

凤庆县推行“1133”承诺制——

# 政务服务有温度 企业办事更快捷

“不用来回跑，办事效率高，服务态度好，凤庆县营商环境越来越好了。”浙江客商叶嘉成说，只需一个电话，当天便可办完相关事项，随即寄出营业执照。

自推进作风革命、加强效能建设以来，凤庆县聚焦企业办事难、环节多、来回跑等问题，紧盯企业要办的事，推出企业开办1天完成、常规事项1天办结、一般诉求3天解决、复杂问题3天出方案并推动的“1133”服务承诺制，打造“政务服务+金牌店小二”模式，优化营商环境，激发市场主体活力。

去年，全县市场主体总量达28810户，市场主体净增5429户，超额完成年度净增目标。

## 企业有呼 政府必应

在凤庆县政务服务大厅，工作人员热情接待前来办理营业执照的李桂花夫妇。通过在智能手机上进行逐项操作，不到半小时，营业执照就从自助打印机里打印出来。

凤庆县从减时间、减环节、减费用、减材料4个方面入手，以畅通1个信息渠道、打造1支服务团队、推出1批特色服务工作机制为载体，实现企业常规事项1天办结。

云南松润农业科技有限公司董事长冯振杰表示：“我们来凤庆投资发展，除了看好当地丰富、优质的核桃产业资源以外，更看重凤庆的‘1133’服务承诺制打造出的一流营商环境，企业投资放心、创业省心。”

为进一步提升办理速度，凤庆县政务服务管理局深化政务服务一网通办，依托云南省政务服务平台，申请审批服务事项全程网办率达75%，申请材料平均压减30%，承诺办理时限压缩10%。同时，在政务大厅设置综合咨询窗口，统一提供咨询引导、政策解读、办事指南等服务；设置帮办代办窗口，为老年人、

## 推进作风革命 加强效能建设

### 典型引路系列报道

残疾人等特殊群体提供帮办代办服务；设置“办不成事”反映窗口，提供兜底服务，解决企业和群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题。

截至目前，凤庆县政务服务管理局共为各类市场主体提供帮办代办服务400余件（次），办理事项400余项。

“在这里开办公司挺方便的，工作人员手把手指导怎么办理，服务态度也挺好。”准备从事汽车配件批发零售的

马德胜是河北人，第一次到凤庆的他，人生地不熟，但政务服务办事流程的不断优化，方便、快捷的服务，让他一天之内就获得市场主体资格和准营资格认证。

## 紧盯问题 兑现承诺

不久前，广东客商陆先生打算到凤庆县勐佑镇开办农副产品加工厂，便通过电话到凤庆县政务服务中心咨询。凤

庆县政务服务中心“金牌店小二”窗口工作人员施玉萍接到电话后，得知叶先生人在外地，便指导他通过手机端微信小程序进行办理，通过系统自动审批后，营业执照及时寄出。

凤庆县全面实行涉企一站式服务，打造以提供全程引办、领办、帮办和代办服务为主要内容的政务服务“金牌店小二”模式，推出多场景预约办、容缺办、延时办、不见面办、远程指导办、24小时自助办，为企业提供一对一、面对面、零距离服务。通过部门首席企业服务官和企业导办员工作机制，强化各涉企服务单位间的协作配合，确保企业诉求得到及时响应。对于短期可解决的一般诉求，分级分类后受理交办，并督促各涉企部门在3天内解决。形成分级受理、分类处置、限时办结、办结回访的工作闭环。

凤庆县政务服务管理局主要负责人士表示，对于需长期跟进的复杂问题，督促各涉企部门首席企业服务官和企业导办员跟进，实行转办、督办、问责“三步工作法”，确保企业复杂问题限时办结。

去年以来，凤庆县政务服务管理局梳理涉企服务事项760项，办结企业开办1560件、常规事项4556件、一般诉求92件、复杂问题41件。2022年政务服务大厅共受理各类审批服务事项96999件，办结率100%；咨询情况58.13万人次，群众测评满意率100%；共产生评价94519条，主动评价率98%、好评率100%。

得益于不断优化的营商环境，凤庆县市场主体活力不断增强。以滇红生态产业园区为例，凤庆县加大核桃、茶叶等重点产业各环节市场主体招引力度，目前核桃产业市场主体达2261户、茶叶产业市场主体达1906户，全产业链集群化发展步伐加快。

本报记者 李春林

# 省药监局强化监督管理 保障医用氧质量安全

本报讯(记者 陈云芬)为进一步保障全省疫情防控用医用氧生产质量安全，提升医用氧生产企业的质量安全意识，省药品监督管理局近日进一步加强医用氧生产管理，要求各医用氧生产企业要充分认识保障疫情防控产品质量安全的重要意义，在保障医用氧供应的同时，加强产品全生命周期质量管理，牢牢守住质量安全底线，保障人民群众生命健康。

医用氧是按药品管理的特殊产品，与患者的生命健康紧密相连。省药监局一是加强对医用氧生产环节监督检查，要求各相关单位加强对我省医用氧生产企业的监督检查力度，压实企业质量主体责任，重点检查医用氧生产企业执行药品GMP和注册要求情况，督促医用氧生产企业严格执行药品GMP和相关附录的要求，按照注册的工艺流程进行生产和灌装，最大程度降低污染、交叉污染、混淆和差错的风险。二是加强产品质量

放行管理，要求医用氧生产企业必须严格按照法律法规和GMP的要求规范操作，按照申报的生产工艺进行医用氧的生产、分装，并严格按照《中华人民共和国药典》(2020年版二部)进行全项检验。三是加强医用氧供应的管理，每次供应医疗机构时，应将医用氧(液氧)检验合格报告交医院验收，一车一证；瓶装医用氧必须使用专用瓶，瓶上应有合格证，并标明生产企业、批号等。四是加强产品的可追溯性管理，要求各医用氧生产企业进一步完善企业生产销售的记录台账，明确产品来源、数量及流向，保证产品的可追溯性；医用氧容器(槽车、储罐、气瓶等)应专用，应当符合安全效期及产品效期相关规定。五是加强对违法违规生产医用氧的查处，在监督检查中如发现生产企业存在使用工业氧(或压缩气体)冒充医用氧的违法行为，省药监局将依法进行严肃查处。情节严重的，及时移送公安机关立案处理。

# 鲁甸县实行乡村干部和基层医务人员一体化管理

本报讯(记者 沈迅)连日来，鲁甸县全面落实中央、省、市的部署要求，平稳有序实施新冠病毒感染“乙类乙管”，在严格落实县、乡、村、组四级包保机制的基础上，建立乡村干部和基层医务人员一体化管理机制，全力做好医疗救治、医疗物资和医护人员储备、基层网络服务管理等工作。

鲁甸县充分发挥基层党组织作用，建立乡村干部和基层医务人员一体化管理机制，推动一体化开展工作，全力守护群众健康。全县以村(社区)为基本网格，排查登记市外计划返乡人员69618人，已返乡24424人；特殊人群16317人，其中65岁以上有基础疾病人员12463人、独居老人807人、留守儿童2132人、特困供养对象915人。目前，已对特殊人群全面落实包保责任，确保24小时电话畅通，一旦有病情或重症发生，可及时联系乡村医生和包保干部。

鲁甸县强化县、乡、村三级医疗机构协调配合，网格化布局和管理，把就诊、救治下沉到基层一线，推动县、乡、村三级医疗机构发挥各自功能作用。

同时，组织全县671名乡镇卫生院医务人员、369名乡村医生，通过云上妇幼平台开展危急重症新冠病毒感染患者早期识别能力提升培训。全县共摸排5年内离退休且能够返岗的医务人员29人，目前已完成岗前培训并安排到相关科室。

在增强重症救治能力方面，鲁甸县3家县级医院、12个乡镇卫生院和86个村卫生室均设置发热门诊，设置床位760张，并公开开放发热门诊的医疗机构名单；建立门诊急与病房衔接机制，确保患者收治入院顺畅。鲁甸县人民医院设置新冠病毒感染患者床位175张，重症床位44张，其中ICU重症床位25张、负压病房床位9张、儿科重症病床10张。

此外，鲁甸县组建疫苗接种突击专班到各乡镇驻点开展疫苗接种工作，对有禁忌症人群开展二次评估，确保应接尽接。采取线上线下相结合的方式，宣传最新防控政策和防控知识，提升农村群众的自我防护意识。目前，全县103个村(社区)已将各类聚集性活动和疫情防控措施纳入村规民约管理。

# 盈江县中医院开出6个协定处方 确保基层用药需求

本报讯(记者 管毓树)近期，盈江县中医院充分发挥中医专家团队及中医药在新冠病毒防治中的作用，根据有效的临床用药经方、验方，结合盈江县气候特征、流行病学特点，以及不同年龄段人群体质及用药反馈，研究制定了分别用于新冠病毒感染预防、治疗和康复的6个院内协定处方，确保基层用药需求。

“成人预防用药方、居家隔离治疗方、发热口干药方、康复后一周用药方、成人高热退热方、儿童高热退热方6个预防和治疗处方，为基层用药提供参考。”盈江县中医院相关负责人介绍，目前，盈江县中医院已向6家不具备中药方剂调配的基层医疗机构提供院内协定方1590副，针对主城区群众推出抗疫中药送药上门服务，群众可通过医院公众号选择方剂，数量及是否需要代煎服务，填写配送地址和联系方式后便可享受送药上门服务。

包括盈江县在内的德宏傣族景颇族自治州为群众提供中药19.4万副，配送中药13.82万袋；组织基层卫



生医疗机构煎煮大锅药，累计服务患者7.1万人、受益群众32万人；推动企业迅速扩能扩产，加大急需药物市场供给。截至1月5日，全州“一退两抗”药品156.96万盒(瓶/袋)，抗原检测试剂17.8万份，外科口罩、N95口罩1209.28万个。

## 防疫 科普

实施“乙类乙管”后，省疾控中心提示——

# 个人防护莫松懈 良好习惯要养成

本报讯(记者 陈鑫龙)在新冠病毒感染实施“乙类乙管”之后，省疾控中心发布提示，当前全球流行的各种毒株包括BA.5、BQ.1、XBB等均为奥密克戎变异株的亚分支。目前，云南省、昆明市主要流行的仍是奥密克戎BA.5.2变异株。要保持良好心态，莫恐慌，莫轻视，保护好高龄老年人和伴有基础疾病的高风险人群。

云南省疾控中心专家指出，个人防护莫松懈，儿童、老年人、伴有严重基础疾病的人群应尽快完成疫苗接种，降低重症发生的风险。免疫力低下的人群尽量减少到人群密集的密闭空间，如前往应规范佩戴口罩，切勿因“阳康”而降低个人防护的标准。儿童、孕妇、老年人及有慢性基础性疾病的

人群如出现呼吸道感染症状应及时进行抗原或核酸检测。

专家提示，良好生活习惯要养成，常开窗、常通风，保持室内整洁、空气清新。乘坐电梯、公交、骑共享单车、买菜、购物、取快递后要认真清洗消毒双手，不要用不洁的双手揉眼睛。要摄入优质蛋白、多吃新鲜蔬菜、水果，养成健康饮食习惯。科学适当锻炼身体，保证充足睡眠，提高机体免疫力，保持乐观心态。

专家提醒，一些细节需注意，注意保持安全社交距离，点外卖可尽量选择无接触配送，家中可适当储备常用药，根据相关说明对症用药、注意药品使用禁忌，密切监测自身和家人的健康状况。

## 新春走基层



等待装箱发货的贺岁醒狮兔花馍馒头

# 花式馒头迎新春

今年的曲靖各大年货市场上，一款手工制作的贺岁醒狮兔花式馒头成为香饽饽。在花麦中式面点店，萌兔、锦鲤等花式馒头整齐排列，表情呆萌、俏皮可爱、寓意吉祥，麦香味扑鼻而来，让人看了就想咬一口。

老板娘祝萍正带着工人赶制贺岁醒狮兔馒头，用醒好的面团捏出兔头造型，接着进行面塑，再用南瓜等蔬菜装饰眼睛、鼻子、嘴巴后，贺岁醒狮兔馒头成形。

“上锅，蒸馒头。新的一年，就要蒸蒸日上，前‘兔’无量！”祝萍吆喝着，笑声回荡在工作间里。据她介绍，曲靖很多农村还沿袭这样的

年俗，家家户户做包子、蒸馒头，图个好彩头。发面的“发”寓意发财、发家，蒸馒头的“蒸”寓意蒸蒸日上。

热气腾腾的馒头出锅，晶莹剔透、香气四溢。可爱的小白兔搭配上一顶中国风的醒狮披风帽，背面贴有喜庆的黄色福字，充满浓浓年味。待馒头凉透后进行包装，发往苏州、北京等地。祝萍表示，今年设计的贺岁醒狮兔十分受欢迎，春节期间能出1000多个。“苏州的客户偏多，还有曲靖、昆明，这几天都在加班加点制作，只为为客户年夜饭时能见到它、吃上它。”祝萍说。

本报记者 张雯



# 路灯常亮 延伸光明

题，比如路灯太暗或太亮；冬天昼短夜长，希望调整路灯的启动关闭时间；新开发区域覆盖不到，特殊情况要求延时等。”罗正旺说，“一盏小小的路灯不仅照亮一方角落，还关乎着居民诉求。

保持路灯常亮，最大程度满足居民需要，成为罗正旺和同事恪守的职责。“我们在亮灯率、设施完好率和投诉处置率三个指标上，常年保持着99.99%的标准。”罗正旺自豪地说。

西铁路明是一家来自法国的企业。从2009年接管49515个灯点，到现在覆盖昆明市7个片区超13.5万个灯点，西铁路明在13年的时间里跟随城市扩

张，将光明延伸至40公里以外的新区。随着科技发展，西铁路明在不断迭代技术和管理，所管辖路灯均纳入计算机远程监视系统，实现故障自动化报警和防盗监控，基于时间和天气状况自动启动闭路功能，防漏电连接器降低触电风险，变压器并盖智能监控……

“我们的管辖区域内有1000多个控制柜，可以远程对每一盏路灯进行精准控制。”罗正旺说，“通过控制柜，根据季节和天气变化，及时设定路灯开关时间，在为春城用电节能的同时，让居民生活得更方便、安全。”

本报记者 王丹

余晖夕照，华灯初上。对于路灯维护人员来说，这是区分一天的界点。亮起的路灯反馈前一天的劳动成果，不亮的路灯开启这一天的任务。

在应急抢险组集合点，四辆工作车严阵以待，冲锋舟、绝缘衣等设备一应俱全。“二环内30分钟到达现场，二环外60分钟到达。”西铁路明(昆明)照明管理有限公司副总经理罗正旺介绍，接到投诉电话后，他立即派出工作人员。

抵达现场后，工作人员迅速排查问题，随即检修，路灯再次恢复工作。“我们会遇到很多不同类型的投诉问

# 绿孔雀野外科学观测研究站在双柏建立

本报讯(记者 吕瑾)1月13日，云南大学与双柏县联合共建的绿孔雀野外科学观测研究站在双柏县碌碠镇恐龙河州级自然保护区管护局揭牌，标志着我国首个以野生绿孔雀及其栖息地为主要保护目标的野外台站正式成立。

目前，该研究站已在野生绿孔雀主要栖息地双柏县恐龙河州级自然保护区布设了100台野外红外自动监测相机及部分视频监控设备，搭建了11个观测棚。

据了解，该研究站集种群监测、科学研究、救护繁育、科普宣传为一体，将全面开展绿孔雀及其栖息地典型沟谷季雨林生态系统的野外观测和科学研究，实现绿孔雀野外种群的长期自动化监测与数据积累，建立物种和栖息地数据库，产出基础理论和实用技术成果，应用于绿孔雀及其栖息地保护。

揭牌当天，双柏县还向绿孔雀野外科学观测研究站学术委员会委员们颁发了聘书，举办了2023年中国野生绿孔雀研究与保护前沿论坛。

# 西双版纳公开销毁假冒伪劣卷烟

本报讯(记者 戴振华)1月13日，西双版纳傣族自治州公开销毁220个品牌共1.3亿多支、标值7639万多元的假冒伪劣卷烟。

2020年以来，西双版纳州集中整治跨境非法卷烟突出问题，共查获各类涉烟案件1245起，涉案卷烟1.8亿多支，案值合计1.31亿元。其中侦办5万元以上涉烟刑事案件431起，破获国家级标准的网络案件7起。破获的“9·17”跨境制售假烟网络案件，受到了公安部和国家烟草专卖局的通报表彰。

此外，在组织开展的30多次打击涉烟违法犯罪专项行动中，西双版纳州查获各类涉烟案件370起，案值合计916万元。