

我们的节日·致敬奋斗者

## 温暖送到千万家

午后的迪庆藏族自治州香格里拉市寒风凛冽,气温仅有6摄氏度。城区的思给洛供热站内,一排排供热机组高速运行,阵阵热气在房间升腾,迪庆州热力开发有限责任公司检修人员马永华背着检修工具,熟练地排查隐患,对存在安全隐患的供热设施进行维修、改造、更新,额头上沁出细密的汗珠。“春节期间,要把温暖送到每一户,一点马虎不得。”马永华说。

为了保证供热质量、完善供热服务,马永华所在的维护班组一直奔波在街头巷尾,确保群众供热难题快速解决。“今年冷得早,我们要跟寒潮比速度,提前几个月就忙起来。”从去年9月起,马永华带领班组在辖区开展

供热管线腐蚀问题解决、管径调整、跑水抢修等工作,21个供热站、供热管网覆盖面积160多万平方米,2天完成一次。

43岁的马永华从事热力检修已有9年。9年来,无论风霜雪雨,只要身体允许,他总是早出晚归,要么入户检测,要么巡查线路。“忙过这阵子,是不是可以放心心地回家过年?”面对记者的提问,马永华边脱手套边回答:“这几年没回家过春节,今年也是一样。”

“热源设备长时间运行会出现腐蚀、磨损等问题,还会出现堵灰、结渣等现象,如果不及时维修,供热效果会受到严重影响。”马永华说,迪庆地处

高原,冬天特别冷,要让老百姓的房间里充满“热乎气”。

“公司开通了24小时供热保障服务热线。供暖季,我们维修人员超负荷工作,无论何时,根据来电和信息,维修师傅都会第一时间赶赴现场,实现‘送暖上门’。”马永华告诉记者,测评结果显示,用户满意度达90%以上。偶尔也会出现因大雪等恶劣天气维修人员未在规定时间内到达的情况,希望用户多一分理解和等待。

供热设施漏点检查维护,管井阀门是“重头戏”。除锈、注油……流程看似简单,但管井空间狭小,检修人员蜷缩着身躯,一个阀门就要花3小时左右。“有时到凌晨干完活,一身臭气和冷气,怕打扰家人,不敢回家,就在值班室休息,等待下一个保修工地。”马永华觉得,辛苦一个人,温暖千万家,值了!

春节对马永华和同事们来说,意味着格外忙碌。“有的用户外出时,为了节约,关闭供暖阀,但寒冷气候下,不流动的管道很容易被冻裂。为了保护老百姓的财产安全,节假日我们必须加强巡逻,一旦发现,立即处理。”临近下班,此时室内20度、室外2度,马永华又收拾工具赶往下一个检修点,为千家万户送去这相差18度的温暖。

本报记者 张帆

热线守护  
不打烊

“你好,昆明110,请讲……”夜幕降临,窗外时有烟花绽放点亮夜空,昆明市公安局情指中心内,智慧大屏上显示着全市各地的实时画面,此起彼伏的电话铃声掩盖了烟花的喧闹。春节假期,情指中心的值班民警辅警们坚守在岗,确保110“生命线”时刻畅通。

1月21日18时许,昆明市公安局情报指挥中心八大队大队长张本荣在食堂打包好饭菜后,匆匆赶回指挥中心大厅,简单的工作餐便是他的年夜饭。除夕夜,他负责带领大队16名民警辅警保障110接警工作顺利运转。

在情报指挥中心工作11年来,张本荣只与家人一起吃过一次年夜饭。“大家都期待和家人团聚,但既然在这个岗位工作就要承担起这份责任。”张本荣说,群众在生活中遇到危险、困难时,最先想到的就是拨打110报警,保障“生命线”畅通是这项工作最基本的要求。

2022年,情报指挥中心日均接报警6000余起,尽管春节假期接报警量有所下降,但工作仍不容松懈,情报指挥中心按照“5班4轮运转”的模式,分批次安排民警辅警轮勤值守。

“大家看春晚,我们就盯着智慧大屏巡查,有时候也能看到绚丽的烟花和热闹的街景。”张本荣说,看到市民群众欢欢喜喜、平平安安过年,就是一种欣慰和幸福。

除夕夜当晚,情报指挥中心大厅接处警平台比往日冷清一些,16名接警员端坐在电话前,时刻准备着接听群众的报警求助,张晓便是其中一员。

“今年春节,昆明吸引了众多省外游客,之后几天的警情可能会集中在各大景区、商圈周围,加上出行体量大,交通类警情可能会比较多……”多年节假值班的经验,让张晓摸索出了假期警情的一些规律,他说,这得益于工作中的“细”。

“很多人以为我们的工作只是接听电话,其实这项工作非常考验人的综合素质。”张晓说,工作不仅要求快速接警,还要求具备与报警人之间的沟通共情能力,这项能力直接影响着接警员能否准确提取通话内容中的关键信息,为后期智慧大屏指挥调度、现场警力部署提供有效支撑。“只有把每项工作做细,才能让各个环节流转顺畅,确保接警环节不占用大量时间,群众报警不出现占线的情况。”

作为公安机关服务群众的“第一窗口”,2022年以来,昆明市公安局情指中心积极优化接处警工作流程,加强与120、12345等专用号码平台的对接联动,主动协同卫健、民政等部门,及时受理并高效处置群众的紧急求助,确保了110“生命线”时刻畅通,搭起守护群众安全的“生命桥”,织密维护社会稳定“防护网”。

本报记者 熊明



安宁鲁木纳龙狮队队员认真排练春节节目。



昆明长水国际机场航空公司地服人员为旅客提供指引服务。



滇池巡护员在昆明海埂大坝水域巡查管护。 本报记者 杨峥 黄兴能 陈飞 摄

## 一线执勤保平安

“喂,你好!这里是119指挥中心,请问有什么需要帮助的吗?”在砚山县消防救援大队,接警员王宏辉正在忙碌,接电话、传达指令、做记录……一系列动作如行云流水。

新春佳节,本该是阖家团圆的时刻,而砚山县消防救援大队的消防员们全员在岗,24小时轮值,时刻保持应急值守状态,为节日消防安全保驾护航。

“电话打进来,从警情询问到锁定位置,再到调派救援力量,短短1分钟时间内必须完成整个操作流程。”王宏辉介绍,作为119接警员,他主要负责全县一级指挥部的调度工作,并详细记录出警的每一步任务与行动。虽然刚工作一年,但王宏辉早已对全县消防设施布局、道路交通情况

了如指掌,甚至对每个社区、村庄的位置都很熟悉,他也被大家亲切地叫作砚山“活地图”。

春节期间各类庆祝活动增多,火灾防控及灭火救援任务愈发严峻。砚山县消防救援队伍及11个乡镇“一队一站”集中开展日查夜巡,对本地区各行业、各乡镇消防安全风险隐患进行精细化治理,督促指导查改火灾隐患,完善灭火救援预案并开展实地、实战演练。

王宏辉说,大家24小时执勤备战,做好随时“拉得出、打得赢”的准备,就是为了守护万家平安。“我们不怕辛苦,只希望火灾少一点、平安多一点,我最希望的还是春节期间警铃不再响起。”

本报记者 李丽 通讯员 黄龙菊

## 列车员的针线包

昆明站站台上,中国铁路昆明客运段列车长岳小婕来回巡视,寻找着需要帮助的乘客。作为“暖冬行动”志愿者,今年是她坚守春运一线的第8个年头。“春运期间出行的乘客大都对换乘咨询、行李搬运、老幼照顾等服务有需求。”岳小婕说。

“我参加工作后的第一个春运,是在从昆明到上海的普速列车上服务。那时1个车厢有180多名乘客,1名列车员要负责两个车厢,经常是从上车开始忙到下车。”岳小婕感慨,随着铁路运力的提升,乘车环境更加便捷舒适,列车员在保障乘客“走得了”的同时,更加关注乘客的乘车体验。

工作时,岳小婕常常随身携带着针线包,里面装有针线、胶带等物件,这是自工作以来养成的习惯。“有一

次遇到乘客因编织袋断裂而求助,可我没法帮到他,从那以后就开始随身携带着针线包。”

如今,岳小婕的针线包越来越大,里面的东西也越来越多,有各种小玩具、充电线等。“遇到小朋友哭闹时,可以用小玩具吸引他们的注意力,让他们保持安静。多头的充电线也是旅途中乘客最需要的物品。”岳小婕说,工作8年来,在一年一度的春运中迎来送往,她学会了更加细致地考虑乘客各方面的需求,让乘客在旅途中感到舒适。

“列车班次越来越多,群众出行越来越便捷,我们列车工作人员的服务也应该越来越贴心。”说话间,列车发车,一趟暖心的春运旅途开启。

本报记者 李承韩

## 瑞丽口岸重迎出境客流

本报讯(通讯员 陈泓辰 姜博辰 记者 陈晓波)“我和妻子是跨国婚姻,3年了,终于能来中国见妻子和孩子了,真的好激动、好开心!”1月25日18时,家住瑞丽市畹町镇的缅甸籍游客丹吞温通过瑞丽口岸进入中国。他是时隔3年,我国对新冠病毒感染实施“乙类乙管”措施后瑞丽口岸迎来的首名入境旅客。

据了解,新冠疫情发生后,瑞丽口岸暂停客运通关。面对疫情不断变化的态势,瑞丽出入境边防检查站主动作为,对口岸信息化专项设备、指挥中心、大数据研判、口岸音视频监控设备及生物信息采集设备等全套配置进行了完整的升级改造。

为科学高效地应对疫情新阶段口

岸“大进大出,快进快出”的趋势,边检站多次到口岸一线调研,制定警力调配方案,并协同地方党委、政府各小组对口岸设施设备进行检修调试,对参与勤务的科队领导进行专业化技能培训,对检查员队伍开展全员业务过关考核,针对通关后可能发生的各类情况做了充分的应急处置预案,确保前台验放、后台流转、中心查控配合有序、高效运转。

瑞丽口岸是国家一类口岸,也是中国对缅甸边境口岸中出境流量最大、贸易量最大的陆地口岸。2019年,口岸出境入境旅客1700余万人次,车辆达484.6万辆次,进出口货运量超1745.8万吨。

## 我省生产安全事故“三下降”

2022年事故起数与死亡、受伤人数同比分别下降23.9%、25.6%、29.9%

本报讯(记者 朱丹)记者从省应急管理厅近日举行的新闻发布会上获悉,2022年我省发生各类生产安全事故1120起,死亡1157人、受伤417人,同比分别减少352起、399人、178人,下降23.9%、25.6%、29.9%。

从行业看,2022年,我省发生道路运输事故772起,死亡765人;水上交通事故1起,死亡1人;铁路交通事故13起,死亡11人;农林牧渔业事故11起,死亡11人;其他事故47起,死亡61人;工矿商贸事故276起,死亡309人。工矿商贸事故中,煤矿事故9起,死亡20人;金属非金属矿山事故20起,死亡26人;建筑业事故158起,死亡171人;化工和危险化学品事故9起,死亡9人;工贸行业事故59起,死亡62人;工矿商贸其他事故21起,死亡21人。

2022年,我省未接报重大及以上事故,较大事故发生18起、死亡70人,同比减少15起、47人,分别下降45.45%、40.17%;连续37个月未发生重大生产安全事故。二是部分行业领域事故反弹,安全生产形势不容乐观。煤矿事故多发频发,煤矿行业共发生事故9起,死亡20人,同比分别增加4起、14人,上升80%、233.3%。暴露出部分煤矿企业安全生产主体责任落实不到位,盲目赶进度、抢产量、冲效益,隐患治理和风险隐患排查整治不深不细不实,安全管理跟不上,风险隐患突出。化工和危险化学品事故反弹,化工和危险化学品领域共发生事故9起,死亡9人,同比增加4起、4人,事故起数和死亡人数同比均上升80%。暴露出部分企业在安全风险管控、隐患排查治理、安全教育培训和检修维修、外来施工队伍、设备操作安全管理等方面存在漏洞和责任不落实等突出问题。非法违法采矿产资源行为屡禁不止,事故不断发生,发生2起因盗采矿产资源引发的较大事故,共造成7人死亡。

## 2022年全省自然灾害造成直接经济损失123.62亿元

本报讯(记者 朱丹)省应急管理厅近日举行新闻发布会,通报2022年全省自然灾害情况。

2022年我省自然灾害形势复杂严峻,局地山洪泥石流突发重发,丽江宁南发生地震,昭通出现罕见伏秋连旱,风雹点多面广,低温雨雪冰冻偏重发生。各类自然灾害共造成16个州(市)127个县(市、区)1042.82万人次不同程度受灾,因灾死亡失踪67人,紧急转移安置1.88万人次;农作物受灾面积814.34千公顷,绝收面积111.43千公顷;房屋倒塌462间,严重损坏2501间,一般损坏2.96万间。灾害造成直接经济损失123.62亿元。

全省灾害主要体现出四大特点:

## 省属国企年内将完成关工委组建

本报讯(记者 邓清文)近日,省关工委、省国资委联合印发《关于在全省国有企业建立关心下一代工作委员会的意见》,提出今年6月底前将完成第一批省属国有企业关工委组建工作,其他省属国有企业将于今年底前完成,州(市)、县(市、区)所属国有企业将于2024年6月底前完成组建工作。

《意见》提出,国有企业建立关工委是党和政府赋予新时代国有企业的新任务,是新时代国有企业转型发展的新需要和创新发展的新举措。《意见》对国有企业关工委组建后的主要任务提出了7点明确要求:要用习近平新时代中国特色社会主义思

一是滇东北发生罕见伏秋连旱,影响时间长、造成损失重;二是强降雨天气偏早偏多偏强,局地洪灾地灾损失相对较重;三是风雹灾害点多面广,大风和雷击事件影响较为突出;四是年初冷空气活动频繁,低温雨雪冰冻灾害影响突出。

各类灾害事故发生后,全省应急管理系统第一时间核报信息、调集队伍、跟踪进展、赶赴现场,指导救援。2022年全年启动省级救灾应急响应5次,分别派出工作组和专家组深入贡山、丘北、元阳等受灾一线指导帮助防汛应急抢险救灾,组织筹备了价值2050万元的物资调拨各地,用于受灾困难群众冬春救助。

## 张桂梅思政大讲堂讲述梦想的力量

本报讯(记者 陈怡希)近日,“张桂梅思政大讲堂”第八讲《梦想的力量》在云南卫视播出。

讲堂邀请党的二十大代表、丽江华坪女子高级中学校长张桂梅以深入学习贯彻党的二十大精神为主题,倾情讲述“梦想的力量”,为广大师生送上一堂沁润心灵的思政课。张桂梅深情讲述参加党的二十大的感动、感悟与思想,结合自己10多年家访路上所见所闻的山乡巨变,分享她和高学子筑梦、追梦、圆梦的感人故事。张桂梅饱含深情地说:“对于我来说,创办女高只是实现梦想的第一步目标,把一批批大山的儿女送出大山、培养成为

党的好女儿,是梦想的第二步目标。我和我的同事们仍在坚守,仍在奋斗。”

丽江华坪女子高级中学教师周云丽和优秀毕业生代表分别以现场讲述、短片播放的方式,生动诠释了“青春是用来奋斗的”深刻含义。云南大学马克思主义学院特聘院长罗霄分享了学习贯彻党的二十大精神的体会。我省部分高校、中学师生代表现场聆听授课。

“张桂梅思政大讲堂”由省委教育工作领导小组主办,秉持“让有信仰的人讲信仰”,致力打造“行走的思政课、云端的思政课、智慧的思政课、润心的思政课”。