

奋进新征程 建功新时代

东川区探索大型搬迁社区现代化治理模式

姜定才 万里 黄立飞

东川区委、区政府高度重视大型社区治理工作,紧紧抓住易地搬迁居民“安心、安身、安业”工程,一手抓智慧社区建设,创新红、橙、黄、绿四色监测工程,筑牢防返贫底线;一手抓楼栋党组织建设,打牢为居民服务基础,实现线上线下智慧化闭环管理,使易地搬迁居民早融入、快就业、能致富,为万人易地搬迁大型社区治理提供了借鉴模式。

**“四色”监测
筑牢线上防返贫底线**

12月9日上午,记者走进东川区铜都街道大型易地搬迁铜源社区,在社区服务大厅内,电子显示屏上呈现着红、橙、黄、绿四色方块,街道武装部部长王珏说:“每一个方块代表社区一户居民,社区2802户居民对应不同颜色的方块,以颜色区分居民家庭不同状况,适时监测居民收入、困难等情况,以便及时、精准给予帮扶,牢守住防返贫底线。”

开展脱贫攻坚工作中,全区7081户26344人易地搬迁到铜都和碧谷两个街道集中安置,新组建3个社区和1个片区,为探索适合大型社区的现代管理模式,东川区委、区政府创新社区智慧化管理模式,开发出东川区党建引领智慧社区精准服务系统平台。平台建起涵盖7大类、13小类、137项标签的数据化、可视化搬迁居民数据库,以社区居民家庭为单位,把社区居民纳入网上适时动态监测。

社区后台服务人员刘明惠每天的工作任务就是重点关注社区居民家庭情况,根据家庭实际动态管理“四色”变化,适时与居民网上互动,一旦出现

“四色”预警或群众求助,她便通过系统及时与片区长联系,片区长第一时间组织楼长或网格员入户随访的动态信息也会第一时间通过手机平台及传送到后台监测屏,后台服务人员根据具体情况及时作出调整。刘明惠告诉记者,“红色方块代表重点风险监测户,需要重点关注,要求楼长或网格员每周1次入户随访;橙色方块代表消除风险监测户,要求楼长或网格员每两周1次入户随访;黄色方块代表重点脱贫户,要求楼长或网格员每月1次入户随访;绿色方块代表正常脱贫户,要求楼长或网格员每季度1次入户随访。”

东川区委组织部副部长彭利介绍:“红、橙、黄、绿四色监测防返贫机制是一个系统工程,采用线上线下互动模式,关键是充分发挥党员干部的先锋模范作用,核心是应用新理念、新科技,创新实施智慧化大型社区现代化治理。”

**“六级”网格管理
构建线下全服务体系**

在大型社区现代化治理中,东川区委、区政府十分重视顶层设计,

从讲政治的高度在思想上、组织上、保障上三方发力,将党的领导贯穿于社区治理各阶段、全过程,以新理念、新思路推进大型社区现代化治理。按照建组织、找党员、带居民的治理思路,出台《“东川雁阵”党群连心基层治理“微网格”管理服务工作机制》,构建“村级+街道+社区+片区+楼栋+楼层”的六级网格化管理服务体系;结合社区行政区划,党员分布、网格划分等情况,推行六级党组织管理模式。

全区成立1个区级搬迁安置区党委、2个街道搬迁安置区党委、3个社区党组织、11个片区党总支、29个楼栋党支部,根据楼层分布情况灵活设置党小组64个,服务群众入户到人,做到哪里有居民,党组织就覆盖到哪里。各级组织员兼任网格长或网格员,实现党务、政务一肩挑。3个社区共选任376名微网格长,通过划片包栋、分层联户,找准责任区,划定责任户,每位网格员原则上包保所住楼栋15户左右。

线上红、橙、黄、绿四色适时监测,线下百名党员干部联动巡回,居民有困难第一时间来帮扶,居民找工作送岗上门来,独居老人早晚有问候,留守儿童孤独有人陪。

**“双线”闭环
精准服务居民得实惠**

线上线下闭环精准服务社区居民,是东川区搬迁大型社区治理的显著特征。按照这一治理模式,使上万人的社区装上“千里眼”“顺风耳”“总开关”,打通了服务居民的“最后一公里”,实现服务居民的零距离。

刘明惠介绍,居民李兴美的丈夫去世后,家里失去了顶梁柱。由于年龄偏大,加之大儿子有残疾,生活面临困难。楼层网格员随访后将这一情况通过系统传到后台,她与片区长第一时间联系,片区长与区残联主动对接,在很短时间内帮助李兴美一家三口都找到了工作。

对于独居老人和留守儿童,楼层长或网格员属地包干,适时关注他们的生活、健康、学习、情绪等状况。李兴民是铜源社区第三栋楼楼长之一,他管理服务着4层楼33户居民。他告诉记者,他每周都要敲门入户随访,特别是对于独居老人,每天都要关注他们的健康和生活。今年74岁的林石柱老人体弱多病,独居在家,两年来成为他每天敲门问候的第一要事,常常帮助老人买菜买米、送医送药。

罗石存一个人带着2个孩子生活,为了照顾孩子,她只能在附近务工。李兴民知道这一情况后,及时通过智慧系统上报社区,社区联系劳务信息员主动送岗上门,帮助罗石存在附近超市找到了工作。李兴民介绍,他管理的33户居民中,除了一户无劳动力民政兜底外,其余32户家家都在务工,生活工作都非常稳定。

楼层长蒋留奎管理服务39户居民。智慧社区建设推行后,他关注了东川区党建引领智慧社区精准服务小程序,他所管辖服务的居民每家都加入进来,每家的情况都能够通过平台掌握得一清二楚。需要与谁互动,只要轻轻一点屏幕上的对应方块,就能找到其人相片和姓名,一个电话或视频就能够面对面交流。他管辖服务的居民有10家举家外出务工,平时管理就是通过系统跑路找到身在全国各地的居民,实现面对面服务。有的居家老人或孩子,也是通过智慧社区平台实现与家人沟通、情感交流的。

党建引领社区智慧化管理,有力巩固拓展脱贫攻坚成果,助推了乡村振兴工作。东川区乡村振兴局局长李彦介绍,截至今年11月底,全区共有易地搬迁监测户951户3052人,其中,已消除风险667户2293人,实现应纳尽纳、应扶尽扶、应退尽退的目标,返贫致贫风险更加可控;全区易地搬迁脱贫(含监测户)劳动力9911人,已就业9154人,较2021年同期增加709人,人均务工收入达8500.99元,较2021年同期增加1140.4元,全面消除有就业意愿的零就业家庭,就业稳岗基础更加坚实;全区易地搬迁脱贫户和监测户2022年度人均纯收入为11194.84元,较2021年同期的9434.46元增长18.66%,全面消除人均纯收入8000元以下群体,增收致富门路更加广阔。

奋进新征程 建功新时代
香格里拉市绘就民族团结新图景

本报记者 张帆 通讯员 洛桑央宗

“我们要像爱护自己的眼睛一样爱护民族团结,只有各族群众团结奋进,社会才会繁荣稳定,各族群众才会更快富裕起来。”这是迪庆藏族自治州香格里拉市建塘镇独克宗古城金龙社区年逾古稀的朱合老人常挂在嘴边的话。他家有14名成员,由藏族、纳西族、汉族3个民族构成,一家人相互包容、相互尊重,相处融洽。

在香格里拉市,像朱合家这样的多民族构成家庭比比皆是。一直以来,香格里拉市始终坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线,围绕稳定、发展、生态、边疆稳固四件大事,把民族团结进步创建工作重点放在基层、抓在基层,推动创建活动入文化、实体化、大众化、工程化、项目化,确保创建工作有抓手、有载体、有成效,打造了一大批民族团结进步创建示范单位,搭建起了各行业全系统覆盖的民族团结进步创建大舞台,香格里拉市成为迪庆州民族团结进步示范创建工作标杆。



巴拉格宗景区



建塘镇北门社区图书阅览室

同向同行共育“石榴花”

组织建立“第一课堂”,各级领导干部和党员养成“第一自觉”,各级党委认真落实“第一维稳”,香格里拉市以“五个第一”机制为统领,连续15年开展“千名干部进村入户促小康、促脱贫,促民族团结进步”等系列主题活动。

积极构建多元宣教体系,坚持把铸牢中华民族共同体意识宣传教育作为构建共有精神家园的主线和抓手,常态化、机制化开展党员教育、干部教育、国民教育,切实把休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的共同体理念注入各族群众的内心深处。

党委(党组)落实“第一议题”学习制度,乡镇党校发挥“第一阵地”作用,村(社区)党

携手同步奏响“奋进曲”

人推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作,全力推动群众持续增收致富,人民群众生活水平有了很大提高。2021年,城镇和农村常住居民人均可支配收入分别达42856元和11406元,较2011年翻了一番,各族群众获得感、幸福感、安全感显著提升。

香格里拉市坚持红色引领,通过发展红色旅游、开展爱国主义教育等方式,充分彰显和阐释铸牢中华民族共同体意识的重要意义。坚持绿色发展,2020年,香格里拉市被列入国家生态文明综合补偿试点县,目前全市自然湿地保护率达100%,森林覆盖率

达78.61%,林地面积、活立木总蓄积量位居全省首位,国家和省监控断面水质合格率高达98.3%,空气质量优良率达100%,全市11个乡(镇)成功创建省级生态文明乡镇,逐步走出了一条生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。

同时,香格里拉市坚持民生为要,城乡居民基本公共卫生服务水平显著提高、公共文化服务和体育服务能力显著提升、教育事业和卫生事业不断进步、应急管理体系逐步完善、兜底保障实现全覆盖、疫情防控工作取得实效,不断把各族群众对美好生活的向往变为现实。

心手相牵共绘“同心圆”

信念、情感、文化上团结统一、守望相助。

行走在香格里拉市的村村寨寨,处处呈现出各民族相互了解、相互尊重、相互包容、相互欣赏、相互学习、相互帮助的良好氛围,各族群众像石榴籽那样紧紧抱在一起,香格里拉市探索出“牧区流动党校”、“移风易俗、爱心回馈社会”、毗邻涉藏地区维稳联创联建工作机制、“中华民族一家亲”志愿服务等工作模式,创造出可复制、可推广的经验,推动新时代民族团结进步事业创新发展。

今年8月,面对严峻复杂的疫情防控形势,香格里拉市各级各部门党员干部职工冲锋在前,各族群众自愿报名成为志愿者,从了解旅客构成及旅客行程、解决旅客吃住等问题,再到查验健康码、提醒大家注意

事项等,面对不同旅客的不同情况,工作人员采取多种举措,切实做好滞留旅客情绪安抚及生活保障服务等工作,让他们感受到“世界的香格里拉”的温暖。“感谢祖国,感谢香格里拉、感谢所有奋战在抗疫岗位上的工作人员。”回到家乡的滞留旅客何颖给工作人员写来感谢信。

回望来路,无论是在共同富裕道路上的“一个也不能少”,还是构建共同的精神家园,香格里拉市都交出了一份心手相牵、团结奋进的厚重答卷,展望未来,香格里拉市各族人民将以更加坚定的信念、更加饱满的激情、更加昂扬的斗志,凝聚起共同团结奋斗、共同繁荣发展的磅礴力量,奋力谱写建设新时代新迪庆的香格里拉新篇章。