

昭通市各级民政部门深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记对民政工作的重要指示批示精神,认真践行“民政为民、民政爱民”理念,推动新时代民政事业高质量发展,基本民生保障网越织越密、基本社会服务不断优化、基层社会治理持续创新——

书写民生幸福答卷

谢毅 陈允琪

民生无小事,一枝一叶总关情。

回望2022年昭通市民政工作,一幅幅暖心的民生图景展现在眼前,交出了一份出色的民生答卷:乡镇社工站建设、社会组织助力乡村振兴、社会救助改革完善、婚育新风专项行动等工作经验相继在全国全省会议上作交流;1家社会组织被表彰为全国先进,1名社区干部被表彰为全国优秀城乡社区工作者,1名民政干部被表彰为全国社会救助工作先进个人;1个项目获云南省第二届志愿服务项目大赛银奖,6名民政干部、2个民政集体受省级表彰;居住地申办社会救助、急难发生地实施临时救助等社会救助试点经验全省复制推广;一批村规民约(居民公约)、1个易迁后续帮扶典型案例分别被民政部、省民政厅推广……

过去一年,昭通市民政局系统深入贯彻落实党的二十大精神,主动将民政工作融入昭通市委“六大战略”,主动服务昭通市政府系列专项行动,紧紧围绕兜牢基本民生底线、提升基本社会服务水平、构建基层社会治理格局职责,定要点、挂战图、明任务,把巡察审计整改和项目建设作为工作主线,高质量完成乡镇临时救助分类分档全覆盖、乡镇社工站示范创建全覆盖、村规民约(居民公约)全覆盖、县级慈善会全覆盖、标准化养老院建设和养老护理员队伍培训双推进、志愿服务人数和服务活动覆盖率双提升、评选表扬优秀儿童之家和最美儿童主任“双百工程”、干部作风和营商环境双提升等重点工作,全市民政各项事业稳中向好发展。民政系统干部职工把温暖送到昭通城乡的每一个角落,奏响一曲曲保障民生、服务群众、为民解忧的和谐乐章,稳稳托起群众的幸福感、获得感和安全感。

战略合作,争取研发建设资金600万元,走在全省推进“智慧民政”信息化平台建设第一梯队。

针对常住人口中困难群众户分离的实际,昭通市积极开展居住地申办低保等社会救助改革试点。坚持实事求是,打破户籍壁垒,将居住地申办低保等社会救助改革试点覆盖范围扩展到全国范围内非本地户籍但在昭通市实际居住达1年以上的群众,确保其在昭通辖区内发生基本生活困难都可以向居住地提出救助申请,建立居住地受理查验—户籍地协助核查—居住地落实保障的工作机制,制定统一规范的户籍地家庭经济状况核查函和回复模板;强化省、市、县、乡四级联动,实现跨省、跨州市、跨县市区、跨乡镇(街道)快速办理,全面实现居住地和户籍地无缝对接,最大限度避免申请群众两头跑。优化证明材料,将居住证、结婚证、劳务合同、住房租赁合同等视为有效居住证明材料;对不能提供有效证明材料的困难群众,明确通过由乡、村两级共同入户核实,由村(居)出具长期居住证明,不让群众因为一纸证明而被拒之门外。

昭通市全面推进低收入人口动态监测与常态化救助帮扶机制建立,着力在兜底线、防返贫上下足绣花功夫。通过对低收入群体常态监测、快速预警、及时救助帮扶,有效防止返贫致贫,有效兜牢基本民生保障底线。

线上线下同步,确保无盲区覆盖。在线上,推广运用“一部手机办低保”、云南省“找政府”App平台,引导困难群众通过App求助,通过民政、乡村振兴、医疗、教育、就业、住建、残联、应急管理等部门数据共享,对低收入群体数据做到一月一交换,主动发现因病、因残、因学、因意外事故、因停产失业等存在返贫致贫风险人群信息,建立市县乡村四级联动、部门快速响应机制,做到主动排查、及时回应、及时帮助;在线下,依托县乡村干部和驻村工作队员每月遍访群众,构建起市县乡村分级负责、行业部门分口把关的常态化排查预警帮扶体系。

加强服务体系建设 关爱特殊困难群体惠及千家万户

每天18时许,水富市中心敬老院的食堂变得热闹起来。老人们聚在一起,吃着食堂里荤素搭配的饭菜,脸上笑容满满。杨廷伍老人激动地说:“住的房子漂亮,吃的伙食好,病了有人管,感觉很幸福。”

“这个敬老院不仅环境好,而且设施完善,服务周到,让我们感受到社会的关怀。”水富市中心敬老院的冯学钊老人逢人就乐呵呵地讲述自己在敬老院的惬意生活。

走进该敬老院,远远就听到老人们欢快的歌声。各种文化娱乐活动极大丰富了老人们的生活。“敬老院的医务室与多家医院合作,开辟绿色通道,老人们小病不出门、

大病及时送医院。”水富市中心敬老院院长梁文武说。

刘群是镇雄县雨河镇龙井村的儿童主任,在这个岗位已经干了5年多。提起刘群,村民们赞不绝口,她不仅是留守、困境孩子的老师,还是他们的“妈妈”。

5年多来,刘群坚持以困境儿童为重点服务对象,以儿童之家为工作阵地,以开展各项有益儿童身心健康的活动为载体,全力服务镇雄县龙井村1431名儿童。为无依无靠、家庭贫困的儿童申请生活救助,帮助无户口儿童落实户口,为符合事实无人抚养儿童条件的儿童申请事实无人抚养儿童基本生活补助,为思想扭曲的辍学儿童进行心理疏导、劝学返校,刘群采取各项干预措施,让更多的孩子健康成长。2021年9月,刘群荣获全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作先进个人称号,成为云南省受表彰的先进个人中唯一一名村级儿童主任。

近年来,昭通市紧扣特殊群体关爱保护,全面加强服务体系建设。

健全完善养老服务体系。2022年昭通市建成养老床位达11912张,运营床位9939张,其中,57家养老机构床位8479张,入住5231人,入住率61.6%;建成192个社区养老服务设施,日间照料床位1460张。全面加强养老服务队伍建设,举办养老护理职业技能竞赛,选拔技术状元1人、技术能手9人;培训结业养老护理员1860人,培训累计达11208人次。推动高龄津(补)贴一卡通线上发放,累计为10.37万人发放资金5258.45万元。

加强未成年人关爱保护。家庭监护、学校保护、村居保护、教育行政、民政兜底5个主体责任全面压实,建立多部门联动工作机制,完善特殊未成年人台账,强化家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”举措,凝聚关爱合力。全市配备乡镇儿童福利督导员163名、村(社区)儿童主任1394人,定期开展儿童探访走访,深入开展331名儿童助医助学帮扶项目,累计支出资金232万元。持续开展全国未成年人保护示范县创建,着力打造4所区域性儿童福利院,稳妥推进7个儿童福利院提质转型未成年救助保护机构,顺利转接574名在院儿童,坚持示范引领,引进“三区计划”“牵手计划”“儿童关爱保护服务”“心动云南”等儿童关爱项目,实施优秀儿童之家、最美儿童主任“双百工程”。

加强流浪乞讨救助。深入开展“暖冬行动”,救助各类人员1526人次,其中,站内救助1212人次、站外救助314人次,支出资金184.53万元;全面提升站内照料服务,有序接回民办托养和医疗机构滞留人员,寻亲成功12人、落户安置10人。

加强残疾人福利保障。按月开展信息比对共享,实现残疾人数据信息动态管理;推动残疾人康复服务,为27名困难残疾人免费配装假肢;积极探索精神障碍社区康复试点,筹集资金130万元在各县(市、区)设立试点机构。

持续用力精准发力 推进基层治理现代化

“景新社区通过居民公约的修订,给群众立规定、创示范、树形象,进一步营造了学先进、比先进、当先进的良好氛围,极大激发了易地搬迁群众参与社区治理的热情,建设安居、乐业、幸福的新社区。”近日,在全国跨县搬迁建档立卡贫困人口最多的安置区昭通市鲁甸县卯家湾安置区,鲁甸县砚池街道景新社区党总支书记吴朝洪欣喜地告诉记者。

近年来,景新社区坚持问题导向,广泛征求居民意见,按程序修订完善社区居民公约,重点对居民行为习惯、家庭义务、红白喜事规范办理、移风易俗、爱护公共设施及环境卫生、维护社区安全等方面进行细化,同时运用红黑榜、积分制、文明家庭和先进个人评选等方式,建立奖惩机制。居民公约约规定,立示范、促自治,社区以自治带德治、促法治,“三治”融合让社区治理欣欣向荣,居民群众归属感、幸福感、获得感不断增强。

昭通市紧扣城乡社区综合治理,推动“五社联动”创新发展。积极构建以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑、社区志愿者为依托、社会慈善资源为补充的“五社联动”基层治理新格局。

村级组织“大岗位制”全面推行,制定“十四五”社区服务体系建设规划,制定村民委员会调整标准并实现县级全覆盖,2个国家级议事协商创新实验试点成效凸显,征集评选村规民约(居民公约)示范村(社区)121个,编写印制《城乡社区治理创新与实践典型案例选编》2000册。2022年,昭通市培育社会组织1920家,年检率达81%;持续开展6个专项治理行动,对未年检和年检不达标的49家社会组织进行行政约谈,对116家社会组织发出111份整改通知,整治4个分支(代表)机构,14家行业协会商会减免会费378万元,为128家社会团体免除年度审计报告,全市150个乡镇(街道)社工站建设实现全覆盖,筹集资金8486.79万元配备社工1978人;与昭通学院联合创办社工人才培训基地,培养社工1750人,持证社工达619人。注册志愿服务队3283个,注册志愿者71.1万人,累计服务时长954万小时,实现志愿服务人数和服务活动覆盖率双提升,有力助推昭通市创文创卫工作。新成立永善、盐津、威信慈善会,实现慈善会县级全覆盖。开展昭通市社会力量参与乡村振兴启动仪式暨第七个“中华慈善日”主题活动,全力推进“活水计划”及腾讯慈善公益配捐,线上线下共募集捐赠资金410.7万元。

聚焦群众关切 改革创新提升民生服务质量

紧紧围绕群众急难愁盼问题,紧扣专项社会事务管理,昭通市民政局梳理制定年度民生实事清单,不断推动服务水平效能提升。通过健全队伍、加强管理、提升水平,各项民生实事服务质量得到有效提高。

走进绥江县民政局婚姻登记处,入眼一派浪漫温馨。在颁证大厅,工作人员正在为两对新人举行简短而庄严的仪



水富市民政局干部到退役军人、低保对象户周茂虎家走访



一对新人喜领结婚证
谢毅 摄

兜牢基本民生保障底线 巩固拓展脱贫攻坚成果

社会救助对困难群众而言,是摆脱困境的“及时雨”,是燃起希望的“雪中炭”。

过去,社会救助实行依申请救助,因为种种原因,有些困难群众成为政策漏保户。近年来,昭通市广泛建立困难群众主动发现、综合帮扶机制,以村、社区救助网络密度,提升兜底保障覆盖广度,实现从“人找政策”到“政策找人”的转变,如今,救助对象困难有人寻、发现有人帮、救助有路径。

“感谢党的好政策,感谢民政干部的关心!”绥江县会议镇黄坪村17组村民黄邦华深深感恩。黄邦华家是个五口之家,妻子智障,3个孩子最大的10岁,最小的5岁。2022年12月,黄邦华患上严重的肾衰竭,一家人不仅失去了收入来源,还因病债高筑。黄邦华很绝望,挂钩干部杨昌华也心急如焚。杨昌华通过政府救助平台代黄邦华向民政部门提交申请,会议镇政府及时组织民政干部入户核实情况。很快,绥江县民政局为黄邦华一家解决临时救助1万元,全户纳入三类对象,黄邦华纳入低保对象,3个孩子纳入事实无人抚养儿童救助。

近年来,昭通市民政局系统不断深化社会救助领域改革,持续完善困难群众主动发现机制,在巩固拓展脱贫攻坚成果工作中担当新使命、实现新突破、展现新作为。

2022年,昭通市民政局系统不断健全完善社会救助体系,严格落实社会救助政策,精准救助保障对象42.41万户70.35万人,其中,城市低保6.89万户12.97万人、农村低保32.28万户54.07万人、特困供养人员2.16万户2.23万人(其中生活不能自理9330人,已集中供养4391人)、孤儿和事实无人抚养儿童1.08万人;落实困难残疾人生活补贴10.95万人、重度残疾人护理补贴4.57万人;实施临时救助12.19万人次;累计支出救助资金32.83亿元。

昭通市坚决守住不发生规模性返贫底线,健全低收入人口动态监测预警机制,建立41.83万户149.43万人的低收入人口数据库。聚焦44.53万户196.77万人脱贫对象和脱贫不稳定户、边缘易致贫户、突发严重困难户“三类对象”,纳入人口数据库。18.24万户38.92万人,户保障率和人保障率分别达到40.96%、19.78%,兜底保障基本生活对对象4.11万人。该市科学调整社会救助保障标准,城乡低保人均保障标准分别从年人均4770元、7920元提高到5352元、8400元,特困供养生活补助标准从月人均858元提高到910元,孤儿及事实无人抚养儿童集中和散居补助标准分别从月人均1980元、1280元提高到1990元、1290元。

昭通市民政局坚持先行先试,与中国农业银行昭通分行达成



昭通市民政局开展“三下乡”惠民活动



儿童福利院工作人员和孩子们共度端午节
曾传涛 摄

式。婚姻登记处还特别增设了新人面对国旗、国徽宣誓以及新郎给新娘念婚姻承诺书、送花等环节。该局局长李洪莲介绍,2021年以来,该局将原有婚姻登记场所重新规划,改造装修了颁证大厅、候登大厅等,以中国红为主基调,以“和”为主元素,融入更多中华优秀传统文化婚俗文化,倡导简约适度、文明的婚俗新风。

2022年,昭通市民政局系统推动婚姻登记规范化建设,全市共配备婚姻登记员136人,启动实施结婚登记跨区域办理506对,全年办理婚姻登记4.62万对。积极推动婚育观念更新转变,设立婚姻家庭辅导室28个,线上线下相结合开展婚姻辅导10场次1000人次。完成115.6万份婚姻历史档案电子化。

该市进一步规范殡葬事务,制定完善殡葬事务规范管理、骨灰安葬(放)行为监管、公益性安葬(安放)场所规划建设管理、节地生态安葬4项政策。全市火化遗体较2021年增长15.61%,节地生态安葬率57%。牵头开展陵园墓地绿美专项行动,种植绿植80万株,建成4个绿美陵园。持续开展殡葬领域突出问题专项整治,规范殡葬市场秩序,取缔非法打碑造墓场所5个,关停封建丧葬用品店9个,违规制售棺木场所1户,整治超范围经营丧葬用品店40家。

加强区划地名规范管理,积极推进大关县城避险搬迁区划调整和昭阳区长安镇撤镇设街道等相关工作,审慎稳妥优化行政区划设置,审核完善3.17万条国家地名信息库数据,全面完成川滇线省级界线和4条市内县界联检。

福彩事业健康发展,全年销售3.02亿元,较2021年增长14.4%,全市筹集福彩公益金2478.42万元。

关注民生,保障民生,服务民生,改善民生,点点滴滴,彰显着昭通市委、市政府坚持以人民为中心的执政追求,更体现着民政部门的为民情怀。

昭通市民政局局长吴敏表示,2023年,昭通市民政局把学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一段时期的首要政治任务,认真贯彻落实五届市委四次全会精神,昭通市第五届人民代表大会第四次会议精神、全省民政工作会议精神,紧扣省委“3815”战略发展目标,全面加强党建引领,树牢“今天再晚也是早,明天再早也是晚”的效率意识,以实施项目推进年和规范管理年为抓手,统筹发展与安全,切实兜好基本民生底线,加快推进基层社会治理,持续提升基本社会服务,推进基本民生保障更加精准、未成年人关爱更加有力、养老服务体系更加健全、城乡社区治理更加精细,推动社会事务管理更加规范、社会事务服务更加完善、民政服务机构安全运营。

新时代肩负新使命,新征程激励新担当。踏上新的赶考之路,昭通市民政局系统将锐意进取、笃行不怠,奋力谱写民政事业高质量发展新篇章。

本版图片除署名外均为供图

昭通市民政局干部职工关爱困难残疾群众