

奋进新征程 建功新时代

南方电网云南红河供电局全面提升“获得电力”服务水平

打造用电营商环境服务名片

近年来,南方电网云南红河供电局(以下简称红河供电局)聚焦持续改善市场主体和人民群众用电用能体验,以更加扎实有力的举措全面提升

“获得电力”服务水平,以更可靠、更安全、更便捷、更省钱、更智能、更绿色的现代供电服务,不断为红河州经济社会高质量发展提供“澎湃电能”。

助企纾困 降低企业获电成本

积极推进“零投资”办电,累计为电力用户节约接电成本9007.50万元;疫情期间严格执行优惠电价,为企业减免电费6941.99万元;大力推动电力市场化交易450.19亿千瓦时,向企业让利41.51亿元……这一串数字背后,是近三年来红河供电局坚持“降低用户获电成本”的有益实践。

今年9月以来,160千瓦及以下小微企业实现了用电报装“零投资”。在去年城市地区160千瓦以下、农村地区100千瓦以下小微企业用电报装“零投资”的基础上,进一步为小微企业减负。“每年我们都精准落实用户办电投资延伸政策,为企业省办电成本,推动市场主体焕发活力,进一步增强经济社会发展的内生动力。”红河供电局市场营销部专责高俊杰介绍,红河供电局严格执行行业配电网项目投资界面

延伸“该延必延”,2022年累计减少客户接电成本2274.06万元。

企业兴则城市兴,企业强则城市强。红河供电局持续压减办电时长,改革传统办电方式,深化“放管服”改革,落实低压报装“三零”(零上门、零审批、零投资)、高压报装“三省”(省力、省时、省钱),通过实施用电报装流程“串改并”,严格执行办电流程高压三个环节、低压两个环节,截至2022年12月上旬,红河供电局低压、高压平均接电时间为2.72天、23.03天,同比下降幅度分别为30%、57%,实现用电报装“更省时”。2020年以来,红河供电局一并受理对“三零”服务涉及的道路开挖行政审批申请,彻底解决了用电客户办理报装用电政策不掌握、多头跑耗时长的问题,真正办成了“让客户少跑路”的好事、实事。



红河个旧供电局供电服务人员到南疆农业公司开展上门服务

金融服务 拓宽企业融资渠道

为缓解企业资金周转的压力,红河供电局靠前服务、下沉服务,助力企业降本增效,依托南方电网互联网金融服务平台推出南网供应链普惠金融服务,通过电费融资、票据缴费(贴现)、信用证缴费等新方式,拓宽企业融资渠道,降低企业融资成本。

作为该项举措的受益者,前不久,云南旭睿包装有限公司获得了电费融资贷款100多万元。“不用任何抵押,电费贷很快就能到账,利率很低,及时缓解了咱们厂资金周转的困难。”厂长庞丽雄表示,有了资金支持,下一步还要新增设备和生产线,继续扩大生产规模。截至11月底,红河供电局已为37家用电企

业实现融资3.64亿元。

金融服务,作为电力领域的服务“纵深拓展”,不断为企业带来新的便利模式。电费缴纳过去一直是云南弥勒市磷电化工有限责任公司财务总监胡敏华每月的头疼事。“以前我们用承兑汇票缴纳电费,需要提前好几天准备很多资料,还得跑几家银行,不仅麻烦,办理周期也长。”今年,“南网融e”互联网金融服务平台中开启了票据缴费功能,胡敏华以较低的资金成本获得了承兑汇票贴现,实现了线上缴纳电费。“南方电网推出的票据缴费产品让我们企业有了新的缴费方式,降低了融资利率,希望能推出更多便捷利企的金融产品。”胡敏华说。

“真是太方便了,这种办电模式完全颠覆了我原先的想象,以后就不用带着证件往营业厅跑了!”近日,个旧市沙甸街道的居民王攀用手机刷脸完成了办理新装电表业务,有别于过去用户需带齐资料到供电营业厅申请,现在通过手机人脸识别、录入信息,政企协同办电信息平台数据互联互通,即申请即办理,“以往报装用电前,需要跑多个政府部门审批、盖章获取取物权证明,花费很多时间,现在不到10分钟就收到了业务成功受理的短信通知。”王攀说。

刷脸办电 构建供电服务新常态

如今互联网渠道成为红河哈尼族彝族自治州90%以上的客户首选,“互联网+供电服务”模式已经成为了供电服务新常态。依托南网在线App、一部手机办事通、微信小程序,线上获取办电用户的办证信息,实现居民客户刷脸办电、企业客户“一证办电”。将用户来回跑转变为数据线上跑,业扩报装、电子发票、故障报修等业务线上办理,相关证明“线上审批”,做到业务线上申请、信息线上流转、进度线上查询、服务线上评价。截至11月红河供电局刷脸办电应用率已达99.71%。



红河供电局供电服务人员指导用户使用手机线上办理用电业务

创新举措 满足个性化用电需求

除了大力推广优化用电营商环境主动办、线上办、联席办、一次办“四办”举措服务,做好用电全过程服务外,红河供电局还不断通过创新服务模式,满足用户个性化用电需求,因地制宜创新红河特色的用电营商环境。

为满足日益增长的新能源车充电需求,红河供电局与红河州汽车行业商会签订《居民充电桩“一次办”便民服务合作方案》,客户购车时即可同时进行用电报装,无需往返电网营业厅办理相关手续,实现新车落地即可用电。“为客户创造价值”的服务理念深入人心。

除了传统的供电服务外,红河供电局还为各类用户提供配电系统年度体检、配电设备运维、共享用电、光伏安装、电磁厨房、电能保险、汽车租赁等丰富多元的个性化服务。广泛邀请具备条件的服务商入驻“南网在线”平台,与用户价值共创,帮助用户更高水平地释放发展活力。今年1至11月,红河电网用电量“朋友圈”持续扩大,已上线了37家服务商、37款产品;实现省级增值产品成交额6171.89万元,居全省第一。

百舸争流千帆竞,潮头踏浪奋者先。红河供电局以提升供电可靠性为核心,创建“零停电”“零感知”工作体系和技术保障体系,近三年累计投资33.03亿元,加快推进多个重点工程。全面推广无人机智能巡检、带电作业、配网自愈等技术应用,大力打造不停电作业示范区。构建快速复电联动机制,大幅缩短故障停电时间,全面提升红河电网自动化、智能化水平。

红河供电局将始终践行“人民电业为人民”的企业宗旨,深化服务举措,充分利用区位优势,持续探索创新服务场景,持续提高电力营商环境“软实力”,构筑红河高质量发展“硬支撑”。
本报通讯员 郝彦君 张育 子晓东

奋进新征程 建功新时代

寻甸县深入学习贯彻党的二十大精神

奋力谱写高质量发展新篇章

党的二十大以来,寻甸回族彝族自治县各级领导干部带头,抓实抓细学习培训、集中宣讲、新闻宣传、研究阐释、宣传教育各项工作,切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来,更加坚定自觉地贯彻落实党的二十大精神作出的各项决策部署,扎实工作、埋头苦干,着力在补短板、强弱项、扬优势、保安全上下功夫、见成效,奋力谱写寻甸高质量发展新篇章。

迅速行动 掀起学习宣传热潮

10月26日,寻甸县委常委召开扩大会议,传达学习党的二十大和二十届一中全会精神,安排部署全县学习贯彻工作,要求各级各部门迅速行动,精心安排部署,周密组织实施,以实际行动推动党的二十大精神落地见效、开花结果。

坚持以上率下,在全面学习把握上下功夫。县级领导干部示范引领,自觉带头学、全面学、深入学,以“关键少数”带动“绝大多数”。各级党组织书记切实担起责任、率先垂范,做到亲自抓、带头学、带头讲。各级党组织结合“三会一课”“主题党日”等形式,切实抓牢党的二十大精神学习贯彻。

坚持系统推进,在全面宣传宣讲上下功夫。各级各部门按照“五个一”要求迅速组织传达学习,全面掀起宣传热潮。精心打造“1+N”宣讲矩阵,着力开拓宣讲渠道、创新宣讲方式、提高宣讲质量,扩大宣讲覆盖面和影响力。组建1个县委宣讲团,由县委书记任组长,县长、县委副书记任副组长,人大常委会主任、县政协主席、县委常委等为成员;各乡镇(街道)及行业部门根据区域及行业特点,精选骨干力量组建N支基层宣讲小分队。同时,组织动员党校教



向基层干部群众宣讲党的二十大精神

师、基层党组织书记、少数民族党员、各级党代表作为基层宣讲员,面向不同领域、不同行业、不同群体开展对象化、分众化、互动化理论宣讲。

寻甸县委主要领导到倘甸镇鲁嘎村向基层干部群众宣讲党的二十大精神,并到计施宽村和花道人间项目调研乡村振兴工作,要求大力发展乡村文旅产业,让寻甸的山更绿、水更清、天更蓝,不断提高群众获得感、幸福感。寻甸县政府主要领导到先锋煤业有限公司宣讲党的二十大精神,调研企业安全生产、电煤保供工作,希望企业把学习贯彻党的二十大精神转化为工作实效,抓好生产经营,加快提高产能,为寻甸经济发展多做贡献。

截至目前,全县各级宣讲队伍累计开展宣讲70余场次,受众4000余人次。通过紧密联系广大干部群众的思想实际和工作实际开展宣传宣讲,让群众听得懂、能领会、可落实,推动党的二十大精神走深走实。

结合实际 全面抓好贯彻落实

“全县广大党员干部要完整、准确、全面贯彻新发展理念,坚定不移把寻甸工作放在党和国家事业发展全局中来谋划和推进。”寻甸县委主要领导说,学习贯彻党的二十大精神,要在全面落实上下功夫,要结合寻甸发展实际找工

作突破口和切入点,努力闯出一条高质量跨越式发展新路子。聚焦加快产业发展,坚持大抓产业、主攻工业,积极推进磷煤化工产业提质增效,持续巩固烤烟、马铃薯、中药材、蔬菜、草莓等特色农业,培育壮大红色旅游、生态旅游、民俗旅游产业,大力发展光伏新能源、肉牛全产业链、大健康等新兴产业,加快形成特色鲜明、功能互补的现代产业集群。

聚焦推进乡村振兴,以村(社区)党组织书记“擂台比武”专题大竞赛三年行动为抓手,紧盯返贫预警监测和帮扶“两个环节”,抓牢住房、教育、医疗、饮水安全四重保障,实施好农村居民和脱贫人口持续增收三年行动计划,深入开展绿美乡村建设,让老百姓过上更好日子,让美丽乡村宜居宜业。

聚焦加速城镇化,完善农民进城政策体系,推进智慧城市建设,加快补齐城镇道路、供水、供电、排污、绿化美化、健身步道等基础设施短板,不断提升城镇智能化、精细化管理水平。聚焦生态环境治理,坚定不移实施牛栏江、清水海等河(湖)综合治理,强化农业面源污染防治等工作,推动园区工业转型升级,生产发展、生活富裕、生态良好的可持续发展道路。

聚焦改善民生福祉,用心用情用力



美丽县城宜居宜业

解决好就业、医疗、养老等群众急难愁盼问题,积极落实好临时救助、社会救助、残疾人供养等政策,保障好困难群众基本生活。围绕“12556”思路,推动教育高质量发展。巩固提升全国民族团结进步示范县创建成果,促进全县各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展。

聚焦全面从严治党,坚定贯彻全面从严治党战略方针,严明党的政治纪律和政治规矩,坚持“五个必须”,守住法律底线、纪律底线、政策底线,持之以恒推进党的自我革命,努力把各级党组织建设得更加坚强有力。

全力攻坚 冲刺年度目标任务

地区生产总值同比增长7%,规上工业增加值同比增长9.5%,固定资产投资同比增长58.5%,社会消费品零售总额同比增长18.7%,一般公共预算收入同比增长43.95%……今年前三季度,寻甸县坚持以产业培育夯实发展基础,以重大项目带动有效投资,以“店小二”精神强化企业服务,主要经济指标增速高于全省、全市平均水平,连续三个季度在全市“当好排头兵”大竞赛中排名14个县(市、区)第一。

虽然前三季度各项经济指标保持稳中有进,但寻甸县对存在的困难和问题始终保持清醒头脑,坚持按照目标不

变、标准不降、力度不减的要求,保持“快”的节奏、“争”的精神、“督”的方式、“考”的导向,聚焦支撑指标、工业提质、有效投资、项目建设、助企纾困等短板弱项,全力以赴争时间、抢进度、找对策、想办法,确保圆满完成年度目标任务。

“一把手”带头示范,奋力攻坚克难。寻甸县委主要领导先后带队赴广东、江苏、上海等地开展招商引资工作,拜访深圳市茂雄实业有限公司、中建八局南方公司、江苏立华牧业股份有限公司等企业。此外,主持召开凤龙湾小镇项目用地问题整改工作会、丽豪半导体材料公司多晶硅项目用电问题协调会等会议,想方设法为项目落地排忧解难。县政府主要领导先后主持召开煤炭产业高质量发展工作推进会等会议,研究推进县域经济高质量发展相关措施。同时,与太平洋建设集团、云南红塔银行昆明分行、景域驴妈妈集团等企业负责人交流洽谈,推动企地深度合作。

各级各部门发扬奋斗精神,全力攻目标稳增长。持续“一对一”跟踪重点产业、重点项目和重点企业的运行态势,推动地区生产总值、规上工业增加值、固投、社消等主要经济指标全面完成。全力推项目促投产。抓好要素保障,推动巨龙梁风电项目(一期)、中化云龙技

改项目、云南鸿量钢化玻璃深加工等重大项目尽快投产。全力优服务强主体。建立“四上企业”常态化服务机制,加大准“四上”企业培育力度,进一步挖潜增量。同时,抓实抓细防控措施,全力防疫情保稳定。

措施有力有效,发展成果看得见。11月7日,寻甸县举行“昆易贷”首发启动仪式,进一步丰富寻甸产业园区小微企业贷款产品,云南亚龙铝业有限公司成为首个授信成功企业,获信贷300万元。12月15日,富滇银行寻甸支行举行开业仪式,将有效发挥服务地方经济、服务中小企业、服务人民群众的优势和作用,为寻甸经济社会高质量发展作出积极贡献。云南先锋化工有限公司的甲醇和LNG产品月产量创历史新高,11月分别达50526吨和8089吨,目前企业正开展“奋战一百天 冲刺四季度”生产经营专项行动。

奋进新征程,寻甸县着力把思想和行动统一到党的二十大精神上来,按照省委“3815”战略和昆明市委“当好排头兵”大竞赛的工作部署,结合全县“当好排头兵”大竞赛活动推进会要求,全力抓好四季度重点工作,认真谋划明年发展思路和工作计划,努力以新气象新作为推动高质量发展取得新成效。

本报记者 茶志福