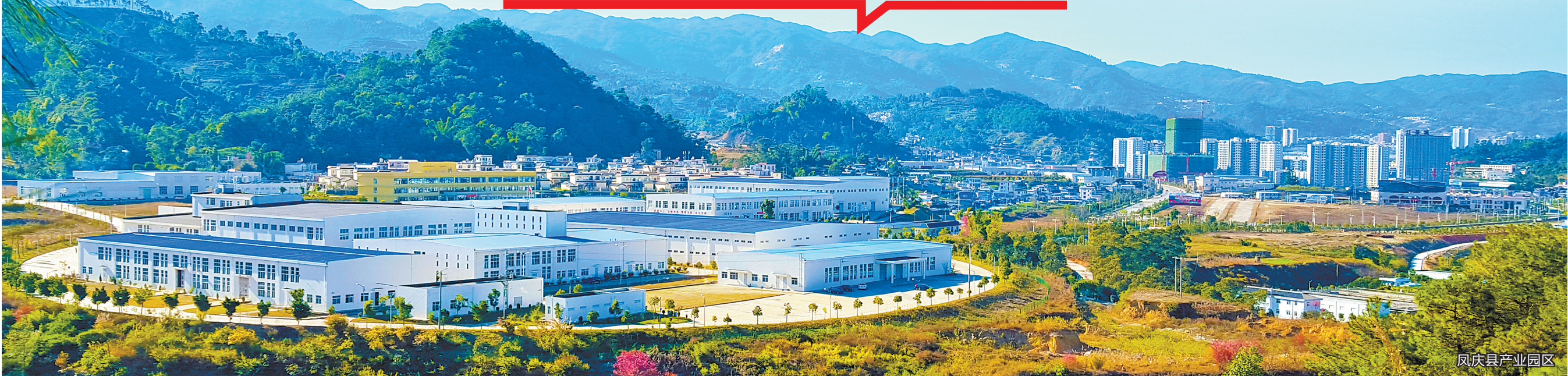


> 聚焦

强作风 重效能 增活力

本报记者 李春林 文/图

深入推进作风革命、效能革命，临沧市坚持标准、体现特色，围绕中心、丰富载体，强化措施、强势推动，各项工作取得明显成效。



凤庆县产业园区

细化工作 压实责任

临沧市按照任务项目化、项目清单化、清单责任化的要求，将党政领导班子成员到基层宣传宣讲、到基层一线现场办公、接待群众来访及招商引资、重大项目推进等24项具体工作进行细化，明确牵头部门、配合部门和工作责任，市效能办定期跟踪督办、分析评估，对指标落后的部门和责任人员及时敲警钟。

成立由市委、市政府主要领导任双组长的推进作风革命加强机关效能建设工作领导小组，设综合协调、督促检查、工作推进、宣传报道4个工作专班，明确职责任务、强化协调联动，形成合力推动工作落实。制定《临沧市推进作风革命加强机关效能建设的实施方案》及系列配套文件，强化顶层设计和业务指导。

坚持领导带头示范，探索推行面对面工作法，是临沧市推进作风革命加强机关效能建设的鲜明特色。

面对面培训提素质。以工程化、规模化、系统化、专业化思维推进“六大培训培养工程”，全年累计开展各级培训1879期32万人次。市委、市政府连续举办10轮“美丽中国”“绿美云南”化为“绿美临沧”培训，带动全市各级各部门举办培训8000期，培训人员59万人次，以培训推动“绿美临沧”建设，绿美综合考评名列全省前茅。绿美村庄获评数全省最多。

面对面办公解难题。推行项目工作法、一线工作法、典型引路法，引导各级干部主动找、编、制、投、干、用项目。每月现场集中开工一批项目、调度一批项目、竣工一批项目，推动全年集中开工重大项目657个，有序推进重大项目608个，有效推动固定资产投资实现711亿元，增长16.8%，排全省第三位；地区生产总值突破1000亿元，增长4.7%，排全省第六位。

面对面包保立标杆。建立大分工、大合作机制，全市44名厅级实职干部包保

落实重点工作、重大任务320项，既当指挥员、又当战斗员，与人民群众想在一起、站在一起、干在一起，引领各级干部学有标杆、干有榜样，竭力办实事、解难题，累计为中小企业纾困解难3305次。

面对面招商增活力。把各级党政“一把手”外出招商作为一项硬任务推动，市委、市政府主要领导带头外出招商12次，带动全市各级干部外出招商280次，签订合作协议199个，协议资金1653亿元，临沧的资源优势、发展优势得到较好推介。

面对面接触增感情。严格落实“市级党政领导班子成员到基层调研不少于60天，县级党政领导班子成员不少于90天”要求，各级干部深入基层、深入群众、深入实际，听民声、知民情、解民忧。市级党政班子成员下基层调研1218天，形成高质量调研报告17篇；到基层一线现场办公88次，解决实际问题92个。

分类指导 突出时效

临沧市各级各部门牢固树立“今天再晚也是早，明天再早也是晚”的效率意识和“说办就办马上办、办就办好”的工作理念，推行一线工作法、精准结对法，以理服人法、真情温暖法、沟通疏导法、实事求是法，践行“严、勤、实、细、深、全、进、竞”八字作风。针对不同行业不同领域特点，坚持分类指导，紧密结合职能职责，推进作风革命效能革命。

市委办公室以“早起茶餐动手事”作为重要抓手，开展活动109期，改变了干部的行为习惯和生活方式，极大提高了干部工作本领和“三服务”水平；市纪委监委将包县监督、一线监督、专项监督相结合，派出8个工作组驻县蹲点开展专项督察工作，有效保障重大决策部署落地见效；市委组织部在推进作风革命效能革命中完善从严管理干部队伍制度体

系，着力解决为官不正、为官不为、为官乱为等问题，推动形成能者上、庸者下、劣者汰的用人导向和从政环境；市市场监管局将培育市场主体作为重要抓手，优化服务主动作为，2022年市场主体总量增速、企业增速、“个转企”实际完成量3项指标领跑全省。

将落实市委主要领导的指示批示事项和系列工作任务清单作为检验作风革命效能革命的重要标尺，及时、从严跟进督办主要领导指示批示事项147个、工作任务清单30项。按月以红黄黑榜对215个“三个示范区”建设项目进行通报评比。设立作风革命效能革命监督平台，公布诉求受理电话，明确受理、转办、督办、复核的程序和时限等要求，效能监督平台先后接到并受理群众诉求21件，办结20件，正在推进1件，督办省效能办立

项的沧源至孟定二级公路建设拖欠工程款问题得到有效解决。

利用各级媒体平台，采取不同表现形式，大力宣传推进作风革命效能革命的好经验、好做法、典型事例和工作成效，着力营造良好的舆论氛围。凤庆县创新推行“1133”服务企业承诺制、沧源佤族自治县统筹疫情防控和开放发展的经验做法、永德县小勐统镇走出荒山变“金山”产业发展路等3个典型案例被省效能办在全省推广。

以落实考评指标体系为主线，督促和指导纳入省级作风革命效能革命考评指标的17个部门规范业务、落实工作、强化上下对接，做好迎接考评的各项工。制定《临沧市2022年度作风革命效能革命考评指标》及考评细则，组织完成全市作风革命效能革命考评工作。

“三比三看”落实落细工作任务

去年以来，凤庆县制定比态度看责任意识强不强、比作风看担当干事实不实、比执行力看政治品质好不好“三比三看”长效机制20条措施，推进作风革命加强机关效能建设。

树牢责任意识，端正主动、服从、负责的工作态度。聚焦党员干部中存在的问题，建立问题清单，制定整改措施，明确整改时限，抓好整改落实。进一步明确县级以上党员领导干部每年至少开展2次调研，落实“三个遍访”抓乡村振兴政治责任，持续深化“三个一千（组织千干部队伍）”行动，定期对各乡镇、各部门目标完成情况进行季分析、月调度和周通报，原则上单位（部门）主要负责人每年带队到上级行业部门每季度至少外出4次。

锤炼务实、担当、团结的工作作风。推行“1133服务承诺”制度，截至目前，全县实现1天内完成开办企业事项累计1560件，1天内办结企业常规事项累计4556件，3天内解决企业一般诉求事项累计92件，3天出方案并推动复杂问题事项解决累计41件；推行企业项目服务月制度，县处级领导带头深入企业、项目一线调查研究 and 解决问题，截至目前共为企业解决问题108个；推行“企业家红色驿站”制度，通过县处级领导领班服务、行业部门轮班服务、组织纪检部门1坐班服务“三班服务”，帮助企业解难纾困280余次；大力推进市场主体倍增计划，86个部门主要负责人每季度至少外出

招商1次。去年以来，全县市场主体总量达到28482户，每千人拥有市场主体75户，净增市场主体5101户。

提高立行、精准、高效的工作执行力。党员、干部立足部门职能、岗位职责，重点从落实不了的工作、完不成的指标、推不动的项目三个层面，坚持“五个必列入”查摆整改问题，开展按季循环找错、认错、改错，开列季度问题清单，制定整改措施清单，限时整改销号。科学制定并严格执行年度发文、会议计划，减少临时性发文、开会，同时将落实“三比三看”长效机制20条措施情况作为县委巡察和纪检部门抽查的重要内容，进一步改进督查检查考核和巡察方式方法。

围绕“大产业+新主体+新平台”发展思路，引进云南农垦集团作为永德蔗糖产业恢复性发展“链主”企业，政府和企业分别按49%、51%的比例共同注资1.5亿元，组建云南农垦永德糖业有限公司，负责蔗糖原料基地建设、康甸糖厂恢复生产经营和永糖集团涉糖资产破产重整工作。按照先托管、后重整思路，约定云南农垦永德糖业有限公司托管两年半，

恢复生产经营，工业人榨量达到60万吨时启动永糖集团涉糖资产破产重整。

从蔗农最关心的蔗款、单产增产等入手，有针对性地制定蔗款兑付保底、推广良种良法提高单产、落实补贴政策抓扶持等系列政策措施，目前，由农垦永糖公司全额垫资实施坡改梯项目5.17万亩，投资3800万元，机械化种植率达99%以上，预计亩产可达6吨。2022年春植期间，该县完成新植甘蔗面积6万多亩，总面积达8.54万亩，覆盖9个乡镇、82个村，种植主体达3236户。预计本榨季可实现农业产量55万吨、工业人榨量45万吨，实现综合产值5亿元，税收1600多万元，人均可增收724元。

本报记者 李春林

“四个一线”机制酿造甜蜜事业

“田间地头”等多种形式，将糖业发展政策宣传解读到千家万户，增强群众发展蔗糖产业的信心和动力。将打造蔗糖产业重要生产基地确定为“十四五”时期重要产业发展规划，纳入全县“6+1”产业体系、乡村振兴产业规划和“5个十亿级产业”布局，确定全县稳定甘蔗种植面积20万亩的目标。

围绕“大产业+新主体+新平台”发展思路，引进云南农垦集团作为永德蔗糖产业恢复性发展“链主”企业，政府和企业分别按49%、51%的比例共同注资1.5亿元，组建云南农垦永德糖业有限公司，负责蔗糖原料基地建设、康甸糖厂恢复生产经营和永糖集团涉糖资产破产重整工作。按照先托管、后重整思路，约定云南农垦永德糖业有限公司托管两年半，

“三个工作法”推动高质量发展

耿马傣族佤族自治县推行项目工作法、一线工作法、典型引路法“三个工作法”，紧盯重点工作、重点项目、重点产业、重点企业，对标对表，创造性开展工作。今年以来，该县在高原特色产业、乡村振兴、生态环保、基础设施、民生保障、人居环境、民族团结等重点领域，已列入省级重大项目9个，计划总投资47.1亿元，年内计划完成投资19亿元。截至目前，所有项目都已开工建设，9个项目已入库纳统。

该县建立便民服务平台互通机制，健全完善进村入户走访、接待群众说事、联系群众帮扶、党群议事反馈、服务群众考评等制度，通过民情日记本、为民服务卡等服务载体，加快补齐民生短板，着力解决好人民群众关心的就业、教育、医疗、养老、社保、住房等急难愁盼问题，健全城乡基本公共服务体系，增强均衡性和可及性。探索问题收集、实事办理、结果反馈、评估考评“四步”工作举措，健全为民办实事工作机制，积极为民办实事解难题。今年第一季度，全县实现脱贫人口人均纯收入4511元；群众在平台反映困难6905件，已办结6770件，办结率98.04%；全县脱贫劳动力务工14675人，争取衔接资金支持4520万元，立项25个；申报东西部协作项目3个，资金3200万元。

本报记者 李春林

“城市管家”管理服务精细化

自开展作风革命效能建设以来，云县城市管理综合行政执法局将群众关心的问题清单变为行动清单，以“绣花”功夫持续提升城市精细化管理服务，当好群众满意的“城市管家”。

成立于2019年3月的云县城市管理综合行政执法局瞄准创建国家卫生县城、建设“美丽县城”两大目标，按照定人员、定路段、定责任“三定”管理原则，形成领导包片、中队管面、队员管段的市容环境网格化长效监管机制，围绕群众关心的县城区内“十乱”问题开展专项整治行动。截至目前，该局共立案查处各类行政案件4084件，拆除清理各类违法广告牌2455块，清理“牛皮癣”治理2.6万余条（处），完成共享电动自行车投放运营600辆，为群众出行提供绿色优质的出行服务。

该局积极发动广大市民、经营业主参与城市管理，针对群众投诉的问题，实行“一把手”负责制，建立热点难点问题会商机制，由分管领导牵头，各股室（队）和具体经办人参会商讨，研究解决办法。进一步完善审批事项指南，实现行政审批事项办理公开化，严格按时限办理行政审批事项，共完成审批事项443项。

本报记者 李春林

> 见闻

窗口提效 服务升级

近日，在双江拉祜族佤族布朗族傣族自治县政务服务大厅综合窗口导服人员的热情帮助下，家住勐勐镇那布社区的浦应美，仅用10分钟就领到了《农作物种子经营备案书》。

“过去要跑多个部门、多个窗口办理的事项，现在到一个窗口就可以办理完成，省时又省心。”领到备案书的浦应美一脸笑容。这是双江县实施政务服务综合窗口改革的一个缩影。

近年来，双江县着力推进“放管服”改革，在全市率先启动政务服务综合窗口改革，实现了“制度”约束规范窗口、“速度”打造高效窗口、“亮度”公开透明窗口、“温度”创建舒心窗口，为企业和群众提供了更为优质的全科服务。

按照前台综合受理、后台分类审批、综合窗口统一出件的新模式，县政务服务大厅设置了13个综合受理窗口、2个统一出件窗口，将27个部门461项政务服务事项集中纳入综合窗口办理，全面实行一窗式无差别受理，实现从分领域专科受理到全领域全科受理的转变，有效解决了申请人多头跑、重复跑、办事难等问题，大大提升了行政效率。

高效快捷的服务不仅得益于综合窗口的设立，也是窗口工作人员不断苦练技能成果。自综合窗口改革以来，县政务服务管理局积极协调26家县直单位对无差别综合窗口办事员开展了20余次业务培训，积极推行“工作时间实践帮学+下班时间案例研讨”的学习方法，以集中授课、个人自学、轮岗实践、跟踪指导、互动交流等方式，帮助办事员快速掌握事项收件要素、材料审核要点、法律法规等，让综合窗口工作人员从“专一手”变为“全域通”，进一步提升了群众办事满意度。

本报记者 李春林

办税春风 惠企利民

临沧衡信商务服务有限公司是镇康县一家记账公司，近日，该公司在通过电子税务局办理纳税申报时，操作上遇到困难，于是向镇康县春风税费服务团发起业务诉求。在服务团的现场指导下，企业很快就完成了网络申报，“每次我们有税务方面的咨询和疑问都能及时得到帮助和解决，极大提升了企业财务的工作效率。”公司财务负责人杨明瑞说。

春风税费服务团是由镇康县税务局、镇康县投资促进局联合组建的招商引资工作小组。团队围绕云南省2023年“便民办税春风行动”要求，将国家税费优惠政策与地方政府的招商引资举措向纳税人精准推送，并根据纳税人诉求实时帮助解决涉税问题。

“春风税费服务团为我们提供的服务兼顾综合性和专业性，方便企业全面了解投资环境，有利于我们制定更明确的投资规划，我对在镇康投资非常有信心。”镇康县金莲建材有限公司负责人字金莲表示。

“精细服务提档”作为云南省今年春风行动的重点工作，对税务部门如何进一步提升服务质效提出了更高要求。镇康县税务局持续提升服务意识，围绕服务经济社会发展，不断推动工作流程优化升级。对于已经入驻镇康的企业，该局线上线下开展一对一辅导，帮助企业应知尽知、应享尽享各项税费优惠政策，为企业定制“一户一策”。在开展“便民办税春风行动”过程中，该局借助网上电子税务局、手机办税等线上模式，“7×24小时”为纳税人提供办税缴费业务，通过云税通、12366智能咨询等征纳互动平台全时段、全天候为纳税人解答咨询。

镇康县税务局局长屈晴表示，将持续抓深做细“便民办税春风行动”各项措施的落实工作，推动便民办税春风更贴心、更暖民心。

本报记者 李春林



耿马县勐撒高优茶园