

# 优化供电服务 呵护万家灯火

金色热线  
96100



话题

进入冬季,用电量大幅上升,生产生活用电该如何保障?如何增强人民群众办电便利度和获得感?云南电网公司如何承接、落实优化营商环境工作,服务经济社会高质量发展? 2022年12月29日,南方电网云南电网公司党委委员、副总经理陈玮率队做客“金色热线”直播节目,就有关热点问题进行解答。

未雨绸缪

让群众温暖过冬

入冬,气温骤降,做好保暖工作,电力保障十分重要。云南电网公司在电力保障方面采取了哪些措施?

“公司始终坚持人民电业为人民,我们提前部署、提前谋划,让群众能够亮堂堂过年、热乎乎过冬。”陈玮表示,公司在硬件投入、管理投入、应急服务等方面都做了很多安排。具体而言,2022年年初,云南电网公司董事长和总经理牵头制定了专项方案,安排了专项投资,对各个部门规划、生产、调度、营销各项业务都建立

了联动机制,安排了具体措施。2022年11月底,公司专项组织开展了抗冰保电的相关工作。

“花大力气提升硬件和网架电力保障的能力。”云南电网公司生产技术部副总经理周伟介绍,2022年公司已投入十余亿元解决配电重负载和低电压问题。同时,在地方政府和群众的配合下,大力开展通道清理工作,并进行了相关隐患排查消除工作。在应急抢修准备工作方面,云南电网公司也做了充足准备。周伟说,2022年

公司又投入了3亿元,进一步补充了应急电源车、发电机、充电宝、高杆灯等应急物资;在应急抢修队伍方面,提前调度了1.2万人的配网抢救队伍,并且提前做好了值班值守工作。

“我们在这里住了有10年了,一到冬天,微波炉一点都加热不了;空调制热没有什么效果,还有电路一天要闪停很多次。”香格里拉市的邱女士打进热线反映,自己所住片区其他住户均有此类问题。

周伟说,低电压、频繁停电等问

题,更多涉及的是技术问题,成因复杂,需要到用户家中、配电变压器、变电站进行实地检查,找出原因后具体施策。他同时表示,就频繁停电和低电压的治理,近年来公司以供电可靠性为总抓手,实施了一系列解决措施。“每年低电压和频繁停电的排序降幅都在30%左右,这是因为电网发展仍不平衡,还有局部地区薄弱,随着短板的不断补齐,我们相信电源质量会越来越好,频繁停电问题会逐步得到解决。”周伟说。

紧盯重点

确保防疫供电

“如果‘阳’在家里,又冷又没有电,怎么办?”随着疫情形势变化,有网友提出,疫情期间,云南电网怎样做好防疫方面的用电保障?

“有保有限。”陈玮说,公司将把重要的涉及到疫情、涉及到民生的用电单位作为优先用户予以保障。“保障防疫用电,是我们的重要责任。”云南电网公司节电中心总经理兼市场部副总经理叶利东进一步介绍,公司快速响应,为医疗机构等提供

应急保障。截至目前,共投资4亿多元,全力保障好疫情防控用电需求。对防疫机构的应急保障是云南电网公司的保供电重点,“涉疫机构一旦出现停电,对整个防疫、指挥、保障都会产生重大影响。”叶利东介绍,公司建立了疫情防控客户清单,对所有保供用电用户,按照一户一策梳理了相应的应急处置卡,制作了相应的保供电电子地图,全力做好涉疫机构供电保障。

服务“三农”

助力乡村振兴

元江哈尼族彝族傣族自治县是云南省有名的热带水果产业大县,多年来,元江县充分发挥热区优势,积极打造水果产业。由于该县水果种植区多为山坡地,基础设施薄弱,许多果园需要用电来提水灌溉,但电压不够抽不上水,易断电、自行通电成本高等问题,使得果园生产抽水灌溉和用电之间的矛盾十分突出。

农业用电是乡村振兴中的重要一环,对于水果产业发展,元江县的种植

企业、种植户均表示离不开电力的有效支撑。“应该说现在农业生产当中对电力的需求,对供电可靠性的要求越来越高。”陈玮表示,云南地域面积大、供电半径长、供电成本高也是普遍存在的情况。

那么,助力乡村振兴,云南电网公司将如何作为?“服务‘三农’,我们一直在努力。”叶利东说,按照目前的政策,针对客户提出的问题,云南电网公司此前也有相应考虑,原计划于2022年底

云南电网公司还开通了绿色通道,为临时救治点等机构提供临时保障需求,实行先受理、快保障、后登记的原则,优先提供保障。同时,云南电网公司的计量自动化系统还对全省保供电用户进行24小时监测,以评估用电是否正常。“一旦用电有异常,通过计量自动化系统就可以反映出来,我们第一时间安排人员到现场进行处理。”叶利东说。

此外,云南电网公司积极落实国

家稳经济大盘、助企纾困政策,2022年5月开始,对受疫情影响的小微企业实行6个月为期、欠费不停电、期间减免相应滞纳金等措施,让疫情期间受影响的小微企业得到实惠。至2022年11月份,共有4.38万户客户享受到此政策,涉及电费金额达870万元。“我们将继续采取一系列政策履行央企的使命和责任,全力做好疫情期间的供电和用电保障。”叶利东表示。

用电,云南电网公司也推出了共享用电的措施——由相应的单位和机构负责在种植区域比较集中的地方建设共享用电,即电网公司把电延伸到田间地头,需要用电的种植户就可以直接接入共享用电设备,按照共享用电设备相应的政策规定进行缴费,就可以便捷地通电和使用。“我们相信,通过这些措施的推出,群众用电会越来越方便,当地的种植产业发展,我们服务‘三农’的效果也会越来越好。”叶利东说。

勇表示,要解决这名网友所反映的问题,需积极向相关部门争取资金实施改造,改造完成后可以移交供电单位进行管理。

“属于客户资产故障,这种情况下的,不是电网公司自己的产权,按照现在的合同权利,我们没有办法对其进行操作。”陈玮回应,供电局将通过应急发电车等措施尽量解决客户的问题,但是要想从根本上解决问题,还需要推动业主尽快达成一致,尽快将资产进行移交。 本报记者 谢进



新时代 新征程 新伟业  
大家谈

## 自觉做到“时时放心不下”

卢默民

习近平总书记 在2022年12月26日至27日中共中央政治局召开的民主生活会上指出,把党的二十大描绘的宏伟蓝图变成美好现实,需要各级领导干部担当作为。各级领导干部要以身许党、夙夜在公,以时时放心不下的责任感、积极担当作为的精气神为党和人民履好职、尽好责。

“时时放心不下”,彰显了共产党人的优秀品质和责任担当。广大党员干部要对标会议要求,不断增强工作的责任感和紧迫感,担当作为、求真务实、不懈奋斗,努力交出不负历史和人民的优异答卷。

对标“时时放心不下”,以勇于负责的实际行动诠释对党忠诚。当前,面对风高浪急的国际环境和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务,我们要增强“时时放心不下”的责任感,把敢于负责、勇于担当的答卷写在对党忠诚的实践中,把献身党和人民的事业作为自己最大的职责和最高的使命,在克难攻坚中涵

养知难而进、逆流而上的胆识和气概,磨砺遇强更强、愈挫愈勇的坚韧,用处处为党分忧、为民解忧的实际行动,担负起岗位职责、完成好自身使命。

坚持“时时放心不下”,以善于履责的内在主动站稳人民立场。始终同人民在一起,为人民利益而奋斗,是我们党立党兴党强党的根本出发点和落脚点。领导干部只有深怀爱民之心,进一步密切党群干群关系,用心用情用力解决好群众最关心最直接最现实的利益问题、最困难最忧虑最急迫的实际问题,才能赢得群众的拥护和支持。

践行“时时放心不下”,以全力以赴的奋进姿态推动事业发展。“朝受命、夕饮冰,昼无为、夜难寐。”各级领导干部务必保持对事业、使命、职责的极大热忱和负责态度,永远保持慎终如始、戒骄戒躁的清醒头脑,尽心尽力把分内之事干好,全心全意把岗位之责尽到,满怀激情地把党和人民的期待化作行动、把目标变为现实。

## 多听诉求把好事办好

雷桐苏

近来遇到一件小事,让笔者深感基层居民自治的重要性和必要性。一个老旧小区是否加装电梯一直存在争议,街道办首先派人上门逐户征求大家的意见,详细了解每一户居民的诉求。此举得到了小区居民的真点点赞,认为这是将决策权交给了业主自己,让大家真正有了主人翁的感觉。

在改善居住环境等方面,最有发言权的是居民本人,因为他们每天生活在那个环境里,最了解哪些需要改进、哪些不需要白花钱。然而,之前不少老旧小区改造却忽略了尊重居民意愿这个最基本的道理,结果往往好心没有办成好事,搞得怨声四起、矛盾不断。

其实,一些地方已经在推进居民自治上做了不少实践和探索,均取得了较好效果。他们始终坚持听民生、纾民困、

暖民心理念,牢牢把握共建共享、共同缔造的原则,让居民唱“主角”,由小区居民决定“改不改”“改什么”“怎么改”……在具体操作中,提前谋划,严把项目推进关、质量安全关,快速办理项目可研报告、立项等相关手续,确保如期开工;项目实施过程中,发动物业公司、业委会积极参与,邀请业主代表担任小区改造监督员,将后续管理前置到改造过程中,确保工程进度的同时最大程度减少扰民。

党中央一直强调基层民主自治的重要性,不少地方开展的“院坝协商”“庭院协商”等做法也都取得了很好的效果。笔者衷心希望,各地都能虚心地向做得好的地方学习求教,多听听居民的意见和诉求,努力把好事办好,为全面建设社会主义现代化作出基层贡献。

## 大观微议

### 烟花爆竹管理应更精细

徐西庆

一提到“过年”,大家都有一个绕不过去的共同话题,那就是烟花爆竹。近日,山东省东营、滨州两地公布春节期间可以有限制地燃放烟花爆竹,而一些地方同时也发布了“全面禁燃”的公告。到底“禁”还是“解禁”,老百姓很关心。

客观地说,禁止燃放烟花爆竹有一定安全、环保等方面的考虑。不过,面对这项传承千年的习俗,城市治理者在制定公共政策时需要考虑更多维度。烟花爆竹点燃的那一刻,是传统文化在绽放、历史情感在延续,也是美好愿望在升腾。可以说,烟花爆竹并非一种普通的整治对象,它还构成了“我们是谁”的文化标识之一,成为一条把我们与祖先联系起来的精神纽带。

发布一来“禁燃令”,当然可以一下于杜绝诸多隐患。但这一“刀”切下去,

也割伤了文化纽带,切割了很多群众的期待。安全要守好、环境要保住,但历史情感和好的民俗也要传承下去,这些东西叠加起来,才是我们想要的美好生活。对烟花爆竹,我们应该坚持精细化管理,既把好质量关口,又做好应急准备,让烟花爆竹与城市治理彼此兼容、与社会文明相得益彰。

小小的烟花爆竹里裹着一抹“火药”,也蕴藏着传统民俗与现代文明之间的张力。如何对待烟花爆竹,反映出一个城市捕捉时代变化、把握群众意见、推进精细治理的水平,也折射出对待传统、对待文化的态度。

新春在即,希望各地历史而又辩证、全面而又科学地看待传统民俗,拿出更加灵活管用的措施,让更多群众可以红红火火、热热闹闹地过一个幸福年。

## 守望相助的冬天并不寒冷

邱有昆

连日来,很多人在朋友圈发出了变“阳”后缺药的动态,随后,不少网友、小区邻居慷慨捐出自己“富余”的退烧药,及时解决了不少人的燃眉之急……正是这样的暖心互助,让这个冬天没有那么寒冷。

河南郑州一位大哥把自己的车变成了一辆流动的“共享药箱”,苏州一位药店老板将店内的50瓶退烧药分拆后免费向市民发放……邻里互助、药物共享、无接触赠物等不同形式的雪中送炭,正冲破病毒的阻隔,在冬日里传递着温暖,鼓舞着寒冬里的每一个居民。

疫情无情,人间有情。曾经大多用来通知消息的社区群,此时成了最有爱

的“刚需群”“互助群”“分享群”。不少居民在群里分享病愈历程,推荐治疗经验,告知“民间防疫指南”。很多人在了解别人病愈经历的过程中,感受到来自亲人、邻居、社区和不知名网友的善意和帮助后,应对疫情信心大增。

“任何人都不是一座孤岛”。疫情防控这3年来,相信大家这句话有了更深层次的体认。眼下,随着奥密克戎毒株在社会面不断传播,感染人数不断增加,我们又面临着新的考验。在各地全力以赴加大防疫物资供给的同时,也希望类似共享药品的守望相助能够多些,让善意带动善意,爱心激荡爱心,我们一定能更快地迎来春暖花开的那一天。

## 微看点

从供需两端促进文旅回暖

《人民日报》:近年来,我国文旅消费需求快速增长,给文旅市场主体带来巨大的发展机遇。当前,我国文旅消费快速升级的方向没有变,市场发展的巨大潜力没有变,行业高质量发展的趋势也没有变。随着文化和旅游加速融合、市场不断发展,我国文旅消费需求呈现明显升级趋势:从低层次向高品质和多样化转变,由注重观光向兼顾观光与休闲度假转变。这对于文旅市场主体来说既是新的增长点,也意味着更高的要求。供给侧的市场主体要紧跟文旅消费升级新趋势、打造文旅产品新供给,推出更多符合游客口味的优质产品和服务。以制度创新、技术创新、产品创新满足并创造文旅消费新需求,有望持续激发文旅市场发展的新动能。

端口前置保护好未成年人

《中国青年报》:在未成年人网络保护走进“深水区”的今天,我们要具有保护前置的意识,把未成年人网络保护再往前移一步。近年来,互联网企业在保护未成年人方面进行了很多探索和改进,例如设置“青少年模式”、针对网络游戏等设置消费金额、娱乐时长等。但是科技的力量还可以做更多事情,比如,运用大数据的技术优势推送更适合未成年人身心发展的内容,或主动研判未成年人可能遇到的网络风险并及时做出预警等。因此,各企业各平台要把保护的端口再前移一步,不仅在问题产生后用技术去治理或弥补,更要在发生风险之前用技术对未成年人进行精准化保护,为未成年人提供友好型的网络生态环境。 本报记者 余国鹏 整理

## 云岭论坛

### 特色农业强省“特”在何处

余国鹏

近日,云南省委常委会召开扩大会议,强调要深入学习贯彻习近平总书记 在中央农村工作会议上的重要讲话精神,大力推进乡村振兴,加快建设特色农业强省,推动“三农”工作迈上新台阶。

建设特色农业强省,目标在“强”,关键在“特”。云南山川纵横,立体气候明显,生态环境良好,绿色优势突出。好气候孕育好环境,好环境产生好资源,好环境带来好产品,这是很多人对云南农业的印象。2022年,在“奋进新时代”主题成就展上,不少观众来到云南单元展厅,首先就对高原特色农产品赞不绝口,他们认为云南农产品种类多、品质好、吃着放心。但事实上,相比其他土地资源丰富的农业大省、强省,云南农业在规模上、产业体系成熟度上均有不小

差距,只有在“特”字上狠下功夫,在全国乃至国际市场上才能拥有一席之地,“特”是优势,也是出路。

“特”在品种。云南气候多样、物产丰富,花卉、茶叶、中药材、蔬菜、水果、坚果、咖啡等一批高原农特产品长在云南、扬名全国。很多人难以想象,在云南这块土地上,竟然能同时拥有从热带到寒带的气候和物种,在金沙江、澜沧江等流经的区域,苹果、核桃、水稻、油橄榄等对光热要求差别很大的作物相映成趣,丽江市华坪县甚至是我国纬度最北的芒果产地之一;而咖啡、澳洲坚果等舶来的农作物,在云南也能找到非常适宜的的生长区域,截至2021年,云南咖啡种植面积、产量、产值均占全国的98%以上,澳洲坚果种植面积和产量均

保持全国第一。

“特”在品质。云南农产品“品质好”“吃着放心”的背后,是良好的生态环境和绿色的生产方式在发挥作用。近年来,云南坚持绿色高效发展,推进农业生产方式转型升级,全省化肥和农药使用量连续5年负增长,全省绿色食品有效获证产品数由2017年全国第11位升至第7位,有机农产品有效认证数由全国第8位升至第2位,获证市场主体数由全国第8位跃升为第1位。绿色,不仅是云南农业发展的既有优势,更是云南迈向特色农业强省的主攻方向,植根绿色,云南农业就有了走出大山、迈向更大市场的气度和实力。

“特”在品牌。近年来,“云南只有一个景区,这个景区叫云南”的口号深入

### 优化诊疗服务 守护群众健康

党晓培

作;怒江选派1000多名干部组建健康教育“背包队”,深入全州各地开展疫情防控政策、防治措施等宣讲教育活动……近期,我省各地坚决守好保健康、防重症防线,优化配置医疗卫生资源,落实落细诊疗服务,全力保障群众就医用药,持续推进新冠病毒疫苗接种,扎实做好健康教育,确保平稳转段和社会秩序稳定。

创新诊疗方式,优化医疗服务的同时,各地尤其要注意疫情防控中的重点工作,也即2022年12月27日国务院联防联控机制新闻发布会上提到的,实施“乙类乙管”后,防控措施的重点应聚焦“三重一大”——加强重点人群保护,加强重点机构防控、做好重点行业防控,动态开展

大型密闭场所防控和大型活动管理。

加强对老年人、有基础性疾病、小孩等脆弱人群的医疗救治,是预防重症的重中之重。正值岁末,天寒地冻,呼吸系统疾病高发,叠加新冠病毒感染,重症急诊需求势必明显增加,医疗挤兑压力随之加大。各级医院还须优化收治流程,采取急诊分区管理,扩容急诊诊室、缓冲病房,统筹重症病房床位,扩充危重症救治队伍,利用远程会诊平台提高诊疗效率等,全力保急诊、保重症救治。基层医务工作者,尤其是农村医疗机构的医务人员,要切实承担群众健康“守门人”职责,利用距离近、人头熟的优势,广泛深入开展送医上门、送药上门、健康教育进家门。

值得一提的是,我省一批医务人员感染调休,又一批医务人员顶上来了,有的还没恢复好便立刻返岗,冲锋在救治生命的战场。正是广大医务人员的执着坚守和艰辛付出,为广大群众构筑了坚不可摧的防护网。我们每个人更要高度重视起来,履行好自己健康的第一责任人责任,持续做好健康监测与个人防护,坚持戴口罩、勤洗手等良好卫生习惯,合理用药、正确就医,保持乐观心态,积极应对新冠病毒感染。

积力之所举,则无不胜也;众智之所为,则无不成也。只要我们携手共进、抱团取暖,齐心协力、坚持不懈,就一定能够平稳度过疫情“严冬”,迎来疫退人安、万象更新的春天。



本版主编:云南日报理论评论部  
邮箱:ynrb\_pl@163.com spnydaily@126.com  
更多理论评论文章请扫码