

# 把“送上门的群众工作”办好办实

## ——《信访工作条例》施行一年来成效显著

中共中央、国务院印发的《信访工作条例》于2022年5月1日起施行。一年来，在中央信访工作联席会议办公室、国家信访局指导下，各地区各部门全力推动条例各项规定落地见效，与新形势下信访工作相适应、相协调、相一致、相衔接的制度规范体系进一步完善。党对信访工作的全面领导得到加强。

### 扎实推进条例学习贯彻 逐步完善法规制度体系

条例总结了党长期以来领导和开展信访工作经验特别是党的十八大以来信访工作制度改革成果，是新时代信访工作的基本遵循。

为进一步推进条例落实落地，2022年4月，中央信访工作联席会议组织召开座谈会，对条例学习贯彻工作作出全面安排。第九次全国信访工作会议把学习贯彻条例作为一项重要内容，明确有关工作要求。

国家信访局制定学习贯彻方案，召开动员部署会议，指导督促各地区各部门全力推进条例落实落地；组织开展条例集中宣传月和全国条例知识竞答活动；局主要负责同志牵头组织编写辅导读本，带头进行专题解读，局班子成员与有关科室负责同志带头宣讲，共为70余个地方、中央单位和国有企业事业单位作辅导报告，通过现场、视频连线等方式辅导培训近百万人次。

各地区各部门扎实推进学习贯彻条例工作。

——党政领导带头领学促学。全国所有省级党委通过常委会会议、理论学

习中心组学习等方式传达学习条例，对学习宣传贯彻工作作出安排部署。

——强化干部培训促进学深学透。公安部将条例作为公安院校和全体民警培训的必修课；山东举办专题研讨班和宣讲报告会，3500余名信访干部全员参训；云南组织专家录制系列微党课，将培训延伸到各地区各部门。

——组织普法活动营造学习氛围。黑龙江开展集中宣传月活动，现场答疑解惑；内蒙古组织乌兰牧骑宣传队、大漠驼乡宣传队进行宣讲；新疆开展“国旗下宣讲”“马背宣讲”“毡房宣讲”等活动，将条例送到各级党员干部和各族群众身边。

中央信访工作联席会议办公室、国家信访局以条例为纲，健全完善配套措施，统筹协调全国信访法规制度建设。

国家信访局对信访工作运行、信访业务流程等制度规范进行全面梳理、认真研究，分批分期对相关文件进行修订完善，形成管当前、利长远的制度成果。

各地区各部门对本系统涉及信访工作的有关制度和规定认真清理，按照2年建成完善的制度体系目标，推进配套制度立、改、废，目前，省级完成率均超过70%，20个省份超过80%。

### 践行党的群众路线 新时代信访工作格局初步形成

一年来，条例规定的“党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管”的新时代信访工作格局初步形成，党总揽全局、协调各方做好信访工作的政治优势

充分彰显。

中央信访工作联席会议修订工作规则，健全完善信访形势分析研判、重大问题协调处理等工作机制；全国省、市级联席会议机制覆盖率达到100%，县级达到近9成，27个省份乡镇街道联席会议机制实现全覆盖。

各地区各部门落实领导干部接待下访制度，省级党委、政府主要负责同志带头接访，其中省部级领导接访下访4100余次，包案化解疑难复杂信访问题3200余件，有效带动各级领导干部认真履行信访工作责任。

北京市委、市政府主要负责同志到基层街道一线下访接访，形成良好带动效应；江苏建立健全党委常委会定期研究部署和政府组织落实制度，完善信访问题专业化化解机制；安徽实行省、市、县、乡、村五级接访机制，推动信访矛盾及时就地化解；浙江省委、省政府主要负责同志与11个市的市委书记、市长签订信访工作责任书，带动市、县、乡、村四级及相关职能部门层层签订责任书，构建责任体系。

一项项机制的建立，确保了把信访这个“送上门的群众工作”办好办实。

### 运用法治方式化解矛盾 切实维护群众合法权益

全国信访系统充分发挥条例的规范引领作用，用心用情为群众排忧解难。国家信访局全力推进“治理重复信访、化解信访积案”专项工作，狠抓信访问题源头治理，信访事项受理办理质量效率不断提升，2022年，20个省份的新发生重复

信访量同比下降，16个省份信访事项按期答复率在99.8%以上。

——攻坚化解积案，开展源头治理。河南落实领导包案，从严从实、分级分类攻坚化解信访积案；广东坚持省领导“双包双挂”，属地和省直部门“双交双办”，形成化解信访积案强大合力；湖南激涌通过服务微信群即时答复群众政策咨询、网上诉求，确保信访事项能在第一时间得到源头化解。

——坚持信访为民，开拓法治实践。山西省信访局与山西大学合作成立研究院，研究探讨条例施行后优化流程、提升质效、强化法治化的路径及政策支持，与电视台合作推出系列电视节目以案说访，引导广大群众依法信访、各级干部循法办案；吉林拓宽社会力量参与信访工作，各类专业人员和基层老党员、老模范等组成3万余人的志愿者团队，在各级来访接待场所无偿提供政策咨询、法律解释、心理疏导服务；上海市把群众建议征集作为践行全过程人民民主的重要抓手，不断创新征集形式、丰富征集内容，细化调研论证、办理反馈、协调督办等流程，市民建议占信访总量的36.6%，报送市委、市政府的重要建议采纳率达98.5%。

信访工作的本质是群众工作，寄托着群众的信任，承载着党和政府的责任。全国信访系统正充分发挥条例规范引领作用，切实把条例规定贯彻落实到信访工作全过程各方面，了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心，传递党和政府的温暖，促进社会更加和谐发展。

新华社记者 翟翔  
据新华社北京5月5日电

## 天舟五号货运飞船 顺利撤离空间站组合体

新华社北京5月5日电(李国利 郑孟)记者从中国载人航天工程办公室获悉，5月5日15时26分，天舟五号货运飞船顺利撤离空间站组合体，转入独立飞行阶段。

天舟五号货运飞船于2022年11月12日在文昌航天发射场发射入轨，装载了神舟十五号3名航天员6个月的在轨

驻留消耗品、推进剂、应用实(试)验装置等物资，还搭载了“澳门学生科普卫星一号”立方星、空间氢氧燃料电池、空间高能粒子探测载荷等试验项目。

后续，天舟五号货运飞船将在神舟十五号载人飞船撤离空间站组合体后，绕飞并对接于空间站节点舱前向端口。

## 中欧平均每分钟贸易额超160万美元

据新华社北京5月5日电(记者 谢希瑶) 商务部副部长李飞5日说，2022年，中国与欧盟贸易额达8473亿美元，同比增长2.4%，意味着中欧平均每分钟贸易往来超160万美元。

李飞在国务院新闻办公室当天举行的新闻发布会上介绍，在元首外交引领下，近年来，中欧经贸合作克服各种困难，取得丰硕成果，有力推动双方经济发展。

双边贸易额再创历史新高。中欧互为第二大贸易伙伴，贸易结构更加优化，锂电池、新能源车、光伏组件等绿色产品贸易快速增长。

### 世界卫生组织宣布

## 新冠疫情不再构成“国际关注的突发公共卫生事件”

新华社日内瓦5月5日电(记者 王其冰 陈斌杰 郭爽) 世界卫生组织5日宣布，新冠疫情不再构成“国际关注的突发公共卫生事件”，解除2020年1月30日拉响的最高级别警报。

世卫组织紧急委员会4日举行会议评估全球疫情，世卫组织总干事谭德塞根据会议结果宣布上述决定。

“我满怀希望地宣布，新冠疫情全球卫生紧急状态结束。”谭德塞5日在记者会上说，近期全球疫情总体呈下

降趋势，人群免疫力提升，死亡率逐步下降，全球卫生系统承压减轻，多数国家恢复到过去熟悉的生活。

谭德塞同时指出，“这不意味着新冠疫情不再是全球健康威胁”，一旦新冠疫情再次让世界处于危险中，他将毫不犹豫地召集专家评估形势。

过去三年多，全球经历由阿尔法、德尔塔、奥密克戎等变异毒株引发的多轮疫情高峰。世卫组织数据显示，全球累计报告确诊病例逾7.6亿，死亡病例超过690万。

### 恐银行倒闭

## 英国人3月份提现金额创纪录

因担忧美国银行业危机蔓延至英国，英国储户3月份的提现金额创下有这项记录以来最高。

英国中央银行英格兰银行4日提供的数据显示，今年3月，储户从英国银行和全国建房互助会提取48亿英镑(约合419亿元人民币)现金。据英国《每日邮报》报道，这一金额为1997年开始有这项记录以来最高。

一名伦敦金融城人士告诉《每日邮报》记者：“毫无疑问，存款外流金额颇大。”

报道援引专业人士的话分析，上述数据说明，3月份美国硅谷银行关闭事件令全球金融体系失信，英国家庭纷纷把商业银行中的存款转入政府储蓄机构账户，企业则把现金换成英国国债。

报道提供的数据显示，英国家庭3月在国有银行国民储蓄与投资银行账户内的存款增加35亿英镑(305亿元人民币)，为2020年9月以来最高

水平。

英国万神殿宏观经济学研究公司首席经济师塞缪尔·图姆斯说，英国家庭把大量现金转移至国民储蓄与投资银行账户，是为寻求政府完全担保。

英国银行账户内存款享受的担保额度上限为8.5万英镑(74万元人民币)。然而，英国政府对国民储蓄与投资银行账户内的存款保护没有额度限制，因此被视作投资避险的选择。

英国财政大臣杰里米·亨特4月13日说，鉴于硅谷银行前段时间存款流失的速度，英国政府应加大对银行客户的保护力度。他说，存款担保制度是金融系统需要接受评估的一部分，如果监管部门提出要求，他会考虑提高存款担保限额。

《每日邮报》预期，英格兰银行将在下周再次加息25个基点。

卜晓明  
新华社专特稿

## 今年全国快递业务量 超过400亿件

新华社北京5月5日电(记者 戴小河) 国家邮政局监测数据显示，截至5月4日，今年我国快递业务量达400亿件，比2022年提前了24天。

国家邮政局市场监管司副司长林虎说，今年以来，快递业整体呈现企稳回升态势，业务量增速逐月提速向好，仅用4个多月就完成400亿件。

为做好假期寄递服务，全国400万快递员坚守在岗。在山东淄博，超10万人“进淄赶烤”的同时，快递企业抓住机遇升级服务，通过设立便民服务点、流动揽收、改善冷链包装等方式，将一件件网红小吃等特色产品寄往全国各地。在贵州贵阳，快递企业主动与景区、酒店、交通枢纽等开展合作，提供“即买即寄”的包邮服务，方便游客轻松出行。

此外，快递企业还不断升级完善寄递解决方案，加快服务地方特色产业。舟山的海鲜、睢宁的家具、慈溪的小家电、吐鲁番的哈密瓜……快递拓宽特色产品销售渠道，推动一大批具有地域特色的产业持续壮大。

随着一系列促消费、畅流通政策的实施，快递行业与地方特色产业紧密融合，服务生产、促进消费、畅通循环的先导性作用进一步发挥。越来越多的优质农产品和地方特色产品得以通过快递网络迅速送达全国各地，成为推动经济增长的重要力量。

## 第133届广交会现场出口成交216.9亿美元



新华社广州5月5日电(记者 丁乐) 第133届广交会线下展5日在广州落幕，线上平台持续常态化运行。

本届广交会总展览面积达150万平方米，线下参展企业数量达3.5万家，累计进馆超290万人次，均创历史新高。

本届广交会吸引了超过220个国家和地区的境外采购商线上线下参

会。其中线下参会的境外采购商近13万人，“一带一路”沿线国家的采购商人数占比约一半。

本届广交会现场出口成交216.9亿美元。工业自动化及智能制造、新能源及智能网联汽车、智慧生活等新业态展区活跃，创新产品、绿色低碳产品深受欢迎。不少企业表示，已有大量客

户预约实地看厂，广交会线下展闭幕后有望继续成交。第133届广交会展期内的各项指标体现了中国外贸的韧性与活力，表明全球工商界看好中国经济，对未来深化经贸合作充满信心。

图为采购商在广交会上了解中国新能源汽车产品。

新华社记者 刘大伟 摄

### 国际观察

## 美加紧拉拢地区国家 搞阵营对抗为害亚太

美国近期对亚太国家外交动作频频，在韩国和菲律宾领导人访美时，美国表示与两国加强安全合作；美国还加大了对太平洋岛国外交力度，包括在当地增开使馆，以及总统拜登计划近期前往访问。

分析人士指出，美国上述举动意在拉拢地区国家配合其搞“大国竞争”，维护其世界霸权。此种做法挑动和制造分裂对抗，将严重破坏亚太地区安全稳定和发展繁荣。

4月26日，美国总统拜登在白宫同韩国总统尹锡悦举行会谈。双方同意，升级美国对韩国提供的“延伸威慑”，继续加强韩美日三方合作，在供应链、关键技术等方面加强合作。双方通过的《华盛顿宣言》约定美国对韩提供“核保护伞”，同意扩大韩美核危机磋商，建立“核磋商小组”机制，新增韩美军事训练和模拟演

习，增加朝鲜半岛周边美战略资产部署，包括部署战略核潜艇。

5月1日，拜登在白宫同菲律宾总统马科斯举行会谈。双方强调强化两国军事同盟和经贸关系的重要性。白宫发布的信息显示，美菲将实施一项“双边防御指南”，在军事装备互操作性、联合作战计划、信息共享、防御武器研发等方面加强合作。

5月2日，美国国务院负责东亚和太平洋事务的助理国务卿康达表示，美国计划在太平洋岛国汤加、基里巴斯和瓦努阿图分别设立大使馆。

尽管打着加强与盟友、伙伴之间合作的旗号，美国上述举动的意图显然不局限于双边关系，而是有明显的“大国竞争”意味。

美国升级对韩“延伸威慑”，名义上针对所谓“朝鲜威胁”，但不乏军事专

家指出，将战略核潜艇这样的“大杀器”时隔40余年部署到朝鲜半岛，显然不仅针对朝鲜，更指向其他国家。

前韩国汉阳大学亚太地区研究中心研究教授权起植表示，美国一直想把韩国打造成“印太战略”的一枚棋子，韩国正被带入美国设下的阵营对抗圈套，逐渐成为美国霸权主义引领下“冷战式”国际战略的行动组成员。

美菲发表的联合声明大谈南海问题，称美菲共同防御条约第四条适用于南海，美方还承诺向菲方提供巡逻船和运输机，企图通过怂恿菲方搅乱南海。

此外，不论是对韩国还是所谓“台湾海峡和平稳定”的重要性”，公然干涉中国内政。

美国为维护自身霸权、谋求地缘私利而在亚太地区拉帮结伙搞阵营对抗，

引发多方批评和忧虑。

美国卡特研究所高级研究员戈麦斯日前撰文指出，美国向朝鲜半岛部署核潜艇等举动或将激起朝鲜强烈反应，《华盛顿宣言》无法从根本上解决朝核问题。

权起植也认为，美国将战略核潜艇等战略武器部署到朝鲜半岛，将进一步刺激朝鲜，让半岛无核化变得遥遥无期。他还表示，韩国追随美国参与制造东亚紧张局势，无疑将破坏半岛和平和地区稳定。

在菲律宾，不少民众在美菲领导人会谈当天来到美驻菲使馆门口抗议，要求美国从菲律宾撤出军队。非“爱国联盟”领导人雷耶斯抨击美国将菲律宾作为其在亚洲的“军事前哨”。

新华社记者  
据新华社北京5月5日电

