

聚焦民生需求 提升服务温度

金色热线
96100



话题

怎样做好疫情防控保障工作?如何解决国家医保谈判药品“购药难”问题?怎样持续提升医保服务能力?12月15日,云南省医疗保障局党组书记、局长王艳君率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题进行解答。

多措并举 全力保障疫情防控工作

近期,疫情防控“新十条”发布,为配合相关政策落实,省医保局做了哪些工作?

“新冠肺炎疫情发生以来,省医保局通过采取多重举措,助力做好疫情防控工作,保障人民群众生产生活和生命健康。”王艳君表示,我省严格落实“两个确保”要求,全面

做好新冠病人救治和新冠疫苗接种保障。今年以来,全省继续对新冠肺炎确诊和疑似患者一律免费救治,医保支付比例达90%。截至目前,累计向定点救治医院预拨医保资金3.57亿元,累计拨付疫苗采购资金46.78亿元,向医疗机构拨付疫苗接种费用9亿多元。

针对广大群众最为关注的核酸检测问题,王艳君介绍,我省一直在动态调整新冠病毒检测价格,自疫情发生以来,已先后6次调整新冠病毒检测价格,减轻了群众负担。自2022年12月5日零时起,全省公立医疗机构开展新冠病毒核酸检测单人单检最高限价标准下调为不超过15元/次,混

检下调为不超过3.5元/人次。我省对新冠核酸检测涉及的试剂和耗材还进行了带量采购,近日针对抗原试剂盒紧缺的情况,又启动了专项紧急采购。同时,涉及疫情防控的药品,医疗机构均可先采购后备案,医保部门配合医疗机构全力备好新冠病人救治所需药品。

聚焦难点 让国谈药买得到能报销

随着药品目录管理改革的推进,国家医保谈判药品增加了很多,但是部分患者仍反映国家医保谈判药品购药难,实惠没有落到个人身上,请问这个问题怎么解决?

“国家医保局连续4年开展了国家医保药品目录调整工作,国家医保谈判药品由原来的36个增加至275个。在政策执行中,确实仍存在国家

医保谈判药品‘购药难’‘在定点药店购药医保不能报销’的突出问题。”省医疗保障局党组成员、副局长刘华勋表示,为进一步拓宽国家医保谈判药品保障渠道,提升谈判药品供应保障水平,国家医保局会同国家卫生健康委明确要建立完善国家医保谈判药品“双通道”管理机制,要求通过定点医疗机构和药店两个渠

道能够保障国家医保谈判药品买得到、能报销。

刘华勋介绍,今年6月30日,我省按照国家标准,在全国率先上线“双通道”电子处方中心,连通医保经办机构、定点医疗机构、“双通道”零售药店,实现诊疗、处方、交易信息全流程追溯和医保“一站式”线上支付,让患者在定点医院和药店都能够买得到谈

提升服务 切实解决群众医疗负担

长期以来,群众在门诊看病就医存在挂号、缴费排队时间长、多次跑,诊间缴费不能使用手机完成医保报销、个人账户支付等问题。为切实打通群众看病就医、诊间缴费过程中的堵点,今年以来,我省围绕“数字化”做文章,接续出台落地了一系列医保惠民便民措施。

在云南省肿瘤医院缴费窗口,楚雄彝族自治州张女士正在为亲属办理门诊特殊病待遇省内异地认定,整个过程用时不到2分钟。张女士说:“原来需要回楚雄州的医保办,离得比较远,如果材料准备不齐全还得来回跑。这次试着在昆明办理,没想到能这么快。”云南省肿瘤医院医疗保险办公室主任许春慧介绍,以前州(市)的病人至少要花两个月时间才能把特殊病卡办下来,现在基本能做到当天办当天能用,不耽误病人后续治疗。

2021年12月,昆明市、昭通市、楚雄州、大理州、省本级5个统筹区试点门诊特殊病待遇省内异地认定服务,并率先在云南省肿瘤医院启动。目前,全省16个州(市)已有63家三甲医疗

机构开展了此项服务,患者异地看特殊病报销不用再来回跑。许春慧表示,病人在省肿瘤医院出院时,医生会开具出院证和诊断证明,拿着这两项证明和身份证,到医院的医疗保险办公室窗口就能直接办理备案,备案成功就可以使用医保卡。从今年4月开始,省肿瘤医院已经为1.8万多名病人办理了此项业务。

近段时间,在昆明医科大学第二附属医院就诊的患者发现,手机上激活医保电子凭证后,就可以在完成就诊后自动收到医院公众号推送的缴费通知,点击进入后就能在线完成医保支付。附二院信息统计中心主任王雄彬说,患者不用去窗口排队,也不用使用自助机,自己用手机就能完成操作,可以有效缓解排队问题。

今年以来,云南省医疗保障局加大医保信息系统改造力度,顺利完成了医保“移动支付”中心建设。医保“移动支付”业务上线后,参保人无须使用社会保障卡,也无须在缴费窗口排队,通过就诊医院的微信公众号、支付宝小程

序、国家医保服务平台App,使用医保电子凭证即可在线完成医保统筹基金报销,个人账户、个人自付费用实现一键结算,切实缓解了群众跑腿缴费时间长的问题,让就医过程更方便、更省时。

近年来,省医保局为切实减轻群众医疗负担还采取了哪些措施?

“省医保局始终坚持人民至上,打通经办服务的痛点堵点,小切口改善大民生,持续提升服务能力,切实解决医保参保群众急难愁盼问题。”省医保中心主任王凤林表示,一是拓展渠道,实现医保业务“码上办、秒查询”。平台提供了服务网厅、自助机、微信小程序等多个渠道,参保人在手机端可随时查看个人账户余额、参保基本信息、缴费明细等实时信息,满足参保人远程办理医保业务功能需求。全省累计上线单位网厅21项、个人网厅24项、云南医保小程序共31项,国家医保App云南专区5项,自助服务终端10项。累计注册个人网厅320万人,小程序访问量超400万人次,办理业务超83.9万笔,查询超3100万次。在此基

础上,我省持续深化“跨省通办”应用,实现了医保关系跨省转移接续、参保信息登记变更等事项全国跨省通办;今年,我省又增加了生育医疗费用报销登记、生育津贴登记2项全国跨省通办事项。二是拓展服务,实现医保结算“免排队、秒结算”。我省建设医保移动支付中心,把结算窗口“搬进”手机里,推动实现医保线上结算,参保人无须使用社会保障卡,也无须在缴费窗口排队,通过就诊医院的微信公众号、支付宝小程序、国家医保服务平台App,使用医保电子凭证即可在线完成医保统筹基金报销、个人账户、个人自付费用一键结算,让就医过程更方便、更快捷。三是严格标准,确保“双通道”药品“买得到、能报销”。四是创新模式,实现省内关系转移“全网办、秒到账”。省医保局打通省内医保关系转移接续全国网办的难点和堵点,优化业务办理和资金清算流程,实现关系转移接续一网通办,做到了个人账户资金转移“秒到账”。

本报记者 李翥坚

下期介绍	上线单位:云南省药品监督管理局 参与方式: 云南广播电视台: 0871-96100 0871-68881890	云南日报、云南网: http://www.jinbifun.com 收听收看: 云南广播电视台新闻频率(FM105.8,AM576) 每周四12:00—13:00直播	云南日报每周《观点视点》版专题刊载 云南广播电视台公共频道(YNTV-6)每周日22:25《金色热线·追踪》播出 云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播,往期节目滚动展播。

云岭论坛

世界杯留下的问题值得探讨

余国鹏

在我国,这场比赛收视率高达5.5948%,巅峰时刻破6%,同时段全国第一,断层式领先。这场比赛也没有辜负大家的期待,比赛进程跌宕起伏、球员表现精彩纷呈、比赛结果众望所归,让很多人直呼“心脏受不了”……再壮美的诗篇总会翻到收尾的那一页,再动人的歌谣也有曲终人散的那一刻,这一届世界杯还是结束了。就像诗篇和歌谣一样,其也留下不少值得探讨的问题。

这里面,最值得一提的就是VAR,是科技的出场提升了足球比赛的公平性、观赏性。VAR应用的逐渐完善,是本届世界杯取得成功的一大原因,即便是小到微乎其微、小到1.88毫米,但越位就是越位、没出底线就是没出底线,科技的一丝不苟与足球的天马行

空竟能如此契合,这让很多之前对VAR持反对意见的球迷都彻底改变了看法。在决赛加时阶段,比分2:2的时候,梅西在禁区补射成功,球迷沸腾之际,现场裁判示意要等一等,经过VAR回看,阿根廷球员并未越位,梅西的射门也确凿无疑是个好球。这种重大的时刻,VAR的介入大大提升了比赛数据的庄重感和公正性,是比赛节奏中不可或缺的一环。希望在以后的世界杯中,国际足联能根据大家反映集中的几个问题进行调整,让VAR更加成熟完善。

再者,就是“亚洲之光”照耀全球。本届世界杯,日本、韩国表现非常抢眼,在小组赛,日本接连逆转德国队和西班牙队,以小组第一昂首出线;而

韩国队同样在不被看好的情况下末轮绝杀葡萄牙队,成功出线。日、韩的成功再次证明了只要找准方向、把握重点、不懈努力,亚洲人也能把足球踢好,也拥有与世界强队一较高下的实力。不得不说,在足球这项运动上,日韩两国已经找到了正确的道路,在场地建设、青训、向外输出球员等方面积累了丰富的成功经验。目前来看,我们只有扎扎实实做好基础工作,日拱一卒、小步为胜,方能在这条赛道上不断缩小与强队的差距。

本届世界杯上留下的问题,到下一届能否得到解决或者改观尚未可知,但我们仍然期待,拥有光荣历史的国足,能够在迎接下一届世界杯到来的这段时间中给我们带来一些惊喜。

朱婧

产品的方式,让酸茶、大理白族“三道茶”等独特的茶文化融入人们的生活。当偏居一隅的茶文化有了更大的应用场景,有更多人愿意且乐意为“文化附加值”买单,文化就有了另外一种延续和传承的方式。

做好成功申遗的“后半篇文章”,关键是要认识蕴含其中的文化,虽然其展现出独特且小众的特性,但建立在共同文化基础上的精神价值、所能引起的情感共鸣是相通的,我们可以从艺术的角度去品味美的价值,从产业的层面去开发其商业价值,从文化的层面去延续其文化价值。当这份独特性能在不同环境、不同生活中表达和演绎,非遗的价值就真正活了起来。

述职重在述实

邱有昆

年终岁末,各地陆续开展党建述职评议工作。党建述职评议,是落实基层党建责任和推进全面从严治党有效抓手,是对各级党组织书记抓党建工作的总结和盘点。唯有将“实”字贯穿到述成绩、述问题、述打算的方方面面,才能让党建述职真正述出责任、述出成效、述出水平。

成绩单单要真实。党建述职不是党建常规工作的罗列堆积,也不是挖空心思的文字游戏,关键在于是否回应了群众的期望期盼,是否交出了解决基层党建中难点堵点痛点的满意答卷。这就要求党建述职必须挤出“水分”、晒出“干货”,实实在在地谈成绩、讲新意,在抽丝剥茧的过程中,把真正有实效、可借鉴的特色和亮点摆出来,让成绩和实效看得见、摸得着,经得起考验。

问题清单要严实。党建述职如同一次严肃认真的“党性体检”,通过自我查找“病症”、认真探究“病灶”,才能时刻保持

健康状态。这要求各级党组织书记要坚持以问题为导向,敢于揭短亮丑、深挖短板,克服报喜不报忧、报功不报过的错误认识,以刀刃向内的勇气切实将问题找准查实。唯有始终树牢问题意识,清醒认识到“有问题不可怕,看不到问题才是最大的问题”,从根源上堵住“盲点”“痛点”,才能让党建述职取得实实在在的成效。

整改清单要扎实。避免党建述职落入述而不改、评而不促、一述而过等形式主义的窠臼,必须持之以恒抓好整改。针对存在的问题,要查明缘由,提出解决办法,明确整改时限、整改措施,立行立改、即知即改。面对薄弱环节,要将发现的问题一条一条列出来,一个一个分解到人,一项一项强化跟踪问效,逐一排出整改时间表、路线图、任务书,将问题整改落到实处。唯有以有过则改的态度和立行立改的精神抓好问题整改落实,写好党建述职的后半篇文章,才能助推党建工作取得新进展、新突破。

大观微议

小小消费券有大作用

龙敏飞

近年来,因疫情影响,各地发放消费券刺激产业发展已成为惯常操作。小小消费券、点点红包雨,撬动的却是消费欲望与消费信心。据国务院发展研究中心统计,疫情防控期间消费券的杠杆效应普遍达到3倍以上,在有些城市甚至达到9倍以上。

消费,作为与投资、出口并列的拉动经济的三驾马车之一,其重要性不言而喻。商务部数据显示,2021年,最终消费支出对中国经济增长贡献率达65.4%,消费重新成为中国经济增长的第一拉动力,其重要性不言而喻。疫情三年,国内消费市场沉寂了不少,这的确需要新的刺激,而消费券则是不错的“药引”。

知晓了发放消费券的重要性和必要

社会监督应守法为先

冯海宁

近年来,有不少社会热点事件,都是由手机拍摄视频曝光发酵而来的。然而,随着这类曝光视频越来越多,甚至成为“流量密码”,人们不禁要问:拍摄视频曝光是否会侵犯他人的合法权益?对视频进行剪辑、文字引导,又是是否合法?

坦率说,曝光类视频通过揭丑揭黑,一定程度上也起到了惩恶扬善的作用。正因为有人随手拍摄,才使得某些人不敢肆意妄为;也正因为这类视频曝光负面问题,才使好人得到保护,坏人受到惩罚。但如果拍摄者、发布者缺乏法律意识,有可能好事变坏事,因为侵犯了曝光对象的肖像权、隐私权、名誉权,会被追究侵权责任。

虽然曝光类视频对于社会不良现象有监督作用,但这种监督也要遵守法律

红线。一方面,要以比较公正、客观、全面的视角和文字展示所要曝光的内容,而不是带有个人偏见的刻意引导甚至是误导;另一方面,应当采取马赛克等方式保护曝光对象面部和其他个人关键信息。这样,既能达到曝光或者监督的目的,也不至于把自己带入侵权泥潭。

由于不是每个曝光类视频的发布者都懂法律,或是都秉持一定的技术伦理,所以,有关方面要持续普及法律法规和技术知识;各种短视频平台也要守土尽责,对曝光类视频严格审核把关,防止陷入侵权纠纷。总之,曝光类视频也是一种社会监督,但任何社会监督都要遵守法律红线,监督者只有懂法律守法才能保护好自己,让知情权和监督权不被滥用。

安全开车门并非小事

李方向

听见车后排放坐着的孩子喊叫要上厕所,正在开车的王某某一脚刹车将车停在路边,随即伸手打开车辆左前车门。是时,焦某某驾驶一辆电动自行车驶来,径直撞向突然打开的车门。日前,河北省邯郸市邱县发生的这起“开门杀”交通事故,造成焦某某面部颧骨骨折、身上多处擦伤。

类似“开门杀”造成的交通事故并非孤例,致人死亡的情形也偶有发生。之所以出现“开门杀”现象,是因为当事人突然打开车门令过往车辆和行人来不及反应造成伤害,《道路交通安全法实施条例》规定:机动车在道路上临时停车,车辆停稳前不得开车门和上下人员,开关车门不得妨碍其他车辆和行人通行。

如果“开门杀”造成重大损失,相关责任人除承担民事赔偿责任外,还可能

涉嫌交通肇事罪被追究刑事责任。“开门杀”事故的发生往往是驾驶员和乘客缺乏安全意识所致,因为疏忽让自己付出惨痛代价,让别人受到伤害甚至失去生命,这是任何人都希望避免的。

停车、开门、下车本是一件平常的小事,但却暗藏“杀机”,疏忽不慎很有可能造成严重后果。为此,防范“开门杀”刻不容缓。一方面,机动车驾驶人要养成规范停车的习惯,要注意提醒乘客尤其是后排乘客,可用离车门较远的那只手开门,注意向后观察来往行人和其他车辆情况,确认安全后方可开门下车。另一方面,社会各界应广泛宣传“开门杀”事故案例和车门的正确打开方式,时常提醒公众开车门不是小事,必须遵守规定,时刻提高安全意识。

微看点

农村消费潜力值得期待

《人民日报》:国家邮政局大数据平台显示,2022年我国快递业务量正式突破1000亿件。1000亿件快递,日均3亿件,其中有1亿件在农村地区进出。观察1000亿件快递背后的包裹信息,不难发现,越来越多的农特产品通过快递这张大网连接全国大市场,越来越多的工业品入乡进村。随着县乡物流体系和商业设施不断完善,乡村消费的活力正被进一步激发。这一趋势可与有关统计数据相印证。国家统计局数据显示,1至10月份,乡村消费品零售额同比增长0.8%,增速比城镇高0.3个百分点。当前,全国建制村快递服务覆盖率已达90%,未来“快递+现代农业”的成效将不断显现。随着收入的增加,村民的消费能力和消费意愿还将进一步提升,农村消费潜力值得期待。

虚拟仿真实训室要用好

《光明日报》:据报道,我国不少高校搭建了先进的虚拟仿真实训室,让更多“智慧学习”走进现实。利用虚拟仿真实验室进行教学,就是把课堂打造为新型的沉浸式课堂,强化学生与各类虚拟物品、复杂现象与抽象概念的互动实操,进行自主体验、自主探究与协作学习。开展虚拟仿真实验教学,是利用现代教育技术,提升课堂教学质量的重要实践。但从现实看,一些高校建设的“高大上”虚拟实验室,使用情况并不如意,更有甚者只是形象工程。而且,由于考核教师的指标主要是学术研究成果而非教学质量,一些教师使用虚拟仿真实验室进行教学的积极性也不高。可以说,对于虚拟仿真实验室、实训室,使用情况而非建设情况才是更值得关注和衡量的。

本报记者 余国鹏 整理



本版主编:云南日报理论评论部
邮箱:ynrb_pl@163.com spnydaily@126.com
更多理论评论文章请扫码