、住房、教育等群众急难愁盼问题解决；纪委监委和县委巡察双线作战，发现问题324个，处理23人，推动建章立制47项……今年以来，

在昆明市纪委监委和石林彝族自治县的坚强领导下，石林县纪检监察机关坚定不移推进党风廉政建设和反腐败斗争，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，为推进全县高质量发展提供坚强保障。

做深做实“八小时外”监督

今年以来，石林彝族自治县纪委监委充分发挥家庭在纪检监察干部廉洁建设中的积极作用，通过开展系列活动传递组织关爱，了解纪检监察干部家庭和家风建设情况，以纯正家风涵养清朗党风政风，引领社风民风。

活动中，通过组织干部家属观看一部警示教育片、召开一次谈心谈话会、开展一次问卷调查、参观一个廉洁文化教育基地等方式，引导纪检监察

杨亚妮

提升纪法素养淬炼实战能力

今年以来，石林彝族自治县纪委监委以每月一学、每月一测、轮岗、点训等为抓手，不断提升纪检监察干部纪法素养，加强自身建设，打造过硬队伍。

该县纪委监委每月坚持把中央、省、市纪委监委工作要求作为必学内容，把审查调查实务、文书规范、信访条例、派驻机构工作规则等作为学习重点。结

合辨析式业务知识测试，安排业务骨干与青年干部组团，针对具体案例开展辨析、研讨，深化对理论知识的应用和理解。通过点训、专案练兵等途径，组织纪检监察干部到上级纪委监委跟班学习，参与案件查办、留置看护等重点工作，在干中学、学中干，在攻坚克难中锤炼过硬本领，提升实战能力。 杨劲松

用好“活教材” 敲响警示钟

今年以来，石林彝族自治县纪委监委深入开展党员干部警示教育，采取先曝光、后核查、再处理的方式，通报曝光10期16起党员干部、公职人员酒后驾驶机动车问题，拍摄《因小失大误终生》警示教育专题片，分领域、分行业通报医疗卫生、农村集体“三资”、粮食领域典型案例3期19人等，以案说纪、以案说法，用

身边人、身边事有针对性地教育引导党员干部，让警示教育深入人心。

该县还采取“案例+点评”、处分教育同步等方式，把警示教育和审查调查工作贯通起来，把警示教育转化为受教育者如临如履之心、守纪遵规之行，充分发挥查处一案、警示一片、治理一域的效应。 黄俊

强化审核把关 提升案件质量

近年来，石林彝族自治县纪委监委案件审理部门严守审核把关和监督制约职责，规范案件办理流程，发挥案件评查作用，不断提升审查调查质效。

审理前，该县纪委监委积极运用提前介入审理制度，适时介入，对案件调查提出建设性补正意见和建议，提前为审理工作理清思路。审理中，建立监

法三方重大事项联席会、重大疑难复杂案件会商和日常联络机制，常态化推行案件质量评价机制，定期开展案件质量互评互查、优质案卷评选活动，增强评查针对性、实用性。审理后，严格执行党纪处分执行事项告知、组织回访教育，听取受处分人对处分执行等工作的意见建议，引导其重拾工作信心。 冯元

从严从实管好“关键少数”

石林彝族自治县纪委监委紧盯重要岗位、重点领域、关键环节的权力运行，促进各级“一把手”充分发挥“头雁效应”。

该县纪委监委充分发挥领导干部以上率下的示范带头作用，认真学习贯彻《中共中央关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见》，把下级“一把手”作为日常监督、专项监督、巡察监督的重点。县委主要领导带头开展约谈提醒、批评教育，约谈同级班子成员7人、下级“一把手”6人。将“一把手”履职情况纳入县委巡察监督内容，十三届县委第一至第三轮共巡察25家单位，发现“一把手”相关问题线索5件4人，发现问题32个。

发挥协助推进全面从严治党职能职责，将“一把手”落实“两个维护”等内容纳入监督重点，开展县委书记、县纪委书记与下一级党组织“一把手”政治



石林县领导干部在警示教育基地开展现场教学 李卿钰 摄

监督谈话，及时指出纠正贯彻落实党中央决策部署过程中存在的偏差，推进党员干部明理铸魂、明纪崇廉、明责促行。 唐开燕

分领域专项整治推动解决群众急难愁盼

石林彝族自治县纪委监委聚焦群众急难愁盼问题开展分领域专项整治，聚焦扶贫项目“双拖欠”、惠民惠农财政补贴资金“一卡通”、烂尾楼清理整治、医疗系统“靠医吃医”等8个“小切口”问题开展专项整治。截至目前，该县纪委监委共发现问题811个，办理问题线索24件，追责问责55人。

专项整治中，该县纪委监委深化运用单元制、蹲点式、靶向式监督，推动各项监督系统集成、协同高效，凸显集聚效应。以巩固拓展“两不愁三保障”成果为重点，对全县19个村级集体资产较多、资金量较大、资源较广的村（社区）开展专项提级监督，发现问题49个。紧盯住房、教育、医疗等群众关心的问题，组建“室组地”监督单元组，督促职能部门履职尽责，坚持办案、整改、治理一体推进，党风室定期召开调度会，分析研判问题线索，集思广益疏



纪检监察干部在圭山镇和合村苹果基地向群众了解惠民富民政策落实情况 汪永娟 摄

堵点、找要点，形成《监督专报》呈县委、县政府主要领导，推动问题整改，保障群众合法权益。 唐开燕

锲而不舍纠“四风”治顽疾

石林彝族自治县纪委监委紧盯“四风”新表现新变种，按季度推进违规配备使用公务用车、公款购买烟酒和高档茶叶、违规收送礼品礼金、超标准使用办公用房、违规发放津补贴或福利、违规吃喝、形式主义官僚主义突出问题7个“小整治”，靶向纠治顽瘴痼疾。

整治中，密切关注苗头性、倾向性、隐蔽性问题，对问题线索深挖细

查、优先处置，常态化通报，截至目前，该县纪委监委共查处违反中央八项规定精神问题3个，处理17人，通报典型案例4批15起18人。坚持监督、整改、治理一体推进，推动全县开展规范性文件清理和自检自查，及时修改、完善、废止不合时宜的制度规定，完善公务接待、差旅、培训管理办法等制度5个，从源头上防止问题发生。 沈玲芳

强化监督检查审查调查全过程监督管理

石林彝族自治县纪委监委贯彻问题线索全周期管理理念，对问题线索归口受理、集中管理、分类处置，加强对监督检查和审查调查全过程的监督管理，以问题线索管理的规范化推动纪检监察工作规范化。

该县纪委监委坚持一个入口，对多头移送的问题线索集中管理，确保线索不流失。结合“清廉石林”建设，积极配合“春雨”、住建、国企等专项行动，优先分办相关问题线索，为专项工

作提供优质源头保障和高效流转渠道。对上级交办件、转办件，巡视巡察反馈问题线索进行重点督办，分析研判问题线索进行清理核对，对办理情况进行通报，严肃纠正错报瞒报等问题，推动线索办理效率不断提升。

案件办理过程中，该县纪委监委深入办案一线检查指导，严格执行“一把手”审批和首谈首课制度，定期安排专人检查调查谈话视听资料，将办案安全工作抓在日常、严在平常。 刘敏

加强督查督办化解重复举报

为充分发挥信访举报主渠道作用，近年来，石林彝族自治县纪委监委大力推进党内监督和群众监督有效衔接，紧盯群众关注度高的重复信访举报问题，持续强化督查督办，切实维护人民利益。

该县纪委监委坚持问题导向，因情因案制定工作方案，统筹安排治理化解工作。采取领导干部包案包片等方式，推动问题化解。成立联合调查组，对重复信访举报问题进行复盘，深入查找问题。“回头看”中，对照制度、流

程、重点环节，查看采取措施是否精准、工作是否到位。

针对重复举报信访件多为匿名举报，无法向举报人答复的情况，该县纪委监委依托检举举报平台，分析研判疑似举报人范围，采取召开会议等方式集中反馈通报办理情况，避免举报人重复举报。同时，全面分析信访举报背后的问题，综合运用纪检监察建议等措施，督促相关部门压实整改责任，推动源头治理。 岂艳

严把党风廉政意见回复关

石林彝族自治县纪委监委持续提高政治站位，综合运用监督成果，从严肃党风政纪意见，严把政治关、品行关、作风关、廉洁关。

党风廉政意见回复工作是干部选拔任用的一道重要关口，是防止“带病提拔”的关键环节。为提升党风廉政意见回复工作制度化规范化水平，该县纪委监委制定出台工作办法，进一步规范党风廉政意见回复工作的受理范围、责任分工和办理程序，形成归口管

理、层层把关、分类审核、统一回复的工作方式。在收到征求意见函后，根据需查询内容分别向信访室、案管室、案审室、党风政风监督室等部门征询意见。坚持“谁审查、谁签字、谁负责”的原则，压实各部门责任，确保核查结果有效无误。截至目前，该县纪委监委共开展干部选拔任用、职级晋升、评优评奖、表彰命名、退伍军人优待证办理等事项廉政意见回复115批8635人次。 田方权