

> 聚焦

近年来,我省各级工会累计投入资金9700万元,建成2295个职工驿站服务点——

温暖户外劳动者

本报记者 王怡文 文/图

“职工驿站”“劳动者港湾”“爱心小屋”……虽然名字各不相同,但它们都有着共同的使命——服务户外劳动者。近年来,我省着力推动户外劳动者服务站点建设,截至目前,全省各级工会累计投入资金9700万元,共建成2295个职工驿站服务点,为全省户外劳动者提供温馨服务。



普洱职工驿站开展夏日送清凉活动

整合资源共建共享

近日,记者走进昆明市盘龙区联盟街道与盘龙区总工会共同打造的“小坝社区多元邻里坊职工驿站”,只见这里桌椅整齐摆放,微波炉、药箱、充电器一应俱全。盘龙区总工会工作人员介绍,驿站建成之初,驿站工作人员主动“出击”,邀请附近的环卫工、快递员走进驿站休息,有时还给他们送上奶茶、凉茶,和他们聊天,现在走进职工驿站的户外劳动者越来越多。驿站内还有一个惠民安心超市,里面的商品有优惠的“工会价”,超市经营所得收益的10%划入社区基金,用于驿站的日常维护和反哺困难职工。

在盘龙区新建好的“桃源职工驿站”,刚刚送完外卖走进驿站的范晓荣告诉记者,桃源片区餐馆较多,以前送外卖遇到下雨时,只能原地等待接单,现在有了驿站,遇到特殊天气可以到驿站里休息避雨,他说:“职工驿站就是我们外卖小哥的‘避风港’。”

位于官渡区螺蛳湾国际商贸城内的职工驿站运营一年多来广受好评。螺蛳湾商贸城商圈工会联合会主席赵金锁介绍,商城商户众多,外卖小哥也很多,为了让他们有个乘凉、歇脚的地方,在官渡区总工会的支持下,商城整合街道、社区资源,打造集便民服务、矛盾纠纷化解、关爱户外劳动者等功能为一体的职工驿站。驿站还会根据季节变化,为外卖小哥提供免费姜汤、凉茶等。

近年来,我省各级工会积极整合社会各方资源,不仅依托职工服务中心等自有阵地开展服务站点建设,还积极与相关部门(单位)协调沟通,在城市户外劳动者相对集中区,利用临街道路的现有房屋、工作场所、休息室建设服务站点,节约建设成本的同时,方便户外劳动者在较短时间内到达服务站点,提高了使用效率。加强工会与企业合作共建力度,在银行、超市、酒店、环卫站点、汽车客运站、营业网点等人流量大的地方共建职工驿站,充分发挥企业工作人员多、服务质量高的优势,带动服务站点规范管理、精准服务。

提供精准多元服务

近日,天气渐热,普洱移动人民路

营业厅职工驿站内热闹非凡,普洱移动公司在职工驿站为辖区职工提供健康筛查、爱家健康指导、血压测量、身高体重体质测量、应急药箱规范使用、手机消毒清洁、咖啡和茶饮等近20项服务。职工驿站自建成以来,开展了多次送温暖、送清凉等公益及志愿服务活动,广受职工好评。

“我省自2016年启动职工驿站建设工作,最初是为了解决环卫工人等户外劳动者就餐、饮水、休息等方面的困难。”云南省总工会相关负责人介绍,如今,户外劳动者服务站点服务对象、服务方式变得更加精准多元。在城市服务站点重点解决户外劳动者饮水、就餐、如厕和休息、上网等实际问题,根据服务对象需求配备卫生间、桌椅、饮水机、微波炉、冰箱、应急药箱等;在工程项目地服务站点为农民工提供生活服务、学习培训、文化娱乐等方面服务,根据职工实际需求配备职工流动书屋、洗衣机、电视、电脑、急救救治、家人团聚房、文体活动室、职工夜校等。

此外,在云南建投、云南交投等企业的海外项目建立海外服务站点、海员驿站等,让地处偏僻、生活不便的一线职工和海外务工人员充分感受到工会组织的温暖。同时,把服务站点作为工会维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的前沿窗口,省总工会机关定期不定期组织共青团员开展服务站点志愿服务活动,有条件的地区工会还配备了工会专业志愿服务者,为职工提供劳动保障、法律援助、心理辅导、困难帮扶等贴心服务。

帮助解决实际困难

对于站点建设,我省公共管理方面相关专家认为,我省职工驿站建设因地制宜,特色鲜明,尤其是一些边境地区的对外项目服务站点兼具民族特色,同时驿站提供的贴心服务彰显了国家对劳动者的关爱。与此同时,户外劳动者共性的根本诉求在于获得合理的劳动保障,而因其所属行业不同,其个性化的需求也有不同。如何解决劳动者的这些问题,是户外劳动者服务站点建设中需要加以考虑的课题。

我省在建设户外劳动者服务站点过程中,不仅要在普惠化、差异化、

精准化的服务上下功夫,更要逐步培养树立一个户外劳动者服务的品牌,最大限度实现其社会价值,让更多人关注关心户外劳动者。

省总工会职工帮扶服务中心相关负责人介绍,下一步,我省将制订出台《云南省工会户外劳动者服务站点(职工驿站)管理办法》等,今年全省拟新建服务站点800个以上。预计“十四五”期间,全省户外劳动者服务站点累计建成并有效运行超过5000个,将从根本上解决户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难”等问题。

> 跟评

建得好更要用得上

在低温或高温下较长时间从事露天劳动,劳动者可能会被冻僵冻伤或晒伤,诱发心脑血管、免疫系统疾病,甚至可能危及生命。遍布大街小巷的工会户外劳动者服务站点,可以为处于严寒、高温工作环境中的环卫工人、快递小哥、交通警察等劳动者带去实实在在的呵护。吃口热饭、喝口热水,歇歇腿脚,一间小小的驿站承载着工会“娘家人”对职工的贴心关爱。建设职工驿站不仅传递出浓厚的人文关怀,更彰显了城市的温度。

但记者在采访中发现,驿站建设过程中面临服务站点有效覆盖不够、管理机制有待健全、站点知晓率不高等问题。此前,媒体曾报道,外地有的职工驿站长年大门紧锁,户外劳动者需要的时候无法进入,成为城市的摆设;还有一些职工驿站虽然大门敞开,但是里面的设施老化、设备年久失修,管理无序。因此,需要建立完善的监管和维护制度,加强管理,确保环境干净整洁,确保设备完好,正常使用,让职工驿站建得好,用得上。

王怡文

> 呼声回应

昆明网友反映:昆明市西山区永兴路1号巷占道经营问题突出,道路拥挤且存在消防隐患,叫卖声扰民。

昆明相关部门回应:针对反映问题,永昌街道及社区工作人员及时与市场管理公司进行对接,督促其加强对永兴1号巷经营户的管理,改善永兴1号巷环境卫生和经营秩序,严禁经营户在摊点使用明火售卖占道煎炸食物,避免造成油烟污染。同时要求经营户不可大声叫卖,以免扰民。

游客反映:不久前乘坐动车到大理旅游,发现动车过境时没有网络信号,建议大理白族自治州完善网络覆盖,方便广大群众出行,增加旅客体验感。

大理州信息通信建设管理办公室回复:高铁通信项目存在审批、选址、施工难等客观情况,预计2023年12月完成建设,2024年一季度完成设备安装及开通,届时大瑞铁路大理州境内全线及隧道通信网络将全覆盖。下一步将持续跟进大瑞铁路大理段的通信网络覆盖情况,协同电信企业尽快完成工程项目建设。

昭通网友反映:昭通市昭阳区羽毛球等运动场地少,同时还存在预约难问题,建议适当建设运动场,落实全民健身计划。

昭阳区教育体育局回复:近年来,省、市体彩公益资金在昭阳区主要用于足球场、篮球场和健身器材项目的申报和建设,没有羽毛球场地项目的配套资金。我们正积极争取上级项目和资金支持,届时将向昭阳区委、区政府提出申请,以满足广大人民群众的需求。

本报记者 王怡文 整理

倾听群众呼声 关心群众疾苦

云南日报社会资讯部
云南省信访局 联合

老城区“四创新四提升” 老旧小区旧貌换新颜

丽江市古城区聚焦解决群众急难愁盼问题,推进老旧小区改造,先后投入1.5亿元,完成41个老旧小区主体改造工程及周边道路等配套设施建设,荣获“2023年全省城镇老旧小区改造升级优秀典型县(市、区)”称号。

古城区坚持党建引领,由街道办事处、社区牵头,小区业委会配合,成立老旧小区改造临时党组织,充分发挥小区老党员、老干部的先锋模范作用,收集居民意见,研究讨论工作。街道、社区、业主委员会,用“拉家常”的方式,问需于民,征求居民“愿不愿意改”“要改什么”的意愿想法。抽调多部门工作人员组成项目临时指挥部,共同规划,同步施工,现场解决施工中遇到的各种问题、现场化解矛盾,形成了“党建引领、党员担当、发动群众、小区自治”的工作氛围。

古城区还使用无人机精确完成建筑物地上、地下及周边环境的数字化建模,建立老旧小区改造项目储备库,为改造工作提供有力数据支持。运用三维可视化展示技术,立体直观展示建筑现状、污水管网布局、网络电缆布局等情况,让群众看得懂、能参与,充分调动参建积极性。利用遥感技术实时在建小区建设进度动态掌握,对预留道路、管网改造、绿化面积预留等方面的不合规情况及时监督调整,确保施工更加科学精准和便捷顺畅。

为提升群众生活品质,古城区结合绿美城市建设,打造具有地方特色的休闲长廊、亭子61个,充分利用边角地补绿增绿,打造墙体彩绘、景观小品,新增绿化面积2000平方米,将老旧小区打造成为四季常绿、色彩丰富、舒适宜居的花园小区。探索“党建+嵌入式养老”“党建+育童心”等模式,利用老旧小区空置房屋,打造老年人活动中心15个,为老年人提供休闲娱乐场所41处,让老年人老有所乐,新建20余个儿童娱乐区。在老旧小区改造过程中,注重解决停车难题,41个小区共新增停车位200余个、设置潮汐停车位170余个,在高峰期适当对外开放。

古城区还创新思路,探索建立“党组织+社区城市服务公司”,构建“红色物业”服务社区居民新模式,推行党组织引领业主委员会或物业管理委员会、物业服务企业及各类自治组织协同共治的“1+2+N”工作机制,提升老旧小区治理效能。目前已成立21家社区城市服务公司,为176个老旧小区提供优质低价的物业服务,惠及居民9112户,有效破解老旧小区无物业、环境脏乱差、管理无秩序等问题。依托街道党建联盟和社区联合大党委机制,形成需求、资源、项目“三个清单”,共同解决小区治理问题,实现组织共建、资源共享、活动共办、社区共治。

本报记者 和茜

“数字城管”让城市管理更精细



城管人员帮助占道人员搬运矿泉水

走进弥渡县智慧城管指挥中心,一块十余平方米的电子大屏格外醒目。大屏上,显示着多地的实时监控画面。大屏前,两名工作人员正全神贯注利用数字城管系统,仔细观察各地情况并作出妥善处理。

“这里不可以停车,请将你的爱车移至附近停车场内,谢谢配合!”一名工作人员从实时监控画面观察到美食街口有违停车辆,利用语音喊话系统对司机进行劝离。司机听到喊话后,立即驾车离开。短短几分钟,违停行为就被纠正。

弥渡县智慧城管指挥中心工作人员陈俊介绍,今年启用了语音喊话系统,指挥中心对占道经营、违法停车的行为人直接进行语音喊话,提高了案件办理效率,让城市管理更精细、高效、便捷。

工作人员通过监控画面,发现中和路南段有矿泉水桶占道情况。该路段是县城管局建宁片区管理组负责的区域,工作人员遂通过数字城管App派发给该组进行处理。在附近巡查的工作人员迅速赶到现场,向占道人员宣传城市管理法律法规,耐心劝导并帮助占道人员纠正违规行为。建宁片区管理组组长李德辉介绍,县城管局共有6个管理组70多名队员。队员从

早上8点到晚上10点,在县城各街道巡查,一般在10分钟内有效处置事件。

近年来,弥渡县整合各类项目资金,加强智慧城管建设。该县于2019年投资580万元,在大理白族自治州率先建成数字城管指挥平台。2020年以来,整合资金2000多万元,先后配备高空违章建筑监测鹰眼、无人机、执法记录仪、智能交通诱导屏、违停抓拍球机,建成数字城管App;实施文笔路、中和路数字化智能化建设项目,建设行政执法网上办案系统;实施智慧公厕、智慧路灯远程监控、智慧停车、智慧社区等建设项目,不断提高城市精细化管理水平。

目前,弥渡县智慧城管运行平台整合了公安、交警378路前端视频资源,实现了县城区监控全覆盖。运用智慧城管球机,对监控可视范围内市政设施、环境卫生、市容秩序等方面常见的城市管理问题自动报警、准确识别、自动抓拍、快速派遣,提高了城市管理问题全天候巡查发现和及时处置的能力。开设不文明行为有奖举报等群众投诉服务渠道,并接入数字城管系统,切实有效解决群众急难愁盼的城市管理问题。

本报记者 秦蒙琳
通讯员 周志 马素萍 文/图

破解办证难 整治“赖租客”

近年来,景谷傣族彝族自治县紧盯住房领域历史遗留问题,着力破解办证难、整治“赖租客”,化解了一批住房领域群众急难愁盼问题,维护了群众切身利益。截至目前,通过梳理排查,列入县级台账的住房不动产登记问题小区已化解37个,保障性住房“以清促销”腾退148套。

景谷县通过自查、走访等各种渠道,扎实开展不动产登记民生问题排查,归纳各类不动产登记历史遗留问题,全面梳理梳理出不动产登记历史遗留问题小区41个。为推动问题解决,该县列出时间表、任务图,逐一厘清卡点、堵点,形成问题台账,建立周度会议制度,多方协调开发企业、住建、法院、税务等相关部门参与问题整

改,采取“一盘一策”、集中办件、入户指导、周末办理、绿色通道等方式,有效提升问题处置实效。目前有37个小区3800余户住户已办理不动产登记证,剩余小区争取年底清零。

针对租户拖欠保障性住房租金、不符合条件租住公租房等问题,通过入户宣传政策、下发催缴通知书、欠缴户签字承诺等方式开展催收清缴工作,对不符合条件的保障性住房对象采取先下发行政决定事先告知书,而后强制腾退等方式清理整治公租房“赖租客”。截至目前,共收回欠缴租金498.89万元、腾退公租房148套,并将清理腾退出的公租房及时向轮候户配租。

本报记者 沈浩 通讯员 马智捷

> 社区黑板报

呈贡区乌龙街道春融社区 小社区孵化就业大舞台

“从事销售旅游线路产品和会员维护,我对这份工作很满意。”在昆明市胜亲旅行社有限公司工作的郭望,很感激呈贡区乌龙街道春融社区创业创新孵化中心帮他找到了工作。一年前,大学毕业后有半年多时间都没有找到合适工作的郭望,听说社区有创新创业孵化中心,就主动去登记信息,并在社区帮助下成功就业。

春融社区创业创新孵化中心自2022年4月成立以来,入驻企业22家,孵化大学生创业项目5个,提供就业岗位100余个。

春融社区党总支书记何李元介

绍,作为近年来新成立的城市社区,春融社区内有不少高校毕业生、城镇登记失业人员、返乡农民工、复转退伍军人等。2021年底,春融社区党总支牵头成立春融社区创业创新孵化中心,引进云南东南人力资源有限公司入驻,先后举办了陶艺、茶艺等培训,并提供就业招聘信息、创业项目扶持,为待业人员提供了一个家门口的就业服务平台。何李元说:“下一步,社区党总支将继续为民做好事、办实事,做大做强‘一心四融’党建品牌,促进和谐春融社区建设。”

本报记者 郎晶晶 通讯员 章长生

官渡区官渡街道云秀社区 小程序探索志愿服务新途径

近日,昆明市官渡区官渡街道云秀社区开展“党建+志愿服务”线上线下智慧化管理项目推进活动,联动“智慧云秀”小程序搭建平台,社区多方开展志愿服务,探索志愿服务新途径。

活动中,志愿者开展入户宣传、发放宣传单,向社区居民普及小程序运用,鼓励居民积极参与到志愿服务活动中。云秀社区居委会相关负责人介绍,为了打破志愿服务类型单一、途径少、时间不固定的壁垒,社区党委搭建“云秀智慧”小程序平台,通过平台进

行“线下提问题、线上分问题、线下解问题的志愿服务形式,把414名‘双报到双服务双报告’党员纳入社区管理,通过志愿服务带动居民,积极参与到志愿服务队伍中。

目前“智慧云秀”平台建成使用,已开展公共卫生、普法教育等活动90余次;居民发出心愿和需求,志愿者主动认领活动有30余条。个人或团队完成志愿服务活动后,通过积分奖励机制,志愿者可到积分商城兑换相应的物资。

本报记者 喻劲猛
通讯员 王颖 张云洪

盘龙区拓东街道白塔社区 帮助特殊困难家庭母亲实现“微心愿”

近日,昆明市盘龙区拓东街道白塔社区党委联合中国狮子联会云南代表处慈善服务队、明德服务队,共同开展为辖区特殊困难家庭母亲实现“微心愿”主题活动。

主题活动中,白塔社区与中国狮子联会云南代表处慈善服务队、

明德服务队工作人员对辖区特殊困难家庭残疾人走访调研,白塔社区党委整合社会爱心企业资源,帮助辖区8户特殊困难家庭母亲实现了购买轮椅、智能手机、微波炉等“微心愿”。

本报记者 张馨云 通讯员 胡凌智

> 基层见闻

家门口就业 挣钱顾家两不误

外出务工是拓展群众增收的重要环节,但是出了远门的劳动力怎么办?眼下,在保山市施甸县,家门口的企业提供就业岗位,让这些留下来的村民建起了挣钱,顾家两不误。

在施甸县由旺镇云南旺悦莓农业有限公司的生产基地,200余名工人正忙着采摘蓝莓。今年53岁的赵建巧是由旺镇永福社区大村一组村民,50岁过后,她感觉出门务工不太方便,这时,她听说附近的旺悦莓农业有限公司在招工人,便报了名。“我来蓝莓园上班一年多,每天采摘蓝莓8小时,收入在150元左右。”赵建巧开心地说。

云南旺悦莓农业有限公司于2021年11月初入驻施甸县,在由旺镇永福社区、华兴工业园区、仁和镇苏家村建成占地1700余亩,集蓝莓种苗研发、种植及果品分级包装、冷藏配送、食品加工、品牌营销等于一体的全产业链布局的数字蓝莓现代农业产业园。从2022年底开始,蓝莓

错峰上市,需要大量工人采摘,带动了很多当地群众在家门口就业。

“进入4月份,蓝莓大量成熟,每天的采摘量10吨左右,产量大约600吨,采摘务工费约300多万元。明年后,产量预计将达2000吨,将支付务工费1000多万元。”云南旺悦莓农业有限公司由旺农场场长助理包谦谦说。

“采摘蓝莓可以辐射到由旺镇的16个村(社区),以及周边的太平、水长、老麦、仁和等乡镇,为我们群众增收致富提供了渠道。”施甸县由旺镇党委书记李钦说。

马瑞是施甸县仁和镇查邑社区村民,保山市尚田农业科技有限公司进驻村里种植、生产脱水蔬菜后,她把家里的土地流转给公司,又在公司找到了一份工作。

“我家有两亩多土地,自己种的话,一年的毛收入接近6000元。现在,我每年的工资2.7万元,加上地租的话,能有3万余元。收入也不错,还

可以在家照顾老人和小孩。”马瑞说。

2020年9月,保山市尚田农业科技有限公司在施甸县查邑社区建起了生产基地,60%的产品出口到新加坡、美国,每年鲜菜加工量约1.5万吨,实现产值达3000余万元。

“长期在册的工人有153名,还不含季节性工人。我们每年的地租和工人工资支出400余万元。”公司董事长兼总经理李江海说。

近年来,施甸县通过招商引资,引进了一批蔬菜、水果、制种等农业特色企业。县里相关部门给予产前、产中、产后的技术服务和指导,让这些企业进得来、留得住、发展好。“这几年,这些企业为群众提供了家门口的就业岗位,每年拉动劳动需求达15万人次。”施甸县农业农村局市场信息与对外交流股股长杨朝芳说。

本报记者 李建国
通讯员 杨林元 杨丽娟