

# 奋力谱写丽江税收现代化新篇章

和茜 杨继忠

新时代赋予新使命，新征程砥砺新作为。过去一年，国家税务总局丽江市税务局（以下简称丽江市税务局）以党的二十大精神为指导，坚持党建与业务深度融合、全面从严治党和业务风险防范深

度融合、保障重点工作落实与加强干部队伍建设深度融合，全力落实退税减税政策，扎实推进税收征管改革，持续优化税收营商环境，奋力谱写丽江税收现代化新篇章。

## 持续强化政治机关建设 加强党对税收工作的全面领导

“税务机关首先是政治机关，我们应站在党和人民的立场，从讲政治的高度来看待税收工作。”近日，谈到对政治机关的认识，丽江市税务局工作人员说道。

这是丽江市税务局坚持以高质量党建引领税收工作高质量发展，持续深化政治机关意识教育，深入开展理论研讨、研讨和调研活动，促进广大税务党员不断增强政治机关意识的结果。

丽江市税务局以学习宣传贯彻党的二十大精神为契机，形成党委理论学习中心组学习、支部“三会一课”、青年理论学习小组学习“三个抓手”，主打“领学+

研讨”“线上+线下”“教育+服务”3种模式的全覆盖学习机制，在学懂、弄通、做实党的二十大精神上下功夫。开展“喜迎党的二十大 兴税强国铸忠诚”、“我是亲历者”税收照片故事分享、“纳西语话党的二十大精神”等形式多样的主题活动，推动学习宣传贯彻党的二十大精神往深里走、往实里走。

过去一年，丽江市税务局全面加强纪律和作风建设，将党章党规党纪学习作为教育培训的重要内容，进一步增强党员干部的纪律规矩意识；开展常态化警示教育，教育党员干部进一步强化纪律意识、法治观念，树立正确的权力观，筑牢拒腐防变思想防线。

## 持续优化税费服务 践行以人民为中心的发展思想

2022年，丽江藏元酒店管理合伙企业经营的酒店受疫情影响，经营出现困难。当时，恰逢新的组合式税费支持政策实施之际，该企业符合增值税留抵退税政策，但由于他们对税收优惠政策不了解，放弃退税。国家税务总局丽江市古城区税务局了解到这一情况后，主动上门，耐心介绍当前实施的税收优惠政策，并辅导企业财务人员办理退税申请操作。在古城区税务局工作人员的帮助下，企业顺利收到90余万元退税。

“办理退税原来这么简单，资金到账也很快。”丽江藏元酒店管理合伙企业财务负责人和学坤深有感触地说，“有了这笔资金，我们更有信心迎接旅游市场回暖。”

这是去年丽江市税务局不折不扣落实减税、免、缓、扣、退税政策，认真开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，全力营造优质税收营商环境时发生的暖心一幕。

过去一年，在新的组合式税费支持政策落地落实上，丽江市税务局坚持快退税款、狠打骗退、严查内错、欢迎外督、持续宣传的工作策略，深入落实“五个必汇报”工作要求，不折不扣推进大规模增

值税留抵退税政策等新的组合式税费支持政策落地见效。2022年，丽江市新增减税降费及退税缓费缓缴超过36.77亿元，其中增值税留抵退税31.04亿元，有效助力企业提振信心、持续发展。

在税收服务重点建设项目上，丽江市税务局率先推出首席税收服务员制度，由班子成员担任首席税收服务员，制作《首席税收服务员对口重点建设项目情况表》，及时了解全市重点建设项目遇到的问题和需要协调的事项，创新建立重点企业涉税诉求快速响应机制，为企业量身定制“一企一员”“一企一策”，采取“一企一台账”的清单化管理方式，及时回应纳税人，为企业把好“经济脉”。

在优化纳税服务上，丽江市税务局创新推出了找、听、汇、分、解“五步工作法”，实现从无差别服务向精细化、智能化、个性化服务转变；组建税务顾问团队，为政府部门提供办税辅导、涉税信息、决策参考等全方位、无障碍税费服务，形成政策宣传、办税辅导、意见收集、处理反馈的闭环服务体系；推出“一把手走流程”服务品牌，市、县两级税务局“一把手”从机关走到基层、从企业走到办税服务厅、从原来的听汇报变为现场服务，

以转换身份角色、转变工作场景的模式，开展办税流程，协调解决纳税人急难愁盼问题。

在深化税收征管改革上，丽江市税务局起草《关于贯彻落实〈云南省税收征管保障办法〉的意见》，两次征求45家市直有关部门（单位）意见建议共69条，组织专家论证及风险评估会收集修改完善意见19条；凝聚共治合力，探索建立跨部门业务协同机制，与46个市级部门建立数据共享交换机制；积极搭建银税合作平台，44户纳税人获得3316.32万元的“银税互动”资金支持。

在以税辅政上，丽江市税务局努力打造丽江税收分析品牌，从丽江民营经济的发展、退税减税政策效应、市场主体倍增、税收征管看现代农业产业发展、“风光水氢”绿色清洁能源产业发展等方面，清单式列出丽江市2022年税收经济分析重点选题，完成分析专报92篇、调研文章141篇。

## 持续激发税务干部活力 努力打造高素质丽江税务铁军

过去一年，丽江市税务局牢牢把握党管人才总要求，坚持新时代人才强国战略，坚持严管就是厚爱，实现人才规模拓展、队伍素质提升和管理使用突破。

坚持把政治要求贯穿选人用人全过程，坚持正向激励和从严管理，确立看品行、比能力、晒业绩的选人用人流程，创新推出“遴选+墩苗”工作制度，完善青年干部培养机制体系，全面激发青年干部干事创业正能量，让有为者有位、出力者出彩，激励干部勇于担当、积极作为。率先推出青年干部个人职业规划制度，并以老带新、师徒传的模式，传承税收工作的理论知识和实操经验。开展“争一流 促跨越”行动，按月举行“绩效大家讲”和“全面从严治党暨纪检学习日”活动，营造人人扛指标、个个讲绩效的良好工作氛围；突出年轻干部一线培养锻炼导向，注重从一线选拔、到一线锻炼、在一线使用，全方位搭建基层一线练兵场，派出19名驻村工作队队员助力乡村振兴，开展志愿服务活动1046人次助力“舍不得的丽江”城市品牌建设。

坚守廉洁从税底线，扎实推进党风廉政建设，常态化开展谈心谈话和警示教育，及时掌握干部职工思想动态，打好“预防针”，提高“免疫力”，切实增强法律意识，严守党纪底线，克服麻痹思想，引导干部职工牢记政治纪律、政治规矩，对纪律意识淡薄或存在违纪违法行为的予以严肃处理，对表现突出、积极作为的在履职晋升、评先评优等方面予以优先考虑，不断激发干部职工严守纪律规矩、勇于担当作为的内生动力，营造全市税务系统风清气正的良好政治生态。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，丽江市税务局将深入学习贯彻党的二十大精神，进一步加强政治机关建设；坚持严的主基调

不动摇，进一步推进全面从严治党向纵深发展；统筹落实组织收入和税费支持政策，进一步夯实高质量发展的财力基础；坚持以人民为中心的发展思想，进一步提高纳税人缴费人的获得感和满意度；持续完善和规范管理，进一步提高税费征管服务水平；厚植严管厚爱氛围，进一步提振丽江税务人干事创业精气神，努力在推动高质量发展上蹒跚出新路，在构建新发展格局中展现新作为，在税收现代化新征程中迈出新步伐，在抓好党务、干好税务、带好队伍中闯出新天地，为丽江经济社会高质量发展作出更大贡献。



学习党的二十大精神



开展“兴税有我 倍道而行”活动



开展税收知识宣传活动



开展“税宣春风进企业 乡村振兴送服务”活动



税收知识宣传进校园



到花卉企业宣传税费优惠政策



税收知识宣传进企业 本版图片均为供图