

# 践行司法为民 高效履职尽责

**金色热线**

话题

我省法治政府建设取得了哪些成效?化解基层矛盾纠纷有何新举措?申请法律援助需要满足哪些条件?3月30日,省司法厅党委委员、副厅长彭国军率队做客“金色热线”,就群众关心的热点问题进行解答。

践行宗旨

提升群众法治获得感

12348热线平台接通法律咨询30.5万条,实打实地为群众提供了立体式、全天候、一站式免费服务。就群众普遍反映的“办事难、材料多”等问题,我省进一步深化“放管服”改革,在全省全面推进公证事项告知承诺制,全省分两批公布清单总数125项、办件量达182万余件。强化“科技创新+政府革命”,一部手机办事通”注册人数已经突破2700万,办件量达1.27亿件,“游云南”App 累计服务游客超4.2亿人次,极大便利了群众。同时,对有特定法治需求的人

群,我省畅通特定群体绿色通道,进一步扩大刑事案件律师辩护全覆盖试点,完善矛盾纠纷与法律援助化解机制,推进民事法律援助服务形式多元化,全面推行公证办理、法律援助申请“最多跑一次”。全年办理各类公证事项39万余件,司法鉴定委托事项13万余件,指派法律援助案件6.84万件,为群众挽回及避免经济损失2.5亿元。

彭国军表示,今年,全省司法系统将一如既往加大工作力度,为云南经济社会高质量发展提供有力法治保障。

多维推进

有效化解矛盾纠纷

机构改革重组以后,司法所的职能又有了很大的拓展。目前,全省司法所还要管理3万多名社区矫正对象,安置帮教20多万名刑满释放人员,每年还有18万件矛盾纠纷需要调解,日常还要开展普法强基补短板等专项行动。

“当前,我省基层司法所确实存在人少事多的问题。”省司法厅人民参与和促进法治处处长唐正平介绍,全省有1432个司法所,实现了所有乡镇和街道全覆盖,但是全省司法所所在职在编人员仅有2220名,通过政府购买公益岗位等方式,又增加了1749名辅助人员。目前,全省司法所所在职在编人员只有2.77人,和全国3.8人的平均水平相比少了26%。另外,司法所人员力量不平均也是普遍情况,在广大乡镇地区“一人所”“两人所”的情况很常见。随着司法行政

经验制度。目前,我省正围绕司法协理员的岗位职责、准入条件、招聘方式和考核奖惩等方面进行全面摸底调研,在此基础上再研究出台相应管理办法及其他措施。

同时,全省17万人民调解员,绝大部分都是兼职,专职的人民调解员只有8000多人;而且这些调解员年龄多在50岁以上,有大学学历的人很少。人民调解员的工作需要专业知识和经验积累,工作要求越来越高,但调解员的工作经费保障还是偏低,导致调解员的积极性不高。下一步,我省将健全完善人民调解案件经费保障机制,落实“以案定补”补贴发放和动态增长机制,提高广大人民调解员排查化解矛盾纠纷的工作积极性。

回应关切

强化司法责任担当

长马红表示,首先,根据《中华人民共和国法律援助法》的规定,法律援助机构援助的对象是经济困难的公民和符合法定条件的其他当事人。是否符合法律援助条件,需要由法律援助机构进一步向有关部门核查。其次,杜先生所申请解决的问题属于合同纠纷中的经济支付纠纷事项,不属于《中华人民共和国法律援助法》的法律援助事项,不符合法律援助受理的范围。

对于申请法律援助需要满足的条件,马红作了进一步介绍,一是请求事

项要属于法律援助受理案件范围;二是申请人及家庭经济状况必须符合法律规定援助经济困难的标准;三是要有证据能证明自己的合法权益受到侵害。杜先生所申请的问题虽然不符合法律援助受理的范围,但是根据应援尽援、应帮尽帮的理念,仍然可以为其提供免费的法律咨询服务。杜先生可以拨打12348法律服务热线咨询,也可以前往司法局公共法律服务中心,由值班律师团队和法律服务团队提供一对一的法律咨询服务。

本报记者 李翕坚

法治政府建设工作和人民群众息息相关,在践行法治为民、提升人民群众法治获得感方面,省司法厅如何发挥统筹作用,我省法治政府建设取得了哪些成效?

“满足人民群众对法治和平正义的期待就是我们的工作目标。”彭国军表示,全省司法系统践行以人民为中心的发展思想,既立足司法行政工作与群众生产生活息息相关的实际,高效履职尽责;又统筹全省法治政府建设各项工作,通过加快建设人民满意的服务型政府,实现法治为民、服务为民的宗旨。去

年,我省法治建设群众综合满意度达97.77%,再创历史新高。

对于近期我省法治政府建设取得的成效,彭国军作了简要介绍,以最贴近群众的公共法律服务为例,全省司法系统注重发挥公共法律服务惠民功能,努力为人民群众提供更加优质高效的公共法律服务,不断推进网络服务平台向基层延伸,2022年铺设公共法律服务机器人1.7万台,实现了村、居委会全覆盖。我省公共法律服务网络平台访问量达361.7万次,提供法律咨询51.5万条,

石林彝族自治县某房地产公司负责人蔡经理这几天遇到了烦心事,公司开发管理的小区中购买法拍房的新业主存在物业、水电等欠费问题,新业主拿到房产后不愿意补缴,与物业公司产生纠纷。为了能尽快解决难题,蔡经理来到石林县鹿阜司法所,经过人民调解员的调解,双方达成了和解。

不论是矛盾纠纷调解还是进行法治宣传,司法所大量的工作都需要工作人员深入基层、走村入户去开展,但鹿阜司法所只有3名在职在编工作人员,与当事人的初步沟通不得不通过电话等方式在工作外的时间来进行。

随着经济社会发展,基层矛盾纠纷逐渐增多、纠纷类型日益复杂,这对人民调解工作提出了更高要求。但司

法所人员偏少,成了制约司法所职能发挥的最大因素。一些基层司法所工作人员表示,希望上级部门多给予政策支持,让更多年轻的调解员加入到队伍中来。

“当前,我省基层司法所确实存在人少事多的问题。”省司法厅人民参与和促进法治处处长唐正平介绍,全省有1432个司法所,实现了所有乡镇和街道全覆盖,但是全省司法所所在职在编人员仅有2220名,通过政府购买公益岗位等方式,又增加了1749名辅助人员。目前,全省司法所所在职在编人员只有2.77人,和全国3.8人的平均水平相比少了26%。另外,司法所人员力量不平均也是普遍情况,在广大乡镇地区“一人所”“两人所”的情况很常见。随着司法行政

经验制度。目前,我省正围绕司法协理员的岗位职责、准入条件、招聘方式和考核奖惩等方面进行全面摸底调研,在此基础上再研究出台相应管理办法及其他措施。

同时,全省17万人民调解员,绝大部分都是兼职,专职的人民调解员只有8000多人;而且这些调解员年龄多在50岁以上,有大学学历的人很少。人民调解员的工作需要专业知识和经验积累,工作要求越来越高,但调解员的工作经费保障还是偏低,导致调解员的积极性不高。下一步,我省将健全完善人民调解案件经费保障机制,落实“以案定补”补贴发放和动态增长机制,提高广大人民调解员排查化解矛盾纠纷的工作积极性。

生活中,面对两种不同的情况,我们必须先把脚抬至一定高度,然后再迈出步伐,一种是跨过门槛,另一种是迈上台阶。尽管跨过门槛和迈上台阶都需要抬脚,但在踏出和落地后会产生两种截然不同的结果:门槛内外的落点与起点几乎处于同一水平面;而迈上台阶则是拾级而上、逐步攀登。

笔者由此联想到服务群众的问题。

不能不说,各级党员干部在服务群众上,普遍存在着两种不同的心态:一种是坐“门槛”,一种是修“台阶”。

习惯坐“门槛”的党员干部,表现为不想、不敢面对群众,遇到群众反映的问题能推就推、能躲就躲、能拖就拖,甚至用“按规定”“走程序”等借口推三阻四,导致问题长期得不到解决,小问题最终拖成大问题,而善于修“台阶”的党员干部,则表现为主动拿出更多时间和精力深入基层,变被动服务为主动服务,从源头着手,及时解决

&gt;

## 坚持群众路线做好调研工作

曾光赢

近日,中共中央办公厅印发《关于在全党大兴调查研究的工作方案》,并发出通知,要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。应对新时代新征程前进路上的风浪考验、推进中国式现代化的有力举措,是转变工作作风、密切联系群众、提高履职本领、强化责任担当的有效途径。要把“西畴精神”所蕴含的艰苦奋斗的创业精神和自强不息的拼搏精神运用到调查研究工作中,促进智慧和意志的高度统一,以敢为人先、勇于开拓的首创精神提升攻坚克难的本领,一步一个脚印推动调查研究工作走深走实。

牢牢把握“西畴精神”的特征,勤劳坚韧解难题。调查研究的初心和使命,就是为了发现问题、解决问题。我们要坚定调查研究的初衷和目标,透过问题把握事物的本质和规律,找到破解难题的办法和路径,更好地为科学决策服务,为提高党的执政能力和领导服务水平,为完成新时代新征程的使命任务服务。

牢牢把握“西畴精神”的基石,艰苦奋斗攻难关。自力更生、艰苦奋斗是我们党的优良传统,也是“西畴精神”的基石。当前,全党全国各族人民迈上

## 少垒门槛 多修台阶

赵磊

群众合理诉求,这就好比将台阶层层垫高,抬脚虽然费力,但落脚点却能比起脚点高一截、升一档,意味着不断开辟新境界、实现新突破。

密切联系群众是我们党的优良传统,人民满意是我们工作的最高标准。各级党员干部在服务群众上要达到“上台阶”的理想效果,就需要盯紧抓实两个环节。一方面,端正服务群众的态度。主动淡化“官念”,放下“官样”,丢掉“官架”,深入生产车间,走进背街里巷,下到田野院坝,围绕群众的急难愁盼问题出实招、求实效。另一方面,弘扬求真务实的作风。主动锤炼担当作为的过硬本领,既到工作局面好和先进的地方去总结经验,也到困难多、情况复杂、条件艰苦的地方去研究问题,通过分条缕析,找准问题症结,开出破解良方,真正做到对群众的愿望心中有数、对突出的问题情况明白,为做好决策、制定政策、推动发展奠定坚实的基础。

## 三迤新语

## 立法护鸥意义大

余国鹏

近日,为保护好红嘴鸥这张城市名片,昆明市拟针对不文明观鸥行为制定出台相关规定。目前,制定《昆明市文明观赏红嘴鸥的规定》已列入昆明市人大常委会2023年度地方性法规立法计划和工作安排。

红嘴鸥是春城昆明的一张响亮名片。自1985年第一批红嘴鸥因缘际会来到昆明,从此就和这座城市结下了深厚友谊。长期以来,昆明人对这群小精灵百般爱护,昆明市政府成立了红嘴鸥保护领导小组,建立红嘴鸥保护管理长效机制。1994年,在昆明举办的云南省第九届运动会还把红嘴鸥定为吉祥物。

红嘴鸥是春城昆明的一张响亮名片。近年来,随着红嘴鸥保护宣传、巡逻、投喂及粮销售管理等各种保护行动的有序开展,来昆过冬的红嘴鸥数量稳中有升,保持在4万只左右,“海埂大坝观鸥”“翠湖观鸥”等已经成为冬春季节昆明旅游的热门打卡点。

## 微看点

### 团结奋斗创造新的历史伟业

《人民日报》:“团结奋斗是中国共产党中国人民最显著的精神标识。”在几千年历史长河中,中国人民始终团结一心、同舟共济,建立了统一的多民族国家,形成了守望相助的中华民族大家庭。百年非凡历程,一代又一代中国共产党人顽强拼搏、不懈奋斗,构筑起了中国共产党人的精神谱系,让我们党历经沧桑而风华正茂、饱经磨难而生生不息。党领导人民铸就的团结奋斗精神,印刻在“红军不怕远征难,万水千山只等闲”的红军战士身上,凝结在“宁肯少活20年,拼命也要拿下大油田”的建设者身上,展现在“干惊天动地事,做隐姓埋名人”的“两弹一星”研制者身上,书写在“杀出一条血路来”的改革开拓者身上,定格在1800多名为打赢脱贫攻坚战献出宝贵生命的党员、干部身上,激扬在面对疫情坚守岗位、一往无前的最美逆行者身上……历史启迪未来,团结是中国人民和中华民族战胜前进道路上一切风险挑战、不断从胜利走向新的胜利的重要保证。

但人鸥同乐的和谐画面外,偶尔也会曝出一些“抓海鸥合影”“抓海鸥塞瓶子”“给海鸥喂油渣”等不文明行为,给美景“抹了黑”。以往对于这些不文明行为,大多只能进行劝导和引导,且处罚也不重,规范和震慑效果有限。如今,随着文明观鸥列入地方性法规立法计划,且开始有序推进,对红嘴鸥的保护将纳入法治轨道。这意味着文明观鸥不仅是社会文明、个人素质的综合体现,也是法律明确规定必须做到的行为,对于进一步保护好红嘴鸥、维护好昆明“人鸥同乐”这张名片大有裨益。

对文明观鸥进行地方性立法,彰显了昆明对伤鸥行为“一次都不能有”的坚决态度。对我们每个人而言,则要更加自觉爱鸥护鸥,多学习了解红嘴鸥生活习惯,别再无意中伤鸥;同时应主动监督,通过宣传、劝导、举报等方式,促进爱鸥护鸥的文明氛围更加浓厚。

建用结合拓宽国际传播渠道

《光明日报》:信息技术革命为我国国际传播提供了更多渠道机遇。因此,要坚持内容为王和渠道制胜相结合,主动利用各类数字平台,拓宽国际传播渠道,推动更多力量通过互联网发声。与此同时,近年来各国不断增强数字化平台管理,也为我国国际传播提供了警示与借鉴。要树立系统观念,一方面,要加快构建安全可控的国际传播数字平台渠道,建好用好我国具有国际影响力的网络社交媒体。努力推动我国数字平台“走出去”,吸引外国受众,培养用户黏性与使用习惯,扩大我国数字平台的国际使用人群,搭建我国国际传播可信可控的网络平台体系。另一方面,要利用好具有国际影响力的数字平台,积极建立账号、更新内容、运营互动,借道行车、借船出海,增强我国国际传播的影响力,保持我国国际传播的持续力,提高我国数字平台的吸引力。通过“一建一用”,拓宽国际传播渠道,增强数字化国际传播的安全性和持续性。

本报记者 余国鹏 整理

## 擦亮地方名片 助力招商引资

朱婧

不久前,以“兰茂故里·健康嵩明”为主题的第六届兰茂文化节如期举行。兰茂文化节上,“兰茂和小明”与市民合影,与中医名家对话,氛围热烈。值得关注的是此次文化节百姓关注度高,而且客商、学者云集,招商氛围也很浓。今年的兰茂文化节与兰茂论坛、2022年云南省中医药界学术年会主论坛活动和嵩明县产业推介及招商引资项目集中签约融汇在一起举行,持续擦亮嵩明的城市IP,着力挖掘兰茂文化底蕴、兰茂中医药文化。让文化走出去,可以帮助更多企业请进来、引进来。

讲好文化故事,做好招商引资工作,在文旅项目开发打造上是常用的思路和做法。此次,嵩明举办兰茂文化节,起手在文化,落子在招商,创新思路做

法,深入挖掘提升兰茂中医药文化影响力,通过讲好文化故事,生动展示了地域特色和良好形象,助力招商引资。类似的做法和经验值得思考。

首先是讲好文化故事,树立良好形象。

嵩明是兰茂故里,兰茂遍寻嵩明山川,尝百草,辨药性,用心写就的《滇南本草》是中国第一部地方性药物专著,比李时珍的《本草纲目》早142年。近年来,嵩明县委、县政府大力挖掘这一文化资源的独特性,打造了城市IP“兰茂和小明”,获得了较高的关注度。把目光放之云南,云南省文旅厅在大象北美上南归后打造了“大象旅行团”的文旅新IP,保山新寨村着力突出自己是“咖啡第一村”,这些名头凝练当地文化,具有显著性,很有记忆点。可以说,在招商引资或

划结合起来,体现了一种实事求是的态度、因地制宜的思路。招商引资,不仅要把企业引进来,还得留住住,发展得好,需要企业、产业与地域特色适配。我省普洱市因咖啡产业发展较为成熟,咖啡文化渐成气候,招商引资时候,也在利用讲好咖农的故事、创业故事,吸引咖啡产业链上的相关企业来投资。在云南各地发展过程中,以民族文化赋能特色产业,已是较为管用的路径和办法。

我省文化资源丰富多彩,资源优势如何转化为发展优势、经济优势,需要我们大力挖掘资源、推介特色,讲好故事、擦亮名片,以良好的、充满活力的形象和深厚内涵,赢得更多人的关注和喜爱,吸引更多企业到云南投资发展。

吴韵涵

## 搭建开放平台 弘扬非遗文化

我们要充分用好用活各级政府及相关部

们要充分用好用活各级政府及相关部

们要充分用好用活各级政府及相关部