

> 聚焦

怒江州——

持续合力化解信访问题

自《信访工作条例》(以下简称《条例》)施行以来,怒江傈僳族自治州积极构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局,严格落实领导干部接访下访包案制度,强化乡、村、组信访网格工作责任,常态化开展信访矛盾纠纷排查,持续合力化解信访问题,维护民利,凝聚民心,促进社会和谐稳定。

怒江州将《条例》宣传纳入“八五”普法内容,各级常委会会议、政府常务会议、信访工作联席会议召开专题会议学习《条例》,各级各部门将《条例》纳入党委(组)理论学习中心组学习计划,列入“重学习、抓落实、创一流”主题实践活动,印发《怒江州贯彻实施<条例>工作方案》《怒江州学习宣传<条例>方案》,广泛开展《条例》进机关、进社区、进农村、进学校、进企业、进单位“六进”宣传活动。州、县(市)信访局班子成员带头宣讲《条例》,并利用报纸、广播电视、微信公众号等平台,用傣汉双语宣传《条例》,掀起学用《条例》热潮,确保《条例》宣传全覆盖。

怒江州严格落实“党政同责、一岗双责”和坐班接访制度,修订完善《中共怒江州委信访工作联席会议工作规则》,各级各部门纷纷出台相关配套措施,积极探索做好信访工作的新思路、新方法,用心用情用力办好群众的急难愁盼实事。

一年来,怒江州级党政领导包案化解信访事项46件,党政领导干部接待群众来访469批次,推动化解问题93件次,州委信访工作联席会议协调推动解决10余件突出信访事项。

目前,怒江州31个乡(镇、街道)已全部建立信访工作联席会议机制,怒江州信访局还积极参与公安部门牵头推

行的“公安网格化”工作,融入“公安+司法(人民调解)+信访”网格化管理工作,常态化开展信访矛盾纠纷排查,综合利用法律、政策、教育、协调、疏导等办法,把群众的合理诉求解决到位。同时从群众信访诉求中汇集民智,让群众的“金点子”变成社会治理的“金钥匙”。

“没想到不到一个月,你们就查清了问题,我对办理结果很满意。”这是泸水市上江镇一名上访群众在镇纪委工作人员现场反馈问题解决情况时说的话。今年2月,泸水市纪委监委信访室收到该名群众反映的问题后,立即受理登记,通过检举举报平台转由上江镇纪委进行核查,查清事实后,及时向其反馈了办理结果。

近年来,泸水市纪委监委深化检举举报平台应用,实现信访举报件流转可查询、可追溯,2022年共审核信访举报件108件,检举控告类同比下降42.44%,重复举报件同比下降12.5%。

在“怒江人大”网站,借助“云南信访”网站网上信访平台设立“网上信访”端口,信访群众可通过点击端口,直达全省网上信访快速入口,让群众少跑路,让数据多跑腿,有效拓宽了民意诉求表达渠道,助推群众依法信访。

一年来,怒江州信访局按月通报信访基础业务错情和按周通报信访事项“三率”情况的同时,紧盯信访信息智能辅助系统上的信访事项跟踪晴雨表,查看“红、黄、绿”三色提醒情况,及时跟进、督办。2022年,怒江州信访事项“三率”得到有效提升,信访部门及时受理率同比上升0.01%;责任部门及时受理率较上一年同比上升27.03%;按期答复复率较上一年同比上升11.31%;信访部门群众满意率较上一年同比上升5.24%;责任部门群众满意率较上一年同比上升15.55%。 本报记者 李寿华

景东县——

创新矛盾化解机制提升群众满意率

今年3月,景东彝族自治县大朝山东镇苍文村两名村民到县信访局反映,大量山水库建设中存在土地补偿费、经济作物补助费不到位,因水库建设导致道路损毁及人畜饮水困难等问题。

县信访局通过接访分析研判,群众诉求合理,但用常规的信访程序转办,难以快速妥善解决群众急难愁盼问题,随即采取“信访部门+责任单位+信访群众”的“2+1”当场面商模式进行化解。面商会上,责任单位对相关政策和资金兑付计划作出详细解答,切实消除群众顾虑。来访群众当场表示,将积极配合水库项目建设,这一信访问题得到妥善化解。

近年来,景东县紧紧围绕经济社会和谐稳定发展,创新“2+1”当场面商机制,“五度三步”工作法、“人大代表+调解员”多元调解模式,以实际行动践行新时代“枫桥经验”,及时解决群众反映强烈的热点难点堵点问题,促进全县经济社会高质量发展。

运用“五度三步”工作法,做到接诉即办、办就办好。信访人余某反映说,他承建的扶贫住房项目因与其他工程承包商之间账目存在“三角债”纠纷等问题,一直未拿到工程款,希望信访部门帮助协调解决。该县信访局接待人员按“五度三步”工作法,当日即发函请责任部门、司法部门、信访人和其他涉及人

倾听群众呼声

关心群众疾苦

云南日报社会资讯部 联合

云南省信访局 办

蒙自市人力资源和社会保障局优化服务供给——

打造温暖人社

今年以来,蒙自市以“人社工作为人民”为主线,坚持党建引领,转行风、树新风,补短板、强弱项,实施通办服务、智慧服务、优质服务“三大行动”,主动关切群众最关心最直最现实的利益问题,打造群众满意的人社服务。

为全力打通企业群众办事的“中梗阻”,蒙自市人社局通过实施“通办服务”行动,推进人社信息化“两地通”、招聘求职“一点通”、养老保险待遇资格“就地认”、流动人社档案办理“零跑路”、社保卡“就近办”等,进一步拓展人社公共服务平台功能。同时,按照人社部“快办行动”部署要求,全面推动关联事项“打包办”,高频事项“提速办”,所有事项“简便办”,全域服务“规范办”,梳理“最多跑一次”事项61项,取消各类证明材料17类,精简所需资料23项,压缩幅度最大的经办事项时限由45个工作日压缩为15个工作日,让群众办事更加方便快捷。

蒙自坚持把信息化作为打造群众满意的人社服务的关键支撑,以推进

信息化便民服务创新提升行动为载体,着力解决企业群众办事堵点、痛点和难点问题,全力推动全数据共享、全服务上网、全业务用卡,让信息多跑路、群众少跑腿,推动人社数字化转型发展。同时,坚持以群众需求为导向,积极推进窗口靓化提升、服务专业提升、协同能力提升等工作,让人社服务更专业、群众办事更快捷。

为全力加强基层就业服务平台建设,蒙自建成11处“建设者之家(就业小站)”,为企业招工、群众就业提供专业化场地和优质服务。全力推进多样化便民服务项目,推行预约服务、延时服务、上门服务、代办服务、延伸服务等便民之举,改进群众办事体验。每半年开展一次“班子成员走流程”活动,主动进社区、进企业、进大厅,问需于民、问计于企、问效于窗,形成问题清单、需求清单和解决措施清单,逐项整改落实到位。

通讯员 杨方 本报记者 黄懿楚

丽江市：强化技能人才培养

近年来,丽江市高度重视技能人才培养工作,相继开展技能强市行动、职业技能提升行动、“技能丽江”行动,全力打造“精品工匠”人才名片,人才工作实现创新发展,为全市高质量发展提供了坚实的人才保障。

近期,丽江市开展2023年职业技能竞赛,设置烹任(中餐)、烘焙、茶艺、盆景师、无人机操作、电工、手工木雕、餐厅服务等12个项目,常态化开展信访矛盾纠纷排查,综合利用法律、政策、教育、协调、疏导等办法,把群众的合理诉求解决到位。同时从群众信访诉求中汇集民智,让群众的“金点子”变成社会治理的“金钥匙”。

“没想到不到一个月,你们就查清了问题,我对办理结果很满意。”这是泸水市上江镇一名上访群众在镇纪委工作人员现场反馈问题解决情况时说的话。今年2月,泸水市纪委监委信访室收到该名群众反映的问题后,立即受理登记,通过检举举报平台转由上江镇纪委进行核查,查清事实后,及时向其反馈了办理结果。

据统计,2022年丽江市累计开展职业技能培训27656人次,兑付补贴资金1973万元,技能培训实现提质增效;新增高技能人才1981人,新增“兴滇英才”首席技师5名,2人获评“云南省技术能手”称号,高技能人才培养工作取得好成绩;完善人才评价机制,深入推进职业技能等级认定,累计开展技能等级认定9325人次,最大限度拓展了人才发展空间。

本报记者 李兴文 和西

龙陵县：

守好管好 医保“救命钱”

近年来,龙陵县坚持把维护医保基金安全作为重要政治任务,始终保持打击欺诈骗保高压态势,持续堵漏洞、强监管、严震慑,坚决守牢管好医保“救命钱”。

龙陵县采取强化监督检查、制发监察建议等方式,推动责任单位进一步补齐制度短板,堵塞监管漏洞,对违规行为坚持“零容忍”,对发现的问题和线索及时分类处理。2022年以来,共下达整改通知书33份,约谈定点医疗机构13家,通报典型案例4起。

该县坚持用好用活医保智能监控平台,强化事前、事中审核,构建医疗机构医药服务行为全方位、全自动实时动态监控载体。2022年以来,对辖区内定点医药机构实现现场检查100%覆盖,并与全县118家医药机构签订《医疗服务协议》,全年执行协议条款扣回医保基金265.11万元。

龙陵县建立健全医保、财政、公安、卫健、审计、人社等15个部门参与的医保基金监管联席会议制度及信息共享、案件移送、通报等长效机制,对查处的违法违规行为及时移送和通报,综合运用司法、纪检等手段开展联合惩戒,强化责任追究,形成综合监管合力。与交警、医疗机构等部门密切配合,科学认定意外伤害事实。2023年以来,共拒付117人次,拒付医保基金87.63万元。

本报记者 李建国

隆阳区开展预防野生菌中毒科普宣教

本报讯(记者 李建国 通讯员 徐畅)连日来,保山市隆阳区在加强市场巡查管控的同时,以线上线下的方式,全面抓实预防野生菌中毒科普宣教,保障广大群众食品安全。

隆阳区组织各乡镇(街道)及市场监管部门,通过办证窗口“一对一”宣讲,乡镇赶集日设点咨询,入企核查发放资料,播放科普宣传音频,在人群密集场所张贴宣传画等方式,广泛开展以“预防食用野生菌中毒”为主题的“食品安全六进(进机关、进企业、进学校、进工地、进农村、进市场)”宣传活动,让毒菌“采不得”“吃不得”成为广大群众口口相传的自觉习惯。

该区利用“隆阳发布”等官方微信公众号,发布预防野生菌中毒预警公告和“有毒野生菌图谱”宣传海报图片,进一步扩大科普宣教覆盖面。

隆阳区以餐饮业、学校食堂、单位(工地)食堂、宾馆酒店、景区等为重点对象,集中市场监管执法力量,分组开展监督检查和入户宣讲。通过讲解典型案例和操作规范、签订告知书等方式,明确告知法律规定、主体责任和防控措施,引导经营者强化食品安全主体责任意识,守法自律经营,共同维护安全放心的饮食消费环境。

截至目前,全区共检查农贸市场4个、餐饮服务单位200余户、食堂25个,发放宣传资料5000份,制发预防野生菌中毒公告22期,张贴毒菌图谱宣传画3000余张。

社区黑板报

幸福食堂助养老

“年满60至89岁的老年群体可优惠就餐”“对90岁以上的老年群体免费开放”“提供免费送餐上门服务”……近日,玉溪市红塔区胡田社区新时代“幸福食堂”开业,吸引了众多老年人前去就餐。

“社区不但为我们这些老年人提供唱歌、舞蹈等公益课程,现在还开起了食堂,方便我们就餐。”社区居民赵美玲表示,胡田社区越来越完善的养老服务体系为晚年生活提供了保障。

“我们在日常的人户走访中发现,开办食堂是社区老年人的共同心愿。所以我们通过‘党建引领+社会参与+老年助餐+志愿服务’的养老助餐模

式,为老人提供就近用餐、优惠助餐的服务。”胡田社区党总支副书记许超介绍,今年4月,社区申报了红塔区“初心合伙人”党建引领基层治理项目——开办新时代“幸福食堂”。经过一个多月筹备,“幸福食堂”顺利试营业。

据了解,胡田社区新时代“幸福食堂”作为一项便民惠民工程,优先保障60周岁以上老年人的就餐需求,同时兼顾社会其他人群。食堂建立老年人就餐价格梯度折扣制,针对60—89周岁的老年人群体,早餐优惠1元;中餐晚餐根据荤素搭配不同,价格在每餐7元至11元不等。针对年满90岁以上的老年群体免费开放。同时针对辖区内的特殊群体(空巢、独居、残疾、高龄、

孤寡等),提供免费送餐上门服务。

“在运营过程中,社区会加强监督管理,坚守安全底线,确保老年人就餐安全。同时,通过建立评估、监督、预警等工作机制,打造可持续、可复制的‘幸福食堂’服务品牌。”许超介绍,社区将以“幸福食堂+”为平台,整合社区为老服务资源,将助餐、送餐、配餐服务与针对独居、空巢等特殊群体老年人的探访、关爱、精神慰藉等居家和社区养老服务有机结合,融入医疗康复、心理调适、文体娱乐等服务内涵,形成“幸福食堂+N项服务”的延展模式,更好地满足老年人多元化的养老服务需求。

本报记者 李苏榕

院坝协商解民忧

日前,昆明市呈贡区洛羊街道黄土坡村一户农家院坝内,绿油油的葡萄架下,呈贡区政协牵头召集的相关政协委员、部门负责人和社区党员群众代表20多人围坐一堂,开展“共商消防通道规范设置,助力黄土坡社区平安建设”院坝协商议事活动,助力美丽乡村平安乡村建设。

呈贡区政协启动“开展院坝协商·建设文明村寨社区”行动后,在走基层协商活动中了解到,洛羊街道黄土坡村社会治理面临瓶颈问题,群众对提升社会精细化管理服务水平有更高需求。黄土坡村现有户籍人口1350人、流动人口3000余人,房屋600余栋,村内人员民宅密度大,沿街铺面企业业态复杂、人车多,因车辆杂物乱停乱放频繁引发邻里纠纷;部分区域道路狭

窄,主次干道未划分交通、消防通道,无禁停标识标牌,社区管理难度大;村内电路老化,通信网络电线随意拉扯搭架,既影响了村容村貌,更给村内交通、消防安全造成较大隐患。

“村内去年就发生了一起火灾,消防车虽及时赶到了现场,却因电线电缆私搭乱建高度不够进入不了火灾现场救援,危及到群众生命财产安全。”不少群众表示,这些问题成为村民焦心事、堵心事。

当天,参会人员再次实地踏勘村内道路等现状后,在一户居民院坝中,与当地居民开展了面对面协商。昆明经开区党群工作部、消防大队、派出所、社区法律顾问、党员和群众代表以及中国移动、电信、联通、电力公司相关负责人,结合工作实际积极发言,提

出了加强黄土坡社区的交通、消防通道及相关标识基础设施建设,消除人居环境脏乱差、破解矛盾纠纷化解难题,助力建设平安社区等方面的意见。

“社区安全整治工作要各司其职,如公安消防部门要指导社区启动交通、消防合理划线;电力通信部门要设计好网线布点布局、根治线路乱象和安全隐患;社区要学习借鉴外地成功经验,将居民遵章守纪情况考核积分与社区年底分红奖惩相结合,探索社区治理新模式。”院坝协商会上,呈贡区政协牵头,现场与经开区、街道、公安、消防部门、各通信运营商、电力部门和社区负责人建立了工作小组微信群,开启了黄土坡村消防通道规范整治的序幕。

本报记者 张雁群



水果豌豆富了山村

连日来,昭通市昭阳区旧圃镇大村村13组的菜农在水果豌豆地里忙着采收。今年以来,旧圃镇大村村干部带动群众种植水果豌豆2000余亩,并帮助群众打通了销售渠道,每亩地可助力群众增收10000余元。

本报通讯员 张广玉 摄

百姓故事

36张残币兑换的背后



“我爷爷藏在墙里的钱被老鼠咬碎了,麻烦你们帮我看一下能不能换?”近日,在广南县八宝镇的农业银行云南文山八宝营业所营业大厅,陆女士打开层层包裹的塑料袋,小心翼翼地拿出一沓

破碎的五角纸币,请银行工作人员帮忙兑换。

这些纸币破损程度高,已无法清点。当班大堂经理李金艳召集网点员工一起动手,找来胶水、剪刀等工具,小心

翼翼地将一张张破碎、破旧的纸币剥离、清理、修复。

在纸币修复期间,陆女士向银行工作人员讲述了这叠残币背后的故事。20世纪80年代初,文山州深入推进城乡绿美三年行动,家里谋划打造绿美乡村美丽庭院,决定改造牛圈,随着夯土墙拆除,这笔被遗忘的备用金得以重见天日。现已92岁的爷爷看到当年藏下的纸币感慨万千:“现在过上了做梦也想不到的好日子。”

残币背后的故事,打动了银行工作人员,大家细心对这些跨越了30多载的纸币进行了修复。最终,这36张五角面值残损币,按照《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》的规定得到了全额兑付。陆女士说,当年爷爷为孙辈着想存下了这笔钱,等兑换后,一定会收藏好并把这个故事一代代传下去。

本报记者 张文峰 通讯员 王虹萩 文图