

优化供电服务 呵护万家灯火



话题

进入冬季,用电量大幅上升,生产生活用电该如何保障?如何增强人民群众办电便利度和获得感?云南电网公司如何承接、落实优化营商环境工作,服务经济社会高质量发展?2022年12月29日,南方电网云南电网公司党委委员、副总经理陈玮率队做客“金色热线”直播节目,就有关热点问题进行解答。

未雨绸缪

让群众温暖过冬

入冬,气温骤降,做好保暖工作,电力保障十分重要。云南电网公司在电力保障方面采取了哪些措施?

“公司始终坚持人民电业为人民,我们提前部署、提前谋划,让群众能够亮堂堂过年、热热乎乎过冬。”陈玮表示,公司在硬件投入、管理投入、应急服务等方面都做了很多安排。具体而言,2022年年初,云南电网公司董事长和总经理牵头制定了专项方案,安排了专项投资,对各个部门规划、生产、调度、营销各项业务都建立

了联动机制,安排了具体措施。2022年11月底,公司专项组织开展了抗冰保电的相关工作。

“花大力气提升硬件和网架电力保障的能力。”云南电网公司生产技术部副总经理周伟介绍,2022年公司已投入十余亿元解决配电重荷载和低电压问题。同时,在地方政府和群众的配合下,大力开展通道清理工作,并进行了相关隐患缺陷消除工作。在应急抢修准备方面,云南电网公司也做了充足准备。周伟说,2022年

公司又投入了3亿元,进一步补充了应急电源车、发电机、充电桩、高杆灯等应急物资;在应急抢修队伍方面,提前调度了1.2万人的配网抢修队伍,并且提前做好了值班值守工作。

“我们在里面住了有10年了,一到冬天,微波炉一点都加热不了;空调制热没什么效果,还有电路一天要闪停很多次。”香格里拉市的邱女士打进热线反映,自己所住片区其他住户均有此类问题。

周伟说,低电压、频繁停电等问

题,更多涉及的是技术问题,成因复杂,需要到用户家中、配电变电站、变电站进行实地检查,找出原因后具体施策。他同时表示,就频繁停电和低电压的治理,近年来公司以供电可靠性为总抓手,实施了一系列解决措施。“每年低电压和频繁停电的排序降幅都在30%左右,这是因为电网发展仍不平衡,还有局部地区薄弱,随着短板的不断补齐,我们相信电源质量会越来越好,频繁停电问题会逐步得到解决。”周伟说。

紧盯重点

确保防疫供电

“如果‘阳’在家里,又冷又没有电,怎么办?”随着疫情形势变化,有网友提出,疫情期间,云南电网怎样做好防疫方面的用电保障?

“有保有限。”陈玮说,公司将把重要的涉及到疫情、涉及到民生的用电单位作为优先用户予以保障。“保障防疫用电,是我们的重要责任。”云南电网公司节电中心总经理兼市场部副总经理叶利东进一步介绍,公司快速响应,为医疗机构等提供

应急保障。截至目前,共投资4亿多元,全力保障好疫情防控用电需求。对防疫机构的应急保障是云南电网公司的保供电重点,“涉疫机构一旦出现了停电,对整个防疫、指挥、保障都会产生重大影响。”叶利东介绍,公司建立了疫情防控客户清单,对所有保供电客户,按照一户一策梳理了相应的应急处置卡,制作了相应的保供电电子地图,全力做好涉疫机构保供电保障。

云南电网公司还开通了绿色通道,为临时救治点等机构提供临时保障需求,实行先受理、快保障、后登记的原则,优先提供保障。同时,云南电网公司的计量自动化系统还对全省保供电用户进行24小时监测,以评估用电是否正常。“一旦用电有异常,通过计量自动化系统就可以反映出来,我们第一时间安排人员到现场进行处理。”叶利东说。

此外,云南电网公司积极落实国

服务“三农”

助力乡村振兴

企业、种植户们均表示离不开电力的有效支撑,“应该说现在农业生产当中对电力的需求、对供电可靠性的要求越来越高。”陈玮表示,云南山地面积大、供电半径长、供电成本高也是普遍存在的情况。

那么,助力乡村振兴,云南电网公司如何作为?“服务‘三农’,我们一直在努力。”叶利东说,按照目前的政策,针对客户提出的问题,云南电网公司此前也有相应考虑,原计划于2022年底

前,对农村地区用电报装的容量小于160KW的,由电网免费建设投资到电表,客户只需要投资表内设备即可。目前该项工作已经提前实施了4个月,将此项政策从之前的城区延伸到了农村地区,“这件事需要我们进一步核实一下,搞清楚我们经营的客户具体需要的用电容量是多少,如果是小于160KW,这个政策就很好了,我们可以免费投资到电表,客户就比较省钱。”

而对小规模的,如农业种植排灌

元江哈尼族彝族傣族自治县是云南省有名的热带水果产业大县,多年来,元江县充分发挥热区优势,积极打造水果产业。由于该县水果种植区多为山坡地,基础设施薄弱,许多果园需要用电来提水灌溉。但电压不够抽不上水、易断电、自行通电成本高等问题,使得果园生产抽水灌溉和用电之间的矛盾十分突出。

农业用电是乡村振兴中的重要一环,对于水果产业发展,元江县的种植

“我们小区一直没有进行一户一表移交。之前咨询过物业,得到的答复是他们这两年也陆续续给供电部门写申请,但一直没有落实。我今天就想咨询一下,什么时候能实现一户一表移交?”曲靖市麒麟区的刘女士打进热线询问。

曲靖供电局副总经理刘梅表示,对老旧小区抄表到户的办理流程大致为:由相应的小区物业或者管理单位提出申请,接到申请之后,供电局会对这个小区的供电设施进行现场检查

和审核,视供电设施是否满足国家的技术标准和安全标准,来决定是否进行供配电资产移交和抄表到户。

就刘女士所咨询的问题,刘梅答复说,供电企业已经接到了申请,目前麒麟供电局已经对该小区进行了技术审查,后续工作即将开展。如果存在不符合或者有隐患的情况,则促成物业单位改造后就可以移交。

一名来自普洱的网友留言反映,自己所住小区物业在没有签订合同的情况下入住,并按照超过当地正常水

电费价格收取费用,存在多收钱、强制收钱情况,而且最近已经连续几天停电,严重影响了生活。

普洱供电局副总经理刘春勇回复说,经了解,该老旧小区目前没有业主委员会,物业公司公司在没有相应合同的情况下入驻。业主跟物业公司矛盾比较多,供电设施达不到接收相关要求,目前业主没有将供配电资产移交供电单位,所反映故障原因为小区的高压侧断电,故障发生的当天供电局即协调发电机对小区进行了保供电。刘春

勇表示,要解决这名网友所反映的问题,需积极向相关部门争取资金实施改造,改造完成后可以移交供电单位进行管理。

“属于客户资产故障,这种情况下,不是电网公司自己的产权,按照现在的合同权利,我们没有办法对其进行操作。”陈玮回应,供电局将通过应急发电车等措施尽量解决客户的问题,但是要想从根本上解决问题,还须推动业主尽快达成一致,尽快将资产进行移交。

本报记者 谢进

聚焦关切

破解民生难点

“我们小区一直没有进行一户一表移交。之前咨询过物业,得到的答复是他们这两年也陆续续给供电部门写申请,但一直没有落实。我今天就想咨询一下,什么时候能实现一户一表移交?”曲靖市麒麟区的刘女士打进热线询问。

曲靖供电局副总经理刘梅表示,

对老旧小区抄表到户的办理流程大致为:由相应的小区物业或者管理单位提出申请,接到申请之后,供电局会对这个小区的供电设施进行现场检查

和审核,视供电设施是否满足国家的技术标准和安全标准,来决定是否进行供配电资产移交和抄表到户。

“特”在品种。云南气候多样、物产丰富,花卉、茶叶、中药材、蔬菜、水果、坚果、咖啡等一批高原农特产品长在云南,扬名全国,很多人难以想象,在云南这块土地上,竟然能同时拥有从热带带到寒带的气候和物种,在金沙江、澜沧江等流经的区域,苹果、核桃、水稻、油橄榄等对光热要求差别很大的作物相映成趣,丽江市华坪县甚至是我国纬度最北的芒果产地之一;而咖啡、澳洲坚果等舶来的农作物,在云南也能找到非常适宜的生长区域,截至2021年,云南咖啡种植面积、产量、产值均占全国的98%以上,澳洲坚果种植面积和产量均

保持全国第一。

“特”在品质。云南农产品“品质好”“吃着放心”的背后,是良好的生态环境和绿色的生产方式在发挥作用。近年来,云南坚持绿色高效发展,推进农业生产方式转型升级,全省化肥和农药使用量连续5年负增长,全省绿色食品有效获证产品数由2017年全国第11位升至第7位,有机农产品有效认证数由全国第8位升至第2位,获证市场主体数由全国第8位跃升为第1位。绿色,不仅是云南农业发展的既有优势,更是云南迈向特色农业强省的主攻方向,根植绿色,云南农业就有了走出大山、迈向更大市场的底气和实力。

“特”在品牌。近年来,“云南只有一个景区,这个景区叫云南”的口号深入

人心。其实,云南农业发展也应秉持同样的理念,所有的农产品都是“云品”,都能在“七彩云南”的魅力加持下提升附加值。从2018年起,云南连续4年评选“10大名茶”“10大名花”“10大名菜”“10大名果”“10大名药材”,同时以各种方式,各种渠道向外宣介,一大批“云字号”产品走出大山、走向世界,“云系”“滇牌”的美誉度极大改变了云南许多优质农产品“长在深闺人未识”、好物产卖不上好价钱的历史。

农业是做好“三农”工作的关键环节,也是全面推进乡村振兴的重中之重。认识特色、抓住特色、做强特色,云南农业发展就有了强力抓手和比较优势,也才能在推动高质量跨越式发展的新征程中作出更大贡献。

本报记者 余国鹏

特色农业强省“特”在何处

近日,云南省委常委会召开扩大会议,强调要深入学习贯彻习近平总书记在中央农村工作会议上的重要讲话精神,大力推进乡村振兴,加快建设特色农业强省,推动“三农”工作迈上新台阶。

建设特色农业强省,目标在“强”,关键在“特”。云南山川纵横、立体气候明显,生态环境良好、绿色优势突出。好气候孕育好环境,好环境产生好资源,好环境带来好产品,这是很多人对云南农业的印象。2022年,在“奋进新时代”主题成就展上,不少观众来到云南单元展厅,首先就对高原特色农产品赞不绝口,他们认为云南农产品种类多、品质好,吃着放心。但事实上,相比其他土地资源丰富的农业大省、强省,云南农业在规模上、产业体系成熟度上均有不小

差距,只有在“特”字上狠下功夫,在全国乃至国际市场上才能拥有一席之地,“特”是优势,也是出路。

“特”在品种。云南气候多样、物产丰富,花卉、茶叶、中药材、蔬菜、水果、坚果、咖啡等一批高原农特产品长在云南,扬名全国,很多人难以想象,在云南这块土地上,竟然能同时拥有从热带带到寒带的气候和物种,在金沙江、澜沧江等流经的区域,苹果、核桃、水稻、油橄榄等对光热要求差别很大的作物相映成趣,丽江市华坪县甚至是我国纬度最北的芒果产地之一;而咖啡、澳洲坚果等舶来的农作物,在云南也能找到非常适宜的生长区域,截至2021年,云南咖啡种植面积、产量、产值均占全国的98%以上,澳洲坚果种植面积和产量均

保持全国第一。

“特”在品质。云南农产品“品质好”“吃着放心”的背后,是良好的生态环境和绿色的生产方式在发挥作用。近年来,云南坚持绿色高效发展,推进农业生产方式转型升级,全省化肥和农药使用量连续5年负增长,全省绿色食品有效获证产品数由2017年全国第11位升至第7位,有机农产品有效认证数由全国第8位升至第2位,获证市场主体数由全国第8位跃升为第1位。绿色,不仅是云南农业发展的既有优势,更是云南迈向特色农业强省的主攻方向,根植绿色,云南农业就有了走出大山、迈向更大市场的底气和实力。

“特”在品牌。近年来,“云南只有一个景区,这个景区叫云南”的口号深入

人心。其实,云南农业发展也应秉持同样的理念,所有的农产品都是“云品”,都能在“七彩云南”的魅力加持下提升附加值。从2018年起,云南连续4年评选“10大名茶”“10大名花”“10大名菜”“10大名果”“10大名药材”,同时以各种方式,各种渠道向外宣介,一大批“云字号”产品走出大山、走向世界,“云系”“滇牌”的美誉度极大改变了云南许多优质农产品“长在深闺人未识”、好物产卖不上好价钱的历史。

农业是做好“三农”工作的关键环节,也是全面推进乡村振兴的重中之重。认识特色、抓住特色、做强特色,云南农业发展就有了强力抓手和比较优势,也才能在推动高质量跨越式发展的新征程中作出更大贡献。

本报记者 党晓培

保持全国第一。

“特”在品种。云南气候多样、物产丰富,花卉、茶叶、中药材、蔬菜、水果、坚果、咖啡等一批高原农特产品长在云南,扬名全国,很多人难以想象,在云南这块土地上,竟然能同时拥有从热带带到寒带的气候和物种,在金沙江、澜沧江等流经的区域,苹果、核桃、水稻、油橄榄等对光热要求差别很大的作物相映成趣,丽江市华坪县甚至是我国纬度最北的芒果产地之一;而咖啡、澳洲坚果等舶来的农作物,在云南也能找到非常适宜的生长区域,截至2021年,云南咖啡种植面积、产量、产值均占全国的98%以上,澳洲坚果种植面积和产量均

保持全国第一。

“特”在品质。近年来,“云南只有一个景区,这个景区叫云南”的口号深入

人心。其实,云南农业发展也应秉持同样的理念,所有的农产品都是“云品”,都能在“七彩云南”的魅力加持下提升附加值。从2018年起,云南连续4年评选“10大名茶”“10大名花”“10大名菜”“10大名果”“10大名药材”,同时以各种方式,各种渠道向外宣介,一大批“云字号”产品走出大山、走向世界,“云系”“滇牌”的美誉度极大改变了云南许多优质农产品“长在深闺人未识”、好物产卖不上好价钱的历史。

农业是做好“三农”工作的关键环节,也是全面推进乡村振兴的重中之重。认识特色、抓住特色、做强特色,云南农业发展就有了强力抓手和比较优势,也才能在推动高质量跨越式发展的新征程中作出更大贡献。

本报记者 党晓培

保持全国第一。

“特”在品种。近年来,“云南只有一个景区,这个景区叫云南”的口号深入

人心。其实,云南农业发展也应秉持同样的理念,所有的农产品都是“云品”,都能在“七彩云南”的魅力加持下提升附加值。从2018年起,云南连续4年评选“10大名茶”“10大名花”“10大名菜”“10大名果”“10大名药材”,同时以各种方式,各种渠道向外宣介,一大批“云字号”产品走出大山、走向世界,“云系”“滇牌”的美誉度极大改变了云南许多优质农产品“长在深闺人未识”、好物产卖不上好价钱的历史。

农业是做好“三农”工作的关键环节,也是全面推进乡村振兴的重中之重。认识特色、抓住特色、做强特色,云南农业发展就有了强力抓手和比较优势,也