

本期聚焦

建水旅游警务—— 服务零距离 安全又暖心

本报记者 黄翹楚



“建水真美，建水警察更美！”大年初四，刚到建水的外地游客赵洁就感受到了建水公安的温暖，车子抛锚后交警的热心帮助、及时救援，让这场旅行增添了别样感受。

今年春节假期，全国旅游产业迎来强势复苏。建水县作为省内热门旅游目的地之一，古城、各大商圈、旅游景区周边的人流车流量激增。为打造文明、有序的旅游环境，建水县公安局以“滇南最美乡愁之旅”建设为契机，创新打造“旅游警务”，扎实做好旅游市场秩序整治、景区巡逻防控、交通安全出行、涉旅警情处置等各项工作，以优质的旅游服务不断提升游客的安全感和满意度，不断擦亮建水文旅融合的“金字招牌”。

创新旅游警务撑起安全伞

除夕夜，数万名游客在朝阳楼的灯光秀中辞旧迎新，灯火通明的夜晚处处欢腾，但城北派出所所长长祁亚军和他的同事们却不敢有丝毫松懈。

“请大家照顾好老人和孩子，保管好随身财物，不要拥挤，听从工作人员指挥。”在城楼附近，身着警服、手提扩音器的民警不时提醒大家注意安全，这样的话，每晚执勤他们都要重复上百次。

“每逢节庆、大型活动，我们安全保卫工作领导小组都会提前制定景区安保工作方案预案、交通通行和管理方案，通过机关警力下沉、推行动态接警、屯警街面加强巡逻等措施，实现集约高效用警，构建了严之又严的全域旅游安保模式。”建水县公安局旅游警察大队大队长倪瑞说。

作为红河州首家挂牌成立的旅游警察大队，近年来，建水县旅游警察大队与相关职能部门有效联动，在治安巡逻、打击防范、服务游客等方面，开展个性化工作方案拟定，结合辖区、景区实际，分别制

探索前置服务打造满意游

2月1日，建水县公安局巡特警大队民警收到一个包裹，拆开后发现是一面印有“寻物解忧感激不尽，人民警察一心为民”字样的锦旗。这背后，是一起民警跨越百公里接力送药的爱心故事。

数日前，游客李女士报警称自己将挎包遗忘在朱家花园景区内，包内有身份证、银行卡及需要按时服用的药。

“当时我们也很急，担心李女士如果不定时服药很容易发生生命危险。”该大队民警雷鸣回忆说，了解情况后，公安民警通过监控逐一排查追踪，最终确定错拿挎包的秦女士已经返回玉溪。通过与玉溪警方及时沟通，最终顺利把挎包送回李女士手中。

指路咨询、寻人寻物、报警求助……在朝阳派出所，这样琐碎的突发事件每天不知道要处理多少次。“为让外地游客感受建水‘人民公安为人民’的热情服务，我们与交警、巡特警、旅游等大队以及相关职能部门积极联动，互为补充消除监管、服务盲点，确保应急安全、消防安全等工作落实到位。”朝阳派出所所长王军说。

优化环境提升幸福体验感

爱心斑马线、紫陶信号灯、爱心红绿灯……去年七夕，建水县公安局交警大队结合本地特色，在景区景点外推出了一批别具特色的打卡点。

为给游客带来宾至如归的体验，建水县公安局积极与旅游行业主管、监管部门协作，刚性管理和柔性执法并举，通过定期或不定期的旅游市场秩序整治和安全生产联合检查，切实要求涉旅企业主动履行经营主体责任，提高旅游服务水平。

“今年以来游客的人数大大超过预期，没有公安机关的支持我们都无法想象该如何正常经营。”建水紫陶街招商部总经理桂冬梅说，紫陶街开街8年来，公安部门在矛盾纠纷化解、安全隐患排查等方面给予了很多的支持和帮助，为商家的经营发展创造了良好的环境。

“城市的安全感和我们的幸福感受

正比。”在建水经营酒店近10年的张磊说，建水警方用自己的敬业换来了商家和游客的平安。建水安全稳定的治安环境和优质高效的营商环境，让越来越多的人可以在这座充满人文风情的城市安居乐业。

为服务好到建水经商务工、康养度假、定居养老等“新建水人”，建水公安聚焦群众最关心的急难愁盼，在加大简政放权、提高管理效能、优化服务流程、服务企业等方面多措并举，积极打造建水公安为民服务新品牌。

同时，建水公安深化社会治安打击整治行动，加强执法对接，深化行刑衔接，提升打击整体效果，依法严厉打击整治涉及旅游市场的各类违法犯罪活动，确保广大游客人身财产安全和旅游市场秩序平稳。2022年，建水县刑事、治安案件数同比分别下降14.3%、17.43%。

定出可操作性强、工作强势有效、备受群众欢迎的措施和方案，以服务“零距离”让游客满意而来、满意而游、满意而归。

“建水独具特色的人文风情和包容友好的城市氛围令人印象深刻，直到深夜也在坚守的警察给了我们外地游客满满的安全感。”在人潮涌动的建水紫陶街，山东游客郑善有竖起大拇指。

景中有警，“警色”暖心，一直是建水公安在依法治旅工作中努力的方向。除了旅游警察“冲锋陷阵”，近年来，建水县公安局还形成了“全员旅游警察”的工作机制。

依托“平安小站”和警务室等固定屯警点，以有警出警、无警巡逻、高峰守点、平峰巡线等多种巡逻方式切实抓好涉旅治安业务，快速处理涉旅报警求助、治安纠纷、服务游客等工作。同时，进一步强化显性用警，在重点旅游景区内部及周边科学用警、合理布警，最大限度实现“见警察、见警灯、见警车”，不断增强游客安全感。

生态家园

推进绿美城市建设 古城焕发生机

新春时节，走进石屏古城，散布在各式古香古色建筑间构思巧妙的绿化景观，让古城焕发出勃勃生机。

文庙游园是古城里最独特的景观之一，近年来，这里拆除了老旧房屋，建起亭台，栽种罗汉松、白玉兰等，花草与青瓦白墙交相辉映，诗情画意的景观令人流连忘返。

近年来，石屏县不断优化城市布局、彰显城市特色，以绿美城市建设为目标，实施一系列拓空间、提品质的工程项目，市民群众生活品质逐渐提升，“推窗见绿，出门入园”成为现实。

异龙路连接凤凰路与环城北路，是县城区的交通要道之一，被当地人称为“县城最美的路”。异龙路宽40米，实施退带绿化工程后，两边各增加了10米的绿化带，大多选用乡土树种，如清香、桂花、樱花等，呈现出一年四季树常绿、花常开的美丽景象。

围绕绿美城市建设，石屏县以城市300米见绿、500米见园为目标，充分利用城市建设中的空闲地、废弃地、边角地，实施异龙路、凤凰路、文化公园、文庙游园、老中医医院游园等绿化工程项目14个，通过拆墙透绿、拆违建绿、见缝植绿、裸土覆绿、留白增绿、提质增绿，为居民提供健身、休闲、游玩的好去处。

石屏县住建局绿化队队长王灿介绍，目前已累计完成绿地面积11万余平方米、植树8000余株、增加绿地面积15公顷，县城区绿地率增加至37.5%。预计到2024年，石屏县城区将实现建成区绿地率40%以上，建成区绿化覆盖率44%以上、人均公园绿地面积13平方米以上、公园绿地服务半径覆盖率85%以上。

本报记者 饶勇 通讯员 杨瑞雪

干群齐心协力 提升乡村“颜值”



白龙潭村

走进群山环抱、满目苍翠的个旧市卡房镇田坝子村委会白龙潭村，映入眼帘的是村口宽敞的双向水泥路，村小组保洁队正忙着打扫村内道路卫生。

“白龙潭村有一支心系全村建设、乐于服务群众的党员干部队伍，带领村民们主动作为。”田坝子村委会党总支书记张建明说，通过党建引领，村内男女老少都积极参与到绿美村庄建设中，按照硬化、绿化、美化要求，合理布局基础设施，有效提升村容村貌。

近年来，白龙潭村聚焦绿美建设、产业发展、乡村振兴、农村人居环境提升等工作，绿美乡村建设呈现出一派生机勃勃的景象。村民们通过制定完善村规民约、村民议事章程，创新制定卫生保洁制度、“村风”星级评议牌使用管理办法，在村民活动场所公示“五德”红黑榜，形成人人争星、户户争红的良好氛围。

在不断增强群众自治能力的同时，白龙潭村推动村庄“颜值”和“内涵”双提升。自2003年以来，全村共自筹资金160余万元，投入义务工7万余人次，完成村内道路硬化建设3.57公里，修建田间道路7.08公里，铺设引水管道6200米，建设高压水池、停车场、群众综合文化室、灯光球场等，生产生活条件明显改善。

本报记者 刘宇丹
通讯员 陈俊 武立新 文/图

图片新闻



蒙自南湖畔凤凰花盛开

蒙自花开四季

春天的蒙自市，环湖路红干层花开似火；夏日的南湖畔，蓝花楹绽放如梦如幻，凤凰花开如火如荼；秋天的银杏路上，杏叶如蝶，黄花风铃木摇响花之风铃；冬日的北京路，冬樱花盛开，满城浪漫温柔。

近年来，蒙自市在绿美建设中按照“一路一景色 四季有花香”理念，精心打造城市特色景观，让市民体验到“四季花不谢，八节叶长青”的诗情画意。

本报记者 饶勇/文
本报通讯员 佺斌 摄

开远梨花胜雪

近日，开远市西山片区梨花园内2.8万亩梨花恣意绽放，犹如绵延起伏的白色“花海”，构成一幅美丽的迎春图。

在灵泉街道城干村委会，随处可见梨花满枝、花团锦簇，漫山遍野的花朵随风摇曳，白胜雪、香浮动，引来蜂蝶飞舞。

本报记者 饶勇 通讯员 杨建梅 国福祥 李雪琼 文/图



弥勒芬芳满城

阳春三月，正是红河哈尼族彝族自治州弥勒市一年里最美的时节。樱花、桃花、梅花、郁金香、紫叶李……各种花儿争奇斗艳，盈盈立于枝头，散布在公园、山间、乡镇，汇成一片片美不胜收的花海，令人心动不已。

近年来，弥勒市持续走好生态优先的绿色发展之路，实现一街一景、一路一貌和四季常绿、季季有花。

本报记者 饶勇
通讯员 罗黛雨 孔德云 文/图



甸溪河湿地公园紫叶李绽放