

凤庆县推行“1133”承诺制——

# 政务服务有温度 企业办事更快捷

“不用来回跑，办事效率高，服务态度好，凤庆县营商环境越来越好了。”浙江客商叶嘉成说，只需一个电话，当天便可办完相关事项，随即寄出营业执照。

自推进作风革命、加强效能建设以来，凤庆县聚焦企业办事难、环节多、来回跑等问题，紧盯企业要办的事，推出企业开办1天完成、常规事项1天办结、一般诉求3天解决、复杂问题3天办结方案并推动的“1133”服务承诺制，打造“政务服务+金牌店小二”模式，优化营商环境，激发市场主体活力。

去年，全县市场主体总量达28810户，市场主体净增5429户，超额完成年度净增目标。

## 企业有呼 政府必应

在凤县政务服务大厅，工作人员热情接待前来办理营业执照的李桂花夫妇。通过在智能手机上进行逐项操作，不到半小时，营业执照就从自助打印机里打印出来。

凤庆县从减时间、减环节、减费用、减材料4个方面入手，以畅通1个信息渠道、打造1支服务团队、推出一批特色服务工作机制为载体，实现企业常规事项1天办结。

云南润农农业科技有限公司董事长冯振杰表示：“我们来凤庆投资发展，除了看好当地丰富、优质的核桃产业资源以外，更看重凤庆的‘1133’服务承诺制打造出的一流营商环境，企业投资放心、创业省心。”

为进一步提升办理速度，凤庆县政务服务管理局深化政务服务一网通办，依托云南省政务服务平台，申请审批服务事项全程网办率达75%，申请材料平均压减30%，承诺办理时限压缩10%。同时，在政务大厅设置综合咨询窗口，统一提供咨询引导、政策解读、办事指南等服务；设置帮办代办窗口，为老年人、

## 推进作风革命 加强效能建设

### 典型引路系列报道

残疾人等特殊群体提供帮办代办服务；设置“办不成事”反映窗口，提供兜底服务，解决企业和群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题。

截至目前，凤庆县政务服务管理局共为各类市场主体提供帮办代办服务400余件(次)，办理事项400余项。

“在这里开公司挺方便的，工作人员手把手指导怎么办理，服务态度也挺好。”准备从事汽车配件批发零售的

马德胜是河北人，第一次到凤庆的他，人生地不熟，但政务服务办事流程的不断优化，方便、快捷的服务，让他一天之内就获得市场主体资格和准营资格认证。

### 紧盯问题 兑现承诺

不久前，广东客商陆先生打算到凤庆县勐佑镇开办农副产品加工厂，便通过电话到凤庆县政务服务大厅咨询。凤

### 基层说

为更好地服务企业和群众，凤庆县融媒体中心在七彩云App凤庆平台开通码上扫、方便办端口，有效解决了行政审批事项部门宣传媒介单一，企业和群众因不清楚审批流程而往返多头跑路问题。截至目前，该平台共入驻12个单位部门，可办理274项业务，访问量达119095人次。

——凤庆县融媒体中心副主任史丽琼

### 短评

凤庆县聚焦重点领域和关键环节，推出的“1133”服务承诺制，优化营商环境与激发市场主体活力有效融合。从畅通一个信息渠道、打造一支服务团队、推出一批特色服务“三个一”工作机制到实行转办、督办、问责“三步工作法”，形成分级受理、分类处置、限时办结、办结回

正是得益于证件办理过程的便利，企业开办时间缩短，短时间内快速发展。凤庆县御源餐饮服务有限责任公司是一家集学校食堂管理、学生营养餐集中配送等业务于一体的餐饮服务企业。在办理证照过程中，企业得到了政务中心工作人员的指导；经营过程中，各职能部门给予企业很多帮助。

——凤庆县御源餐饮服务有限责任公司负责人袁成良

访工作闭环，凤庆打出了优化营商环境“组合拳”。这套“组合拳”涉及营商环境优化的方方面面，着力破解营商环境中的难点、痛点、堵点问题，以优良环境、优质服务激发市场主体活力，让企业和群众既体验到政务服务的速度，又感受到政务服务的温度。

凤庆县政务服务大厅“金牌店小二”窗口工作人员施玉萍接到电话后，得知叶先生人在外地，便指导他通过手机端微信小程序进行办理，通过系统自动审批后，营业执照及时寄出。

凤庆县全面实行涉企一站式服务，打造以提供全程指引、领办、帮办和代办服务为主要内容的政务服务“金牌店小二”模式，推出多场景预约办、容缺办、延时办、不见面办、远程指导办、24小时自助办，为企业提供一对一、面对面、零距离服务。通过部门首席企业服务员和企业办导员工作机制，强化各涉企服务单位间的协作配合，确保企业诉求得到及时响应。对于短期可解决的一般诉求，分级分类后受理交办，并督促各涉企部门在3天内解决。形成分级受理、分类处置、限时办结、办结回访的工作闭环。

凤庆县政务服务管理局主要负责人表示，对于需长期跟进的复杂问题，督促各涉企部门首席企业服务员和企业办导员跟进，实行转办、督办、问责“三步工作法”，确保企业复杂问题限时办结。

去年以来，凤庆县政务服务管理局梳理涉企服务事项760项，办结企业开办1560件、常规事项4556件、一般诉求92件、复杂问题41件。2022年政务服务大厅共受理各类审批服务事项96999件，办结率100%；咨询情况58.13万人次，群众测评满意率100%；共产生评价94519条，主动评价率98%、好评率100%。

得益于不断优化的营商环境，凤庆县市场主体活力不断增强。以滇红生态产业园区为例，凤庆县加大核桃、茶叶等重点产业各环节市场主体招引力度，目前核桃产业市场主体达2261户、茶叶产业市场主体达1906户，全产业链集群化发展步伐加快。

本报记者 李春林

# 省药监局强化监督管理 保障医用氧质量安全

本报讯(记者 陈云芬)为进一步保障全省疫情防控用医用氧生产质量安全，提升医用氧生产企业的质量安全意识，省药品监督管理局近日进一步加强医用氧生产管理，要求各医用氧生产企业要充分认识保障疫情防控产品质量安全的重要意义，在保障医用氧供应的同时，加强产品全生命周期质量管理，牢牢守住质量安全底线，保障人民群众生命健康。

医用氧是按药品管理的特殊产品，与患者的生命健康紧密相连。省药监局一是加强对医用氧生产环节监督检查，要求各相关单位加强对我省医用氧生产企业的监督检查力度，压实企业质量主体责任，重点检查医用氧生产企业执行药品GMP和注册要求情况，督促医用氧生产企业严格执行药品GMP和相关附录的要求，按照注册的工艺流程进行生产和灌装，最大程度降低污染、交叉污染、混淆和差错的风险。二是加强产品质量放行管理，要求医用氧生产企业必须严格按照法律法规和GMP的要求规范操作，按照申报的生产工艺进行医用氧的生产、分装，并严格按照《中华人民共和国药典》(2020年版二部)进行全项检验。三是加强医用氧供应的管理，每次供应医疗机构时，应将医用氧(液氧)检验合格报告交医院验收，一车一证；瓶装医用氧必须使用专用瓶，瓶上应有合格证，并标明生产企业、批号等。四是加强产品的可追溯性管理，要求各医用氧生产企业进一步完善企业生产销售的记录台账，明确产品来源、数量及流向，保证产品的可追溯性；医用氧容器(槽车、储罐、气瓶等)应专用地，符合安全效期及产品效期相关规定。五是加强对违法违规生产医用氧的查处，在监督检查中如发现生产企业存在使用工业氧(或压缩气体)冒充医用氧的违法行为，省药监局将依法进行严肃查处。情节严重的，及时移送公安机关立案处理。

# 鲁甸县实行乡村干部和基层医务人员一体化管理

本报讯(记者 沈迅)连日来，鲁甸县全面落实中央、省、市的部署要求，平稳有序实施新冠病毒感染“乙类乙管”，在严格落实县、乡、村、组四级包保机制的基础上，建立乡村干部和基层医务人员一体化管理机制，全力做好医疗救治、医疗物资和医护人员储备，基层网格化服务管理等工作。

鲁甸县充分发挥基层党组织作用，建立乡村干部和基层医务人员一体化管理机制，推动一体化开展工作，全力守护群众健康。全县以村(社区)为基本网格，排查登记市外计划返乡人员69618人，已返乡24424人；特殊人群16317人，其中65岁以上有基础疾病人员12463人、独居老人807人、留守儿童2132人、特困供养对象915人。目前已对特殊人群全面落实包保责任，确保24小时电话畅通，一旦有病情或重症发生，可及时联系乡村医生和包保干部。

鲁甸县强化县、乡、村三级医疗机构协调配合、网格化布局和管理，把救治下沉到基层一线，推动县、乡、村三级医疗机构发挥各自功能作用。

# 盈江县中医院开出6个协定处方 确保基层用药需求

本报讯(记者 管毓树)近期，盈江县中医院充分发挥中医专家团队及中医药在新冠病毒防治中的作用，根据有效的临床用药经方、验方，结合盈江县气候特征、流行病学特点，以及不同年龄段人群体质及用药反馈，研究制定了分别用于新冠病毒感染预防、治疗和康复的6个院内协定处方，确保基层用药需求。

“成人预防用药方、居家隔离治疗方、发热口干药方、康复后一周用药方、成人高热退热方、儿童高热退热方6个预防和治疗处方，为基层用药提供参考。”盈江县中医院相关负责人介绍，目前，盈江县中医院共向6家不具备中药调剂能力的基层医疗机构提供院内协定方1590副，针对主城区群众推出抗疫中药送药上门服务，群众可通过医院公众号选择调剂、数量及是否需要代煎服务，填写配送地址和联系方式后便可享受送药上门服务。

包括盈江县在内的德宏傣族景颇族自治州为群众提供中药19.4万副，配送中药13.82万袋；组织基层卫



生医疗机构煎煮大锅药，累计服务患者7.1万人、受益群众32万人；推动企业迅速扩能扩产，加大急需药物市场供给。截至1月5日，全州“一退两抗”药品156.96万盒(瓶/袋)，抗原检测试剂17.8万人份，外科口罩、N95口罩1209.28万个。

## 防疫 科普

# 实施“乙类乙管”后，省疾控中心提示—— 个人防护莫松懈 良好习惯要养成

本报讯(记者 陈鑫龙)在新冠病毒感染实施“乙类乙管”之后，省疾控中心发布提示，当前全球流行的各种毒株包括BA.5、BQ.1、XBB等均为奥密克戎变异株的亚分支。目前，云南省、昆明市主要流行的仍是奥密克戎BA.5.2变异株。要保持良好心态，莫恐慌，莫轻视，保护好高龄老年人和伴有基础疾病的高风险人群。

云南省疾控中心专家指出，个人防护莫松懈，儿童、老年人、伴有严重基础疾病的人群应尽快完成疫苗接种，降低重症发生的风险。免疫力低下的人群尽量减少到人群密集的密闭空间，如前往应规范佩戴口罩，切勿因“阳康”而降低个人防护的标准。儿童、孕妇、老年人及有慢性基础性疾病的健康状况。

西双版纳公开销毁假冒伪劣卷烟

本报讯(记者 戴振华)1月13日，西双版纳傣族自治州公开销毁220个品牌共1.3亿多支、标值7639万多元的假冒伪劣卷烟。

2020年以来，西双版纳州集中整治跨境非法卷烟突出问题，共查获各类涉烟案件1245起，涉案卷烟1.8亿多支，案值合计1.31亿元。其中侦办5万元以上涉烟刑事案件431起，破获国家规定的网络案件7起。被破获的“9·17”跨境售假烟网络案件，受到了公安部和国家烟草专卖局的通报表彰。

此外，在组织开展的30多次打击涉烟违法犯罪专项行动中，西双版纳州查获各类涉烟案件370起，案值合计916万元。

# 路灯常亮 延伸光明

余晖夕照，华灯初上。对于路灯维护人员来说，这是区分一天的界点。亮起的路灯反馈前一天的劳动成果，不亮的路灯开启这一天的任务。

在应急抢险组集合点，四辆工作车严阵以待，冲锋舟、绝缘衣等设备一应俱全。“二环内30分钟到达现场，二环外60分钟到达。”西铁路明(昆明)照明管理有限公司副总经理罗正旺介绍，接到投诉电话后，他立即派出工作人员。

抵达现场后，工作人员迅速排查问题，随即检修，路灯再次恢复工作。“我们会遇到很多不同类型的投诉问

题，比如路灯太暗或太亮；冬天昼夜长短，希望调整路灯的启动关闭时间；新开发区域覆盖不到，特殊情况要求延时等。”罗正旺说，一盏小小的路灯不仅照亮一方角落，还关乎着居民诉求。

保持路灯常亮，最大程度满足居民需要，成为罗正旺和同事恪守的职责。

“我们在亮灯率、设施完好率和投诉处置率三个指标上，常年保持着99.99%的标准。”罗正旺自豪地说。

西铁路明是一家来自法国的企业。从2009年接管49515个灯点，到现在覆盖昆明市7个片区超13.5万个灯点，西铁路明在13年的时间里跟随城市扩

张，将光明延伸至40公里以外的新区。

随着科技发展，西铁路明在不断更新技术及管理，所管辖路灯均纳入计算机远程监视系统，实现故障自动化报警和防盗监控，基于时间和天气状况自动启动闭路功能，防漏电连接器降低触电风险，变电站并盖智能监控……

“我们的管辖区域内有1000多个控制柜，可以远程对每一盏路灯进行精准控制。”罗正旺说，“通过控制柜，根据季节和天气变化，及时设定路灯开关时间，在为春城用电节能的同时，让居民生活得更方便、安全。”

本报记者 王丹