

社区黑板报

昆明市金江路社区搭建多元治理模式,将自我管理功能放权居民——

社区治理有活力 居民参与热情高

本报记者 张馨云

为提升社区精细化管理水平,昆明市盘龙区联盟街道金江路社区以基层党组织建设为切口,以民生小实项目

实施为契机,搭建“社区党委+网格管家+庭院支部+业委会+居民+社会组织”多元治理模式,引导居民走出家门,把具体问题理出来,把群众需求列出来,把专业资源引

近年来,金江路社区成立了6个庭院党支部,实现了小区党支部全覆盖。组织257名社区党员参与社区治理,择优选拔能力突出、热心负责的党员担任党支部委员会委员。同时,充分利用“双报到双服务双报告”在职党员资源优势,强化庭院党支部力量,将560名在职党员分拨到金康园、金禧园等6个支部中。在楼道、庭院内公布支部党员电话,由支部党员“一事一档”收集整理居民反映问题,分类处理回复居民诉求,实现民情由支部掌握、问题在小区解决。

为走好社区党建引领、业主有序参与、合理表达诉求的共治共建新路子,社区在金利园和金禧园小区业委会选举工作中,通过组织孵化与培育方式,开展业委会宣讲、志愿者招募、业委会民意调查小组培训及民意调查活动、业委会民调志愿者表彰活动、业委会委员赋能行动,有效厘清了金星西区4个小区因跨越两个街道、两个社区导致的业委会权属管理混乱的问题,并顺利完成了金禧园、金利园小区新一届的业委会筹备、选举及备案工作。其间,社区挖掘并培育了58

名居民志愿者深度参与业主大会选举业主委员会筹备工作,收集了1146份意见建议,业委会成立赞成率达94%。

在小区庭院党支部全覆盖和小区业委会建立的基础上,社区网格管家(社区工作者)运用“参与式规划”等方法,带领居民就小区内急难愁盼问题列出清单,利用“阳光议事厅”协商平台,对问题清单进行分类整理和项目设计,并通过“民生小实事”项目申报、社区公益微创投等方式,推动项目落地实施,实现了居民需求与各类资源的匹配。一批长期想解决但没能解决的民生实事解决的同时,有效激发了居民参与社区治理的信心与热情。

在居民积极参与下,金康园小区公厕改造、金洲花园主供水管改造这两个由居民自行设计的项目成功入选盘龙区民生小实项目,获得13.5万元资金支持;金康园小区居民自筹资金373.5万元,更新改造小区18部高层电梯、小区绿化中水灌溉、樱花广场绿化种植、高层住宅楼“楼道粉刷、小区巷道车辆道闸升级改造等5个关系到居民切身利益”的民生项目得以完成。

居住在金康园小区的党员赵敏介绍,两年来,在社区党委的有效引领及多方力量的协同配合下,小区更换了10栋居民楼的18部电梯,消除了安全隐患;完成了1099户家庭水、电一户一表的改造工程,解决了小区管线老化渗漏问题;实现了小区监控摄像头全覆盖,提升了居民居住安全感;水池清理、杂物清理、粉刷单元门房、种植樱花林等,挖掘社区多元治理的潜力,通过自治管理老旧小区存在的突出问题,使小区焕发了新活力,也让长期参与社区治理的党员有了成就感,提升了参与治理的动力。

“在推进市域社会治理现代化建设进程中,社区为实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动而不断探索。”金江路社区党委书记李敏说,社区首创的“三官一律师法律服务工作室”“三社联动工作室”“大党委联席会议制度”“阳光议事厅”“幸福的种子志愿服务项目”等项目,成为在云南省具有影响力的社区治理创新品牌。2022年11月,社区再次获得“全国民主法治示范社区”称号。

> 相关新闻

呈贡区龙城街道：“居民自治”解锁“幸福密码”

本报讯(记者 张雁群 见习记者 李兴文) 近年来,昆明市呈贡区龙城街道依托项目大赛,引进社会组织参与社区治理。以城内社区和龙岭社区为例,在一批年轻党委(总支)书记的带领下,社区治理有想法、有办法、有特色,社区服务项目取得了显著成效。

城内社区作为龙城街道村改居社区中率先“敢吃螃蟹的人”,社会组织的介入成为社区治理的“催化剂”。起初,辖区居民参与社区治理积极性不高,“自治”意识薄弱,社区治理缺少多元主体。社区“两委”另辟蹊径,引进社会组织,尝试社会治理项目化管理。通过引进“明德公益”社会组织,开展幼儿班上门活动,实现家长互动,儿童家教联合,为不方便出门的“宝妈”提供暖心服

务,让城内社区的居民感受到邻里互助的温暖,引导他们逐步参与到社区治理中来。除此之外,社区还组织儿童开展“低碳出行—徒步滇池、净化湿地”亲子活动,让社区居民多角度参与社会公益活动。

龙岭社区是龙城街道近两年新成立的新型城市社区,社区引进“振源社区组织”开展社区站项目,组建了以小区退休党员和居民骨干20余人的“睦邻伙伴先锋队”,组织开展“乐邻计划”主题活动12余次,进一步激发社区自治活力,增强社区邻里融合。龙岭社区还结合社区“宝妈”和老年人多等特点,组建了“龙岭大嫂”服务队。服务队不仅在疫情防控、创文、创卫工作中发挥了积极作用,现在还融入社区治理的各方面,真正成为社区自治的“当家人”。

东川永平宁洱 创新信访工作举措

本报讯(记者 李海球) 建“民情驿站”一站式化解基层群众诉求;以“书记院坝协商会”常态化为群众解忧;坚持矛盾多元化解机制有效提高信访问题的化解力度……近年来,东川区、永平县、宁洱哈尼族彝族自治县创新信访工作举措,推进矛盾纠纷化解,密切了党群干群关系。

东川区碧谷街道嘉禾社区某居民因单位遗留问题,曾多次往返于省市相关单位上访。2022年以来,该区通过“民情驿站”信访矛盾纠纷化解模式,帮助他化解了多年的“老疙瘩”。现在,该居民担任嘉禾社区的楼栋长,每天带着热心居民积极参与社区公益活动。东川区注重源头化解信访矛盾纠纷,采取民情在一线了解、矛盾在一线化解、政策在一线落实、作风在一线检验、民心在一线凝聚工作法,聚焦知、听、解、促四字功能,在全区9个乡镇(街道)20个村(社区)建立民情驿站,创建“镇村四中心融合+民情驿站+微网格”模式,实现基层群众信访矛盾纠纷和困难问题诉求一站式化解。

永平县仁寿村村民因移民资金分配问题起争议,历经14年没有结果。2022年3月,经书记院坝协商会商议达成一致意见,资金很快就兑现给农户。针对瓦厂村雨水冲毁庄稼的问题,书记院坝协商会提出修建排水管道的措施,会上村民一致赞成,开工时主动投工投劳,一个月时间就完成施工。2022年以来,永平县按照“党建+基层治理”的信访工作流程图,建立书记一线抓、工作一线干、问题一线解、质效一线提、民心一线守的“书记院坝协商会”为民服务模式,常态化解决群众烦心事,持续巩固提升了信访工作成效,进一步密切了党群干群关系,全县信访总量大幅下降。

宁洱县坚持矛盾多元化解机制。一方面充分发挥信访联席会议机制作用,对涉及多个行业、多个部门的信访事项,协调多家部门进行联合接访,并积极推动律师、人民调解员参与信访问题化解等工作,有效提高信访问题的化解力度。另一方面,深入开展督导和检查工作。2022年,宁洱县将信访工作督查纳入县委督查计划,定期不定期对各乡镇和各重点部门及领域工作开展督导和检查工作。通过日常督导检查与专题督导检查相结合,办件业务培训与卷宗材料审核把关相结合等压实信访首办责任和单位部门主体责任,进一步提高办理信访件效率和质量。

倾听群众呼声
关心群众疾苦

云南日报社会资讯部
云南省信访局

栏目热线:64162952
电子邮箱:yn315@yndaily.com

图片故事

曲靖：探索矛盾纠纷多元化解新模式



矛盾纠纷多元调解室



让群众有窗口说难、有对象诉苦、有地方说理、有渠道处理



麒麟区在曲靖市率先建成县级社会矛盾纠纷调处中心

多元发力,化解矛盾在基层;诉前调解,让矛盾庭外止步;治理城市有“法”可依……自2022年3月《曲靖市多元化解纠纷促进条例》正式施行以来,曲靖市在矛盾纠纷多元化解探索出一套行之有效的办法,平安建设实现质的提升,推动调解平台进乡村、进社区、进网格,就近或者上门提供便民诉讼服务,让群众在“家门口”就能解决纠纷。一站调解、多方联动、法规保障,将矛盾纠纷化解在基层,成为新时代“枫桥经验”在曲靖生动实践。

本报记者 王毅 文/图

资讯

云南建投集团职工驿站：受全总通报表扬

本报讯(记者 杨建华) 近日,在中华全国总工会户外劳动者服务站点建设工作座谈会上,全国7个省(市)、产业系统、企事业单位工会职工驿站建设工作受到通报表扬,其中,云南省建设投资控股集团有限公司是唯一受到表扬的企业单位。

云南建投集团职工驿站试点建设始于2017年。6年来,共建成投入使用服务站点400余个,投入资金600万元,覆盖职工、农民工10万人。其中,7个驿站获评“全国最美工会户外劳动者服务站点”,108个站点通过云南省总工会验收。

为切实服务好职工,从根本上改善户外劳动者的工作环境条件,该集团公司初步选定一批工会组织健全、职工和农民工工作生活场所相对集中或户外劳动者较多、项目生产周期较长、工作条件环境艰苦的项目一线作为试点,及时制订方案,提出在每个站点建一个活动室、一间清洁洗漱房、一套探亲房、一块运动场、一次贴心服务、一名兼职管理员、一次宣传报道的“七个一”服务建设标准。2019年,职工驿站的功能进一步延展,通过线上教育和送教下基层相结合的方式,帮助广大农民工获得从业所需的职业技能证书,提升劳动者技能素质。

经过近6年的探索实践,职工驿站成为集团各级工会组织关心关爱职工群众的重要载体和履行服务职能的重要平台。

屏边县：村里响起“大喇叭”

本报讯(记者 饶勇 通讯员 张继 袁凡惠) 屏边苗族自治县于2022年6月起在全州首先实现20户以上自然村播出终端全覆盖,成功打通面向基层和群众政策宣传的“最后一公里”。自建成投入试运行以来,该系统累计播报各类信息达1万余条次,覆盖全县7个乡镇、80个行政村(社区)。

近年来,屏边县充分发挥应急广播“传输快、靶向准”的播报优势,依托应急广播平台适时把农业科技、环境治理、民政救助等方面的政策内容制成音频资料,在不同乡镇、村组发布有针对性的内容,实现点对点、点对多即时联动,让预警信息发布更具针对性。应急广播时效性强、覆盖范围广、收听方便,解决了农村地区党员群众分布分散、学习时间不固定等问题。

“应急广播使用‘汉语+苗语、彝语、壮语’等语言宣传,解决了少数民族老人听不懂的问题,大喇叭成了乡亲们政策上‘解渴’、思想上‘解惑’的‘信息快车’。”新现镇座斗村委会驻村干部王进说。

玉龙县：深化东西部劳务协作

本报讯(记者 李文诗) 近年来,玉龙纳西族自治县通过不断加强与上海杨浦区互联互通、深化帮扶,建立和完善劳务输出对接机制,推动东西部劳务协作工作取得积极成效。

玉龙县委、县政府建立以县就业部门、乡镇就业和社会保障服务中心、村级劳务经纪人和就业信息员组成的转移就业信息网,形成农村劳动力务工清单、春节返乡及返岗人员清单,并动态录入农村劳动力转移就业信息系统。按照东西部劳务协同工作部署,玉龙县积极与杨浦区的沟通联系,通过与上海名企人力资源公司对接,在上海建立云南玉龙上海务工人员服务站,加强对输送人员的跟踪回访、定期问候,让服务站成为玉龙籍务工人员在上海的家。

在2022年丽江市泸滇劳务协作暨丽江隆基硅专场招聘会现场,用人单位现场招聘人数1381人,线上招聘人数192人;省外企业提供岗位92个、省内企业提供岗位949个。

绥江县：“小程序”解决“大民生”

本报讯(记者 谢毅 通讯员 罗洪) “没想到一个小程序就解决了养老的难题,太感谢你们了。”近日,住进昭通市绥江中心敬老院的中城镇金江社区老人赵德金感慨地说。近年来,绥江县民政局依托“云南省政府救助平台”,通过信息化和数字化赋能,变“群众跑腿”为“数据跑路”。赵德金通过手机平台申请救助后,社会救助工作人员上门服务,曾面临无房窘迫的他人住了敬老院。

据介绍,申请人通过“云南省政府救助平台”,以“自己举手”或“他人代举”的方式,随时随地都能提出救助申请。平台在每个经办环节完成后自动推送消息,帮助群众及时了解申请事项的办理进度。绥江县民政局在平台受理后,一键分流,由镇村联合入户予以核查并迅速反馈核查结果,及时高效落实救助。目前,全县累计通过“云南省政府救助平台”受理申请3662件,经核查,将符合条件的2123件4972人分类纳入社会救助保障范围。

2022年初昆阳街道下方古城村(社区)“两委”换届时,开展花卉种植近十年的陈海涛被推选为村委会的青年干部之一,成为村里储备的后备人才。因为有种花专长,街道将他纳入花卉产业人才队伍建设的培训项目,安排他到龙头企业学习花卉种植及销售知识。“以前花农种花是跟在市场后面跑,现在我和村里的花农联合,通过与龙头企业对接,承接订单式花卉种植。”陈海涛对未来信心满满。

本报记者 王怡文 通讯员 和肖敏

晋宁区“引燕归巢”助力乡村振兴

“向日葵花海”“守望麦田”“亲水露营”……近日,位于滇池南岸的晋宁区昆阳街道辖区内,适合出游打卡的“网红景点”越来越多。这背后,离不开昆阳街道大力引导青年人才回归故里助力乡村振兴。

32岁的韩鑫是一名新媒体从业人员,曾先后在上海、杭州等地供职。2022年春节返乡时,村里的青年党员干部主动找到他,问他能不能拍一些短视频宣传推介家乡。韩鑫走访周边的村、社区,深入了解了家乡近年来的发展现状及需求,用镜头捕捉家乡美丽风采。在此

过程中,他还认识了不少志同道合的小伙伴。村(社区)干部经常和他们沟通交流,鼓励他们扎根家乡创业发展。记者了解到,昆阳街道通过开展“后备力量规划建设美丽乡村”活动,主动掌握街道、村(社区)人才现状,通过打好“乡情牌”吸引有志青年返乡创业发展,并结合岗位调整、村(社区)换届的契机,扩大青年人才队伍的管理半径,储备、发展青年人才用于后续观察和培养。截至目前,街道共储备后备力量81名,平均年龄31.4岁。

紧扣组织青年人才所需,昆阳街道各村(社区)党总支党员采取项目调查、实地走访、座谈会等形式,引导鼓励青年人才参与乡村项目包装规划,聚焦项目情况和工作实际,创新开展“组团式”精准帮扶,安排年轻干部组织带领有志青年,撰写项目规划方案,并进行小组比拼,引导年轻干部及团队将想法与实际结合,拓展地方经济发展创新项目。一村一品的“网红打卡”项目在昆阳街道不断落地,最终实现助力乡村振兴与储备后备人才力量的双赢。